

2021年度（第30回）
タクシーに関するアンケート調査結果

調査結果の概要

一般社団法人東京ハイヤー・タクシー協会
広報委員会
副会長 藤原廣彦

本アンケート調査の集計にあたり、ご回答をいただいた皆様のご協力により、タクシー業界へのご意見や貴重なデータを賜りましたことを心から感謝いたします。

タクシーに関するアンケート調査は、平成4年から開始し30年目を迎えることとなりました。

今年は、1年延期となっていた2020東京オリンピック・パラリンピック大会が開催されましたが、新型コロナウイルス感染症による政府の緊急事態宣言、まん延防止等重点措置等による外出自粛、企業のテレワークが推奨されたことによる人流の減少や感染拡大を抑制するための各種イベントの開催自粛、夜間の飲食店の営業自粛による影響を受け、私たちの生活様式は一変しました。

そのような中でタクシーは公共交通機関として、車内における新型コロナウイルス感染症防止対策を講じて、皆様に安全・安心にご利用いただけるように日夜努めてまいりました。

今回のアンケートは、昨年につき、コロナ禍でのタクシーのご利用状況やご利用にあたって重要視していること等の設問により、コロナ禍におけるタクシー利用の実態についてご意見をいただきました。

また、初乗り距離短縮運賃の実施による利用回数の変化についての設問を継続するとともに、近年タクシー料金の決済方法の多様化が進む中でのお支払い方法等についての設問を新たに加えております。

今回のアンケート結果は、コロナ前と比べたタクシーの利用状況では、「増えた」が約20%に対して「減った」が約22%という結果となりました。また、現在のタクシー運賃水準についての設問では、「安いと思う」が約15%、「まあまあと思う」が約72%と双方併せますと9割近くの利用者の方に概ね満足いただいている結果となっております。

各設問の詳細につきましては、次ページ以降にまとめていますのでご覧いただければ幸いです。

今後とも、皆様に愛されるタクシーとして、より身近で便利なタクシーを目指し、このアンケート結果を活かして参りたいと思いますので、今後ともご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

