

東京のタクシー 2021

Taxi of Tokyo

— 安全と安心を未来へつなげる —



陣痛タクシー(マタニティ・タクシー)



SPECIAL EDITION

- ニューノーマル時代の新たなチャレンジ!!
- コロナ禍における協会の対策と取り組み

NEXT STAGE

- 安全・安心を乗せ、進化する東京のタクシー!



1. 次世代へ向かうタクシー業界	07
2. タクシー業界のプロフィール	15
3. タクシー参入規制緩和とその後の実態	21
4. 乗務員の労働環境と今後の取り組み	23
5. 安全対策	27
6. 進化を続けるタクシーサービス	29
7. 業界・行政・社会の動き	37
DATA 参考資料	39



ニューノーマル時代の新たなチャレンジ !! —お客様に安心してタクシーをご利用いただくために—

高効率空気清浄機でウイルス除去、空気のキレイさがモニターで見られる「ニューノーマルタクシー」の試験運行を開始しました。

■『ニューノーマルタクシー』導入 !!

● タクシー車内は「コロナフリー」の時代へ !

東京ハイヤー・タクシー協会では、withコロナ時代のニューノーマルに適合した移動空間の提供を目指して、新型コロナウイルス感染防止対策を強化したコンセプトカー「ニューノーマルタクシー」を2台製作、昨年10月12日(月)より試験運行を開始しました。

車内には、**高効率空気清浄機 (①)**、**空気清浄モニター (②)**を設置しています。高効率空気清浄機は超高性能フィルター (N100) を有し、タクシー車内の微粒子を低減させる能力を持ちます。また、空気清浄モニターは、車内の空気清浄状況をセンサーを用いてモニタリングし、結果をタブレットに表示することにより車内空間の「見える化」を実現しています。後部座席はもちろん助手席においても感染リスクを下げ、今まで以上に安心してご乗車いただける車内環境を実現しています。



ニューノーマルタクシー



■『オンデマンド相乗り通勤タクシーサービス』実証実験を実施 !!

● ニューノーマル時代への対応アプリ !

業界開発アプリ「オンデマンド相乗り通勤タクシーサービス」が利用できるようになると、混雑した電車等への乗車を回避し、着座して快適に移動することが可能になります。また、万が一お客様の新型コロナウイルス感染症発症が発覚した場合には、出・退勤の移動データを元に濃厚接触者を特定・隔離し、感染拡大を阻止することが可能です。





コロナ禍における協会の対策と取り組み

— 安心できる“コロナフリー”の移動空間を実現するために —

■ 感染防止への取り組み

東京ハイヤー・タクシー協会では、乗務員のマスクの着用、お客様降車時の車内のアルコール消毒徹底等の基本的な感染予防対策はもとより、お客様へ乗車時のマスクの着用、窓あけ・エアコンによる換気等のご協力とご理解を得るために各種対策に取り組んでいます。

● 基本的感染予防対策

① 飛沫防止シート／ 飛沫防止セパレーターを設置

運転席と後部座席の間に飛沫防止ビニールシートやアクリル板によるL字型の飛沫防止セパレーターを設置すること等により、お客様と乗務員の飛沫感染防止に努めています。



② 車内消毒の徹底

車内の座席、手すり、防護スクリーン、タブレットなど、乗務員や不特定多数の利用者が頻繁に触れる箇所については、こまめに消毒を行っています。また、座席に掛ける布については、定期的に洗濯しています。



③ キャッシュレス決済の推奨

運賃の受け渡し等において、マスクや手袋を着用するとともに、乗客との直接接触を減らすよう努めています。また、各事業者の状況等を踏まえつつ、可能な限り、キャッシュレス決済の導入を推奨しています。



④ お客様へのご協力とご理解のお願い

感染防止予防のため、マスク着用や窓あけ・エアコンによる換気等のご協力とご理解を得るために、タクシーの車内外向けにステッカーを作成し貼付しています。



④

コロナ禍における協会の対策と取り組み

—多くの人にタクシーの安全性を理解いただくために—

■ スパコン富岳を活用したタクシーの車内換気シミュレーション

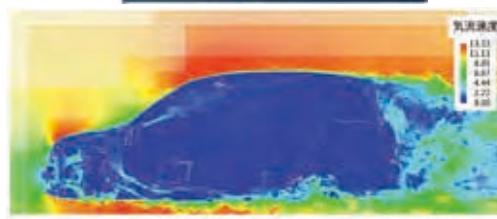
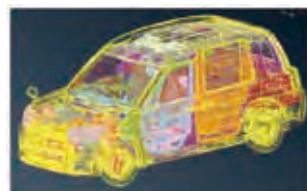
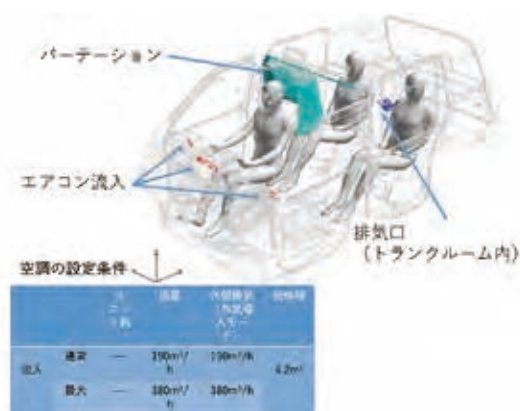
内閣官房コロナ室、理化学研究所に国交省・トヨタ自動車が協力して、ジャパンタクシーの換気性能、飛沫拡散の状況について、スーパーコンピューター富岳によるシミュレーションを実施いたしました。〈令和2（2020）年11月26日公表〉

● タクシーにおけるリスク評価と対策について

タクシー内の換気性能の評価と、窓開け、パーティション等による対策の効果について調べました。

調査条件

- ・車速は市街地走行を想定して**時速 40 キロ**、運転手を含めて **3 人乗車**を想定
- ・エアコン設定は「**外気導入**」が前提、「通常モード」と「最大モード」の二種類を比較
- ・窓は、「**全席窓閉め**」、「**後席左窓開け**」、「**運転席窓開け**」を想定、いずれも **5cm** 開ける

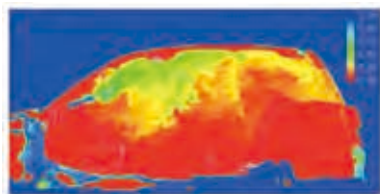


結果

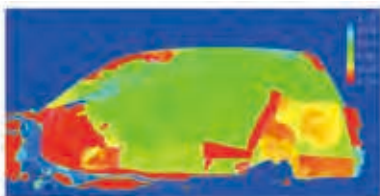
◎ タクシーの換気性能は高い

エアコン「外気導入モード」で、風量を通常レベル以上とすることにより、十分な換気性能を発揮
(窓を閉めていても約2分で新鮮な空気に入れ換わる)

開始直後：換気前の空気(赤色)が残存



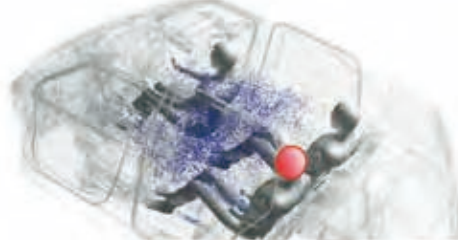
40 秒後：大部分が新鮮な空気(緑色)に入れ換わる



◎ 運転者・乗客の
マスク着用の効果は極めて大きい

●赤丸の乗客が咳をする例

マスク無し：飛沫が多量に飛散



マスク着用：飛沫が抑えられる





■ 広報等による安全性周知の活動

これまでも新型コロナウイルスに関する感染予防対策を会員会社へ要請し、利用者の皆様にもマスクの着用や換気等にご協力をいただくことにより安全・安心なサービスの提供に努めています。更に、今後利用者の皆様に「新型コロナウイルス対策が万全であること、そのためにご協力を頂きたいこと」を訴求するために各種媒体において周知しています。



● 中吊り広告の掲出

“withコロナ”の今だからこそ、タクシー

JRへの各路線に対し、中吊り広告を掲出しました。

■ 掲出期間：令和2(2020)年8月3日(月)～8月9日(日)

■ 掲出路線：中央・総武線各駅停車、中央線快速、山手線

■ 概要：一昨年度実施した「ココロを運ぶ一行タクシー ～東京物語～」で応募があった優秀なコピーから、with コロナの時代でタクシーが公共交通機関として貢献できるよう、「急がば、タクレ。」のコピーとともにPRしました。



● プレスリリースによる周知

各報道関係へその時々ニュースや情報等を随時配布および配信を行っています。

● WEB による周知

協会のホームページにおいて最新の情報等を随時配信しています。

<http://tslife.taxi-tokyo.or.jp/>





特別区・武三地区

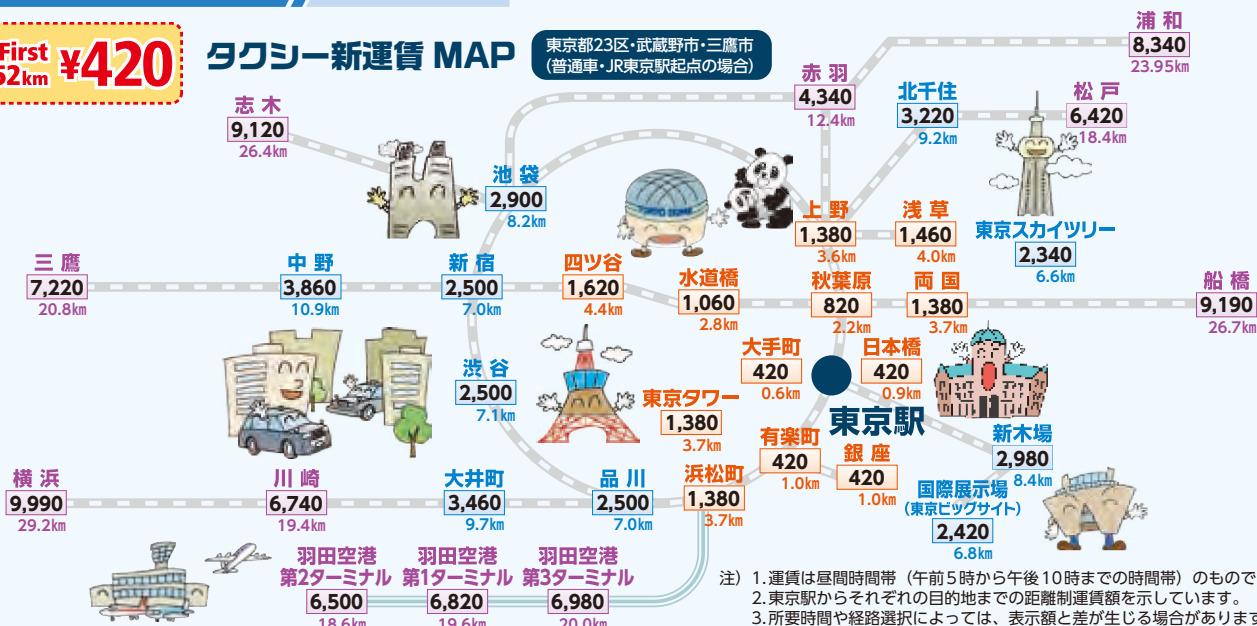
東京23区
武蔵野市
三鷹市

平成29(2017)年1月30日より開始された初乗り運賃改定。「ちよい乗り」感覚で、タクシーをご利用いただけます。今までタクシーをあまりご利用されなかった高齢者や外国人の観光客といった方々にも、お気軽に乗っていただけます。また、雨天時や重い荷物を運ぶなどの都内の移動に最適です。

初乗First
1.052km **¥420**

タクシー新運賃 MAP

東京都23区・武蔵野市・三鷹市
(普通車・JR東京駅起点の場合)



注) 1.運賃は昼間時間帯（午前5時から午後10時までの時間帯）のものです。
2.東京駅からそれぞれの目的地までの距離制運賃額を示しています。
3.所要時間や経路選択によっては、表示額と差が生じる場合があります。

運賃料金表 (普通車)

1. 距離制運賃》》》 初乗り:1.052km 420円 加算:233m 80円
2. 時間距離併用運賃》》》 時速10km以下で走行した場合1分25秒までごとに80円
3. 返車回送料金》》》 1回につき定額料金を事業者ごとに設定
4. 割増運賃》》》 22時から5時まで2割増
5. 割引運賃》》》 障害者割引:1割引
遠距離割引:9,000円を超える金額について1割引

東京都多摩地区

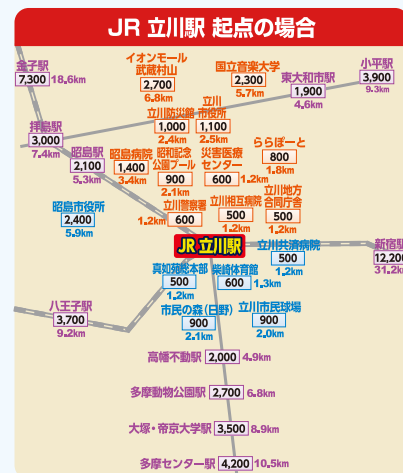
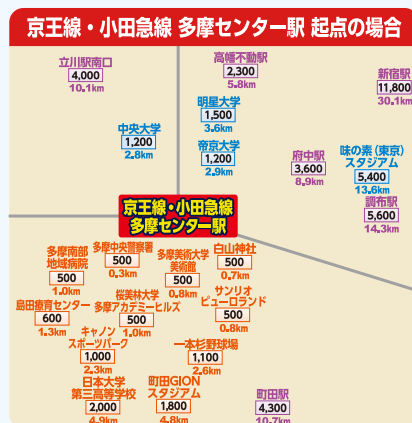
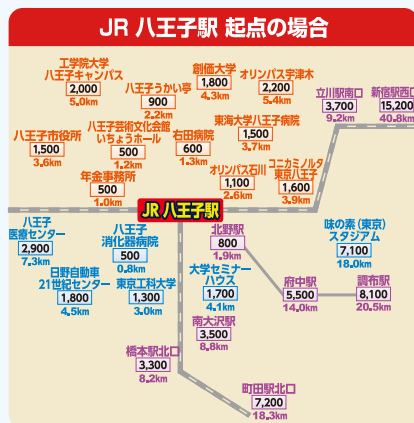
北多摩
南多摩
西多摩

令和2(2020)年2月1日より東京都多摩地区(武蔵野市・三鷹市を除く)のタクシーは、新運賃(初乗り1.2km 500円)を実施いたしました。初乗り距離を短縮し、タクシーを短距離でも気軽にご利用いただけるようになる一方、タクシー乗務員の確保と労働条件の改善を図るため、ご乗車の距離によっては従来の運賃より高くなります。また、迎車回送料金も「定額料金」で実施となりました。

初乗First
1.2km **¥500**

タクシー新運賃 MAP

東京都多摩地区(武蔵野市・三鷹市を除く)
(普通車)



運賃料金表 (普通車)

1. 距離制運賃》》》 初乗り:1.2km 500円 加算:257m 100円
2. 時間距離併用運賃》》》 時速10km以下で走行した場合1分35秒までごとに100円
3. 迎車回送料金》》》 1回につき定額料金を事業者ごとに設定
4. 割増運賃》》》 22時から5時まで2割増
5. 割引運賃》》》 障害者割引:1割引
遠距離割引:9,000円を超える金額について1割引

コロナ禍だから、タクシーならではの“サービス”と“安心”を実感していただけるよう業界として取り組んでいます。



事前確定運賃(予約時に運賃が分かる)

2019年10月スタート!



利用したいタクシー事業者が使用する配車アプリをダウンロードし、利用者登録

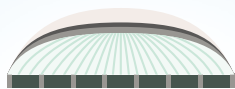
配車アプリ内で、乗車地・降車地を設定



配車アプリ内で利用規約に同意の上、運賃を確定し、配車を依頼



タクシーシェア(相乗り運賃)



スポーツや音楽などのビッグイベント・朝の通勤通学時間帯・空港・雨天時などにタクシーを利用したい



タクシーに相乗り



お一人あたりの運賃が安くなることが見込まれ、遠距離でもお気軽にご利用いただけることが期待できます。



ダイナミックプライシング(変動迎車料金)



荒天、大規模なイベント開催、朝のラッシュアワーなどの「繁忙時」や、日中昼間の「閑散時」のような時間帯にタクシーへ乗車



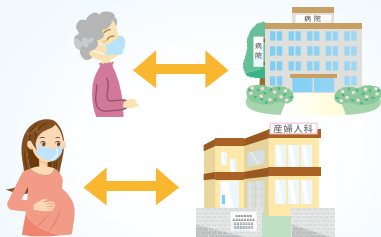
あらかじめ迎車料金を配車予約アプリ、電話等でお知らせ



お客様のニーズに応じた配車サービスにより、タクシーをご利用いただけることが期待できます。



定額運賃で乗車できる(定額タクシー)



高齢者や妊婦の方の通院や買い物、お子様の通塾・通学、行き来が頻繁な企業間の移動などにタクシーを利用したい



お客様にて出発地と目的地を事前に登録いただき、定額タクシー券や回数券を購入し、利用できます



多くのお客様が割安にタクシーを利用することで、より利用しやすいタクシーの提供が期待できます。





SECTION 1 次世代へ向かうタクシー業界

次世代のタクシー車両

次世代タクシー JPN TAXI は、
東京で**10,000台** 法人タクシーの1/3 導入を前倒しで突破。
16,000台 法人タクシーの1/2強 導入を目指します！



次世代タクシー

JPN TAXI (ジャパntaxi)

平成29(2017)年10月にデビューしましたタクシー専用新型車両
JPN TAXI (ジャパntaxi)は、日本を象徴するジャパnbloor
「深藍」を車体色とし、UD(ユニバーサルデザイン)車両として、高齢の
方や車椅子をご利用の方、外国人旅行客など、誰もが快適に乗り降り
できます。

JPN TAXIは安心、安全そして便利な次世代タクシーとして東京の街
を走ります。ぜひご利用ください。

- 次世代タクシー最新情報
「NEWS & INFORMATION」ページ
<http://info-taxi-tokyo.or.jp/>



東京都が2016年度予算案でUD(ユニバーサルデザイン)タクシー導
入支援として約61億円を計上し、購入1台あたり60万円を補助するこ
とになりました。

また、2020年度予算案では追加で36億円が計上され、更には2021
年度においても、引き続き補助事業を継続していただけることとなり
ました。



UD(ユニバーサルデザイン)タクシーや外国語対応、スマホ配車システムなど、次世代に向けたハード・ソフト両面の充実を目指しています。



ユニバーサルドライバー研修(UD研修)

高齢者やお身体の不自由な利用者とのコミュニケーション、車椅子の取り扱いや乗降時の介護方法などについて実施される研修で、(一財)全国福祉輸送サービス協会が実施しています。

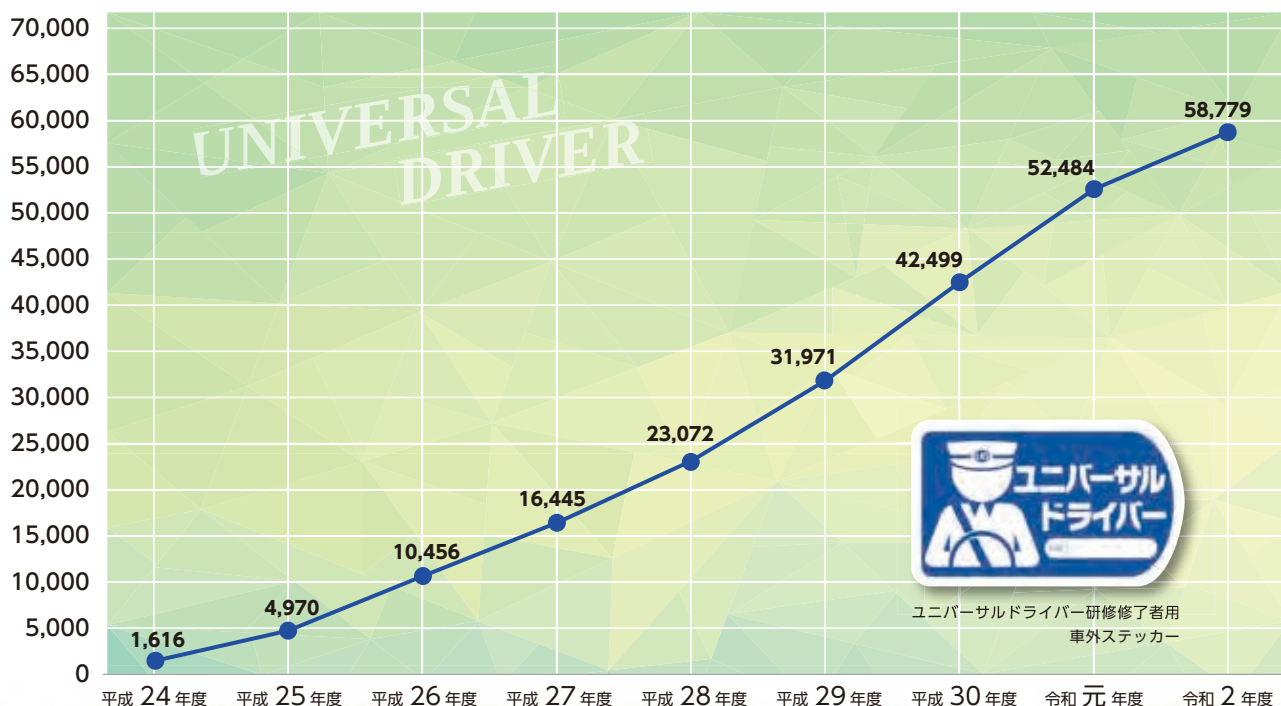
平成26(2014)年4月1日からは(公財)東京タクシーセンターでの乗務員になるために必要な講習にも組み込まれています。



UD研修 修了者推移〈東京〉

(人)(累計)

令和3年3月31日現在
(一財)全国福祉輸送サービス協会調





SECTION 1

外国人利用者への対応

300人の英語でガイドができる観光ドライバーの育成を目指します!



