

同時発表

北海道運輸局、関東運輸局、北陸信越運輸局

令和元年10月25日
自動車局旅客課

タクシーの事前確定運賃サービスがスタートします ～タクシーを使いやすく、安心して利用できるようになります～

事前確定運賃について、令和元年10月25日(金)付けで認可しました。
これにより、10月28日(月)以降、準備が整った地域から、タクシーの事前確定運賃サービスがスタートします。

配車アプリを活用して、タクシーに乗車する前に運賃が確定することにより、「渋滞や回り道等により運賃が高くなるかもしれない」「到着するまでメーターが気になる」というタクシー運賃に関する不安がなくなり、タクシーが利用しやすくなります。

また、訪日外国人にとっても、事前に運賃を確定させて予約ができるようになり、タクシーを利用して円滑かつ安心な旅行ができるようになります。

※ 事前確定運賃とは、配車アプリ等で入力された乗降車地の地図上の走行距離と推計所要時間等を踏まえて算出するタクシー運賃

(1) 事前確定運賃の実施概要 (10月25日現在)

- ▶ 実施事業者等: 約200社、約20,000両
- ▶ 実施地域: 27地域(札幌、東京、横浜、長野、名古屋、大阪、京都、神戸等)
- ▶ 配車アプリ会社: S.RIDE、JapanTaxi、スマたく、MOV

※ 事前確定運賃の具体的なサービス内容(実施事業者・実施地域・開始時期等)については、配車アプリ会社等に個別にお問い合わせください。(問い合わせ先は別紙をご覧ください)

(2) 事前確定運賃の利用手順

- ① 利用したいタクシー事業者が使用する配車アプリをダウンロードし、利用者登録
- ② 配車アプリ内で、乗車地・降車地を設定
- ③ 配車アプリ内で、利用規約に同意の上、運賃を確定し、配車を依頼

【問い合わせ先】

自動車局旅客課 角谷、齋藤、山本

(代表)03-5253-8111(内線 41242、41243)

(直通)03-5253-8569(FAX)03-5253-1636

(別紙)

配車アプリ会社の問い合わせ先

配車アプリ会社	問い合わせ先
S.RIDE	<p>みんなのタクシー株式会社</p> <p>MAIL: info@mintaku.co.jp サービスサイト: https://www.sride.jp コーポレートサイト: https://www.mintaku.co.jp</p>
JapanTaxi	<p>JapanTaxi 株式会社</p> <p>取材に関する窓口: マーケティング部 広報担当 TEL: 090-2760-2489 利用者の方向け窓口 https://japantaxi.co.jp/contact/</p>
スマたく	<p>つばめタクシーグループ つばめ配車センター</p> <p>TEL: 052-203-1212</p>
MOV	<p>株式会社ディー・エヌ・エー</p> <p>取材に関する窓口 広報グループ TEL: 03-6758-7200(代表) MAIL: pr@dena.jp 利用者の方向け窓口 TEL: 03-6204-9810 MAIL: support@m-o-v.jp (電話窓口は、平日 10:00-17:00、年末年始を除く)</p>

タクシーの事前確定運賃サービスがスタートします

～タクシーを使いやすく、安心して利用できるようになります～

事前確定運賃について、令和元年10月25日(金)付けで認可しました。これにより、10月28日(月)以降、準備が整った地域から、タクシーの事前確定運賃サービスがスタートします。

配車アプリを活用して、タクシーに乗車する前に運賃が確定することにより、「渋滞や回り道等により運賃が高くなるかもしれない」「到着するまでメーターが気になる」というタクシー運賃に関する不安がなくなり、タクシーが利用しやすくなります。

また、訪日外国人にとっても、事前に運賃を確定させて予約ができるようになり、タクシーを利用して円滑かつ安心な旅行ができるようになります。

※ 事前確定運賃とは、配車アプリ等で入力された乗降車地の地図上の走行距離と推計所要時間等を踏まえて算出するタクシー運賃

(1)事前確定運賃の実施概要 (10月25日現在)

▶ 実施事業者等:約160社、約16,000両

▶ 実施地域:

東京都 特別区・武三交通圏(特別区、武蔵野市、三鷹市)

南多摩交通圏(八王子市、日野市、多摩市、稲城市、町田市)

神奈川県 県内全域

千葉県 京葉交通圏(市川市、船橋市、習志野市、鎌ヶ谷市、八千代市、浦安市)