問1. 1ヶ月に、どのくらいご利用になりますか？

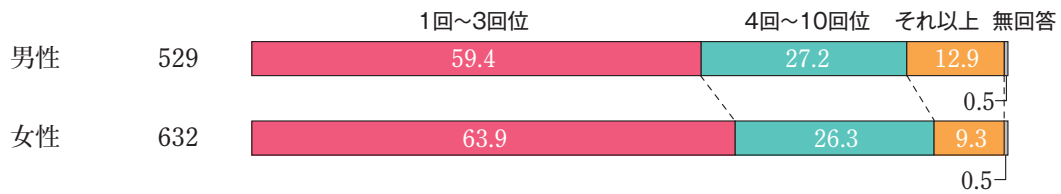
イ. 1回～3回位。

ロ. 4回～10回位。

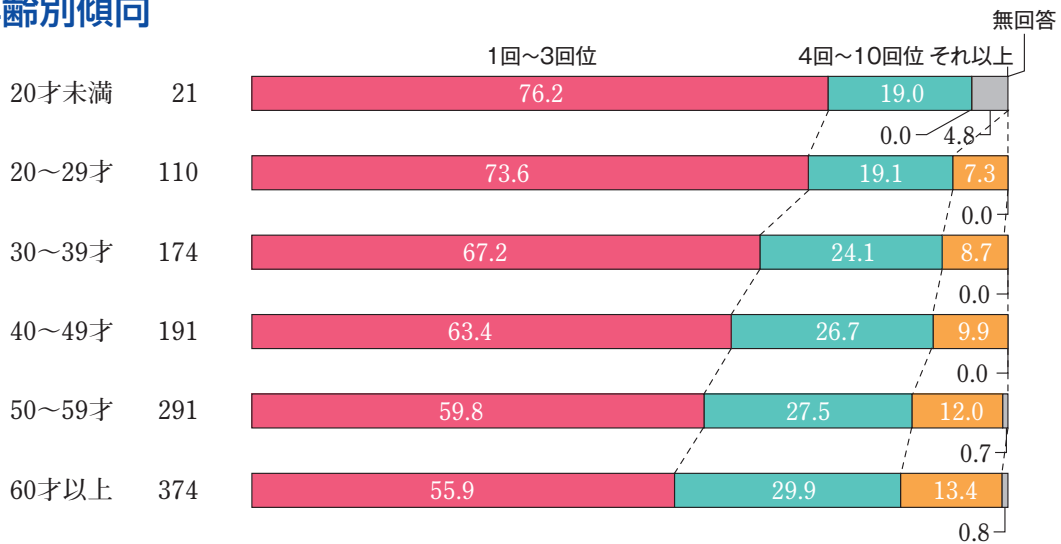
ハ. それ以上。



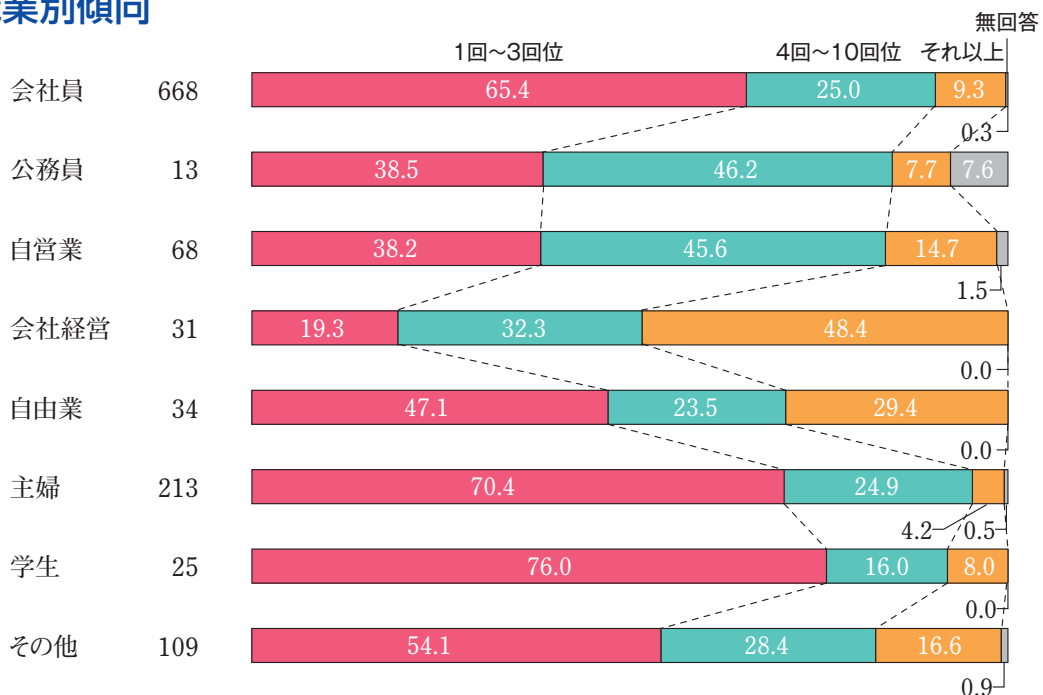
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問1. 1ヶ月に、どのくらいご利用になりますか？