TSTiE(タスティー)ドライバー認定制度

日本語による観光の認定制度に続き、英語による観光ドライバーの認定制度が平成27(2015)年にスタートしました。

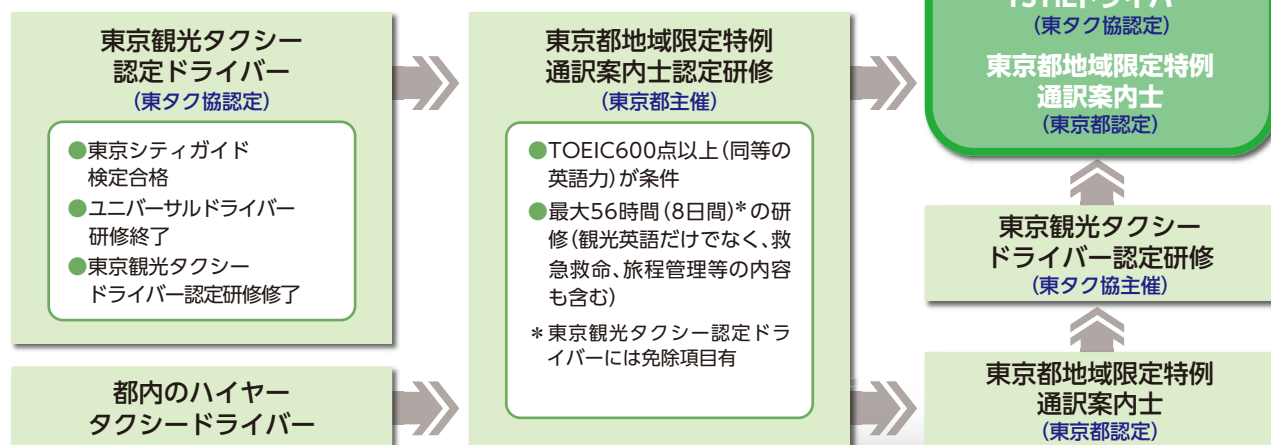
これは増加する外国人旅行者の多様化する需要に対応すべく、英語での観光案内をドライバーが直接お客様に行うものです。

平成28(2016)年度からは東京都が実施する**構造改革特区法にて「地域限定特例通訳案内士」の認定制度**が始まり、**TSTiEドライバー兼、地域限定特例通訳案内士**が誕生しました。



TSTiEドライバー認定ロゴマーク
“Tokyo Sightseeing Taxi in English”
を略して“TSTiE”

■ TSTiEドライバー認定の条件



■ TSTiEドライバーのメリット

ドライバーがガイドを兼ねることから、費用もおさえることができ、通訳ガイドが同乗しない分、より多くのお客様がご乗車いただけます。



30分の平均的な通訳ガイド料

TSTiEドライバー

通訳の同乗が**不要**なので
費用負担が少なくすみます

1,020円

13,000人 法人タクシードライバーの1/5 のドライバーが海外のお客様に対する良好な環境づくりを進めています。



外国語対応タクシー(ホスピタリティータクシー)の運行

外国人旅客接客研修

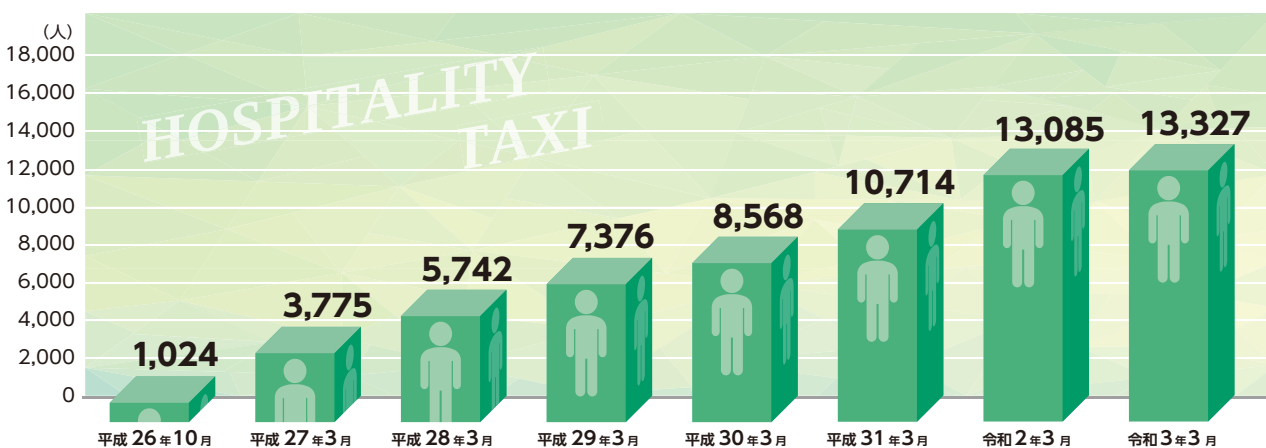
(公財)東京タクシーセンターにおいて実施するロールプレイングを取り入れた研修は、外国人の習慣やタクシー営業に必要な基本的な会話等を知る、接客向上を目的とした内容となります。初級から上級とレベルに応じて受講可能で、いずれかの研修受講で、ホスピタリティータクシーとして認定されます。



この表示板が目印



ホスピタリティータクシー乗務員数の推移



令和 3 年 3 月 31 日現在 (公財) 東京タクシーセンター調

外国人旅客接客英語検定の実施

(公財)東京タクシーセンターでは前記「外国人旅客接客研修」修了者のより一層の接客向上を図ることを目的とした「外国人旅客接客英語検定」を実施しています。同検定合格者は外国人旅客からの質問、緊急時の対応など英語でコミュニケーションがとれるとともに、バリアフリー対応に関する知識・実技なども習得しています。





SECTION 1

デジタル化・IT化への対応

訪日外国人のお客様も便利な東京のタクシー。



スマートフォンアプリによる配車サービス

スマートフォンの配車アプリは、GPS機能により依頼者の居場所を確認し、その場所までタクシーを呼ぶことができる便利なサービスです。その手軽さ、確実さで年々利用者が増加しています。



DiDi Taxi



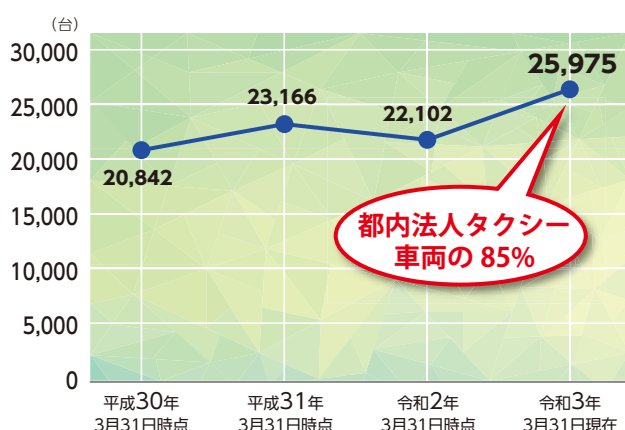
多言語対応タブレット端末の導入

増加する訪日外国人のお客様のニーズに対応するため、東京都より平成30（2018）年度より開始しました『多言語対応タブレット端末導入補助事業』について、令和元（2019）年度は2億円（補助率1/2、上限5万円・平成30年度は1億円）が予算計上、タクシー車両の導入補助対応台数については、令和元年度は4,000台（平成30年度は2,000台）と倍増されました。

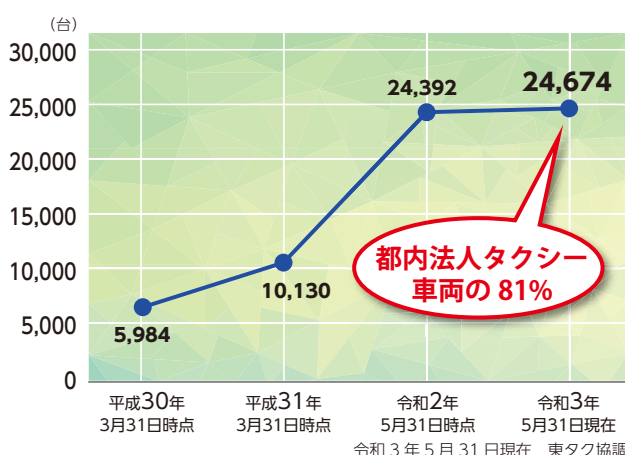
多言語対応タブレット、QRコードを用いた決済機能など車載機器の充実により、行き先伝達と決済時の言葉の障壁をなくすことで、よりスムーズにタクシー乗務員と訪日外国人のお客様とのやり取りを可能にしている、今後もますます「おもてなし」の気持ちを込めたグローバルなタクシーサービスを展開していきます。



スマートフォンアプリによる配車可能な車両数



スマートフォン、タブレット画面表示による決済対応端末設置車両数



デジタル化・IT化を推進し、サービスの向上に努めています。



無線配車の効率化

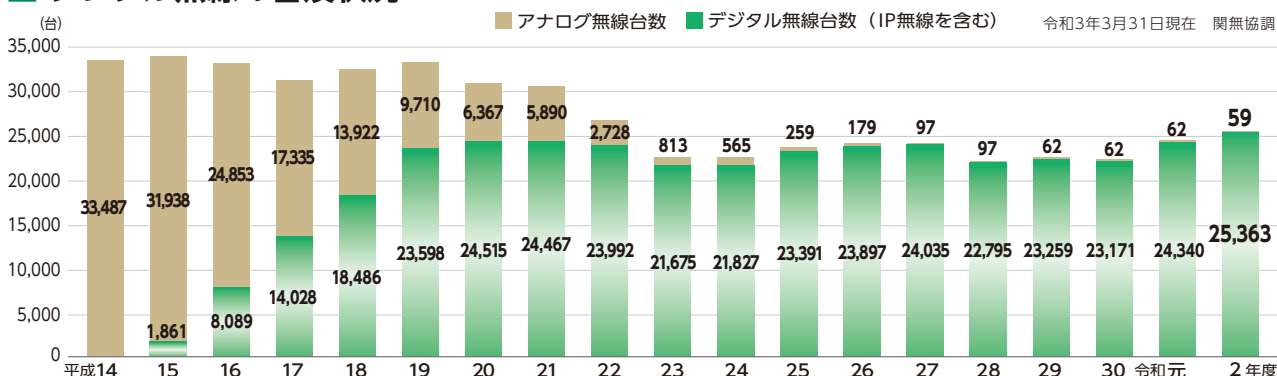
■ デジタルシステム導入による効果

平均配車受付時間の短縮 (A無線グループ実績)

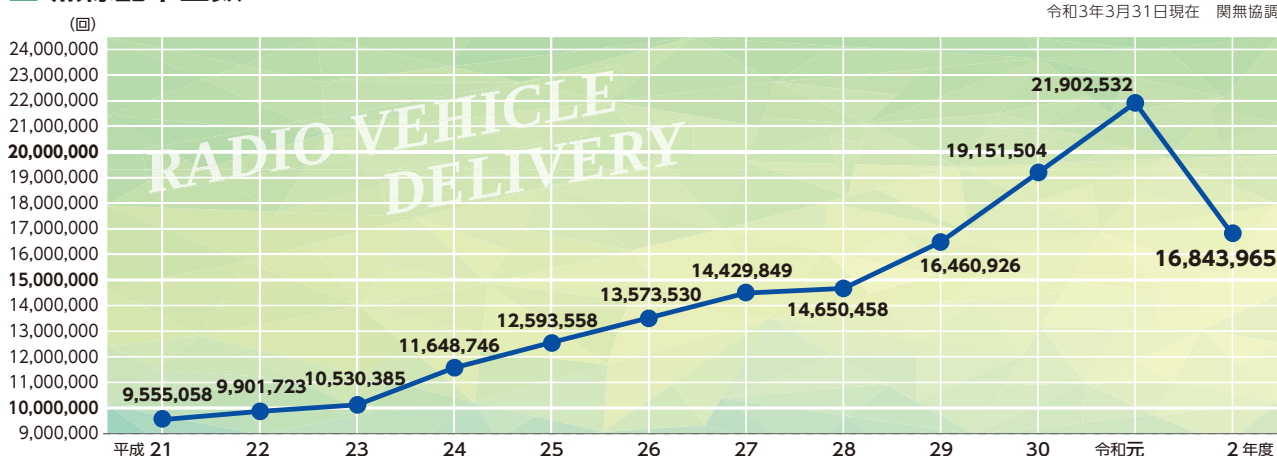
アナログ無線 ▶▶▶ 70秒 ➡ デジタル無線 ▶ 27秒 ◎約60%の短縮効果



■ デジタル無線の普及状況



■ 無線配車回数



クレジットカード・電子マネーなどへの対応

利用者の支払方法の多様化に対応すべく従来の現金・チケット・クーポン券に加え、クレジットカードや IC カード、電子マネーを利用し、**キャッシュレスでスピーディーな支払いが可能**になりました。導入費は1台あたり約30万円程ですが、導入台数は年々増加しています。昨今のコロナ禍の折り、キャッシュレス決済の導入を推奨しています。

クレジットカード導入 >94.1% 電子マネー導入 >92.3%

令和2年3月31日現在 東タク協調





SECTION 1

多くのお客様に便利で快適なサービス

リーズナブルな空港アクセスを提供しています。



定額タクシーの運行

■ 羽田空港定額運賃制度の実施

平成22(2010)年10月21日より、国際線ターミナルの供用開始に伴い、羽田空港と都内各エリア間に「定額運賃制度」を導入し、**メーターより10～30%程度安く、渋滞等による値上がりの心配の無い定額運賃**によるサービス提供に努めています。他にも成田空港、東京ディズニーリゾートへの定額運賃を実施しています。

なお、各タクシー車内に、英語・韓国語・中国語による「指差し外国語シート」を携帯し外国人利用客との円滑なコミュニケーションの助けとして活用しサービスに努めています。



指差し外国語シート

● 東タク協ホームページ「羽田空港定額運賃」

<https://www.taxi-tokyo.or.jp/teigaku/>

要ご予約 羽田空港までご利用の場合は、ご利用1時間前までにお申し込みください。
【ご予約は各タクシー会社または無線配車センターへ。】



■ 世界的にも廉価な定額運賃

空港定額運賃にて設定された金額は世界的に見ても廉価であり、**ロンドン**は設定が無く（メーターで東京の1.5倍～2倍）、**ニューヨーク**と比較した場合は、ほぼ同等の金額設定です。

羽田空港ターミナルのポータルサイトから、定額タクシーのアクセス路線検索が可能



羽田空港定額運賃

Fixed Fares from / to Haneda Airport
하네다공항 정액운임
羽田空港定額費用

羽田空港⇄下記ゾーンは、定額運賃+有料道路利用料でタクシーをご利用いただけます。
Taxis fares for the routes between Haneda Airport and the zones below are fixed fares + fees for toll roads.

하네다공항⇄아래 지역은 정액운임+유료도로 이용료를 택시를 이용하실 수 있습니다.
羽田空港⇄下記区域は、定額運賃+有料道路利用料でタクシーをご利用いただけます。

国際線ターミナル / 国内線ターミナル
International Terminal / Domestic Terminal 국제선 터미널 / 국내선 터미널 国際線航站楼 / 国内線航站楼

適用ゾーン	Service Zone	適用区域	適用区域	定額運賃	深夜早朝増徴適用定額運賃	障害者割引適用定額運賃	深夜早朝増徴及び障害者割引適用定額運賃
日本語	English (英語)	한국어 (韓国語)	中国語 (中国語)				
江戸川区	Edogawa-ku	에도가와구	江戸川区	¥7,100	¥8,500	¥6,300	¥7,600
台東区	Taito-ku	다이토구	台東区	¥7,300	¥8,700	¥6,500	¥7,800
墨田区	Sumida-ku	스미다구	墨田区	¥7,300	¥8,700	¥6,500	¥7,800
文京区	Bunkyo-ku	분쿄구	文京区	¥7,400	¥8,900	¥6,600	¥8,000
千代田区	Chiyoda-ku	치요다구	千代田区	¥6,100	¥7,200	¥5,400	¥6,400
新宿区	Shinjuku-ku	신주쿠구	新宿区	¥7,300	¥8,600	¥6,500	¥7,700
渋谷区	Shibuya-ku	시부야구	渋谷区	¥6,800	¥8,100	¥6,100	¥7,200
足立区	Adachi-ku	아다치구	足立区	¥9,000	¥10,600	¥8,100	¥9,500
葛飾区	Katsushika-ku	가초시카구	葛飾区	¥9,200	¥10,800	¥8,200	¥9,700
荒川区	Arakawa-ku	아라카와구	荒川区	¥8,400	¥9,900	¥7,500	¥8,900
北区	Kita-ku	기타구	北区	¥9,000	¥10,500	¥8,100	¥9,400
豊島区	Toshima-ku	도시마구	豊島区	¥9,100	¥10,700	¥8,100	¥9,600
中野区	Nakano-ku	나카노구	中野区	¥8,000	¥9,400	¥7,200	¥8,400
杉並区	Suginami-ku	스기나미구	杉並区	¥8,700	¥10,200	¥7,800	¥9,100
世田谷区	Setagaya-ku	세타가야구	世田谷区	¥7,100	¥8,500	¥6,300	¥7,600
板橋区	Itabashi-ku	이타바시구	板橋区	¥10,100	¥11,700	¥9,000	¥10,500
練馬区	Nerima-ku	네리마구	練馬区	¥10,400	¥12,200	¥9,300	¥10,900
武蔵野市	Musashino-shi	무사시노시	武蔵野市	¥11,300	¥13,300	¥10,100	¥11,900
三鷹市	Mitaka-shi	미타카시	三鷹市	¥10,700	¥12,700	¥9,600	¥11,400

午後10時～午前5時にご利用いただいた場合は、深夜早朝増徴適用定額運賃となります。

Fixed fares applicable to late night and early morning premiums are charged for rides between 10 p.m. and 5 a.m.

오후 10시～아침 5시 사이에 이용하실 경우 야간/초조 할증 적용 정액운임이 적용됩니다.

从夜間10点到凌晨5点时段，适用于深夜、早晨費用附加的定額費用。

※障害者手帳(身体・知的・精神)の交付を受けている方がご利用の場合は、障害者手帳のご提示により障害者割引制度が適用されます。

※ Persons with physical, intellectual, or mental disability certificates are eligible for discounts for the disabled upon presentation of their certificates.

※ 장애인 수첩 (신체/지적/정신) 사용자가 이용하실 경우 장애인 수첩을 제시하면 장애인 할인제도가 적용됩니다.

※ 残疾人证件 (身体、智力、精神) 持有者乘車时，出示残疾人证件可享受残疾人优惠制度。

特別区(区三鷹)

使用開始日: 2019年10月1日

国際的なサービス評価を一層高めています。



東京のタクシーサービスは世界一

滝川クリステル氏より IOC 総会内における東京招致プレゼンテーションで、
東京のタクシー評価が世界で 1 位という事を紹介していただきました。



原文
(一部抜粋)

世界を旅する7万5,000人の旅行者を対象として行った最近の調査によると、東京は世界で最も安全な都市です。**この調査ではまた、東京は次の項目においても第1位の評価を受けました。公共交通機関、街中の清潔さ、そしてタクシーの運転手の親切さにおいてもです。**

■ タクシーの運転手は親切だったか？

東京(日本)	7.71
カンクン(メキシコ)	7.69
シンガポール	7.58
プンタカーナ(ドミニカ)	7.46
ダブリン(アイルランド)	7.45

■ タクシーサービスの総合的な評価は？

東京(日本)	8.18
シンガポール	8.12
ドバイ(アラブ首長国連邦)	7.84
ダブリン(アイルランド)	7.70
ロンドン(イギリス)	7.61

出典：2012 年トリップアドバイザー 旅行者による世界の都市調査結果

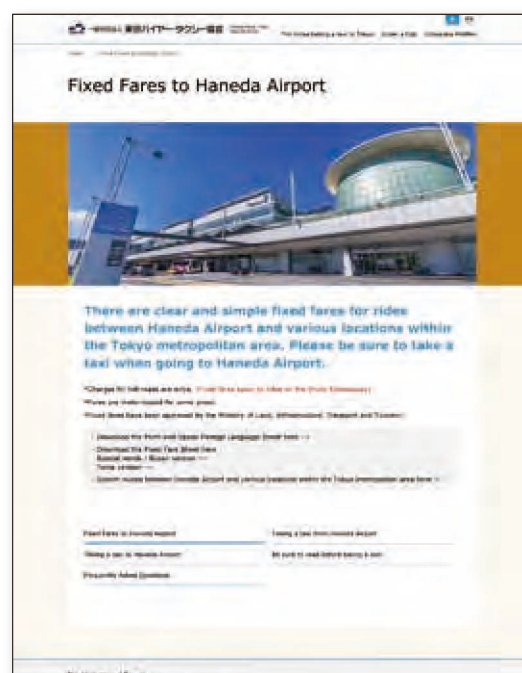


世界へ向けた情報発信 <https://www.taxi-tokyo.or.jp/english/>

海外・世界へ向けた情報提供を目的とした「**英語版**」ホームページを通じ、訪日旅行者など外国人のお客様への PR に努めています。



英語版トップページ



“Fixed Fares to Haneda Airport” ページ





SECTION 2 タクシー業界のプロフィール

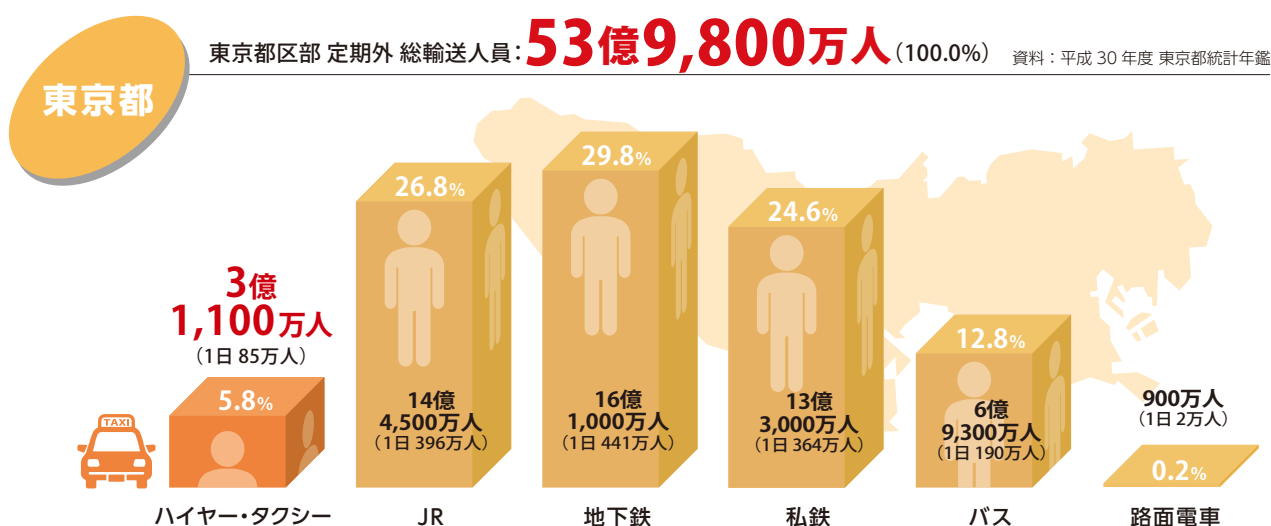
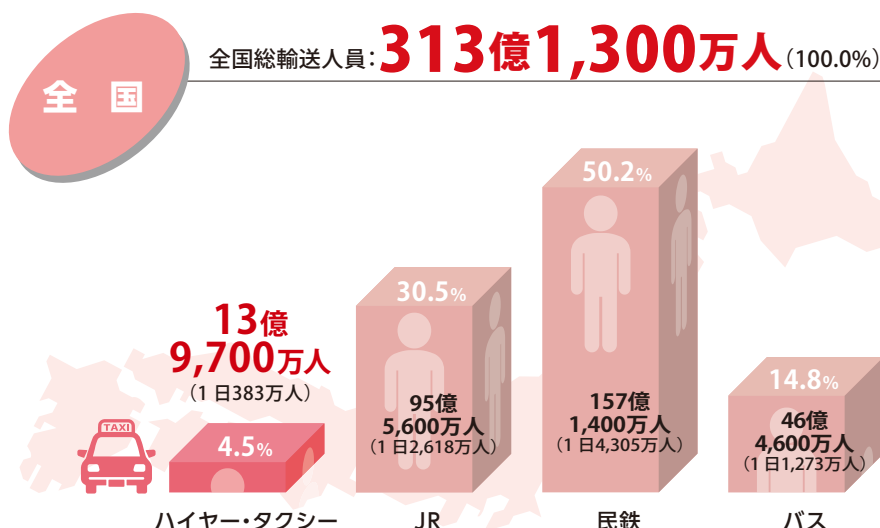
業界の現状 《日本、そして東京のタクシー事情を、数字やデータから検証します。》

ドア・ツー・ドアならではの、都市生活に欠かせない役割を担っています。



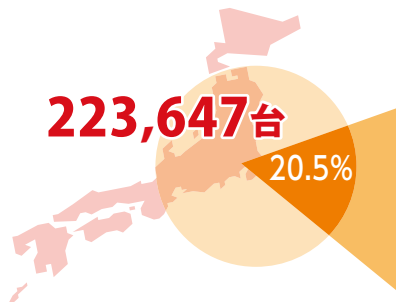
交通機関別に見た輸送人員

電車やバスは、あくまでもパブリックな乗り物なので、時間や乗降場所などの制約がある中で稼働しています。タクシーは 24 時間営業、そしてドア・ツー・ドア。お客様のニーズや生活に合わせてご利用できます。時間や場所の制約がないため、多忙な都市生活者や移動しづらい育児中の女性や高齢者及び障害者の方々に最適な交通機関です。





全国のハイヤー・タクシー総台数<令和元(2019)年度>



東京のハイヤー・タクシー総台数 <令和2(2020)年度>

45,882台 (全国の20.5%)

