



海外のお客様に対する 良好な環境づくりを進めています。

外国語対応タクシー（ホスピタリティタクシー）の運行



▲この表示板が目印

SECTION 01

東京オリンピック・
パラリンピック
に向けて

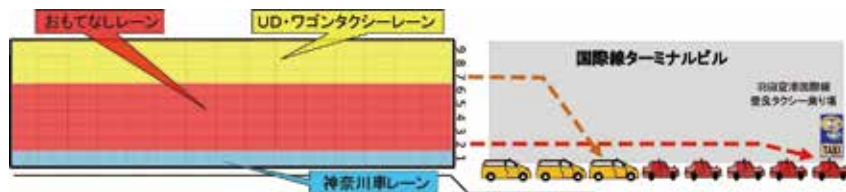
外国人旅客接遇研修

(公財)東京タクシーセンターにおいて実施するロールプレイ演習を取り入れた研修は、外国人の習慣やタクシー営業に必要な基本的な会話等を知る、接遇向上を目的とした内容となります。



外国人旅客接遇研修修了者専用レーン

平成 26 年 12 月 15 日より、上記研修を修了した者が入構出来る専用レーンの供用を開始しました。英語でコミュニケーションが出来るタクシーを選んでご乗車いただける乗り場として、「おもてなし」度の向上を図ります。



ホスピタリティタクシー乗務員数の推移