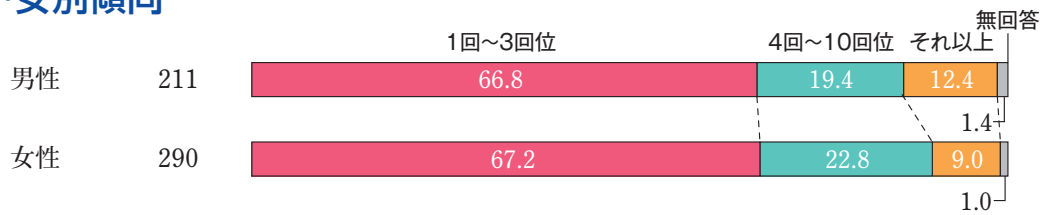
イ. 1回～3回位。

ロ. 4回～10回位。

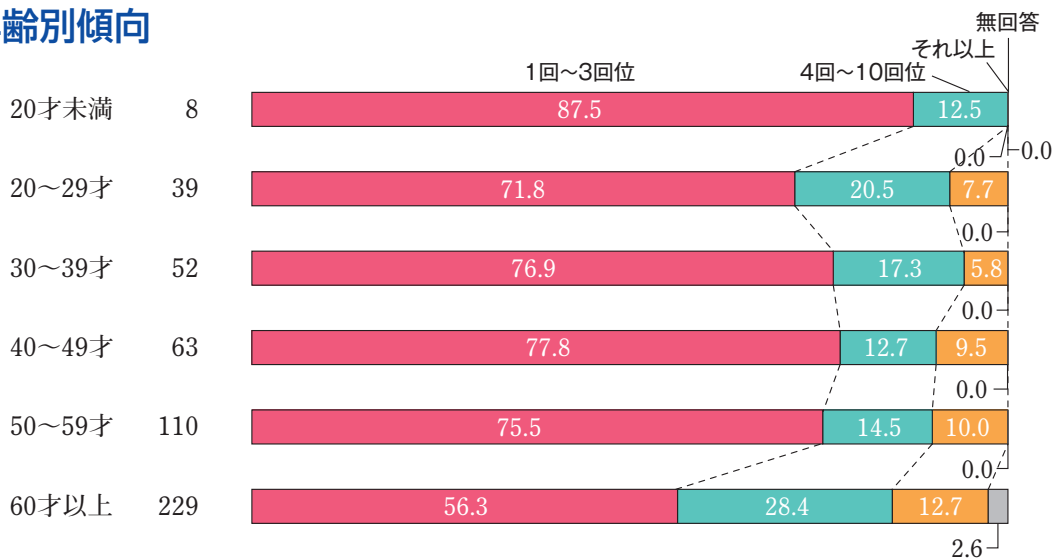
ハ. それ以上。



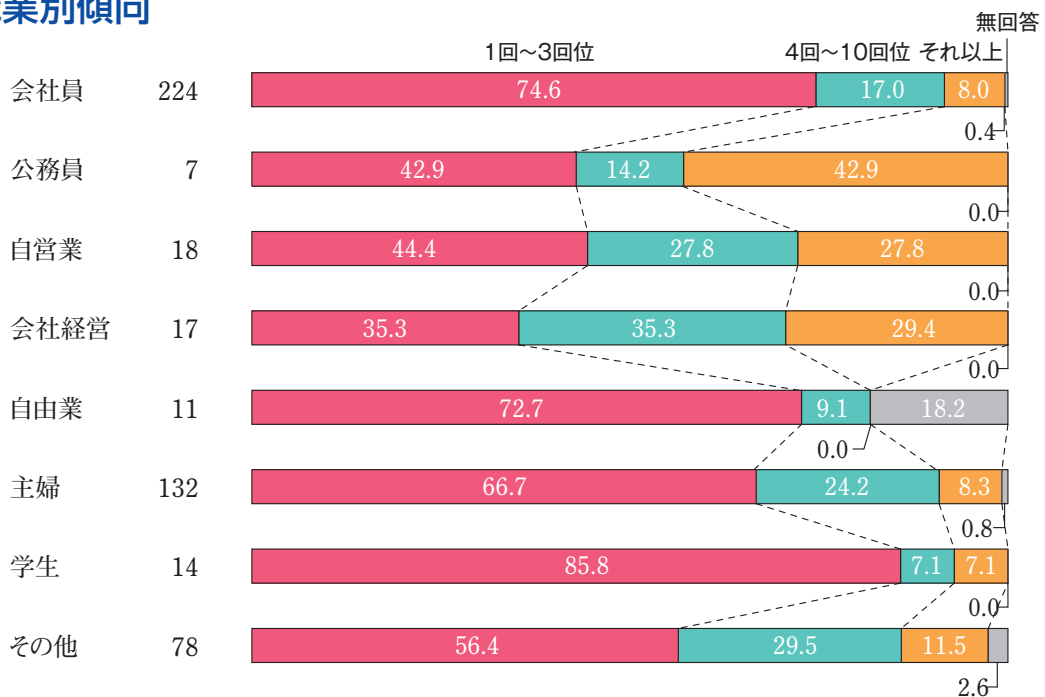
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問1. 1ヶ月に、どのくらいご利用になりますか？