4,166台

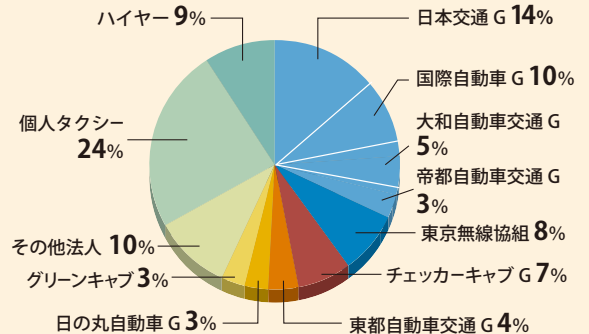
ハイヤー

11,084台

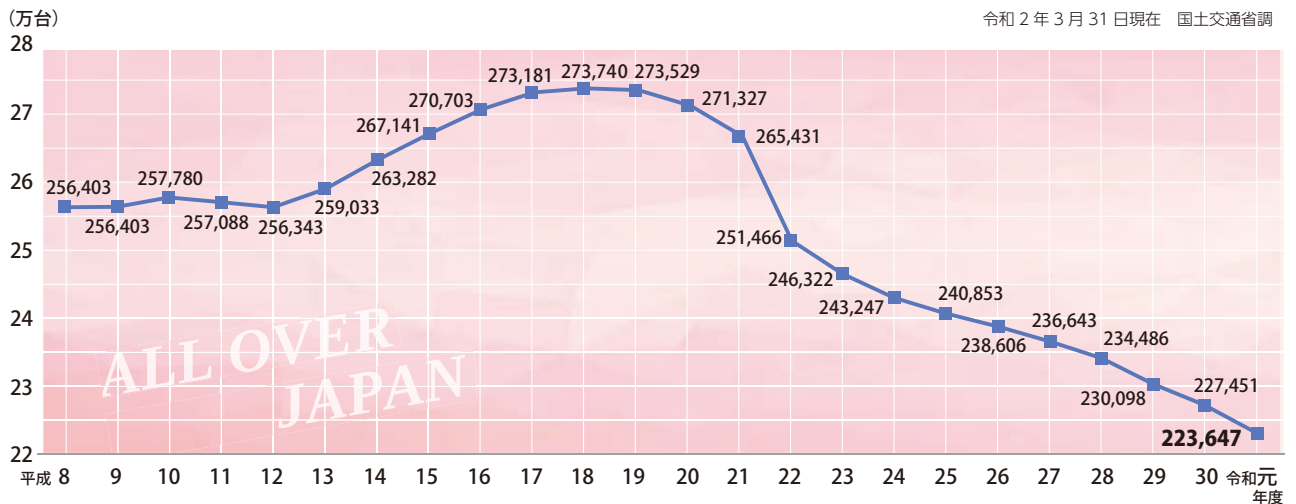
個人タクシー

30,632台

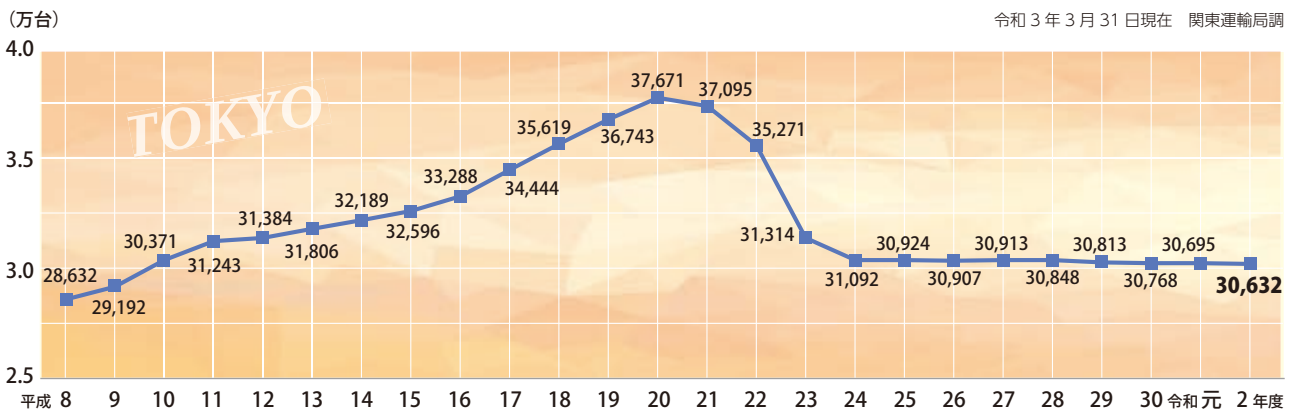
法人タクシー



全国のハイヤー・タクシー総台数の推移



東京の法人タクシー台数の推移





SECTION 2

業界の現状

5つの営業区域で、地域の交通ニーズに応えています。



タクシーの営業区域と車両台数

西多摩交通圏	
7事業者	
法人タクシー	204台

北多摩交通圏	
37事業者	
法人タクシー	1,708台
個人タクシー	147台

特別区・武三交通圏	
320事業者	
法人タクシー	27,437台
ハイヤー	4,166台
計	31,603台
個人タクシー	10,695台

南多摩交通圏	
23事業者	
法人タクシー	1,226台
個人タクシー	242台



島地区	
30事業者	
法人タクシー	57台

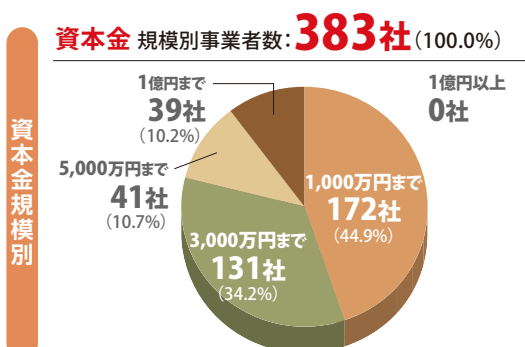
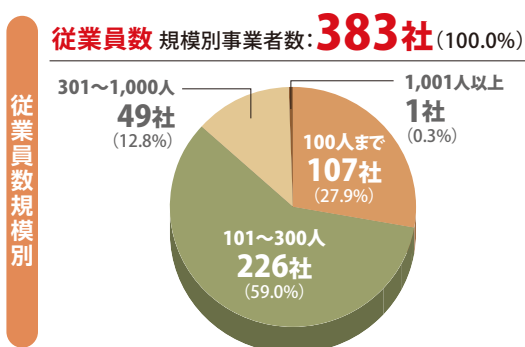
令和3年3月31日現在 関東運輸局調

1台あたり約2.5人、24時間の計画的な営業体制です。



法人タクシー事業者の規模

ほとんどが中小企業であるタクシー業界は、他の交通運輸業界にはとられている政府の補助金等の措置がありません。

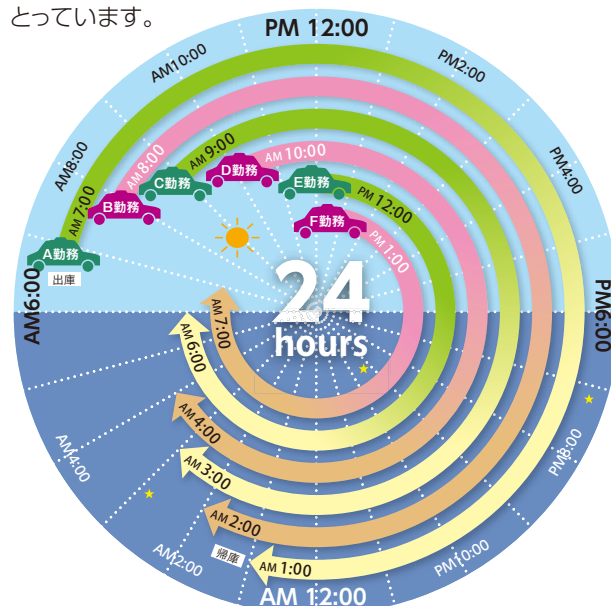


令和2年4月30日現在 東タク協議



法人タクシーの営業体制

法人タクシーは、**ABCDEF**の6つの時差運行を主体に1台につき約2.5人の乗務員による交替勤務によって、年中無休深夜早朝にわたるいかなる利用者の需要にも応じた営業体制をとっています。



※上記 A～F 勤務の他に、G (PM 2 時出庫～AM 8 時帰庫)、H (PM 3 時出庫～AM 9 時帰庫)、I (PM 4 時出庫～AM 10 時帰庫) 等の勤務体系をとっている車両が若干あります。

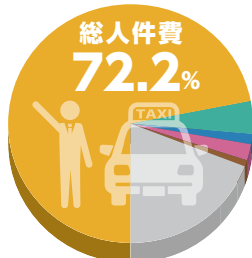
令和3年3月31日現在 東タク協議

原価の約72%が人件費。タクシー事業は労働集約型産業です。



法人タクシーの原価構成

令和元(2019)年度 特別区・武三地区 (標準的事業者30社)



- 燃料油脂費…4.3%
- 車両修繕費…1.5%
- 車両償却費…2.1%
- 営業外費用…0.8%
- その他…19.1%
 - 保険料
 - 自動車リース料
 - 施設賦課税
 - 施設使用料
 - 事故賠償費
 - 道路使用料等

原価構成の推移

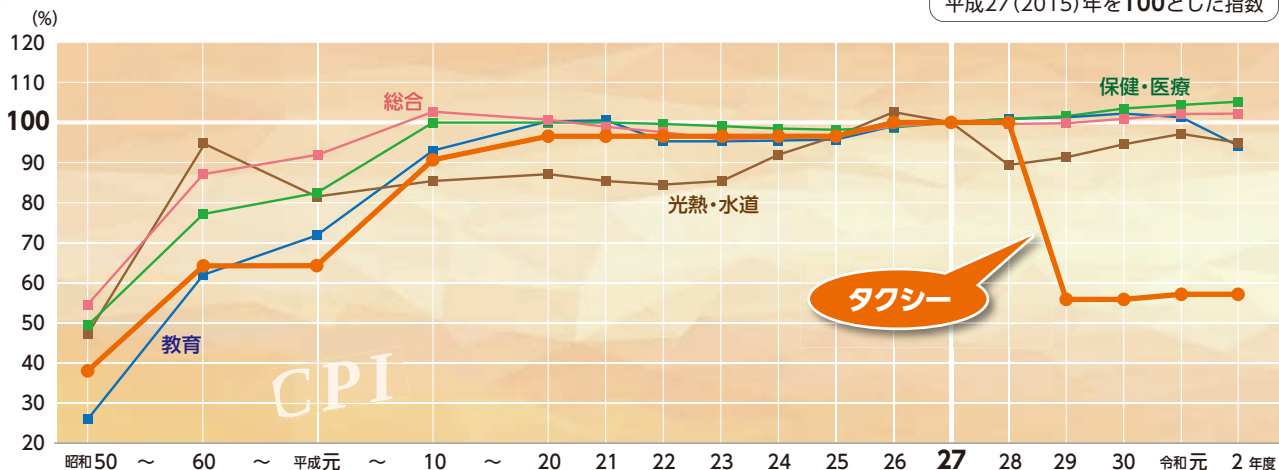
年度	平成9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	令和元
総人件費	79.9	79.3	79.0	78.4	78.5	78.4	77.1	76.7	76.1	75.8	74.9	73.5	73.8	73.8	72.6	72.6	72.3	72.4	73.2	73.4	73.4	72.8	72.2
燃料油脂費	4.6	4.4	4.7	4.9	5.0	5.0	5.2	5.5	5.9	6.2	6.8	6.9	6.1	6.9	7.1	6.8	7.3	6.7	5.2	7.0	5.1	5.0	4.3
車両修繕費	1.2	1.3	1.3	1.4	1.4	1.5	1.5	1.6	1.7	1.5	1.5	1.5	1.7	1.5	1.6	1.4	1.3	1.3	1.4	1.5	1.4	1.4	1.5
車両償却費	2.0	2.0	2.0	1.8	1.8	1.8	1.9	1.7	1.6	1.5	1.5	1.7	1.5	1.0	1.2	1.6	1.8	2.0	1.8	1.7	1.4	1.9	2.1
営業外費用	0.9	1.2	1.3	1.5	1.1	1.0	1.1	0.9	0.8	0.8	0.8	1.0	0.9	0.8	1.0	0.8	0.9	0.8	1.0	0.8	0.8	0.8	0.8
その他	11.4	11.8	11.7	12.0	12.2	12.3	13.2	13.6	13.9	14.2	14.5	15.4	16.0	16.0	16.5	16.8	16.4	16.8	17.4	15.6	17.9	18.1	19.1

令和2年3月31日現在 関東運輸局調



消費者物価指数(東京都区部)

平成27(2015)年を100とした指数

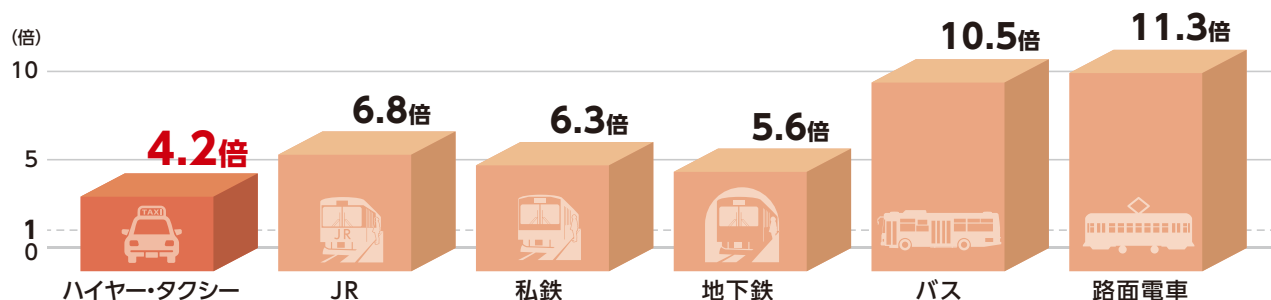


資料：東京都「東京の物価」(令和3年3月)



タクシー運賃と他の交通機関運賃上昇率の比較

昭和41(1966)年を1とした指数



資料：戦後値段史年表(週刊朝日編・平成7年)／岩波日本史辞典(岩波書店・平成11年)／都市交通年報(運輸政策研究機構・平成29年)



SECTION 2

業界の現状

燃料価格変動への対応、環境対策に積極的に取り組んでいます。

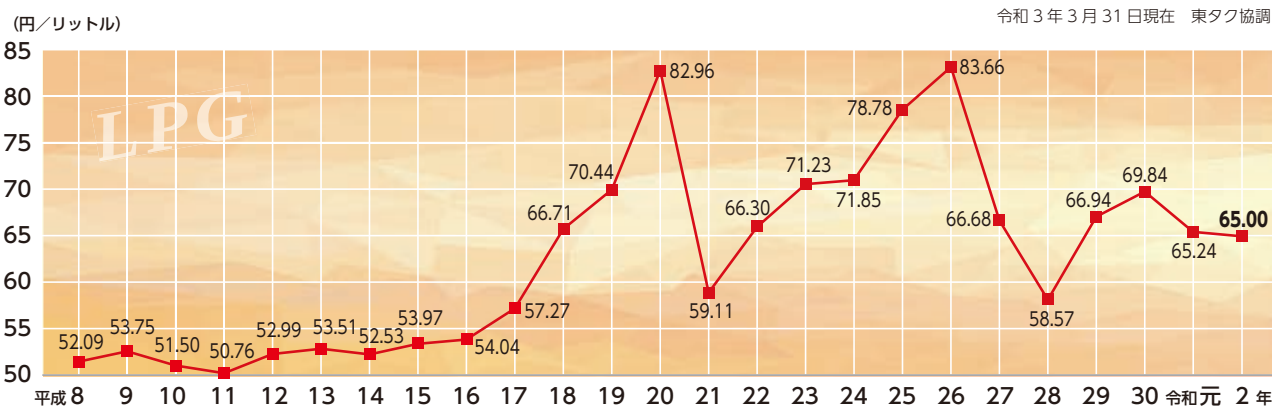


タクシー燃料の価格

LPガスの価格は、FOB価格・為替レートにより大きく変動するとともに、輸入先がアメリカの70%を筆頭に中東へも依存し、常に不安定な状態にさらされています。



LPG価格の推移



環境対策

東京の法人タクシーは、昭和37(1962)年よりNOx(窒素酸化物)、SPM(浮遊粒子状物質)、SOx(硫黄酸化物)などの排出量が少ない環境にやさしい燃料であるLPガスを使用しています。また、「エコドライブ(省燃費運転)」にも心掛け大気汚染防止に努めるとともに、東京都の環境確保条例で義務付けられているアイドリング・ストップの遵守に努めています。なお、平成16(2004)年度より環境負荷の少ない事業運営(グリーン経営認証制度)への積極的な取り組みの推進と、平成29(2017)年10月に発売されたJPN TAXI(LPG-HV)、ハイブリッド、PHVなど燃費の良い車両並びにEV、燃料電池車など低公害車両の導入を促進しています。平成23(2011)年10月にはJR東京駅新丸の内ビル前に「EV・HVタクシー乗り場」を開設しました。



燃料別タクシー車両数

燃料別 地域別	LPG	LPG ハイブリッド (LPG-HV)	ハイブリッド (HV)	内、LPG改造車 (※)	プラグイン・ ハイブリッド車 (PHV)	電気自動車 (EV)	クリーン ディーゼル 車	ガソリン車	燃料電池車	計
特別区 武三地区	14,579	7,647	3,231	(126)	76	3	1	238	3	25,778
多摩地区	2,234	570	212	(1)	0	8	1	76	0	3,101
計	16,813	8,217	3,443	(127)	76	11	2	314	3	28,879

(※) プリウス等のハイブリッド自動車にLPGを燃料として使用できるものに改造した所謂トリプルハイブリッド車。

令和2年4月1日現在 東タク協調



タクシー1台あたり年間納税額

タクシーLPG使用車両の場合の負担税額 = (普通車) **708,527 円**、前年度 (710,411 円)

【国 税】	●石油ガス税	134,417 円
	●石油石炭税	14,287 円
	●消費税	532,275 円
	●自動車重量税	7,800 円
【地方税】	●自動車税環境性能割	10,248 円
	●自動車税(種別割)	9,500 円



分類	項目	金額	算出の基礎	摘要
国 税	石油ガス税	134,417円	税 額=1 0 9円80銭 年間走行=87,372km (1日242.7km) 保持料=1 0 6.37km	
	石油石炭税	14,287円	税 額=1t 1,860円 年間使用料=13,716 円	ガス状炭化水素 ※平成28年4月1日より 1t: 1,860円
	消費税	車両 普通車 51,240円	車両価格2,562,000円の10/100 =256,200円÷5年	令和元年10月1日より 10%課税
		燃料油脂費 80,483円	元年度運送収入51,284円の4.3/100 =2,205円×365日×10/100	
		車両修繕費 28,069円	元年度運送収入51,284円の1.5/100 =769円×365日×10/100	
		営業外費 14,965円	元年度運送収入51,284円の0.8/100 =410円×365日×10/100	
		その他経費 357,518円	元年度運送収入51,284円の19.1/100 =9,795円×365日×10/100	
	自動車重量税	7,800円	0.5tあたり2,600円	
地方 税	自動車税 環境性能割	普通車 10,248円	車両価格2,562,000円の2/100 =51,240円÷5年	自動車取得税廃止に伴い 令和元年10月1日より課税
	自動車税 (種別割)	9,500円	(営業用) 1,500ccを超えるもの	昭和59年4月1日より課税

(注) 1. 車両価格のベースはトヨタ クラウン コンフォート
 (注) 2. 原価構成比は令和元年度の数値を使用
 (注) 3. 消費税は令和元年 10 月 1 日より 10% 課税 (2%up)

令和 3 年 4 月 1 日現在 国土交通省調



SECTION 3 タクシー参入規制緩和とその後の実態

《時代とともに変わるタクシー事業の規制について、規制緩和後から現在の実態を紹介します。》



規制緩和から再規制への取り組み *1 *2

平成14(2002)年2月1日にタクシーの数量規制が廃止され、それまでの諸条件は以下のように大幅に緩和されました。

- ① 「認可制」から▶「事前届出制」に
- ② 「最低保持台数の緩和／60台」から▶「10台」に
- ③ 「営業所及び車庫／所有」から▶「リース」に
- ④ 「導入車両／新車」から▶「中古車で可」に

■ 参入条件が大幅に緩和された結果極めて簡単に参入が可能となり、1台あたりの負担コストが激減し誰でも安直に参入できる事業となった結果、短期間にタクシー車両は6,087台と大幅な増加となりました。特に、とりあえず10台規模で新規参入した事業者が経営効率向上のため、その後現在まで大幅に増車してきたのが実態であります。

■ タクシーは世界の主要都市のほとんどが、総合的な都市交通政策面から捉え、何らかの形で規制政策の中にありますが、わが国では都市交通政策を無視し、市場経済における競争原理を強引に持ち込んだことで、国内各都市で乗務員賃金の減少、交通混乱など矛盾を招来するところとなっています。

平成20(2008)年7月11日 国土交通省通達による供給抑制策(特定特別監視地域の指定等)

- 新規参入 → 最低車両台数の引き上げ10台から40台(特別区・武三地区)
- 増車 → 監査強化等
- 減車 → 監査の免除
- 業界内の自主的減車の取り組み



等によって平成22(2010)年度以降は大幅な減車の傾向が見られる



改正「タクシー特別措置法」の施行 *3

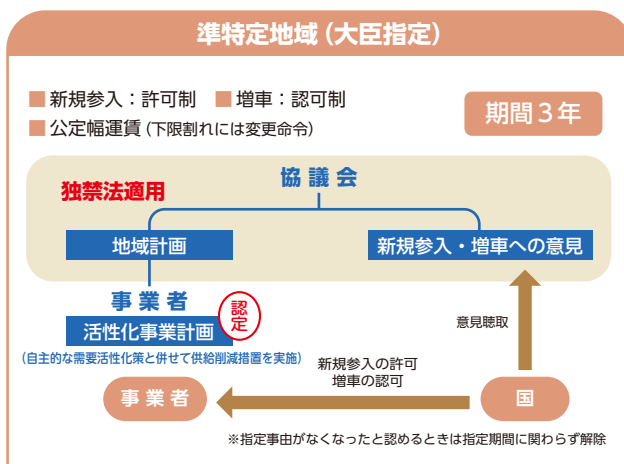
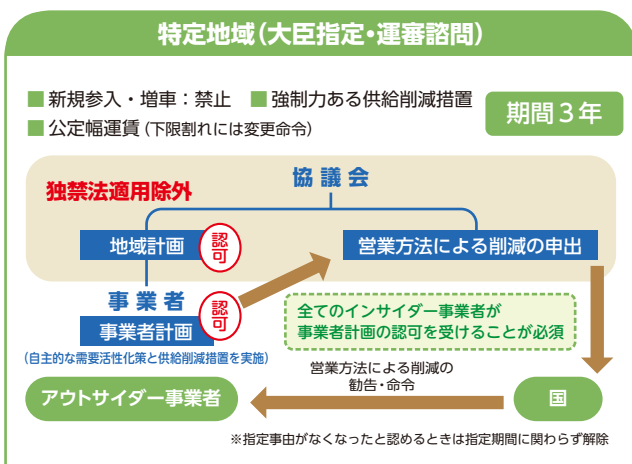
平成26(2014)年1月27日「特定地域における一般乗用旅客自動車運送事業の適正化及び活性化に関する特別措置法等の一部を改正する法律」が施行(特定地域及び準特定地域の指定等)

原 則

■ 新規参入：許可制

■ 増車：届出制

■ 自動認可運賃(下限割れには厳正な審査)



全 国	指定地域(告示で指定)	特定指定地域(告示で指定)
登録制【講習】	登録制【試験】	登録制【試験】

- ◆ 過労運転防止措置の義務付け
過労運転の防止に関する規定を省令から法律に引き上げ
- ◆ 事業者に対する適正化事業の実施
貨物自動車運送事業法と同主旨の規定を整備



タクシー事業規制にかかる 枠組みの比較



P21との関連		—	*1	*2		*3		
		規制緩和 (H14) 前	規制緩和 (H14) 後	特措法施行 (H21.10) 後		タクシー「サービス向上」「安心利用」推進法		
				原則	特定地域 (供給過剰の 状況等に 照らして 地域を指定)	原則	準特定地域 (供給過剰の おそれがある 地域を指定)	特定地域 (供給過剰 である地域を 指定)
参 入		免許制 (需要に見合った 範囲内でのみ 免許)	許可制 (安全基準等を 満たせば 許可)	許可制 (安全基準等を 満たせば 許可)	許可制 (新規需要が 認められる 場合のみ許可)	許可制 (安全基準等を 満たせば 許可)	許可制 (供給過剰と ならない 範囲で許可)	許可禁止
	増 車	認可制 (需要に見合った 範囲内でのみ 認可)	事前届出制 (原則自由)	事前届出制 (原則自由)	許可制 (新規需要が 認められる 場合のみ許可)	事前届出制 (原則自由)	認可制 (供給過剰と ならない範囲 で認可) ・法令遵守や 営業努力等 の実績を勘 案して認可	認可禁止
運 賃		認可制	認可制	認可制	認可制	認可制	公定幅運賃制 (国が定める幅の 中で届出) ・幅の外の運賃に 対して変更命令	公定幅運賃制 (国が定める幅の中 で届出) ・幅の外の運賃に対 して変更命令
供給過剰対策	(1) 増車抑制	—	緊急調整措置 (供給過剰が 発生した地域に おいて期間限定で 新規参入及び 増車を禁止)	緊急調整措置 (供給過剰が発生した地域に おいて期間限定で新規参入 及び増車を禁止)		—	—	—
	(2) 減車等推進	—	—	—	協議会参加 事業者の取組 (協議会策定 計画に基づき 減車等・需要 開拓を自主的 に実施) 独禁法適用 除外なし	—	協議会参加 事業者の取組 (協議会策定 計画に基づき 減車等・需要 開拓を自主的 に実施) 独禁法適用 除外なし	協議会参加 事業者の取組 (協議会策定計画に基づ く減車等の実施義務) ・協議会策定計画に基づ き 需要開拓を自主的に実施 独禁法適用 除外あり
		—	—	—	協議会 非参加 事業者への 措置 →なし	—	協議会 非参加 事業者への 措置 →なし	協議会 非参加 事業者への 措置 (営業方法の制限による 供給輸送力の削減命令)