南房交通圏(木更津市、君津市、袖ヶ浦市、富津市、鴨川市、館山市、南房総市、安房郡鋸南町)

▶ 配車アプリ会社:

S.RIDE (みんなのタクシー(株))

JapanTaxi (JapanTaxi(株))

MOV ((株)ディー・エヌ・エー)

※ 事前確定運賃の具体的なサービス内容(実施事業者・実施地域・開始時期等)については、配車アプリ会社に個別にお問い合わせください。(問い合わせ先は別紙1をご覧ください)

(2)事前確定運賃の利用手順

① 利用したいタクシー事業者が使用する配車アプリをダウンロードし、利用者登録

② 配車アプリ内で、乗車地・降車地を設定

③ 配車アプリ内で、利用規約に同意の上、運賃を確定し、配車を依頼

※ 事前確定運賃のイメージ等は別紙2をご覧ください。

連絡先 関東運輸局自動車交通部 旅客第二課 春原・生田

電話:045-211-7246(直通)・FAX:045-201-8802

(配布先)横浜海事記者クラブ、神奈川県政記者クラブ、都庁記者クラブ、千葉県政記者クラブ、関東運輸局記者会(ハイタク等専門紙)

配車アプリ会社の問い合わせ先

配車アプリ会社	問い合わせ先
S.RIDE	<p>みんなのタクシー株式会社</p> <p>MAIL: info@mintaku.co.jp サービスサイト: https://www.sride.jp コーポレートサイト: https://www.mintaku.co.jp</p>
JapanTaxi	<p>JapanTaxi 株式会社</p> <p>取材に関する窓口: マーケティング部 広報担当 TEL: 090-2760-2489 利用者の方向け窓口 https://japantaxi.co.jp/contact/</p>
MOV	<p>株式会社ディー・エヌ・エー</p> <p>取材に関する窓口 広報グループ TEL: 03-6758-7200(代表) MAIL: pr@dena.jp 利用者の方向け窓口 TEL: 03-6204-9810 MAIL: support@m-o-v.jp (電話窓口は、平日 10:00-17:00、年末年始を除く)</p>

事前確定運賃のイメージ等について

事前確定運賃のイメージ



走行距離：約6.5km
所要時間：約40分



【事前確定運賃】
運賃 2,970円
迎車料金 420円
合計 **3,390円**

(事前確定運賃の算定方法)

	0時台	14時台	15時台	16時台	17時台	23時台
日	1.37	1.23	1.23	1.24	1.23	1.37
月	1.36	1.27	1.27	1.27	1.29	1.37
火	1.35	1.27	1.28	1.27	1.29	1.38
水	1.36	1.27	1.28	1.28	1.30	1.38
木	1.36	1.27	1.28	1.28	1.30	1.38
金	1.36	1.29	1.30	1.30	1.32	1.40
土	1.37	1.24	1.25	1.26	1.27	1.39

地方運輸局において、申請事業者の輸送実績データから、営業区域ごとに「統一係数」を設定して公示（※）

$$\begin{aligned} & \text{初乗運賃} \quad \text{加算運賃} \quad \text{統一係数} \\ & (420\text{円} + 1,920\text{円}) \times 1.27 \\ & = 2,970\text{円} \end{aligned}$$

※ 統一係数の公示は、以下のURLで参照できます。

http://www.tb.mlit.go.jp/kanto/jidou_koutu/tabid2/taxi_jigyokaisi/date/kakutei_keisuu.pdf

利用方法・注意事項

- 各配車アプリ上の注意事項をご確認の上、手順に従って配車依頼を行ってください。
- 事前確定運賃は、配車アプリの地図上の走行距離、予測所要時間、迎車料金を踏まえて算出されます。
- 事前確定運賃で配車された場合、メーターはカバー等で覆います。
- 運送途中で旅客の都合による走行予定ルートの変更を行う場合には、事前確定運賃による運送をその時点で終了し、事前確定運賃額を収受するとともに、新たに当該運送終了地点から距離制運賃により運送を開始します。
- 道が空いている場合等、メーター運賃よりも事前確定運賃が高くなる場合があります。
- 配車アプリによって事前確定運賃に対応できる車両数が異なります。配車希望エリア・時間帯によっては配車に時間がかかる場合や、配車されない場合があります。