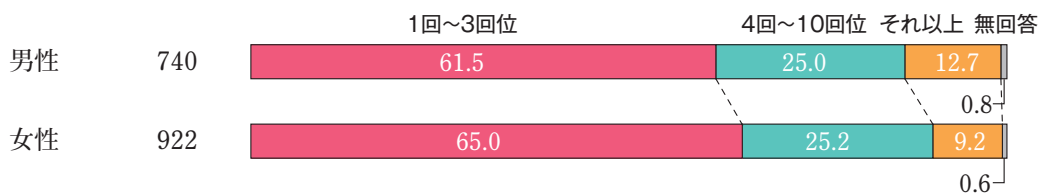
イ. 1回～3回位。

ロ. 4回～10回位。

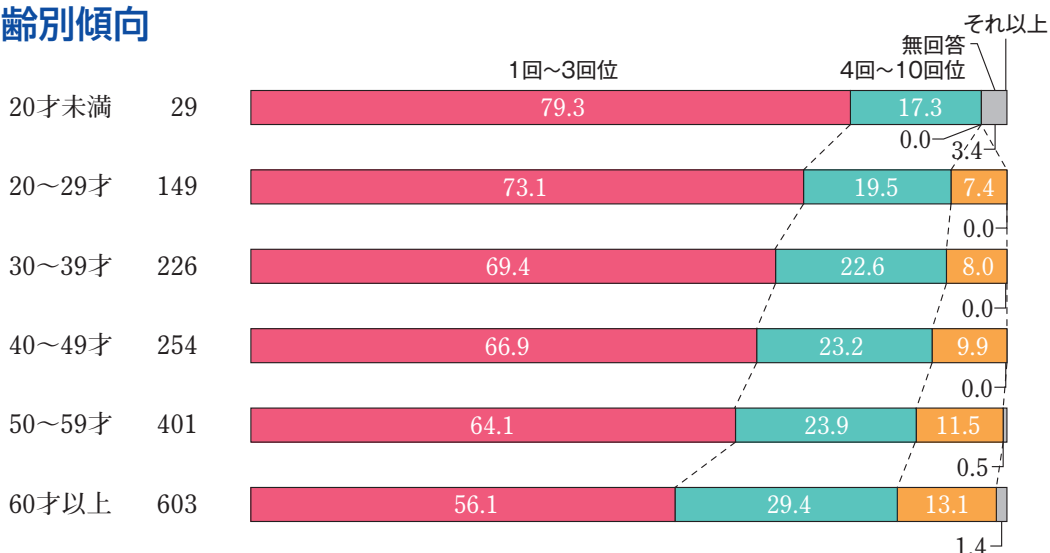
ハ. それ以上。



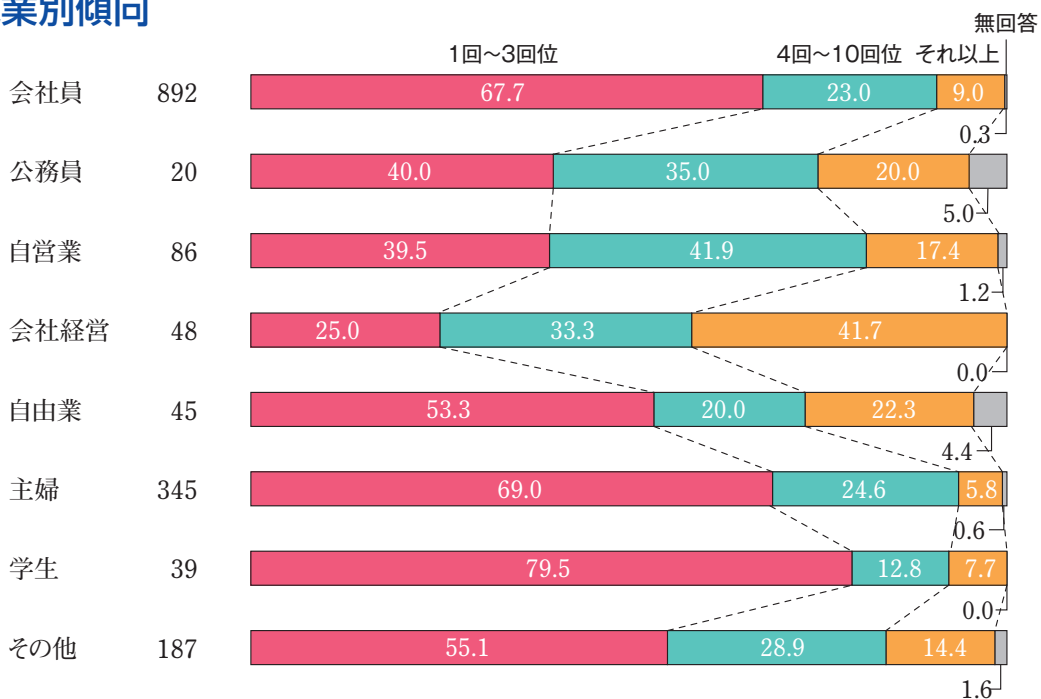
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問2. 主にご利用される時間帯は、次のどれですか？