出典：国土交通省（平成 26 年度）



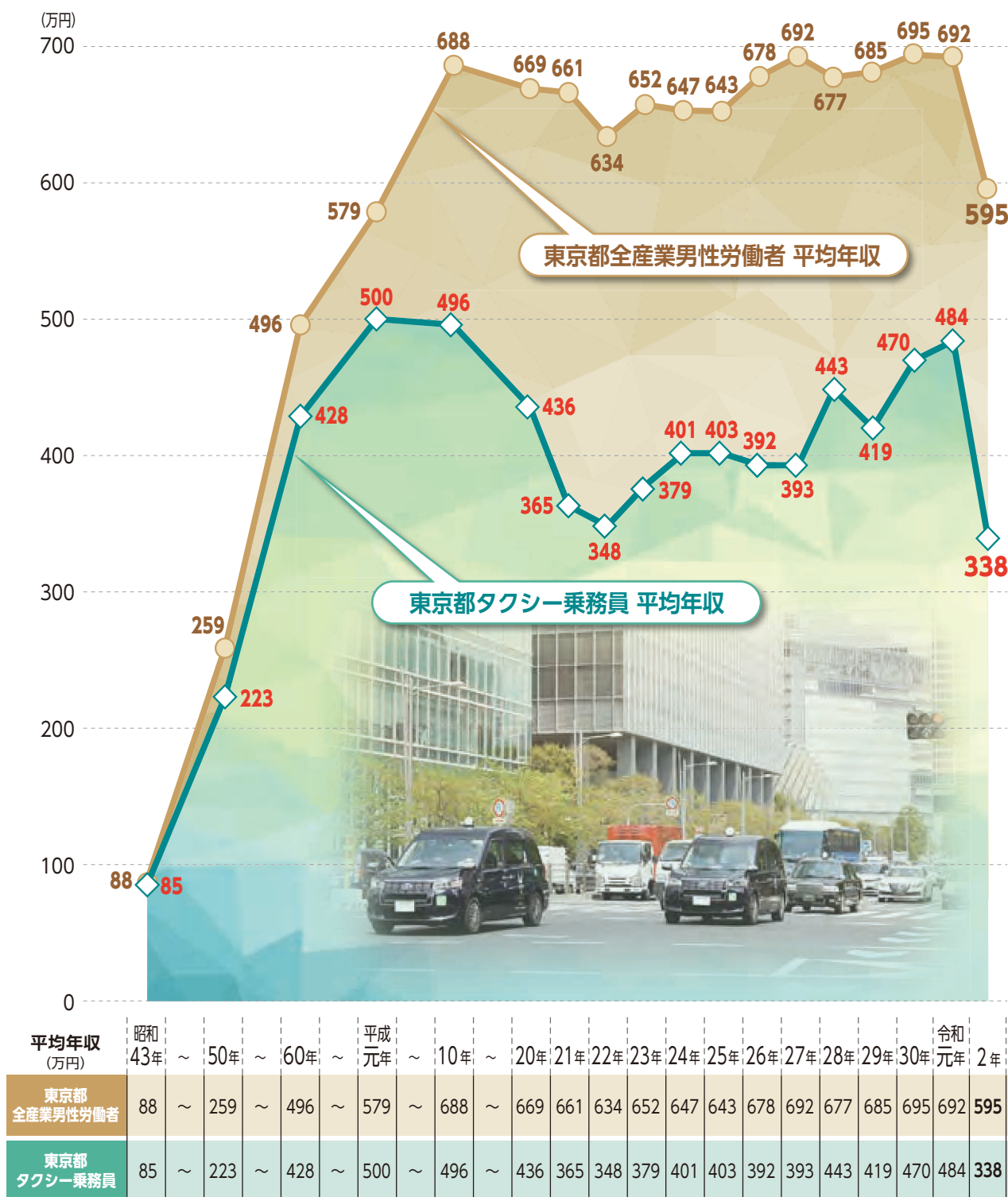
SECTION 4 乗務員の労働環境と今後の取り組み

タクシー乗務員の現状

他産業平均年収との格差は約**257万円**。改善の努力を続けています。



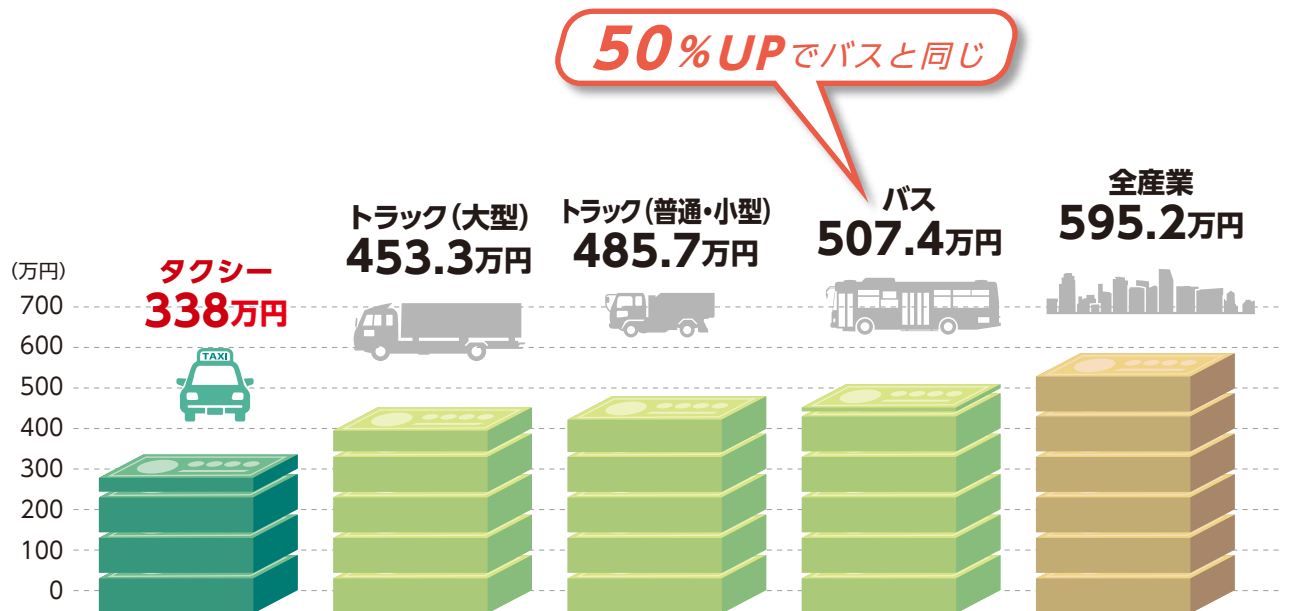
タクシー乗務員と他産業労働者との所得の比較



資料：厚生労働省・賃金構造基本統計調査（令和2年）

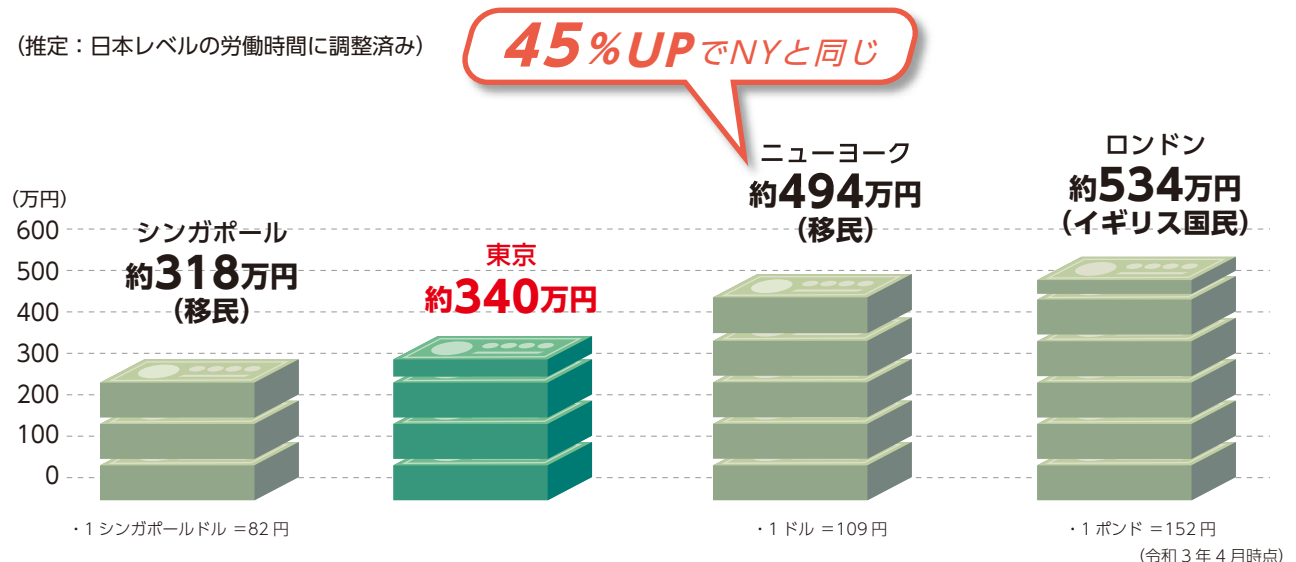


自動車運転者(男性・東京都)の推計年収額の比較



世界各国(都市)のタクシー乗務員年収の比較

(推定：日本レベルの労働時間に調整済み)





SECTION 4

タクシー乗務員の現状

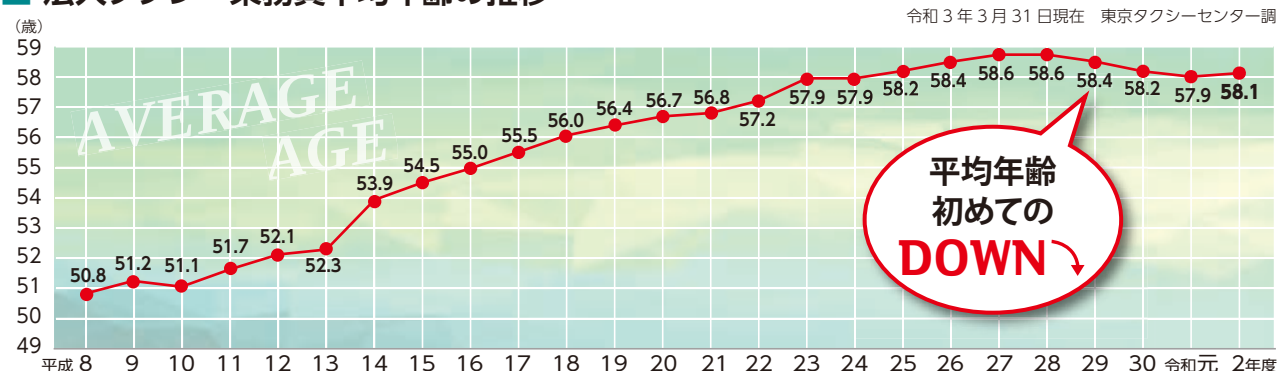
タクシー乗務員の**平均年齢が低下傾向**にあります。



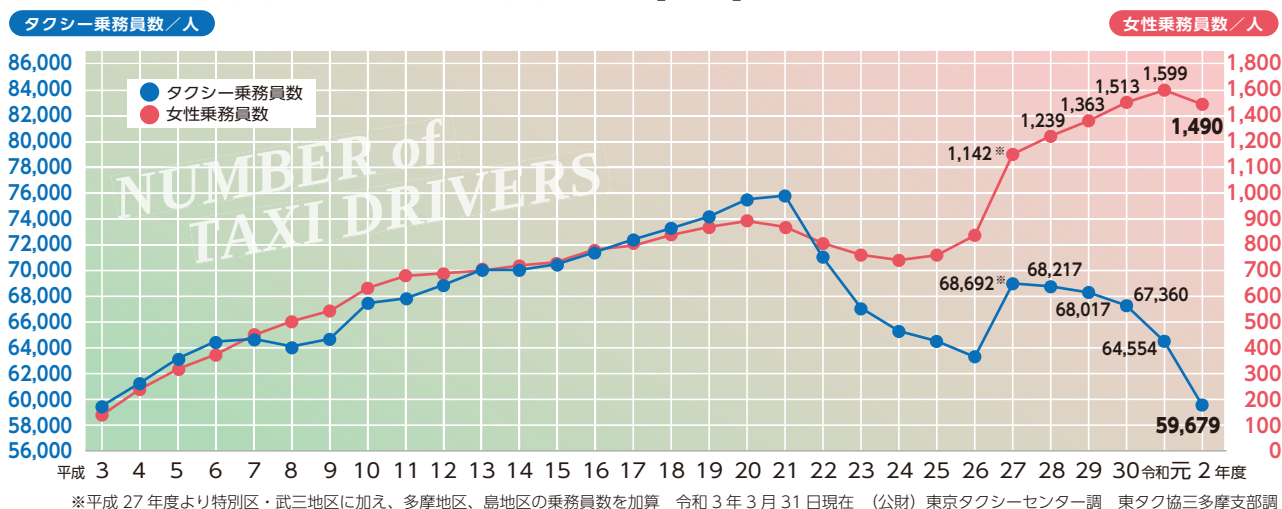
タクシー乗務員の平均年齢、乗務員数、労働時間

近年、東京の法人タクシー業界では、新卒者ドライバー採用などによる新規労働力の確保に取り組んでいます。その結果、**平成29(2017)年度より初めてタクシー乗務員の平均年齢が低下**、現在もその傾向が続いています。

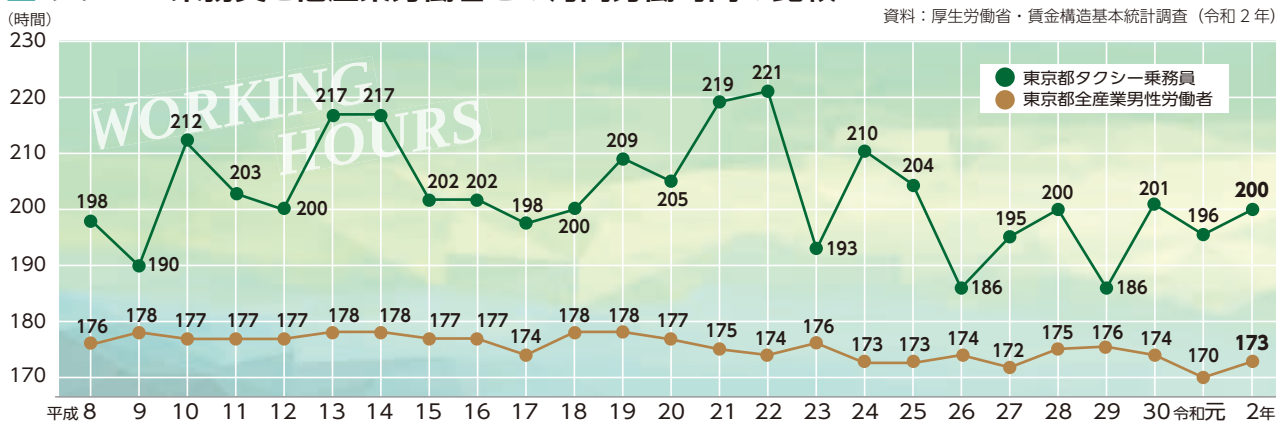
法人タクシー乗務員平均年齢の推移



タクシー乗務員数(運転者証交付数)の推移【男女】



タクシー乗務員と他産業労働者との月間労働時間の比較



乗務員採用に向けての取り組み



新卒ドライバー採用による 新規労働力の確保

■ 新卒者にとってのメリット

● 離職率が低い

(退職者は新卒入社の中で約 10% ・
他産業平均は約 30%)

● 平均収入が同世代に比べ高い

令和元 (2019) 年平均給与 (月給)

タクシー業界: **393,200 円**

東京都新卒学生平均初任給: **220,500 円**

新卒学生平均初任給: **210,200 円**

資料: 厚生労働省・賃金構造基本統計調査 (令和元年)

● ワークライフバランスがとりやすい

(隔日勤務であれば、月 11 ~ 13 回の乗務であることからプライベートな時間を確保できる)



若者・女性ドライバーの採用力向上の取り組み

タクシー乗務員の仕事の魅力を分かりやすく解説した「タクシードライバーの仕事 NAVIGATION GUIDE」の作成・配布を行っています。

また、タクシー乗務員に対するインタビュー形式の採用動画「WORK WITH US!」や女性ドライバー向け採用チラシ、ウェブ漫画「オレはもう一度キミに逢うためにタクシードライバーになったんだ」などを制作し、若年層や女性を対象とした情報発信にも努めています。



「タクシードライバーの仕事 NAVIGATION GUIDE」



動画「タクシードライバー WORK WITH US!」より



女性ドライバー採用 PR チラシ



協会ホームページよりウェブ漫画「オレはもう一度キミに逢うために・・・」



SECTION 5 安全対策

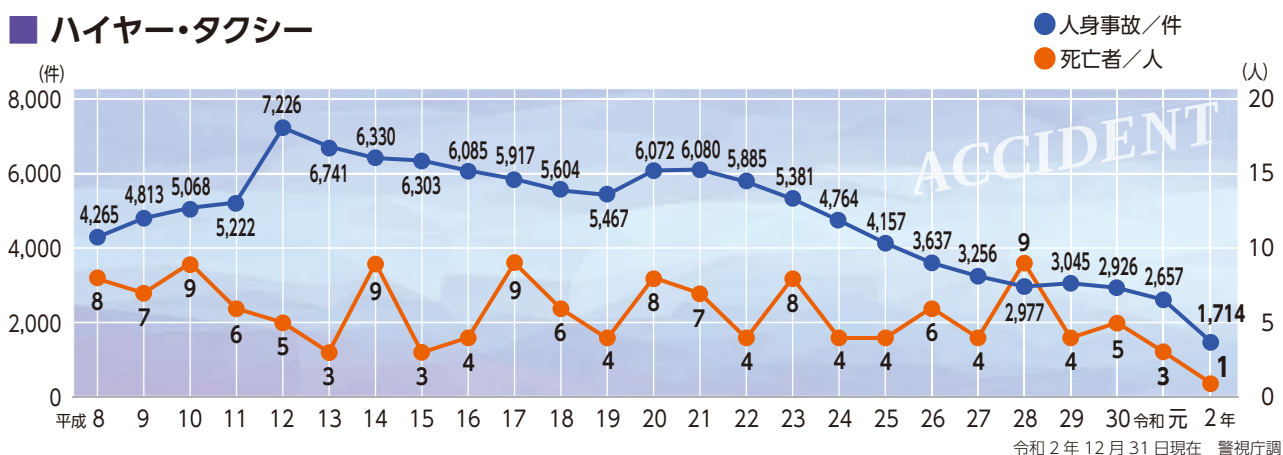
安全・安心で定評のある日本のタクシー。
それを裏付けるデータと、更なる安全・安心を目指します。

安心・安全への取り組みは、タクシー事業の柱です。



人身事故発生件数の推移

■ ハイヤー・タクシー



ドライブレコーダーの導入について

ドライブレコーダーは、カメラ、Gセンサーなどを内蔵した自動車版フライトレコーダーです。
事故後の対応の効率化が図られるとともに、安全に関する教育や指導にも活用されます。



法人タクシーの**99.41%**(外側カメラ)、**96.64%**(内側カメラ)が装着



交通事故防止対策

■ ハイヤー・タクシーの交通事故防止対策

法人タクシー各社においては春・秋の全国交通安全運動、セーフティドライブ・コンテスト、夏季及び年末・年始の輸送安全総点検運動、交通事故ゼロの日運動、夏季の交通事故をゼロにする運動、「やさしさが走るこの街この道路」「世界一の交通安全都市 TOKYO を目指して」「事故防止、心でやろう大作戦」「正しいシートベルトの着用」などの運動を推進するとともに、春・秋の事故防止責任者講習会等の開催及び毎月5日を「タクシー事故ゼロの日」として定め、ポスター・ステッカー等を通じ事故防止の徹底に努めています。

交通安全運動

交通安全運動

■ 東京ハイヤー・タクシー交通共済協同組合〈昭和47(1972)年4月設立〉

令和3(2021)年3月31日現在、組合員数147事業所、対人共済に134事業所8,042台並びに対物共済に119事業所7,577台が加入し、交通事故防止に資する安全教育及び交通事故に対する共済金の支払い制度(自賠責保険の最高填補額を超える填補について、最高1名2億円、1事故2億円までの給付を行う)を確立しています。更に平成12(2000)年4月から1事故50億円(免責2億円)まで補償する組合の包括契約によるアンプレラ保険(上乗せ保険)を導入しています。

また、従業員の業務上、業務外死亡及び業務上の後遺障害に対する労災保険の上乗せ保障制度(厚生共済保障事業、102事業所15,538人が加入)を実施しています。



自動車事故防止と被害者支援

■ 独立行政法人自動車事故対策機構 (NASVA)

NASVA (ナスバ) では、運行管理者等を対象とした「指導講習」、乗務員を対象とした「適性診断」、経営層を対象とした「安全マネジメントサービス」を通じ、自動車事故防止に努めています。併せて、自動車事故被害者への精神的・経済的支援を行っています。



■ 運行管理者などの指導講習

自動車運行の安全を確保するため必要な運行管理の実務及び関係法令などについて指導講習を行い、事故防止に万全を期しています。

■ 運転者の適性診断・カウンセリングの実施

個人の運転特性を把握していただくため、心理・生理面からの運転者の性格、安全運転態度、認知・処理機能、視覚機能などの診断及び安全運転に向けた助言・指導を行い、自動車事故防止に努めています。また、運行管理者等向けの「適性診断活用講座」も実施しています。



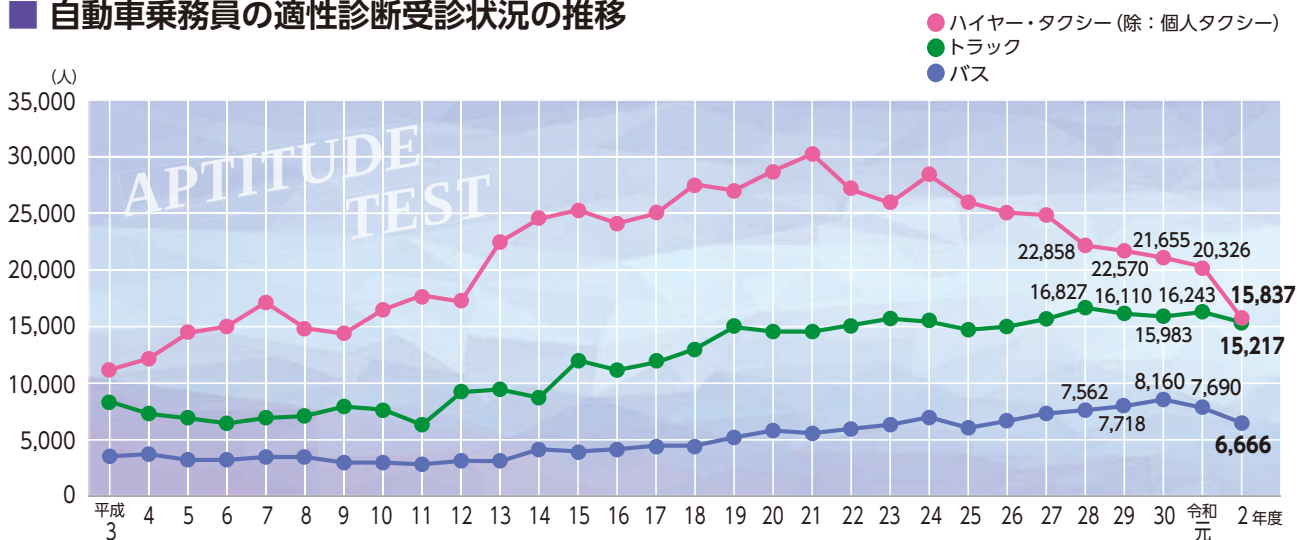
■ 安全マネジメントサービス

経営トップから運転者までが一丸となって安全最優先の組織文化を構築・運用するために『安全マネジメント』にかかるコンサルティング及びセミナー等の実施を通じ、運送事業者を支援しています。

■ 自動車事故の被害者支援

自動車事故の被害者に対し、「重度後遺障害者への介護料支給」・「交通遺児等への貸付」・「療護センターの設置」・「ホットラインの開設(事故相談窓口)」により精神的及び経済的支援を行っています。(ホットライン：TEL. 0570-000738)

■ 自動車乗務員の適性診断受診状況の推移



令和 3 年 3 月 31 日現在 自動車事故対策機構東京主管支所調



SECTION 6 進化を続けるタクシーサービス

タクシーサービスの向上

より多くのお客様に、気軽にご利用いただけるよう、さまざまな施策を実施しています。

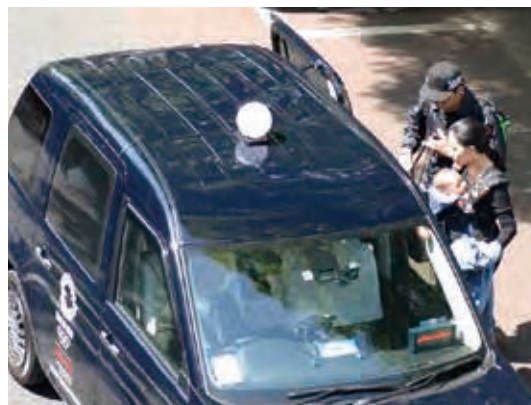
「いざ産院へ」のとき、24時間いつでも駆けつけます。



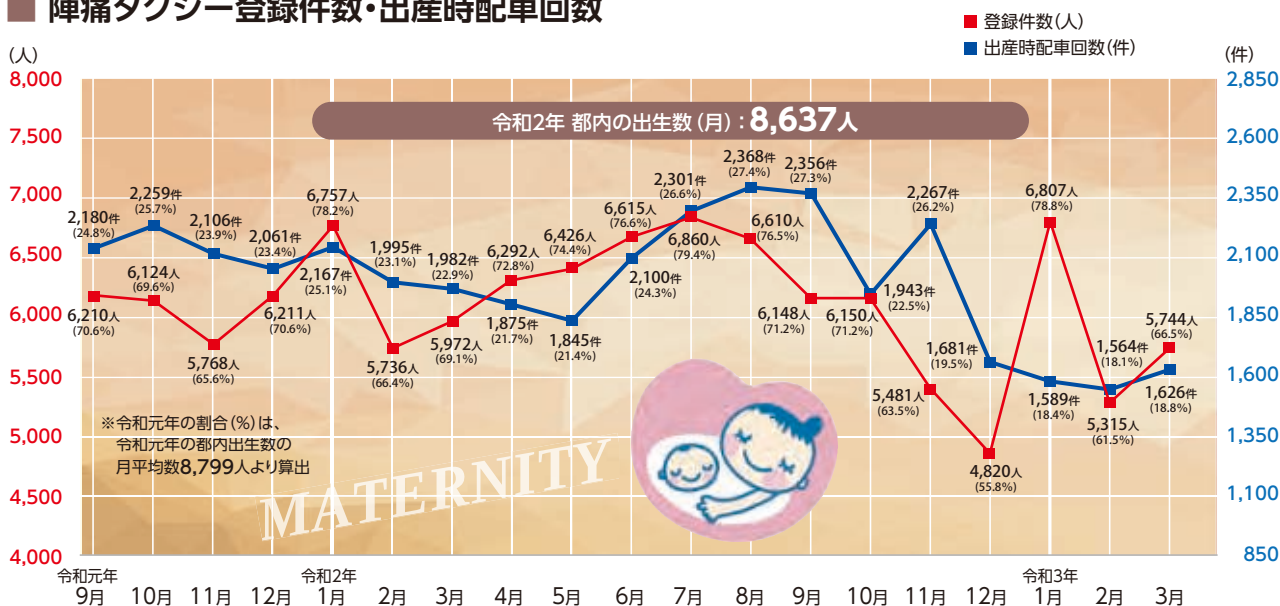
陣痛タクシー (マタニティ・タクシー／妊婦対応)

