

令和2年5月18日

新型コロナウイルス感染予防に関する利用者の皆様へのお願いについて
～ 新しい生活様式に合わせたタクシーの利用方法 ～

新型コロナウイルスの感染拡大及び医療崩壊の危機が続き、5月4日、緊急事態宣言が5月末日まで延長され、同日、感染症対策専門家会議が提言を発表し、今後継続されるべき「新しい生活様式」が示されました。

これまで、(一社)東京ハイヤー・タクシー協会では、2月14日及び2月20日に、タクシーにおける新型コロナウイルス感染防止対策として、乗務員の日々の健康管理、マスクの着用、うがい・手洗い・咳エチケット、車内の消毒、換気等について各種対策をご案内してきたところですが、今般5月4日に提言が発出されたことを受け、さらなる感染防止に向けて利用者の皆様に新たな7項目をお願いさせていただくこととしましたので、お知らせいたします。

利用者の皆様へは、大変ご不便をお掛けいたしますが、人の命を守るため、何とぞご理解、ご協力をお願い申し上げます。

■利用者の皆様へのさらなる感染防止対策のお願い■

- ご乗車の際は、マスクの着用をお願いいたします。
- 新型コロナウイルス類似症状のある方は、ご利用をお控えください。
- 3つの「密」を避けるため、出来る限り2名様までのご利用をお願いいたします。

また、助手席のご利用も出来る限りご遠慮ください。

- 換気のため、走行中の窓開けにご協力ください。
 - 車内での会話は、出来る限りお控えください。
 - 乗務員によるドアサービス及びトランクサービスについては、当面の間、休止させていただきます。ただし、必要な場合は乗務員にお申しつけください。
 - 料金のお支払いは出来る限り、金銭トレー等を利用しての収受をお願いいたします。
- また、キャッシュレス決済もご利用いただけます。

本件に関するお問合せ

(一社)東京ハイヤー・タクシー協会 総務部広報担当
TEL:03-3264-8080 URL:<http://www.taxi-tokyo.or.jp/>

新型コロナウイルス感染予防に関する

利用者の皆様へのお願いについて

～ 新しい生活様式に合わせたタクシーの利用方法 ～

新型コロナウイルス感染防止対策上、タクシーをご利用になる際は、以下の点につき、ご協力をお願いいたします。

- ご乗車の際は、マスクの着用をお願いいたします。
 - ※ 外出時、屋内にいるときや会話をするときは、症状がなくてもマスクを着用（提言「新しい生活様式」の実践例（1）一人ひとりの基本的感染対策）

- 新型コロナウイルス類似症状のある方は、タクシーのご利用をお控えください。
 - ※ 発熱や軽度であっても咳・咽頭痛などの症状のある人は入場しないように呼びかける（提言 10 頁「症状のある方の入場制限」）
 - ※ 発熱またはその他の感冒様症状を呈している者の入場制限を含む（提言 10 頁「各業種に共通する留意点」）
 - ※ 東京労働局長は、4月21日、発熱、咳などの風邪症状がみられる労働者については、新型コロナウイルスに感染している可能性を考えた労務管理をすることとし、具体的には、「外出自粛」「風邪の症状が出現した労働者が医療機関を受診するため等やむを得ず外出する場合でも、公共交

通機関の利用は極力控えるよう注意喚起すること」を求める通達を発出している（「緊急事態宣言時に事業の継続が求められる事業で働く方々等の感染予防、健康管理の強化について」4丁）

- 3つの「密」を避けるため、出来る限り2名様までのご利用をお願いいたします。

また、助手席のご利用も出来る限りご遠慮ください。

※ 感染防止のための入場者の制限(提言10頁「各業種に共通する留意点」～密にならないように対応)

※ 身体的距離の確保「3密」の回避(提言「新しい生活様式」の実践例(2)日常生活を営む上での基本的生活様式)

- 換気のため、走行中の窓開けにご協力ください。

※ こまめに換気(提言「新しい生活様式」の実践例(2)日常生活を営む上での基本的生活様式)

- 車内での会話は、出来る限りお控えください。

※ 会話は控えめに(提言「新しい生活様式」の実践例(3)日常生活の各場面別の生活様式「公共交通機関の利用」)

- 乗務員によるドアサービス及びトランクサービスについては、当面の間、休止させていただきます。ただし、必要な場合は乗務員にお申しつけください。

- ※ 他人と共用する物品や手が頻繁に触れる箇所を工夫して最低限にする
(提言 11 頁 (感染対策の例) 1 項目)

- ※ 身体的距離の確保「3 密」の回避 (提言「新しい生活様式」の実践例
(2) 日常生活を営む上での基本的な生活様式)

- 料金のお支払いは出来る限り、金銭トレー等を利用しておの収受をお願いいたします。

- また、キャッシュレス決済もご利用いただけます。

- ※ 他人と共用する物品や手が頻繁に触れる箇所を工夫して最低限にする
(提言 11 頁 (感染対策の例) 1 項目)