イ. 6時～12時

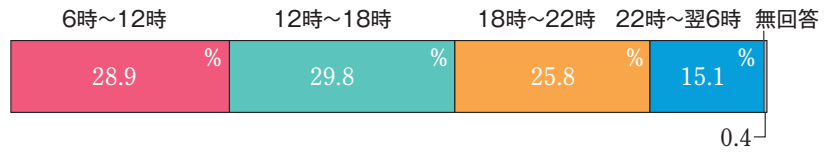
ロ. 12時～18時

ハ. 18時～22時

ニ. 22時～翌6時

合計

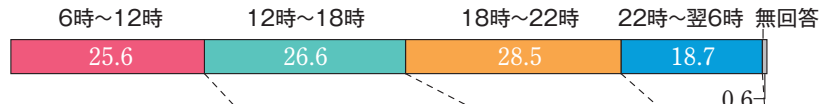
1645



男・女別傾向

男性

734



女性

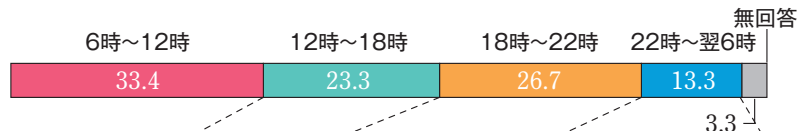
911



年齢別傾向

20才未満

30



20～29才

156



30～39才

256



40～49才

279



50～59才

417



60才以上

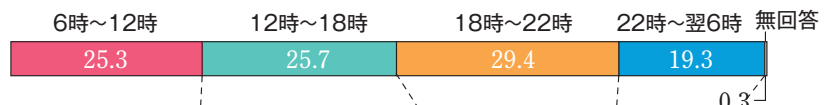
507



職業別傾向

会社員

942



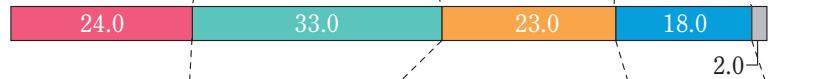
公務員

20



自営業

100



会社経営

55



自由業

44