事前にお客様の情報をご登録いただくことで、24時間365日いざというときに素早く確実に病院へ向かうことが可能で、タクシーに乗ってからの乗務員への道案内も不要です。

平成24(2012)年よりサービスを開始し、都内法人タクシー約31,000台の約56%が対応可能となっており、都内の妊婦の約7割の方が登録、約3割の方が出産時に陣痛タクシー(マタニティ・タクシー)を利用していることが分かります。



■ 陣痛タクシー登録件数・出産時配車回数



参照：令和2年東京都人口動態統計年報(確定数)のあらまし 関東自動車無線協会 無線タクシー配車実績表

顔なじみのドライバーだから、
お子様の送迎に安心です。



キッズタクシー(育児支援)

キッズ担当の顔なじみの精鋭乗務員、料金後払い対応により、お子様だけでのご乗車を可能にします。主に学校、塾、ご自宅間の送迎に人気です。また、新生児・乳幼児をお連れの場合にも周囲を気にすることなく、ゆったりと安心してご乗車いただけます。





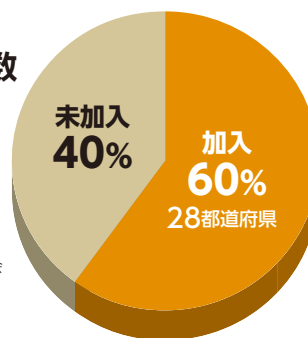
「子育てタクシー」とは…

一般社団法人全国子育てタクシー協会が提供する、子育て家庭の送迎をサポートするサービスです。荷物が多くなりがちな乳幼児を連れた外出のサポート、保育園や学童保育所、塾などに保護者の代行としてのお迎え、陣痛時のスムーズな送迎など、全国子育てタクシー協会の研修を受けた専任のドライバーが乗務する、お子様やその保護者、また妊娠中の方に優しいタクシーです。

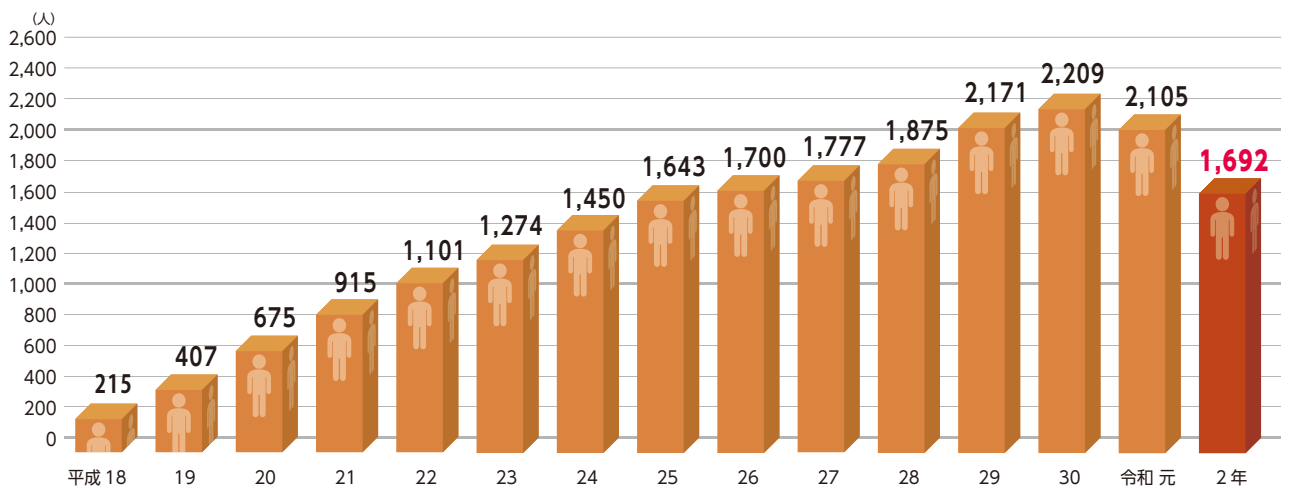


■ 子育てタクシー登録都道府県数

出典：一般社団法人全国子育てタクシー協会
(令和2年度)

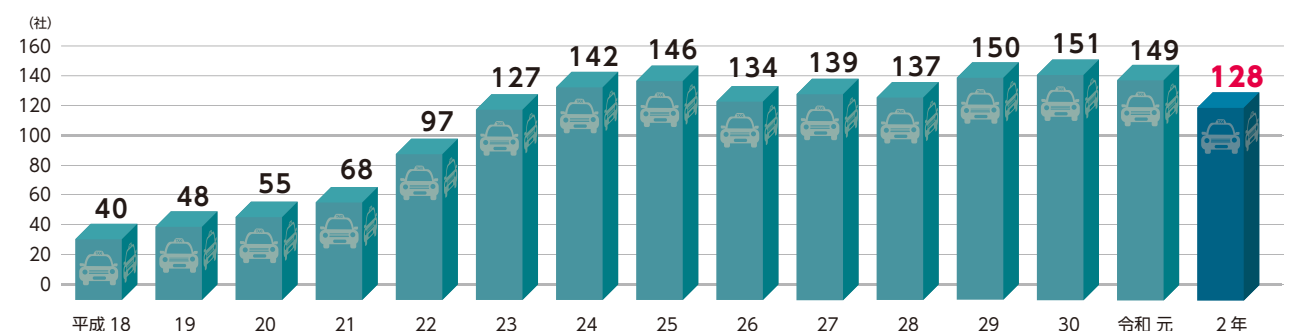


■ 全国の子育てタクシー登録ドライバー数



出典：一般社団法人全国子育てタクシー協会 (令和2年度)

■ 全国の子育てタクシー登録会社数



出典：一般社団法人全国子育てタクシー協会 (令和2年度)



SECTION 6

タクシーサービスの向上

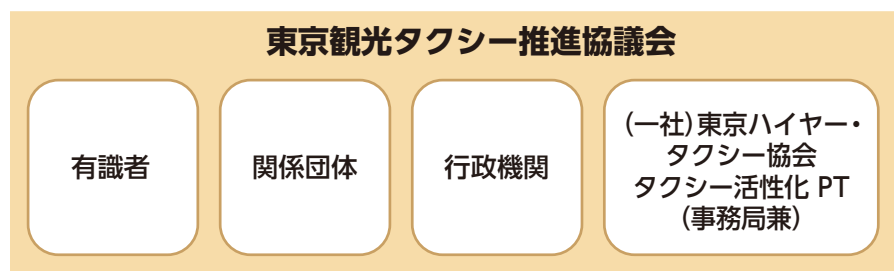
東京各地や近県の主要観光地を、認定ドライバーがご案内します。



東京観光タクシー

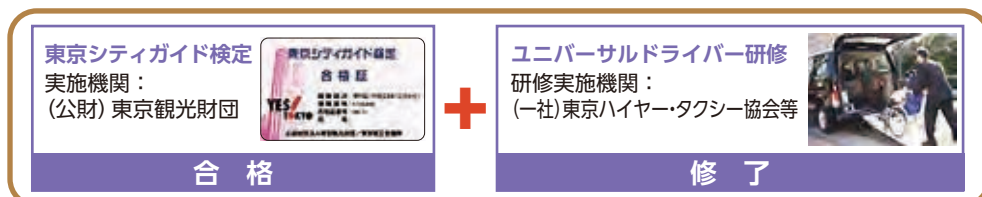
タクシー活性化策の取り組みの一つとして平成24(2012)年に、観光に関わる有識者、行政機関、関係団体、タクシー業界等で構成する東京観光タクシー推進協議会を発足し、認定制度を創設しました。三つの検定・研修を終えた方を東京観光タクシーードライバーとして認定することにより、観光スキルに特化したドライバーでの、東京観光タクシーをご利用いただけることとなりました。

- 東タク協HP「東京観光タクシー」ページ
https://www.taxi-tokyo.or.jp/kanko_taxi/



制度構築・意見交換

東京観光タクシーードライバー認定までの流れ



東京観光タクシーードライバー認定研修



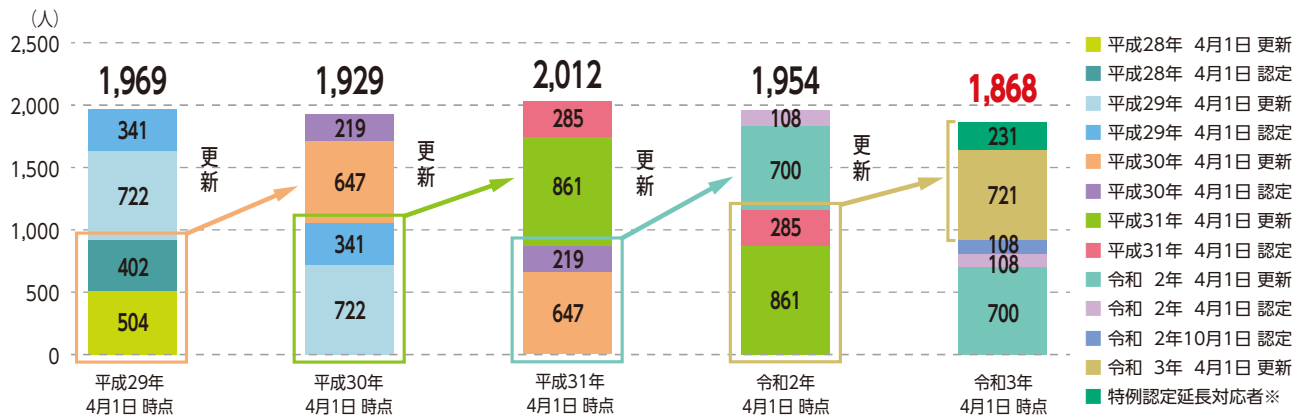
研修終了

東京観光タクシー認定ドライバー



■ 東京観光タクシードライバー認定者推移

当制度は2年毎の更新制度を設け、特に初めて更新する者は更新研修を受講する必要があり、スキルアップを図っています。



令和3年4月1日現在 東タク協同

■ 東京観光タクシードライバー認定者のメリット

東京観光タクシーは同行して観光案内、カメラマン、ヘルパーをこなすマルチプレイヤーとなることを推奨しています。ロゴマグネットと認定証の提示により、以下の内容にて特別に優遇措置をいただいています。認定ドライバーが営業しやすい環境を整えるべく、今後も拡大していきたいと考えています。



- **東京タワー**／駐車場、入場料無料(乗務員のみ)
- **東京スカイツリー**／駐車場 2 時間無料
- **皇居**／観光タクシー専用駐車場確保(1回1,000円)
- **都庁**／優先駐車場に駐車可能。駐車場 1 時間無料
- **江戸東京博物館**／常設展入場無料(乗務員のみ)、特別料金適用(1 時間 500 円)



■ 長距離東京観光タクシー

富士山や富岡製糸場等が世界遺産に登録されたことで、遠方への需要が高まりました。そこで、お客様のお求めやすいコース設定をすることにより、東京観光タクシーでも気軽に各観光地にご利用いただけることとなりました。

【ルートの設定例】

- 東京～富士箱根
- 東京～富岡製糸場・草津温泉
- 東京～御殿場プレミアム・アウトレット：各ルート **56,010円(運賃)**
 (*この料金にガイド料金や、駐車場代などが別途発生いたします。)





SECTION 6

協会広報及び(公財)東京タクシーセンターの主な活動

お客様との積極的なコミュニケーションを図っています。



広報活動

■ ホームページ <https://www.taxi-tokyo.or.jp>

業界の現状、最近のタクシーサービスやCSR 活動紹介などを内容とするホームページを開設し、一般利用者に対する最新情報の提供に努めています。また英語版も公開し、海外・世界に向けても情報を発信しています。



日本語版トップページ



活動内容ページ



英語版トップページ

■ T's life <http://tslife.taxi-tokyo.or.jp/>

WEBマガジン「T's life」では、ドライバーのオススメなグルメスポットを紹介する「T級グルメ」、実際に働くタクシードライバーへのインタビュー記事「スマートフルー」、車載ドライブレコーダーが捉えた事故を回避した瞬間の「ヒヤリハット」映像掲載や一般の方々が知っているようで、あまり知られていないタクシーの新しい魅力を紹介した新コンテンツ「タクシーナリー!」など、よりタクシーを身近に感じていただけるコンテンツを展開しています。

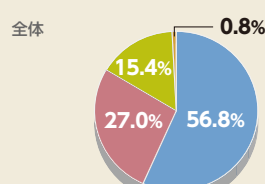
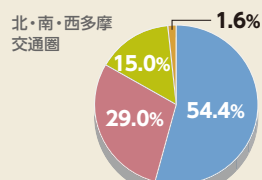
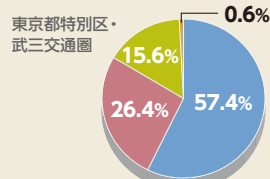


■ アンケート調査の実施

一般利用者がタクシーに対し、どのようなイメージやご意見を持っているか、またサービスはどうあるべきかなどについてのアンケート調査を毎年実施し、令和2(2020)年については9月7日から9月14日までの間、乗務員及び都内主要タクシー乗り場において利用者へ合計10,000枚を直接配布し、それを基にサービス改善に反映させています。

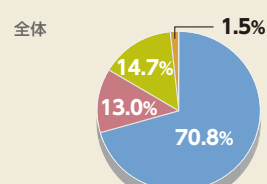
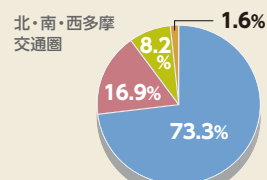
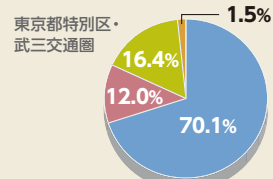
Q1: 1ヶ月に、どのくらいご利用になりますか?

- : 1~3回くらい
- : 4~10回くらい
- : それ以上
- : 無回答



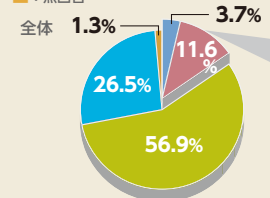
Q2: 現在のタクシー運賃は、「ドア・ツー・ドアの特性」を考えた時、運賃水準についてどのようにお考えですか?

- : まあまあと思う
- : 高いと思う
- : 安いと思う
- : 無回答



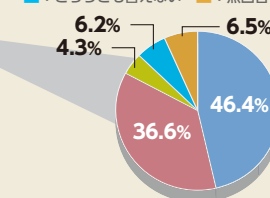
Q3: (1) 事前に運賃が分かるタクシー、事前確定運賃サービスを利用したことがありますか?

- : よく利用する
- : たまに利用する
- : 利用したことがない
- : そのサービスを知らなかった
- : 無回答



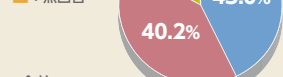
Q3: (2) よく、又はたまに利用とご回答された方にお聞きします。事前確定運賃サービスについてどのように思いますか?

- : とても良いと思う
- : まあまあ良いと思う
- : 良いとは思わない
- : どちらとも言えない
- : 無回答



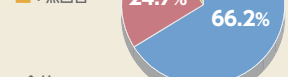
Q4: 新型コロナウイルス感染拡大に伴う、令和2年4月7日~5月25日の緊急事態宣言下で、お客様のタクシー利用状況はどうなりましたか?

- : 変わらない
- : 減った
- : 増えた
- : 無回答



Q5: 今後の、新型コロナウイルスを想定した「新しい生活様式」下で、お客様のタクシーの利用状況はどう変化するとお考えですか?

- : 変わらない
- : 増やしたい
- : 減らしたい
- : 無回答





障害者割引制度

身体障害者の方への割引に加え知的障害者の方に対してもメーター表示額の10%の割引を実施しています。

■ ミライロIDの推奨

令和2(2020)年4月1日より、障害者割引など公的割引については、障害者手帳などの提示のほかに、障害者手帳アプリのミライロID提示による対応が可能となりました。障害を抱えるお客様に対してより便利に、スムーズにご利用いただけます。

障害者手帳を、あなたのスマホへ。

MIRAIRO ID

ミライロID

検索



身体障害者手帳

療育手帳

精神障害者保健福祉手帳



ユーザーが
情報を登録



- ミライロIDの登録には、障害者手帳が必要です。障害者手帳を撮影し、読み込んでください。
- ミライロIDが利用できない企業もあるため、障害者手帳を必ず携帯してください。
- アプリが最新でない場合、正しく表示されない場合があります。ご利用の前に、最新版へアップデートしてください。



遠距離割引制度

長距離をご利用いただくお客様にお得な制度として「遠距離割引制度」を導入しています。運賃メーター表示額が9,000円を超えた場合に適用され、9,000円を超えた金額以降が10%の割引となります。



点字シールの表示

タクシー車内に「会社名」「車両番号」を表示した点字シールを貼付し、目の不自由なお客様へのサービスに努めています。



禁煙タクシー制度

車内の喫煙にかかわる健康被害の防止並びに快適性の一層の向上を図ることを目的とし、タクシー車内の全面禁煙化を実施しています。





SECTION 6

協会広報及び(公財)東京タクシーセンターの主な活動

(公財)東京タクシーセンターと連携し、一層のサービス向上に努めます。

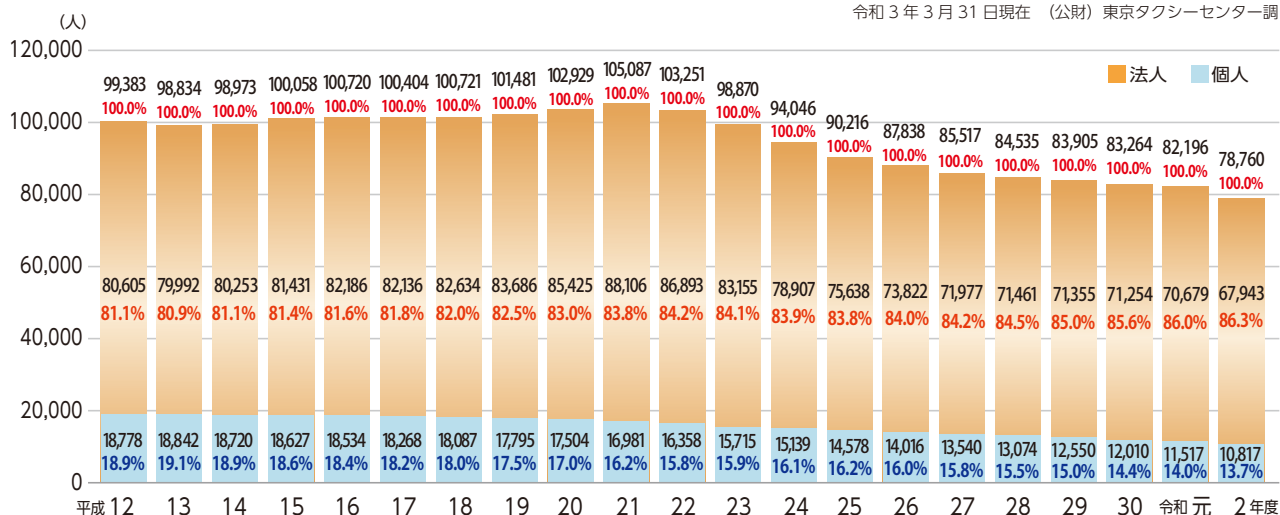


タクシー乗務員登録制度の実施

タクシー乗務員の質的向上を図るため、輸送の安全及び利用者の利便の確保に関する試験の実施、接客サービスに対する教育指導などを行い、合格者に対して運転者証の交付を行っています。また、個人タクシー事業者には事業者乗務証の交付を行っています。

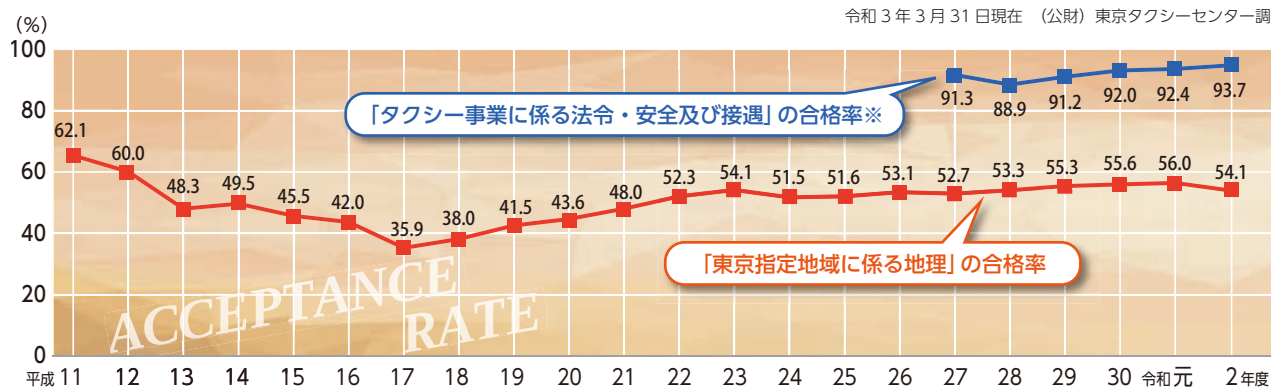
■ タクシー乗務員の登録人員の推移

令和3年3月31日現在 (公財) 東京タクシーセンター調



■ 輸送安全及び利用者の利便の確保に関する試験合格率の推移

令和3年3月31日現在 (公財) 東京タクシーセンター調



※「タクシー事業に係る法令・安全及び接客」については平成27年度(10月)より実施



タクシー乗務員の指導と研修

タクシー乗務員の道路運送法などに違反する行為(乗車拒否、不当料金の請求、メーターの不当操作など)の防止及び是正を図るための街頭指導を行うとともに運輸規則第36条の2に基づく新任乗務員の研修を行っています。





タクシー利用時の苦情への受付及び対応

タクシー利用時の苦情については、ご利用いただいたタクシー会社（領収書記載）において対応するとともに、同センターにおいても専用電話 **03(3648)0300** による受付や同センターホームページでも受付し十分な対応、処理の徹底に努めています。



タクシー乗り場の効率的な運営

現在都内各所に294ヶ所の乗り場を設置しています。なお、「優良タクシー乗り場」を13地区27ヶ所に設置しタクシーサービスの更なる向上を図るため拡充を進めています。



年度	平成12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	令和元	2
一般乗り場	396	352	246	239	232	227	226	235	232	231	235	232	236	236	230	215	213	207	200	196	196
内 屋根付き 乗り場	94	93	89	87	85	87	84	86	86	85	85	85	84	83	84	90	91	96	98	98	100

令和3年3月31日現在（公財）東京タクシーセンター調



タクシー評価制度

「タクシー評価制度」は、平成23(2011)年に「ランク評価制度」が平成13(2001)年10月の導入以来、10年の節目を迎えたことから、評価基準を見直すことで、より良質なタクシーサービスの提供を促進することを通じて、タクシー利用者の利便向上及びタクシーサービスの改善に資することを目的に、平成25(2013)年4月1日よりスタートしました。同センターの取り扱う指導事案及び苦情事案、接客サービスに関する情報や安全に関する情報、経営面及び運転者の資質にかかる要素を評価対象項目とし、これらを「接客サービス」、「安全・運行管理」、「経営姿勢」の3面から評価します。なお、平成24(2012)年度の評価より車両表示についてAA及びAランクステッカーを「優良」として一元化し、利用者にシンプルで分かりやすい優良表示となっています。優良表示の表示方法はタクシー車両のフロントガラス内側、ダッシュボード上に掲出し、車両前方から見やすいように表示しています。



優良表示



優良表示 表示方法



表彰制度

昭和52(1977)年度から毎年優良運転者の表彰を行い、過去44回延べ38,572名が受賞され、令和2(2020)年度末11,608名の乗務員が「優良運転者章」をタクシー車内に掲出し営業を行っています。この表彰基準は、5年以上のベテランドライバーで違反はなく、接客態度良好なドライバーが対象となります。このほか、昭和59(1984)年度から優良法人事業者に対する表彰も実施しています。





