

スムーズな配車にご協力ください。

配車のご用命は、お客さまとタクシー会社の大切なお約束。
現在はアプリでお気軽にご利用いただけるようになり、
より良いサービスをご提供するべく努めておりますが、
近年、以下のようなケースが増え、
配車サービスの混乱を招く原因になりつつあります。



CASE-1

多重予約

複数のタクシー会社に同時に配車申し込みを行い、一番先に到着したタクシーだけに乗車。

CASE-2

予約無視

配車申し込みをしたものの…、偶然通りかかった別のタクシーに乗車。

CASE-3

無断キャンセル

配車申し込みをしたものの…、都合によりキャンセル。その連絡をしないまま。

CASE-4

長時間待機

配車タクシーが到着したものの、長時間にわたり待たせたまま。
※「待ち料金」をいただく場合があります。

このような配車申し込みを行いますと、ほかのお客さまへの配車が遅れる原因になります。
今後、このような配車申し込みを行うお客さまに対しましては、各タクシー会社の判断により
配車を控えさせていただく場合があります。ご理解のほどよろしくお願いいたします。



駐停車禁止の場所（横断歩道上、交差点から5m以内など）でのタクシー乗車申し込みについては、事故の原因となりますのでご遠慮ください。