SECTION 7 業界・行政・社会の動き

■ この1年間に起こったタクシー業界、そして社会の出来事を振り返ります。

タクシー業界

【令和2(2020)年】

- 4月11日** 東京のタクシー業界で、大手を中心に乗務員を50%程度休ませる動きが始まった。勤務日数を減らして感染から守るとともに、雇用を維持し、公共交通機関としての運行を続けることが主眼。
- 5月26日** 全タク連が26日時点で集計した、新型コロナウイルスの影響によるタクシーの営業収入の直近サンプル調査によると、5月1日～15日は全国平均で前年同期比33.8%と3分の1まで落ち込んだ。
- 6月18日** 東タク協は「セーフティドライブコンテスト」表彰式を開催。西武ハイヤーなど成績上位の10社と、中部、城西の2支部をたたえた。
- 7月6日** 全タク連は正副会長会議を開催。政府の規制改革推進会議の新提言「デジタル時代の規制・制度」の中で、タクシー事業を規定する道路輸送法が見直しの対象に挙げられていることに反発が相次いだ。
- 8月3日** 東タク協はJR各路線に中吊り広告を掲示し、「急がば、タクれ。」のコピーとともに、タクシーのコロナ対策が万全であることをアピールした。中央・総武線各駅停車、中央線快速、山手線車内に9日まで掲示された。
- 9月2日** 全タク連は交通安全委員会を開催し、新型コロナウイルス禍での交通事故発生状況を報告。法人タクシーが第1当事者となった今年のお事故件数は7月末時点、全国で3,815件あり、前年同期比1,877件、33.3%減少した。
- 10月12日** 東タク協は新型コロナウイルス感染防止対策として、タクシー車内に空気清浄機と清浄の具合が分かるモニターを備えた「ニューノーマルタクシー」の試験運行を始めたと発表。
- 11月11日** 自動車損害賠償補償制度を考える会は、赤羽国土交通相と面会し、自賠責保険料の積立金約6,000億円を同省所管の自動車安全特別会計に早期に返済するよう要望した。
- 12月14日** 東タク協は、東京都の2021年度予算要望ヒアリングに臨み、新型コロナウイルス対策として開発中の「ニューノーマルタクシー」車両の導入支援を小池知事に要望した。

【令和3(2021)年】

- 1月7日** 東タク協は「緊急事態宣言発令に伴う今後の対応について」と題した文書を会員に出し、「国交省からの業務継続の要請を踏まえ、社会の安定において、必要十分な供給の確保を前提に対応する必要がある」と指摘した。
- 2月12日** 全タク連が12日時点で集計したタクシーの営業収入サンプル調査によると、1月の全国平均は新型コロナウイルス感染拡大の影響で前年同比55.9%（44.1%減）となった。50%台への落ち込みは昨年8月以来。
- 2月16日** 東タク協は新型コロナウイルスワクチン接種会場への医療従事者や高齢者の移動にタクシーを使ってもらおうと、特別区長会、東京都市長会、東京都町村会の自治体3団体に依頼。運賃の負担など支援策も求めた。
- 3月4日** 東タク協はケア輸送委員会を開き、車いす利用者の乗降に関する社内研修の推進など、2021年度事業計画案を決めた。

行政

【令和2(2020)年】

- 4月21日** 国交省はタクシー事業者による「有償貨物運送」の特例制度を創設し、タクシー車両での飲食料品・料理の配達や買い物代行を、現行の「救援事業」よりも導入しやすくした。
- 5月15日** 赤羽国交相は、新型コロナウイルス感染拡大の影響下で、タクシー運転手などをはじめとする、公共交通や物流などに携わる「エッセンシャルワーカー」に対し、感謝のメッセージを発信した。
- 6月10日** 国交省は5月に成立したバリアフリー法の改正を受けて「公共交通機関のバリアフリー基準等検討会」の初会合を開催、ユニバーサルデザインタクシーなど、バリアフリー化された旅客施設・車両の機能を十分に発揮させるためのソフト基準作りに着手した。
- 7月22日** 政府の新型コロナウイルス経済対策「Go To トラベル」キャンペーンが開始された。旅先で飲食や買い物に使える地域共通クーポンの対象にタクシーの利用も含まれる。
- 8月19日** 国交省は新型コロナウイルス禍でのタクシーの乗車で利用者に対し、①マスクを着用し、会話は控えめに②後部座席に着席できる場合、助手席の利用は控える③換気のため走行中の

窓開けに理解・協力 の三点を求めた。

9月25日 国交省は2021年度予算の概算要求を財務省に提出。バス・タクシー関係の新規・拡充施策として、許認可・届け出の書類など「行政手続きのデジタル化・リモート化」（要求額2億700万円）を打ち出した。

10月29日 菅首相は参院本会議でバス、タクシー、トラックなどの公共交通輸送について、「緊急事態宣言下であっても、国民生活や経済活動を支える不可欠なサービスとして機能を維持してきた。敬意と感謝を申し上げたい」と述べた。

11月27日 国交省はタクシー運賃・料金関係通達を改正し、「一括定額運賃」と「変動迎車料金」の両制度の導入を決めた。30日から申請受付開始。

12月15日 新型コロナウイルス対策などの追加歳出を盛り込んだ政府の2020年度第3次補正予算案が閣議決定された。タクシー・バス関係で国交省は「ニューノーマルタクシー・バス」車両整備費補助金等に304億9,700万円を編成。

【令和3(2021)年】

1月5日 国交省の官房長に、5日付で瓦林国際統括官が就任した。後任の国際統括官には気象庁の山上次長が就いた。

2月22日 国交省はタクシーの運賃制度に、輸送需要に応じた「ダイナミックプライシング（変動迎車料金）」と現行の車載運賃メーターに代わり、GPSを通じて走行距離・額を算出する「ソフトメーター」を導入する方針を決めた。

3月24日 国交省はバス・タクシー・トラック事業の運行管理高度化検討会の2020年度初会合をオンライン形式で開き、従来、優良な業者に限り容認してきた「IT点呼」を高性能な点呼機器の使用を条件に22年度からすべての営業所に認める方針を確認した。

6月5日 北朝鮮に拉致された横田めぐみさん（拉致当時13歳）の父、滋さんが老衰のため87歳で亡くなった。家族会に加わり、被害者の救出活動で先頭に立ってきた。

7月1日 コンビニやスーパーなど全国の小売店にプラスチック製レジ袋の有料提供を義務づける制度が始まった。

7月16日 将棋の棋聖戦五番勝負で、挑戦者の藤井聡太七段が渡辺明棋聖に勝ち、タイトルを奪取。17歳11ヶ月でのタイトル獲得は、屋敷伸之九段の18歳6ヶ月を上回る最年少記録。

8月28日 安倍首相が首相官邸で記者会見し、持病の潰瘍性大腸炎再発を理由に辞任する意向を表明した。

9月6日 大型で非常に強い台風10号が九州南部に接近し、九州7県で計約180万人に避難指示が出た。

9月16日 安倍内閣が総辞職した。安倍氏の在職日数は連続2,822日、通算3,188日でいずれも史上最長。自民党の菅総裁は国会で首相指名を受け、第99代首相に就任。新内閣が発足した。

10月26日 アニメ映画「劇場版『鬼滅の刃』無限列車編」の累計興行収入が、16日の封切りから10日間で100億円を突破したと配給元が発表。

11月15日 野口聡一宇宙飛行士ら4人が乗った米民間宇宙船「クルードラゴン」が、米フロリダ州のケネディ宇宙センターから打ち上げられた。

12月2日 新型コロナウイルスのワクチン接種関連法が成立した。接種費用は国が全額負担し、国民は無料で接種を受けることが可能になる。

【令和3(2021)年】

1月20日 第164回芥川賞・直木賞の選考会が開かれ、芥川賞は21歳の大学2年生、宇佐見りんさんの「推し、燃ゆ」に、直木賞は西條奈加さんの「心淋し川」に決まった。

2月1日 ミャンマー国軍がクーデターを起こし、アウン・サン・スー・チー国家顧問らを拘束した。

3月11日 東日本大震災から10年。政府主催として最後となる追悼式が開かれ、天皇、皇后両陛下をはじめ、菅首相や遺族代表らが黙とうした。

3月25日 東京五輪の聖火リレーが福島県で始まった。121日間かけて全国を巡る。

社 会

【令和2(2020)年】

4月10日 緊急事態宣言を受け、東京都の小池知事は遊興施設、商業施設など幅広い業種に5月6日までの休業を要請。神奈川県や埼玉県も休業要請を表明した。

5月2日 新型コロナウイルス感染による国内の死者の累計が517人となった。



DATA 参考資料



年度別東京のハイヤー・タクシー事業者数及び車両数

関東運輸局調

項目 年度	特別区・武三地区				多摩地区		島地区		法人計		個人	総合計
	事業者 数	車両数			事業者 数	車両数	事業者 数	車両数	事業者 数	車両数		
		タクシー	ハイヤー	計								
平成元年度	253	24,143	5,883	30,026	73	2,902	57	158	363	33,086	19,656	52,742
2	253	22,360	5,883	28,243	73	2,902	57	158	383	31,303	19,656	50,959
3	254	24,172	6,426	30,598	75	2,954	56	157	385	33,709	19,592	53,301
4	238	26,148	6,352	32,500	72	3,101	56	158	366	35,759	19,478	55,237
5	237	26,113	6,401	32,514	70	3,119	55	154	362	35,787	19,479	55,266
6	234	25,394	5,965	31,359	70	3,137	55	148	359	34,644	19,312	53,956
7	233	25,163	5,570	30,733	71	3,130	55	141	359	34,004	19,009	53,013
8	231	25,346	5,376	30,722	72	3,151	55	135	358	34,008	18,818	52,826
9	231	25,878	5,404	31,282	72	3,176	56	138	359	34,596	18,700	53,296
10	240	26,961	5,204	32,165	74	3,272	56	138	370	35,575	19,354	54,929
11	252	27,734	4,719	32,453	75	3,378	55	131	381	35,962	19,305	55,267
12	254	27,851	4,540	32,391	79	3,408	55	125	385	35,924	19,369	55,293
13	252	28,262	4,395	32,657	81	3,423	55	121	388	36,201	19,077	55,278
14	257	28,539	4,180	32,719	85	3,539	53	111	395	36,369	19,141	55,510
15	258	29,045	3,894	32,939	68	3,446	53	105	407	36,490	19,056	55,546
16	271	29,663	3,880	33,543	71	3,519	54	106	396	37,168	18,989	56,157
17	291	30,819	3,883	34,702	71	3,520	53	105	415	38,327	18,990	57,317
18	317	31,948	3,931	35,879	71	3,572	48	99	436	39,550	18,676	58,226
19	334	32,958	4,090	37,048	72	3,687	46	98	452	40,833	18,478	59,311
20	352	33,866	4,125	37,991	73	3,711	45	94	470	41,796	18,213	60,009
21	366	33,473	4,069	37,542	74	3,530	45	92	485	41,164	17,944	59,108
22	362	31,799	3,977	35,776	74	3,389	45	83	481	39,248	17,420	56,668
23	359	27,998	3,849	31,847	74	3,232	43	84	476	35,163	16,787	51,950
24	356	27,794	3,636	31,430	73	3,215	42	83	471	34,728	16,144	50,872
25	347	27,659	3,471	31,130	73	3,188	39	77	459	34,395	15,052	49,447
26	346	27,646	3,548	31,194	71	3,188	38	73	455	34,455	14,430	48,885
27	343	27,657	3,638	31,295	73	3,188	36	68	452	34,551	13,937	48,488
28	344	27,608	3,829	31,437	72	3,175	34	65	450	34,677	13,419	48,096
29	345	27,576	4,070	31,646	72	3,173	33	64	450	34,883	12,874	47,757
30	341	27,541	4,397	31,938	72	3,166	33	61	446	35,165	12,312	47,477
31(令和元)	336	27,464	4,713	32,177	70	3,169	32	62	438	35,408	12,210	47,618
令和2	320	27,437	4,166	31,603	67	3,138	30	57	417	34,798	11,084	45,882

(注) 1. 関東運輸局・一般乗用旅客自動車運送事業の事業者数、車両数調による。
2. 事業者数は、当該営業区域に営業所を有する事業者の総数である。



年度別特別区・武三地区タクシー輸送実績

東タク協調

項目 年度	事業用自動車		実働率 (%)	走行キロ		実車率 (%)	輸送回数 (回)	輸送人員 (人)	運送収入 (千円)	実働車 1日1車当たり			1車 1回 当り 実車 キロ (km)
	延実在 車両数 (日車)	延実働 車両数 (日車)		実車キロ (km)	走行キロ (km)					走行 キロ (km)	輸送 回数 (回)	運送 収入 (円)	
平成元年度	8,426,262	7,730,051	91.7	1,427,558,757	2,564,024,706	55.7	282,314,465	415,364,553	419,907,041	331.7	36.5	54,321	5.1
2	8,857,327	7,812,347	88.2	1,397,770,377	2,524,166,069	55.4	266,400,889	392,404,349	441,798,431	323.1	34.1	56,551	5.2
3	9,083,937	7,847,021	86.4	1,399,846,914	2,537,363,228	55.2	264,270,081	387,679,693	445,910,050	323.4	33.7	56,825	5.3
4	9,127,661	7,987,404	87.5	1,287,130,399	2,470,973,018	52.1	254,163,873	368,950,019	452,092,763	309.4	31.8	56,601	5.1
5	9,055,295	8,104,168	89.5	1,232,125,620	2,466,561,197	50.0	255,652,169	370,176,078	442,113,343	304.4	31.5	54,554	4.8
6	8,927,540	8,123,244	90.9	1,240,553,150	2,509,505,632	49.4	262,646,882	379,287,432	447,245,027	308.9	32.3	55,057	4.7
7	8,964,633	8,133,357	90.7	1,206,470,891	2,490,349,812	48.4	258,991,511	368,429,981	471,327,446	306.2	31.8	57,950	4.7
8	9,046,319	8,139,378	90.0	1,196,703,626	2,496,389,251	47.9	258,949,480	366,869,849	469,161,118	306.7	31.8	57,641	4.6
9	9,246,297	8,046,792	87.0	1,162,436,904	2,456,907,127	47.3	255,984,010	361,814,495	464,240,900	305.3	31.8	57,693	4.5
10	9,585,425	8,326,792	86.9	1,102,334,554	2,444,418,587	45.1	251,991,333	354,470,676	442,266,836	293.6	30.3	53,114	4.4
11	9,562,907	8,353,057	87.3	1,070,224,997	2,412,308,594	44.4	248,005,034	347,820,185	430,880,885	288.8	29.7	51,584	4.3
12	9,586,756	8,289,227	86.5	1,073,601,680	2,398,446,596	44.8	251,116,110	350,889,906	433,310,901	289.3	30.3	52,274	4.3
13	9,668,192	8,277,267	85.6	1,050,961,648	2,370,403,636	44.3	248,335,480	346,787,017	425,020,816	286.4	30.0	51,348	4.2
14	9,936,898	8,417,116	84.7	1,029,033,363	2,348,170,763	43.8	247,264,463	346,509,071	416,434,152	279.0	29.4	49,475	4.2
15	10,151,720	8,575,308	84.5	1,022,572,710	2,354,626,865	43.4	247,780,917	345,361,913	414,247,268	274.6	28.9	48,307	4.1
16	10,345,062	8,633,930	83.5	1,031,226,264	2,352,279,931	43.8	251,113,449	348,391,811	416,921,678	272.4	29.1	48,289	4.1
17	10,708,138	8,720,334	81.4	1,067,522,820	2,381,228,831	44.8	259,360,608	357,687,144	431,634,517	273.1	29.7	49,497	4.1
18	10,951,340	8,701,031	79.5	1,095,822,275	2,403,097,429	45.6	264,927,434	365,325,242	440,306,598	276.2	30.4	50,604	4.1
19	11,222,247	8,775,795	78.2	1,086,795,352	2,389,381,358	45.5	260,863,751	354,730,299	445,304,907	272.3	29.7	50,742	4.2
20	11,349,264	8,915,959	78.6	963,240,579	2,291,823,411	42.0	235,502,805	312,318,115	413,103,093	257.0	26.4	46,333	4.1
21	10,950,290	8,936,482	81.6	853,074,660	2,176,380,311	39.2	214,577,810	283,796,557	367,719,550	243.5	24.0	41,148	4.0
22	9,818,499	8,369,311	85.2	812,971,689	2,045,818,104	39.7	206,021,917	272,080,128	350,798,592	244.4	24.6	41,915	4.0
23	9,345,517	7,956,865	85.1	802,520,241	1,972,136,438	40.7	202,140,408	265,876,386	346,234,599	247.9	25.4	43,514	4.0
24	9,300,451	7,730,381	83.1	802,996,357	1,915,211,746	41.9	202,837,586	267,785,904	348,665,083	247.8	26.2	45,103	4.0
25	9,505,100	7,729,619	81.3	821,389,895	1,907,272,876	43.1	205,493,957	270,668,509	357,001,972	246.7	26.6	46,186	4.0
26	9,567,378	7,683,726	80.3	828,861,258	1,901,519,559	43.6	204,331,388	269,020,775	366,540,169	247.5	26.6	47,703	4.1
27	9,617,166	7,567,790	78.7	839,019,385	1,877,949,800	44.7	202,852,766	267,577,522	370,149,434	248.2	26.8	48,911	4.1
28	9,539,914	7,411,284	77.7	829,970,030	1,830,295,420	45.3	199,539,221	262,880,509	366,396,166	247.0	26.9	49,438	4.2
29	9,564,264	7,342,513	76.8	835,791,221	1,798,762,692	46.5	207,512,893	272,362,140	372,293,712	245.0	28.3	50,704	4.0
30	9,566,086	7,281,440	76.1	840,316,256	1,787,695,785	47.0	205,647,066	269,143,645	375,591,974	245.5	28.2	51,582	4.1
31(令和元)	9,555,281	7,097,890	74.3	804,399,475	1,722,336,155	46.7	193,213,763	251,374,939	364,011,540	242.7	27.2	51,284	4.2
令和2	8,969,302	5,456,721	60.8	448,347,247	1,149,840,709	39.0	115,630,424	146,554,803	207,417,056	210.7	21.2	38,011	3.9
2/4	713,499	357,206	50.1	18,922,194	65,723,439	28.8	4,862,454	6,002,560	8,575,465	184.0	13.6	24,007	3.9
5	663,053	247,304	37.3	17,642,374	49,804,385	35.4	4,485,450	5,604,633	8,023,614	201.4	18.1	32,444	3.9
6	734,823	433,982	59.1	35,704,631	92,089,669	38.8	9,228,764	11,689,204	16,483,195	212.2	21.3	37,981	3.9
7	781,311	530,178	67.9	43,678,348	113,721,991	38.4	11,335,154	14,310,574	20,229,573	214.5	21.4	38,156	3.9
8	777,996	478,100	61.5	40,331,252	102,393,557	39.4	10,726,004	13,671,163	18,668,830	214.2	22.4	39,048	3.8
9	755,108	511,642	67.8	44,789,735	110,724,377	40.5	11,578,713	14,704,882	20,828,927	216.4	22.6	40,710	3.9
10	779,381	550,535	70.6	49,700,178	120,910,427	41.1	12,639,671	16,074,049	23,080,413	219.6	23.0	41,924	3.9
11	753,756	519,695	68.9	45,488,669	113,203,085	40.2	11,459,999	14,603,005	21,095,727	217.8	22.1	40,593	4.0
12	779,837	537,778	69.0	48,508,648	117,359,876	41.3	12,293,316	15,580,727	22,516,576	218.2	22.9	41,870	3.9
3/1	765,171	403,249	52.7	30,307,620	81,409,305	37.2	8,131,438	10,324,361	14,051,305	201.9	20.2	34,845	3.7
2	691,501	391,039	56.5	30,793,307	78,761,375	39.1	8,041,939	10,186,323	14,207,183	201.4	20.6	36,332	3.8
3	773,866	496,013	64.1	42,480,291	103,739,223	40.9	10,847,522	13,803,322	19,656,248	209.1	21.9	39,628	3.9

(注) 平成元年度以降の運送収入は、消費税込みである。

延実在車両数＝実在日数×事業用車両数 実働率＝延実働車両数／延実在車両数×100

延実働車両数＝実働日数×事業用車両数 実車率＝実車キロ／走行キロ×100

実働車1日1車当り 走行キロ＝走行キロ／延実働車両数

輸送回数＝輸送回数／延実働車両数

運送収入＝運送収入／延実働車両数

1車1回当り実車キロ＝実車キロ／輸送回数



DATA 参考資料



年度別多摩地区タクシー輸送実績

東タク協調

項目 年度	事業用自動車		実働率 (%)	走行キロ		実車率 (%)	輸送回数 (回)	輸送人員 (人)	運送収入 (千円)	実働車 1日1車当たり			1車 1回 当り 実車 キロ (km)
	延実在 車両数 (日車)	延実働 車両数 (日車)		実車キロ (km)	走行キロ (km)					走行 キロ (km)	輸送 回数 (回)	運送 収入 (円)	
平成元年度	1,038,149	959,145	92.4	163,439,658	291,205,586	56.1	37,675,107	51,419,891	46,739,050	303.6	39.3	48,730	4.3
2	1,072,868	953,894	88.9	158,509,082	283,768,815	55.9	36,035,178	49,122,911	49,093,825	297.5	37.8	51,467	4.4
3	1,102,252	953,190	86.5	156,226,056	279,988,017	55.8	35,725,413	48,446,415	49,445,068	293.7	37.5	51,873	4.4
4	1,113,442	976,732	87.7	145,657,237	267,507,741	54.4	34,604,307	46,693,550	50,447,177	273.9	35.4	51,649	4.2
5	1,119,698	1,005,592	89.8	142,014,694	265,333,089	53.5	35,288,373	47,256,548	50,040,461	263.9	35.1	49,762	4.0
6	1,120,668	1,020,081	91.0	142,657,066	268,442,111	53.1	36,143,228	48,209,600	50,580,871	263.2	35.4	49,585	3.9
7	1,126,768	1,026,304	91.1	138,908,197	264,396,833	52.5	35,671,662	47,348,276	52,970,190	257.6	34.8	51,613	3.9
8	1,128,452	1,028,144	91.1	137,632,812	263,693,062	52.2	35,885,267	47,401,612	52,530,803	256.5	34.9	51,093	3.8
9	1,139,558	1,024,989	89.9	133,582,273	258,333,449	51.7	35,632,123	47,078,936	52,030,427	252.0	34.8	50,762	3.7
10	1,174,968	1,066,007	90.7	127,790,614	252,328,764	50.6	35,265,918	46,250,257	50,010,367	236.7	33.1	46,914	3.6
11	1,213,042	1,100,980	90.8	125,181,896	251,324,956	49.8	34,974,066	45,854,638	49,086,576	228.3	31.8	44,584	3.6
12	1,215,074	1,089,014	89.6	125,469,650	251,178,426	50.0	35,622,324	46,519,138	49,372,324	230.6	32.7	45,337	3.5
13	1,223,165	1,088,006	89.0	122,885,940	247,841,012	49.6	35,361,979	46,245,100	48,522,201	227.8	32.5	44,597	3.5
14	1,276,276	1,115,354	87.4	123,469,343	250,268,325	49.3	35,930,381	47,212,788	48,743,189	224.4	32.2	43,702	3.4
15	1,301,238	1,139,506	87.6	123,853,912	252,848,198	49.0	36,115,328	47,789,889	48,985,279	221.9	31.7	42,988	3.4
16	1,312,468	1,148,611	87.5	124,350,985	254,406,730	48.9	36,471,124	48,211,932	49,080,382	221.5	31.8	42,730	3.4
17	1,330,723	1,147,060	86.2	126,919,347	258,744,376	49.1	37,287,492	49,312,077	50,069,857	225.6	32.5	43,651	3.4
18	1,332,425	1,134,530	85.1	128,042,345	259,827,490	49.3	37,471,613	49,133,727	50,395,953	229.0	33.0	44,420	3.4
19	1,336,803	1,120,235	83.8	124,863,955	253,126,293	49.3	36,525,637	47,618,200	50,108,249	226.0	32.6	44,730	3.4
20	1,330,215	1,113,895	83.7	112,746,999	232,702,800	48.5	33,279,762	42,946,529	47,173,933	208.9	29.9	42,350	3.4
21	1,284,871	1,108,782	86.3	102,783,907	215,768,230	47.6	30,780,737	39,750,149	43,246,614	194.6	27.8	39,004	3.3
22	1,223,420	1,070,652	87.5	100,334,947	210,587,758	47.6	30,137,001	38,846,535	42,187,813	196.7	28.1	39,404	3.3
23	1,201,246	1,041,321	86.7	98,070,069	205,598,785	47.7	29,468,325	38,008,209	41,226,569	197.4	28.3	39,591	3.3
24	1,187,126	1,004,731	84.6	96,660,173	201,548,110	48.0	29,180,873	37,642,130	40,614,167	200.6	29.0	40,423	3.3
25	1,182,677	978,272	82.7	95,548,004	198,232,977	48.2	28,746,276	37,134,088	40,169,730	202.6	29.4	41,062	3.3
26	1,182,940	957,060	80.9	92,419,170	192,116,002	48.1	27,603,695	35,713,044	39,979,139	200.7	28.8	41,773	3.3
27	1,192,550	943,836	79.1	91,206,030	189,372,320	48.2	27,184,448	35,171,951	39,424,503	200.6	28.8	41,771	3.4
28	1,188,694	914,552	76.9	88,071,796	182,705,167	48.2	26,238,623	34,055,603	38,188,394	199.8	28.7	41,756	3.4
29	1,177,729	886,247	75.3	85,889,772	177,167,439	48.5	25,538,940	33,316,032	37,255,228	199.9	28.8	42,037	3.4
30	1,165,983	857,231	73.5	83,707,121	172,140,356	48.6	24,701,952	32,308,500	36,273,498	200.8	28.8	42,315	3.4
31(令和元)	1,163,657	827,374	71.1	77,367,394	161,604,213	47.9	22,927,788	29,828,195	34,628,063	195.3	27.7	41,853	3.4
令和 2	1,120,396	643,044	57.4	41,937,546	99,653,832	42.1	14,014,266	17,651,863	22,455,685	155.0	21.8	34,921	3.0
2/4	93,352	49,485	53.0	2,074,760	5,427,716	38.2	689,901	842,632	1,095,020	109.7	13.9	22,128	3.0
5	95,160	35,505	37.3	1,954,502	4,792,117	40.8	638,220	796,131	1,034,903	135.0	18.0	29,148	3.1
6	91,299	49,139	53.8	3,455,679	8,071,353	42.8	1,148,324	1,439,120	1,858,780	164.3	23.4	37,827	3.0
7	95,532	59,831	62.6	4,227,753	9,876,411	42.8	1,418,129	1,777,989	2,259,790	165.1	23.7	37,770	3.0
8	95,150	57,505	60.4	3,908,208	9,258,193	42.2	1,332,394	1,693,000	2,103,449	161.0	23.2	36,579	2.9
9	92,055	57,655	62.6	4,111,533	9,652,423	42.6	1,391,103	1,764,066	2,219,361	167.4	24.1	38,494	3.0
10	94,982	62,239	65.5	4,483,326	10,508,455	42.7	1,500,384	1,899,796	2,407,850	168.8	24.1	38,687	3.0
11	91,828	58,557	63.8	4,041,827	9,552,570	42.3	1,326,726	1,685,956	2,156,094	163.1	22.7	36,820	3.0
12	95,380	61,221	64.2	4,307,025	10,183,646	42.3	1,421,016	1,790,869	2,311,253	166.3	23.2	37,753	3.0
3/1	95,074	50,570	53.2	2,921,239	7,102,102	41.1	993,391	1,250,878	1,560,449	140.4	19.6	30,857	2.9
2	85,726	46,336	54.1	2,774,565	6,633,062	41.8	934,390	1,167,947	1,482,572	143.2	20.2	31,996	3.0
3	94,858	55,001	58.0	3,677,129	8,595,784	42.8	1,220,288	1,543,479	1,966,164	156.3	22.2	35,748	3.0

(注)平成元年度以降の運送収入は、消費税込みである。

延実在車両数＝実在日数×事業用車両数 実働率＝延実働車両数／延実在車両数×100

延実働車両数＝実働日数×事業用車両数 実車率＝実車キロ／走行キロ×100

実働車1日1車当り 走行キロ＝走行キロ／延実働車両数

輸送回数＝輸送回数／延実働車両数

運送収入＝運送収入／延実働車両数

1車1回当り実車キロ＝実車キロ／輸送回数



年度別特別区・武三地区ハイヤー輸送実績

東タク協調

項目 年度	事業用自動車		実働率 (%)	走行キロ		実車率 (%)	輸送回数 (回)	輸送人員 (人)	運送収入 (千円)	実働車 1日1車当たり			1車 1回 当り 実車 キロ (km)
	延実在 車両数 (日車)	延実働 車両数 (日車)		実車キロ (km)	走行キロ (km)					走行 キロ (km)	輸送 回数 (回)	運送 収入 (円)	
平成元年度	2,067,226	1,658,212	80.2	286,974,143	298,852,756	96.0	4,713,156	8,850,967	110,845,807	180.2	2.8	66,847	60.9
2	2,200,489	1,715,770	78.0	288,022,310	300,108,382	96.0	4,642,470	8,262,218	123,026,349	174.9	2.7	71,703	62.0
3	2,323,225	1,760,088	75.8	280,790,403	293,854,403	95.6	4,510,993	7,816,372	129,240,559	167.0	2.6	73,428	62.2
4	2,323,764	1,725,728	74.3	244,831,954	257,331,845	95.1	3,937,846	6,834,051	116,418,937	149.1	2.3	67,461	62.2
5	2,259,159	1,626,445	72.0	218,760,495	229,794,219	95.2	3,499,795	6,068,621	103,152,217	141.3	2.2	63,422	62.5
6	2,059,797	1,470,061	71.4	207,240,045	213,506,796	97.1	3,219,936	5,593,893	96,061,556	145.2	2.2	65,345	64.4
7	2,002,145	1,409,261	70.4	209,518,718	215,389,484	97.3	3,169,824	5,507,705	95,631,255	152.8	2.2	67,859	66.1
8	1,966,869	1,378,487	70.1	130,976,867	203,854,904	64.3	2,992,900	5,257,358	89,989,786	147.9	2.2	65,282	43.8
9	1,930,859	1,345,862	69.7	127,393,440	197,985,958	64.3	2,884,103	5,266,334	88,097,173	147.1	2.1	65,458	44.2
10	1,807,936	1,266,152	70.0	113,389,692	177,012,576	64.1	2,616,547	4,823,018	77,768,866	139.8	2.1	61,421	43.3
11	1,684,385	1,156,084	68.6	102,263,303	165,084,948	61.9	2,467,874	4,573,047	70,505,009	142.8	2.1	60,986	41.4
12	1,602,740	1,087,568	67.9	97,881,220	157,065,552	62.3	2,330,040	3,891,848	61,179,661	144.4	2.1	56,254	42.0
13	1,535,249	1,050,009	68.4	93,129,888	147,281,511	63.2	2,212,964	3,460,684	54,859,046	140.3	2.1	52,246	42.1
14	1,442,591	977,150	67.7	89,256,638	140,263,897	63.6	2,126,274	3,260,429	50,389,184	143.5	2.2	51,568	42.0
15	1,396,030	932,726	66.8	85,767,544	134,115,815	64.0	2,018,464	3,188,206	47,526,372	143.8	2.2	50,954	42.5
16	1,390,531	920,801	66.2	85,382,009	133,569,514	63.9	1,980,999	3,175,354	47,552,634	145.1	2.2	51,643	43.1
17	1,392,699	919,312	66.0	86,223,061	135,209,983	63.8	1,990,391	3,218,015	47,627,561	147.1	2.2	51,808	43.3
18	1,408,455	935,732	66.4	88,002,877	138,727,214	63.4	2,031,837	3,268,619	48,656,317	148.3	2.2	51,998	43.3
19	1,424,074	939,742	66.0	89,290,385	141,197,290	63.2	2,047,556	3,234,024	49,432,991	150.3	2.2	52,603	43.6
20	1,405,360	918,879	65.4	82,530,569	131,085,488	63.0	1,879,029	2,883,084	45,890,121	142.7	2.0	49,941	43.9
21	1,322,851	829,279	62.7	71,430,343	113,220,185	63.1	1,678,834	2,543,122	38,804,554	136.5	2.0	46,793	42.5
22	1,283,375	788,680	61.5	69,040,591	107,100,159	64.5	1,596,922	2,476,849	36,926,175	135.8	2.0	46,820	43.2
23	1,245,570	735,840	59.0	67,041,967	102,424,830	65.4	1,567,436	2,454,005	35,329,168	139.2	2.1	48,012	42.8
24	1,180,801	710,696	60.2	63,174,173	98,641,167	64.0	1,540,262	2,482,308	33,243,571	138.8	2.2	46,776	41.0
25	1,160,934	721,122	62.1	60,495,006	97,979,187	61.7	1,531,704	2,677,284	32,920,958	135.8	2.1	45,638	39.5
26	1,196,017	720,427	60.2	63,499,581	99,574,768	63.8	1,550,949	2,571,033	34,171,067	138.1	2.2	47,395	41.0
27	1,192,603	723,753	60.7	63,703,432	99,202,881	64.2	1,563,726	2,465,690	34,352,962	137.0	2.2	47,432	40.7
28	1,199,680	722,873	60.3	61,622,866	97,586,862	63.1	1,753,092	2,925,612	34,766,098	135.0	2.4	48,094	35.2
29	1,201,116	717,059	59.7	60,072,582	96,353,400	62.3	1,675,009	2,887,302	34,443,624	134.4	2.3	48,049	35.9
30	1,202,315	711,058	59.1	59,703,252	94,609,251	63.1	1,510,029	2,638,525	33,891,049	133.1	2.1	47,663	39.5
31(令和元)	1,234,862	724,167	58.6	57,290,334	95,272,663	60.1	1,658,440	2,931,868	35,452,083	131.6	2.3	48,956	34.5
令和2	1,133,962	570,267	50.3	37,546,746	63,978,950	58.7	1,197,345	1,813,772	24,677,846	112.2	2.1	43,274	31.4
2/4	100,259	44,862	44.7	2,457,162	4,396,624	55.9	81,385	114,051	1,676,635	98.0	1.8	37,373	30.2
5	103,442	36,450	35.2	2,103,631	3,730,491	56.4	73,160	98,043	1,465,806	102.3	2.0	40,214	28.8
6	99,171	46,781	47.2	3,067,284	5,263,226	58.3	99,099	138,199	2,124,339	112.5	2.1	45,410	31.0
7	100,032	51,781	51.8	3,368,017	5,742,939	58.6	110,514	255,032	2,198,498	110.9	2.1	42,458	30.5
8	96,593	47,329	49.0	3,021,988	5,209,263	58.0	102,036	148,675	1,936,572	110.1	2.2	40,917	29.6
9	92,640	49,723	53.7	3,354,890	5,686,109	59.0	111,240	158,779	2,187,569	114.4	2.2	43,995	30.2
10	93,080	53,441	57.4	3,748,210	6,442,121	58.2	116,734	169,103	2,461,185	120.5	2.2	46,054	32.1
11	90,001	50,945	56.6	3,677,284	5,895,669	62.4	112,169	163,252	2,324,467	115.7	2.2	45,627	32.8
12	92,613	50,586	54.6	3,597,758	5,964,077	60.3	105,989	152,875	2,312,315	117.9	2.1	45,711	33.9
3/1	91,852	43,756	47.6	2,783,560	4,748,740	58.6	89,001	130,274	1,834,314	108.5	2.0	41,921	31.3
2	82,984	42,484	51.2	2,734,557	4,710,583	58.1	86,967	127,309	1,800,443	110.9	2.0	42,379	31.4
3	91,295	52,129	57.1	3,632,405	6,189,108	58.7	109,051	158,180	2,355,703	118.7	2.1	45,190	33.3

(注) 平成元年度以降の運送収入は、消費税込みである。

延実在車両数＝実在日数×事業用車両数 実働率＝延実働車両数／延実在車両数×100

延実働車両数＝実働日数×事業用車両数 実車率＝実車キロ／走行キロ×100

実働車1日1車当り 走行キロ＝走行キロ／延実働車両数

輸送回数＝輸送回数／延実働車両数

運送収入＝運送収入／延実働車両数

1車1回当り実車キロ＝実車キロ／輸送回数



DATA 参考資料



東京のタクシー運賃料金の変遷

年 月 日	申 請		増 収 率	
	運 賃			
	初 乗	加 算		
27.10.30				
37. 2.20	1.6km－90円	430m－20円	車種区分 長 4 m・幅 1.5m 1,000cc 待 2 分－20円 (H・600円)	25.0%
41. 3.18	2km－140円	400m－20円	車種区分 定員 6 名 深夜早朝 22～5 時 2 割増 時間併用 3 分－20円 (H・400円)	35.7%
46. 2.19	2km－200円	300m－30円	車種区分 車両法小型車 深夜早朝 22～5 時 2 割増 時間併用 1 分 30 秒－30円 (H・1,200円)	83.7%
48.12. 8	1.8km－240円	300m－40円	車種区分 長 4.1m・幅 1.5m 深夜早朝 22～5 時 3 割増 時間併用 1 分 48 秒－40円 (H・1,333円)	77.3% (追加申請 49.7.31)
48.12.26		メーター表示 額の 64.7%増	車種区分 長 4.1m・幅 1.5m	64.7%
49. 7.31	1.8km－260円	385m－50円	車種区分 長 4.2m 深夜早朝 22～5 時 基本 2 割増 時間併用 2 分－50円 (H・1,500円)	77.3%
51. 9.29	2km－350円	385m－60円	車種区分 長 4.2m・幅 1.6m 深夜早朝 22～5 時 2 割増 時間併用 2 分 19 秒－60円 (H・1,552円)	26.5%
54. 1.24 54. 2. 1 (個別申請)	2km－380円 2km－400円	400m－70円 357m－70円	車種区分 長 4.3m・幅 1.6m 深夜早朝 22～5 時 2 割増 時間併用 2 分 30 秒－70円 (H・1,680円) 2 分 15 秒－70円 (H・1,867円)	16.4% 24.3%
55.10. 2 55.10.17 (個別申請)	2km－440円 2km－460円	405m－80円 370m－80円	車種区分 長 4.6m・幅 1.6m 深夜早朝 22～5 時 2 割増 時間併用 2 分 26 秒－80円 (H・1,973円) 2 分 13 秒－80円 (H・2,165円)	16.0% 25.9%
58. 9.10 58.10.18 (個別申請)	2km－480円 2km－510円	410m－90円 380m－90円	車種区分 長 4.6m以上 定員 6 名以下 深夜早朝 22～5 時 2 割増 時間併用 2 分 20 秒－90円 (H・2,160円) 2 分 15 秒－90円 (H・2,400円)	42.0% 20.8%
平成元. 2.13 元. 2.15	下記により算出される運賃及び料金に 103 パーセントを乗じ、四捨五入により 10 円単位に端数処理した額とする。 2km－470円	370m－80円	車種区分 長 4.6 m 以上 深夜早朝 23～5 時 2 割増 時間併用 2 分 15 秒－80円	
2. 3.12 2. 3.27	下記により算出される運賃及び料金に 103 パーセントを乗じ、四捨五入により 10 円単位に端数処理した額とする。 2km－520円 2km－540円	345m－80円 330m－80円	車種区分 長 4.6m 以上 深夜早朝 23～5 時 3 割増 時間併用 2 分 5 秒－80円 (H・2,304円) 2 分 0 秒－80円 (H・2,400円)	11.0% 16.9%

認			可	
年 月 日	運 賃		制 度 等	増 収 率
	初 乗	加 算		
27.11.16	2km－80円	500m－20円	待 5 分－20円 (H・240円)	
38.12.25 (39. 1. 1)	2km－100円	450m－20円	車種区分 定員 6 名・幅 1.5m 待 4 分－20円 (H・300円)	15.0%
45. 1. 9 (45. 3. 1～15)	2km－130円	445m－20円	車種区分 定員 6 名 深夜早朝 23～5 時 2 割増 時間併用 3 分－20円 (H・400円)	22.5%
47. 1.26 (47. 2. 5)	2km－170円	435m－30円	車種区分 長 4.3m・幅 1.6m 深夜早朝 23～5 時 2 割増 時間併用 2 分 30 秒－30円 (H・720円)	43.7%
—	—	—	—	—
49. 1.22 (49. 1.29)	2km－220円	メーター表示 額の 1.29 倍		29.0%
49. 9.28 (49.11. 1)	2km－280円	410m－50円	車種区分 長 4.3m・幅 1.6m 深夜早朝 23～5 時 2 割増 時間併用 2 分 25 秒－50円 (H・1,240円)	33.9%
52. 4.26 (52. 5. 6)	2km－330円	405m－60円	車種区分 長 4.3m・幅 1.6m 深夜早朝 23～5 時 2 割増 時間併用 2 分 30 秒－60円 (H・1,440円)	20.1%
54. 8.24 (54. 9. 1)	2km－380円	415m－70円	車種区分 長 4.6m・幅 1.6m 深夜早朝 23～5 時 2 割増 時間併用 2 分 30 秒－70円 (H・1,680円)	14.3%
56. 8.25 (56. 9. 2)	2km－430円	405m－80円	車種区分 長 4.6m以上 深夜早朝 23～5 時 2 割増 時間併用 2 分 30 秒－80円 (H・1,920円)	15.7%
59. 2.10 (59. 2.18)	2km－470円	370m－80円	車種区分 長 4.6m以上 深夜早朝 23～5 時 2 割増 時間併用 2 分 15 秒－80円 (H・2,133円)	9.5%
平成元. 3.17 (元. 4. 1)	申請どおり			
2. 5.18 (2. 5.26)	下記により算出される運賃及び料金に 103 パーセントを乗じ、四捨五入により 10 円単位に端数処理した額とする。 2km－520円	355m－80円	車種区分 長 4.6m以上 深夜早朝 23～5 時 3 割増 時間併用 2 分 10 秒－80円 (H・2,215円)	9.6%

(注)認可年月日中の()内は実施日を示す。

申 請				
年 月 日	運 賃		制 度 等	増 収 率
	初 乗	加 算		
3.12.10 ↓ 3.12.18	下記により算出される運賃及び料金に 103 パーセントを乗じ、四捨五入により 10 円単位に端数処理した額とする。 2km—620円 ↓ 2km—630円	345m—90円 ↓ 325m—90円	車種区分 長 4.6m以上 深夜早朝 22～5 時 3 割増 時間併用 2 分 00 秒—90円 (H・2,700円) ↓ 1 分 55 秒—90円 (H・2,817円) 無線車待料金 0 分 50 秒—90円 (H・6,480円) ↓ 0 分 45 秒—90円 (H・7,200円)	17.0% ↓ 22.9%
6. 3.28 ↓ 6. 6. 7	2km—700円 ↓ 2km—740円	296m—90円 ↓ 277m—90円	車種区分 長 4.6m以上 深夜早朝 22～5 時 3 割増 時間併用 2 分 05 秒—90円 (H・2,592円) ↓ 1 分 40 秒—90円 (H・3,240円) 無線車待料金 1 分 10 秒—90円 (H・4,629円) ↓ 0 分 55 秒—90円 (H・5,891円) 時間指定予約料金 一般予約 1 回 700～ 900円 早朝予約 1 回 1,000～1,200円 ワゴン指定予約料金 1 回 300～ 400円 遠距離割引 1 万円超 0.5 割～1.5 割 快速割引 時速 30km超～35km超 0.3 割引～0.5 割引	11.5% ↓ 23.7%
9. 2. 3 ↓ 9. 3. 3	下記により算出される運賃及び料金に 105 / 103 を乗じ、10 円単位に四捨五入した額に変更する。ただし、距離制運賃の加算運賃は距離短縮方式、時間距離併用制は時間短縮方式とする。 2km—650円	280m—80円	車種区分 長 4.6m以上 深夜早朝 23～5 時 3 割増 時間併用 1 分 40 秒—80円(H・2,880円) 無線車待料金 0 分 50 秒—80 円(H・5,760 円) サービス指定予約料金 時間指定予約料金 (一般予約、早朝予約) } 1 回 400円 ワゴン指定予約料金 } 遠距離割引 9 千円超 1 割引	1.94%
9. 2.24 ↓ 9. 3.14	1km—340円	① 2km未満 250m—80円 ② 2km以降 274m—80円	車種区分 長 4.6m以上 深夜早朝 23～5 時 3 割増 時間併用 ① 2km未満 1 分 29 秒—80円 ② 2km以降 1 分 38 秒—80円 (H・2,939円) 無線車待料金 0 分 49 秒—80 円(H・5,878 円) サービス指定予約料金 時間指定予約料金 (一般予約、早朝予約) } 1 回 400円 ワゴン指定予約料金 } 遠距離割引 9 千円超 1 割引	1.94%
18. 8.31 ↓ (18.11.30)	2km—750 ～810円	238～ 276m—90円	車種区分 排気量 2 リットル以下 (普通車) 深夜早朝 22～5 時 2 割増 時間併用 1 分 30 秒～1 分 40 秒—90円 遠距離割引 9 千円超 1 割引	7.2% ↓ 28.6%

認 可				
年 月 日	運 賃		制 度 等	増 収 率
	初 乗	加 算		
4. 4.25 (4. 5.26)	2km—600円	347m—90円	車種区分 長 4.6m以上 深夜早朝 23～5 時 3 割増 時間併用 2 分 5 秒—90円 (H・2,592円) 無線車待料金 1 分 10 秒—90円 (H・4,629円)	12.3%
7. 2.21 (7. 3.18)	2km—650円	280m—80円	車種区分 長 4.6m以上 深夜早朝 23～5 時 3 割増 時間併用 1 分 40 秒—80円 (H・2,880円) 無線車待料金 0 分 55 秒—80円 (H・5,760円) サービス指定予約料金 時間指定予約料金 (一般予約、早朝予約) } 1 回 400円 ワゴン指定予約料金 } 遠距離割引 9 千円超 1 割引	9.4%
9. 3.10 (9. 4. 1)	2km—660円	274m—80円	車種区分 長 4.6m以上 深夜早朝 23～5 時 3 割増 時間併用 1 分 40 秒—80円 (H・2,880円) 無線車待料金 0 分 50 秒—80円 (H・5,760円) サービス指定予約料金 時間指定予約料金 (一般予約、早朝予約) } 1 回 400円 ワゴン指定予約料金 } 遠距離割引 9 千円超 1 割引	1.94%
9. 3.14 (9. 4. 1)	1km—340円	① 2km未満 250m—80円 ② 2km以降 274m—80円	車種区分 長 4.6m以上 深夜早朝 23～5 時 3 割増 時間併用 ① 2km未満 1 分 30 秒—80円 ② 2km以降 1 分 40 秒—80円 (H・2,880円) 無線車待料金 0 分 50 秒—80円(H・5,760円) サービス指定予約料金 時間指定予約料金 (一般予約、早朝予約) } 1 回 400円 ワゴン指定予約料金 } 遠距離割引 9 千円超 1 割引	1.94%
19.10.19 (公示) 19.11. 2 (19.12. 3)	2km—710円	288m—90円 (普通車上限)	車種区分 排気量 2 リットル以下 (普通車) 深夜早朝 22～5 時 2 割増 時間併用 1 分 45 秒—90円(普通車上限) 遠距離割引 9 千円超 1 割引	7.22%

(注) 認可年月日中の () 内は実施日を示す。



DATA 参考資料

届 出			
年 月 日	公 定 幅 運 賃	制 度 等	増 収 率
26. 2.28(公示) ↓ 26. 3.31	現行の自動認可運賃の初乗運賃額に108/105を乗じて10円単位に四捨五入した額を改定初乗運賃額とするとともに、改定による増収が標準的な事業者の事業収入全体で消費税率引き上げ分の範囲内となるよう調整して改定加算距離を設定。	車種区分 排気量2リットル以下（普通車） 深夜早朝 22時～5時 2割増 時間併用 1分45秒～90円 （普通車上限） 遠距離割引 9千円超 1割引	消費税転嫁

実 施				
年 月 日	公 定 幅 運 賃		制 度 等	増 収 率
	初 乗	加 算		
26. 4. 1	2km～730円 （普通車上限）	【特別区・武三地区】 280m～90円 （普通車上限） 【多摩地区】 276m～90円 （普通車上限）	車種区分 排気量2リットル以下（普通車） 深夜早朝 22時～5時 2割増 時間併用 【特別区・武三地区】 1分45秒～90円 （普通車上限） 【多摩地区】 1分40秒～90円 （普通車上限） 遠距離割引 9千円超 1割引	消費税転嫁



初乗り距離短縮運賃 《平成28(2016)年12月20日公示》

1. 新運賃（普通車の場合）

	現行運賃 （上限運賃）	新運賃 （上限運賃）
初乗り距離	2.0km	1.052km
初乗り運賃	730円	410円
加算距離	280m	237m
加算運賃	90円	80円
時間距離併用制運賃	時速10km以下 105秒毎に90円	時速10km以下 90秒毎に80円

2. 運賃ブロック

東京都特別区、三鷹市、武蔵野市

3. 実施時期

平成29年1月30日（月）

4. 新運賃のポイント

- ・約2kmまでの運賃は引下げになります。
- ・約2kmから約6.5kmまでの運賃は引下げになる部分と引上げになる部分があります。
- ・約6.5km以上の運賃は引上げになります。

【運賃の比較(例)】

	1km	1.5km	2km	4km(※)	9km	15km	30km
現行運賃	730円	730円	730円	1,450円	2,980円	4,960円	9,730円
新運賃	410円	570円	730円	1,450円	3,130円	5,130円	10,250円
(増減額)	(-320円)	(-160円)	(±0円)	(±0円)	(+150円)	(+170円)	(+520円)
(%)	(-44%)	(-22%)	(0%)	(0%)	(+5%)	(+3%)	(+5%)

※東京の平均乗車距離

届 出			
年 月 日	公 定 幅 運 賃	制 度 等	増 収 率
令和元. 8.30 (公示) 令和元. 9.30	現行の自動認可運賃の初乗運賃額に110/108を乗じて10円単位に四捨五入した額を改定初乗運賃額とするとともに、改定による増収が事業収入全体で110/108の範囲内となるよう調整して改定加算距離を設定。	車種区分 排気量2リットル以下（普通車） 深夜早朝 22時～5時 2割増 時間併用 【特別区・武三地区】 1分25秒～80円 （普通車上限） 【多摩地区】 1分40秒～90円 （普通車上限） 遠距離割引 9千円超 1割引	消費税転嫁

実 施			
年 月 日	公 定 幅 運 賃		増 収 率
	初 乗	加 算	
令和元. 10.1	【特別区・武三地区】 1.052km～420円 （普通車上限） 【多摩地区】 2.0km～740円 （普通車上限）	【特別区・武三地区】 233m～80円 （普通車上限） 【多摩地区】 271m～90円 （普通車上限）	車種区分 排気量2リットル以下（普通車） 深夜早朝 22時～5時 2割増 時間併用 【特別区・武三地区】 1分25秒～80円 （普通車上限） 【多摩地区】 1分40秒～90円 （普通車上限） 遠距離割引 9千円超 1割引



初乗り距離短縮運賃 《令和元(2019)年12月13日公示》

1. 新運賃（普通車の場合）

	現行運賃 (上限運賃)	新運賃 (上限運賃)
初乗り距離	2.0km	1.2km
初乗り運賃	740円	500円
加算距離	271m	257m
加算運賃	90円	100円
時間距離併用制運賃	時速10km以下 1分40秒毎に90円	時速10km以下 1分35秒毎に100円

2. 運賃ブロック

東京都多摩地区

3. 実施時期

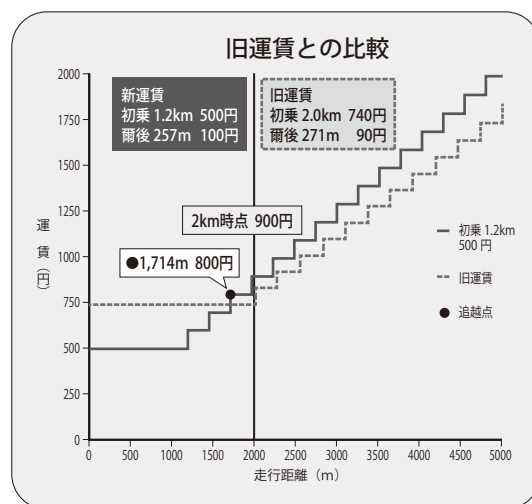
令和2年2月1日（土）

4. 運賃改定率

6.02%

5. 新運賃のポイント

今回の運賃の変更により、初乗り距離を短縮しタクシーを短距離でも利用しやすいものとする一方、タクシー運転者の労働条件の改善を図るため、加算運賃については従来より短い距離・時間で加算され、乗車距離によっては従来の運賃より高くなります。





DATA 参考資料



東京都の公定幅運賃（特別区・武三交通圏）

1. タクシー

① 特定大型車

	距離制運賃		時間距離併用制
	初乗運賃 1.052km	加算運賃	
A(上限運賃)	500円	195m 80円	1分 10秒 80円
B 運 賃	490円	199m 80円	1分 15秒 80円
C 運 賃	480円	203m 80円	1分 15秒 80円
D 運 賃	470円	207m 80円	1分 15秒 80円
下 限 運 賃	460円	213m 80円	1分 20秒 80円

	時間制運賃	
	初乗運賃 1時間	加算運賃
A(上限運賃)	5,100円	30分 2,400円
B 運 賃	5,050円	30分 2,370円
C 運 賃	5,000円	30分 2,340円
下 限 運 賃	4,950円	30分 2,310円

② 大型車

	距離制運賃		時間距離併用制
	初乗運賃 1.052km	加算運賃	
A(上限運賃)	460円	213m 80円	1分 20秒 80円
B 運 賃	450円	218m 80円	1分 20秒 80円
C 運 賃	440円	223m 80円	1分 20秒 80円
D 運 賃	430円	228m 80円	1分 25秒 80円
下 限 運 賃	420円	233m 80円	1分 25秒 80円

	時間制運賃	
	初乗運賃 1時間	加算運賃
A(上限運賃)	4,900円	30分 2,270円
B 運 賃	4,850円	30分 2,240円
C 運 賃	4,800円	30分 2,210円
D 運 賃	4,750円	30分 2,180円
下 限 運 賃	4,700円	30分 2,150円

③ 普通車

	距離制運賃		時間距離併用制
	初乗運賃 1.052km	加算運賃	
A(上限運賃)	420円	233m 80円	1分 25秒 80円
B 運 賃	410円	239m 80円	1分 30秒 80円
C 運 賃	400円	245m 80円	1分 30秒 80円
下 限 運 賃	390円	251m 80円	1分 30秒 80円

	時間制運賃	
	初乗運賃 1時間	加算運賃
A(上限運賃)	4,700円	30分 2,150円
B 運 賃	4,650円	30分 2,120円
C 運 賃	4,600円	30分 2,090円
D 運 賃	4,550円	30分 2,060円
下 限 運 賃	4,500円	30分 2,030円

2. タクシー（初乗距離短縮）

① 特定大型車

	距離制運賃		時間距離併用制
	初乗運賃	加算運賃	
A(上限運賃)	0.857km 420円	195m 80円	1分 10秒 80円
B 運 賃	0.853km 410円	199m 80円	1分 15秒 80円
C 運 賃	0.849km 400円	203m 80円	1分 15秒 80円
D 運 賃	0.845km 390円	207m 80円	1分 15秒 80円
下 限 運 賃	0.839km 380円	213m 80円	1分 20秒 80円

② 大型車

	距離制運賃		時間距離併用制
	初乗運賃	加算運賃	
A(上限運賃)	0.839km 380円	213m 80円	1分 20秒 80円
B 運 賃	0.834km 370円	218m 80円	1分 20秒 80円
C 運 賃	0.829km 360円	223m 80円	1分 20秒 80円
D 運 賃	0.824km 350円	228m 80円	1分 25秒 80円
下 限 運 賃	0.819km 340円	233m 80円	1分 25秒 80円

③ 普通車

	距離制運賃		時間距離併用制
	初乗運賃	加算運賃	
A(上限運賃)	0.819km 340円	233m 80円	1分 25秒 80円
B 運 賃	0.813km 330円	239m 80円	1分 30秒 80円
C 運 賃	0.807km 320円	245m 80円	1分 30秒 80円
下 限 運 賃	0.801km 310円	251m 80円	1分 30秒 80円



東京都の公定幅運賃（北多摩、南多摩及び西多摩交通圏）

1. タクシー

① 特定大型車

	距離制運賃		時間距離併用制
	初乗運賃 1.2km	加算運賃	
A(上限運賃)	560円	229m 100円	1分 25秒 100円
B 運 賃	550円	233m 100円	1分 25秒 100円
C 運 賃	540円	237m 100円	1分 25秒 100円
下 限 運 賃	530円	242m 100円	1分 30秒 100円

	時間制運賃	
	初乗運賃 30分	加算運賃
A(上限運賃)	3,460円	30分 3,460円
B 運 賃	3,400円	30分 3,400円
C 運 賃	3,340円	30分 3,340円
下 限 運 賃	3,270円	30分 3,270円

② 大型車

	距離制運賃		時間距離併用制
	初乗運賃 1.2km	加算運賃	
A(上限運賃)	530円	242m 100円	1分 30秒 100円
B 運 賃	520円	247m 100円	1分 30秒 100円
C 運 賃	510円	251m 100円	1分 30秒 100円
下 限 運 賃	500円	257m 100円	1分 35秒 100円

	時間制運賃	
	初乗運賃 30分	加算運賃
A(上限運賃)	3,280円	30分 3,280円
B 運 賃	3,220円	30分 3,220円
C 運 賃	3,160円	30分 3,160円
下 限 運 賃	3,090円	30分 3,090円

③ 普通車

	距離制運賃		時間距離併用制
	初乗運賃 1.2km	加算運賃	
A(上限運賃)	500円	257m 100円	1分 35秒 100円
B 運 賃	490円	262m 100円	1分 35秒 100円
C 運 賃	480円	268m 100円	1分 40秒 100円
下 限 運 賃	470円	273m 100円	1分 40秒 100円

	時間制運賃	
	初乗運賃 30分	加算運賃
A(上限運賃)	3,110円	30分 3,110円
B 運 賃	3,050円	30分 3,050円
C 運 賃	2,990円	30分 2,990円
下 限 運 賃	2,920円	30分 2,920円

2. タクシー（初乗距離短縮）

① 特定大型車

	距離制運賃		時間距離併用制
	初乗運賃	加算運賃	
A(上限運賃)	0.971km 460円	229m 100円	1分 25秒 100円
B 運 賃	0.967km 450円	233m 100円	1分 25秒 100円
C 運 賃	0.963km 440円	237m 100円	1分 25秒 100円
下 限 運 賃	0.958km 430円	242m 100円	1分 30秒 100円

② 大型車

	距離制運賃		時間距離併用制
	初乗運賃	加算運賃	
A(上限運賃)	0.958km 430円	242m 100円	1分 30秒 100円
B 運 賃	0.953km 420円	247m 100円	1分 30秒 100円
C 運 賃	0.949km 410円	251m 100円	1分 30秒 100円
下 限 運 賃	0.943km 400円	257m 100円	1分 35秒 100円

③ 普通車

	距離制運賃		時間距離併用制
	初乗運賃	加算運賃	
A(上限運賃)	0.943km 400円	257m 100円	1分 35秒 100円
B 運 賃	0.938km 390円	262m 100円	1分 35秒 100円
C 運 賃	0.932km 380円	268m 100円	1分 40秒 100円
下 限 運 賃	0.927km 370円	273m 100円	1分 40秒 100円



DATA 参考資料



東京のタクシー定額運賃

●特別区・武三地区～羽田空港

(令和元年 10 月 1 日より実施)

適用ゾーン	定額運賃 (円)	深夜早朝 割増適用 定額運賃 (円)	障害者 割引適用 定額運賃 (円)	深夜早朝割増 及び障害者 割引適用定額 運賃(円)
江戸川区	7,100	8,500	6,300	7,600
台東区	7,300	8,700	6,500	7,800
墨田区	7,300	8,700	6,500	7,800
文京区	7,400	8,900	6,600	8,000
千代田区	6,100	7,200	5,400	6,400
新宿区	7,300	8,600	6,500	7,700
渋谷区	6,800	8,100	6,100	7,200
足立区	9,000	10,600	8,100	9,500
葛飾区	9,200	10,800	8,200	9,700
荒川区	8,400	9,900	7,500	8,900

適用ゾーン	定額運賃 (円)	深夜早朝 割増適用 定額運賃 (円)	障害者 割引適用 定額運賃 (円)	深夜早朝割増 及び障害者 割引適用定額 運賃(円)
北区	9,000	10,500	8,100	9,400
豊島区	9,100	10,700	8,100	9,600
中野区	8,000	9,400	7,200	8,400
杉並区	8,700	10,200	7,800	9,100
世田谷区	7,100	8,500	6,300	7,600
板橋区	10,000	11,700	9,000	10,500
練馬区	10,400	12,200	9,300	10,900
武蔵野市	11,300	13,300	10,100	11,900
三鷹市	10,700	12,700	9,600	11,400

●特別区・武三地区～成田空港

ゾーン	該当地域	定額運賃(円)	深夜早朝割増 適用定額運賃(円)	障害者割引 適用定額運賃(円)	深夜早朝割増 及び障害者割引 適用定額運賃(円)
A	葛飾区、江戸川区、墨田区、 江東区、港区台場、 品川区東八潮	17,000	20,000	15,300	18,000
B	足立区、荒川区、台東区、 文京区、千代田区、中央区	20,000	24,000	18,000	21,600
C	北区、豊島区、新宿区、渋谷区、 港区(台場を除く)、目黒区、 品川区(東八潮を除く)、大田区	22,000	26,000	19,800	23,400
D	板橋区、練馬区、中野区、 杉並区、世田谷区、 武蔵野市、三鷹市	24,000	28,000	21,600	25,200

●特別区・武三地区～東京ディズニーリゾート

(令和元年 10 月 1 日より実施)

ゾーン	該当地域	定額運賃(円)	深夜早朝割増 適用定額運賃(円)	障害者割引 適用定額運賃(円)	深夜早朝割増 及び障害者割引 適用定額運賃(円)
1	北区、豊島区、新宿区、 渋谷区、目黒区	7,000	8,500	6,300	7,600
2	板橋区、練馬区、中野区、 杉並区、世田谷区	8,000	9,500	7,200	8,500
3	武蔵野市、三鷹市	11,000	13,000	9,900	11,700

- (注) 1. 深夜早朝割増運賃は午後 10 時から午前 5 時までとする。
 2. 高速利用料金等の実費については利用者負担とする。
 3. 障害者手帳(身体・知的・精神)の交付を受けている方がご利用の場合は、障害者手帳のご提示のほかに障害者手帳アプリのミライロ ID のご提示により障害者割引制度が適用される。

●三多摩地区～羽田空港

(令和2年2月1日より実施)

適用ゾーン	定額運賃 (円)	深夜早朝 割増適用 定額運賃 (円)	障害者 割引適用 定額運賃 (円)	深夜早朝割増 及び障害者 割引適用定額 運賃(円)
調布市	12,400	14,600	11,100	13,100
府中市	14,800	17,500	13,300	15,700
小金井市	14,400	17,100	12,900	15,300
西東京市	14,400	17,000	12,900	15,300
東久留米市	15,700	18,600	14,100	16,700
小平市	15,500	18,300	13,900	16,400
国分寺市	16,900	19,900	15,200	17,900
国立市	17,600	20,900	15,800	18,800
清瀬市	17,000	20,100	15,300	18,000
東村山市	17,100	20,200	15,300	18,100
立川市	18,600	22,100	16,700	19,800
東大和市	20,800	24,700	18,700	22,200
昭島市	19,700	23,400	17,700	21,000
武蔵村山市	21,100	25,100	18,900	22,500
福生市	22,500	26,800	20,200	24,100

適用ゾーン	定額運賃 (円)	深夜早朝 割増適用 定額運賃 (円)	障害者 割引適用 定額運賃 (円)	深夜早朝割増 及び障害者 割引適用定額 運賃(円)
あきる野市(東)	23,200	27,500	20,800	24,700
あきる野市(西)	23,400	27,800	21,000	25,000
瑞穂町	24,300	28,800	21,800	25,900
羽村市	24,300	28,800	21,800	25,900
日の出町	24,500	29,100	22,000	26,100
青梅市	25,200	29,900	22,600	26,900
町田市(東)	13,300	15,700	11,900	14,100
町田市(西)	19,600	23,300	17,600	20,900
八王子市(東)	19,500	23,100	17,500	20,700
八王子市(中)	20,600	24,300	18,500	21,800
八王子市(西)	24,500	29,100	22,000	26,100
稲城市	15,300	18,000	13,700	16,200
多摩市	17,000	20,100	15,300	18,000
日野市	18,200	21,600	16,300	19,400

●三多摩地区～成田空港

(令和2年2月1日より実施)

適用ゾーン	定額運賃 (円)	深夜早朝 割増適用 定額運賃 (円)	障害者 割引適用 定額運賃 (円)	深夜早朝割増 及び障害者 割引適用定額 運賃(円)
調布市	30,400	36,100	27,300	32,400
府中市	32,900	39,200	29,600	35,200
小金井市	32,300	38,500	29,000	34,600
西東京市	32,500	38,700	29,200	34,800
東久留米市	33,900	40,300	30,500	36,200
小平市	33,300	39,600	29,900	35,600
国分寺市	35,000	41,600	31,500	37,400
国立市	35,600	42,300	32,000	38,000
清瀬市	34,100	40,500	30,600	36,400
東村山市	33,800	40,300	30,400	36,200
立川市	36,700	43,700	33,000	39,300

適用ゾーン	定額運賃 (円)	深夜早朝 割増適用 定額運賃 (円)	障害者 割引適用 定額運賃 (円)	深夜早朝割増 及び障害者 割引適用定額 運賃(円)
東大和市	38,300	45,600	34,400	41,000
昭島市	37,800	45,000	34,000	40,500
武蔵村山市	38,900	46,300	35,000	41,600
町田市(東)	36,000	42,900	32,400	38,600
町田市(西)	39,900	47,600	35,900	42,800
八王子市(東)	37,500	44,700	33,700	40,200
八王子市(中)	38,700	46,100	34,800	41,400
八王子市(西)	40,400	48,000	36,300	43,200
稲城市	33,500	39,900	30,100	35,900
多摩市	35,000	41,600	31,500	37,400
日野市	36,400	43,300	32,700	38,900

●三多摩地区～東京ディズニーリゾート

(令和2年2月1日より実施)

適用ゾーン	定額運賃 (円)	深夜早朝 割増適用 定額運賃 (円)	障害者 割引適用 定額運賃 (円)	深夜早朝割増 及び障害者 割引適用定額 運賃(円)
調布市	13,000	15,400	11,700	13,800
府中市	15,300	18,100	13,700	16,200
小金井市	14,600	17,300	13,100	15,500
西東京市	14,900	17,600	13,400	15,800
東久留米市	16,200	19,200	14,500	17,200
小平市	16,100	18,900	14,400	17,000
国分寺市	17,200	20,400	15,400	18,300
国立市	17,900	21,200	16,100	19,000
清瀬市	15,400	18,200	13,800	16,300
東村山市	17,400	20,700	15,600	18,600
立川市	19,000	22,500	17,100	20,200

適用ゾーン	定額運賃 (円)	深夜早朝 割増適用 定額運賃 (円)	障害者 割引適用 定額運賃 (円)	深夜早朝割増 及び障害者 割引適用定額 運賃(円)
東大和市	20,000	23,700	18,000	21,300
昭島市	20,000	23,700	18,000	21,300
武蔵村山市	21,100	25,100	18,900	22,500
町田市(東)	17,500	20,700	15,700	18,600
町田市(西)	22,200	26,300	19,900	23,600
八王子市(東)	19,800	23,500	17,800	21,100
八王子市(中)	21,100	25,000	18,900	22,500
八王子市(西)	22,600	26,900	20,300	24,200
稲城市	15,600	18,500	14,000	16,600
多摩市	17,200	20,400	15,400	18,300
日野市	18,600	22,000	16,700	19,800

(注) 1. 深夜早朝割増運賃は午後10時から午前5時までとする。

2. 高速道路利用料金等の実費については利用者負担とする。

3. 障害者手帳(身体・知的・精神)の交付を受けている方がご利用の場合は、障害者手帳のご提示のほかに障害者手帳アプリのミライロIDのご提示により障害者割引制度が適用される。



DATA 参考資料



東京のハイヤー運賃

(大型車)

(令和元年 10 月 1 日より実施)

	時間制運賃	
	初乗運賃 1時間又は15km	加算運賃 30分又は7.5km
A(上限運賃)	6,710円	3,050円
B 運 賃	6,610円	3,000円
C 運 賃	6,500円	2,950円
D 運 賃	6,380円	2,900円
E 運 賃	6,270円	2,850円
F 運 賃	6,150円	2,800円
G 運 賃	6,050円	2,750円
H 運 賃	5,930円	2,700円
下 限 運 賃	5,900円	2,680円

	長期間契約運賃 A		長期間契約運賃 B	
	初乗運賃 1時間又は15km	加算運賃 30分又は7.5km	初乗運賃 8時間又は120km	加算運賃 30分又は7.5km
A(上限運賃)	5,780円	2,880円	32,580円	2,600円
B 運 賃	5,670円	2,840円	32,040円	2,560円
C 運 賃	5,590円	2,790円	31,510円	2,510円
D 運 賃	5,490円	2,750円	30,950円	2,460円
E 運 賃	5,390円	2,700円	30,410円	2,420円
F 運 賃	5,290円	2,650円	29,870円	2,370円
G 運 賃	5,190円	2,610円	29,320円	2,340円
H 運 賃	5,090円	2,540円	28,770円	2,300円
下 限 運 賃	5,070円	2,520円	28,620円	2,280円

	距離制運賃		待料金
	初乗運賃 7.5km	加算運賃	
A(上限運賃)	4,680円	429m 230円	2分 30秒 230円
B 運 賃	4,590円	437m 230円	2分 35秒 230円
C 運 賃	4,510円	445m 230円	2分 40秒 230円
D 運 賃	4,430円	453m 230円	2分 40秒 230円
E 運 賃	4,350円	461m 230円	2分 45秒 230円
F 運 賃	4,270円	470m 230円	2分 45秒 230円
G 運 賃	4,190円	479m 230円	2分 45秒 230円
下 限 運 賃	4,110円	487m 230円	2分 45秒 230円



諸外国タクシー業界等との交流

平成 3年	7.23	欧州ハイタク事情視察団(団長、藤本国男氏) ロンドン・パリ・フランクフルトのハイタク事情を視察及びロンドンで開催されたITLA(国際タクシー・リムジン協会)の中央会議に出席
	7.27	
	9.12	韓国・ソウル特別市タクシー運送事業組合と姉妹提携延長調印のため新倉会長他訪韓
	11.20	中華民国・台北市計程車客運商業同業公會と姉妹提携調印のため新倉会長他訪問
4年	4.6	欧州タクシー事業者(ドイツ・ペーター氏、スイス・カヴァン氏、オーストリア・シュレヒト氏、フランス・ルーデ氏他) 東京業界視察のため来訪
7年	8.5	韓国・ソウル特別市タクシー運送事業組合、姉妹提携延長調印のため来訪
	8.7	保岡副会長、アメリカ・アトランタ市のタクシーの現状視察
10年	6.12	中華民国・台北市政府警察局交通義勇警察大隊 王朝棟氏他東京のタクシーの現状視察のため来協
11年	5.20	中国・大連電視台テレビ局 王培蓮氏他東京のタクシーの現状視察のため来協
12年	4.3	韓国・ソウル特別市タクシー運送事業組合 朴功氏他東京のタクシーの現状視察のため来協
13年	5.15	韓国・ソウル特別市タクシー運送事業組合と姉妹提携延長を調印のため新倉会長訪韓
15年	11.5	韓国・ソウル特別市タクシー運送事業組合 李理事長他、業界の現状視察のため来協
17年	3.8	韓国・ソウル特別市タクシー運送事業組合 李理事長他、東京業界の現状視察のため来協
	6.29	イギリス・キングストン大学 ウォルター・コック教授、業界の現状視察のため来協

18年	5.26	韓国・ソウル特別市タクシー運送事業組合、姉妹提携延長調印のため来日
	10.26	中国・北京市交通委員会調査団、業界視察のため来協
19年	11.6	韓国タクシー労働組合連盟視察団、労働問題・規制緩和問題等調査のため来協
	12.21	中国・武漢市タクシー視察団、東京業界視察のため来協
21年	6.10	韓国地方自治団体国際化財団、東京業界視察のため来協
24年	7.19	中国・北京市交通管理と都市発展海外視察研修団、東京業界視察のため来協
	8.16	韓国・ソウル特別市タクシー運送事業組合、東京業界視察のため来協
25年	4.6	アメリカ・ニューヨーク市のタクシー事情視察のため東タク協副会長、専門委員長による視察団(団長川鍋副会長)が4月8日にニューヨーク市タクシー&リムジン委員会(TLC)、4月9日ニューヨーク市法人タクシー協会(メトロポリタン・タクシーキャブ・ボード・オブ・トレード)を公式訪問
	4.12	
26年	5.19	シンガポールタクシーアカデミー、東京業界視察のため来協
	8.11	韓国交通研究院、東京業界視察のため来協
27年	11.15	イギリス・ロンドンのタクシー事情視察のため、東タク協会会員事業者による視察団(団長川鍋会長)が、TfL(ロンドン交通局)、LTDA(乗務員協会)、Taxi Trade Promotions Ltdなどを公式訪問
	11.20	
28年	6.3	韓国交通安全公団、東京業界視察のため来協
	5.21	韓国・ソウル特別市タクシー運送事業組合と姉妹提携延長を調印
	10.25	韓国・釜山広域市交通課行政チーム、東京業界視察のため来協

東京のタクシー 2021

令和 3 年 6 月発行

発行人 川 鍋 一 朗

編集人 藤 原 廣 彦

発行所 一般社団法人
東京ハイヤー・タクシー協会
〒102-0074 東京都千代田区九段南 4-8-13
TEL 03(3264)8080 URL <https://www.taxi-tokyo.or.jp>

Taxi of Tokyo



東京のタクシーは

公共交通機関として

世界に通じる「おもてなし」と、安心・安全な「サービス」に努め、
皆様に「より貢献できる」「より愛される」
タクシーを目指し、進化しつづけていきます。



◆WEBマガジン T'slife

タクシーのタイムリーでより身近に
感じていただける多彩な情報を紹介
しています。

<http://tslife.taxi-tokyo.or.jp/>



◆NEWS & INFORMATION

次世代タクシーとして東京の街を走る JPN TAXI (ジャパン
タクシー) の最新情報をお届けしています。

<http://info-taxi-tokyo.or.jp/>



◆定額運賃サービス

羽田空港、成田空港、東京ディズニーリゾートへの定額運賃
を実施しています。お得で便利な定額運賃サービスをぜひ
ご利用ください。

<https://www.taxi-tokyo.or.jp/teigaku/>



◆東京観光タクシー

ドライバーが東京都内を観光地案内をしながら運転するサー
ビスです。便利で楽しい観光タクシーで東京を満喫してい
ただけます。

https://www.taxi-tokyo.or.jp/kanko_taxi/