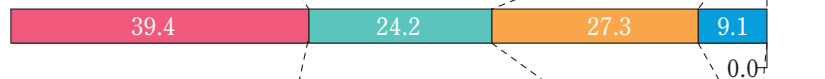
主婦

295



学生

33



その他

156



問2. 主にご利用される時間帯は、次のどれですか？

イ. 6時～12時

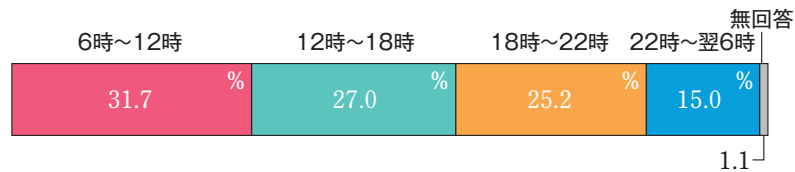
ロ. 12時～18時

ハ. 18時～22時

ニ. 22時～翌6時

合計

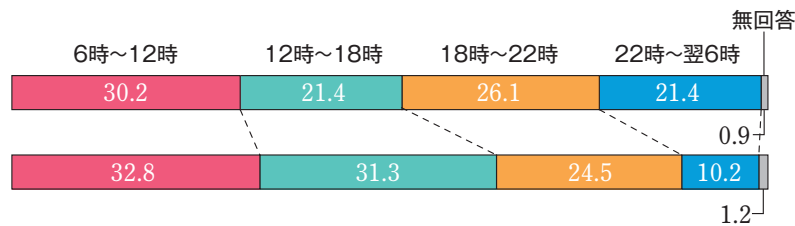
679



男・女別傾向

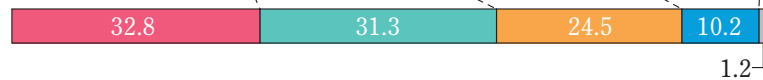
男性

295



女性

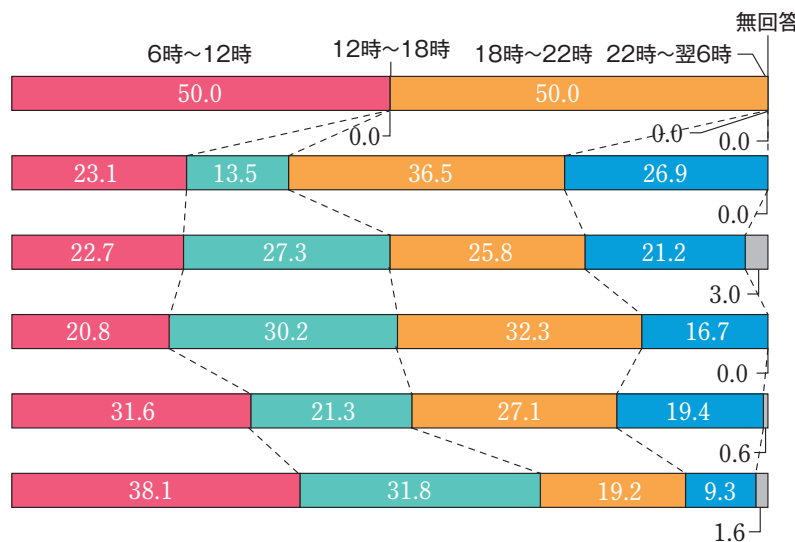
384



年齢別傾向

20才未満

8



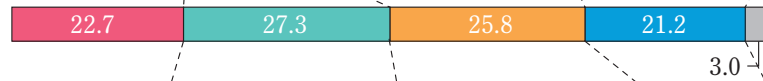
20～29才

52



30～39才

66



40～49才

96



50～59才

155



60才以上

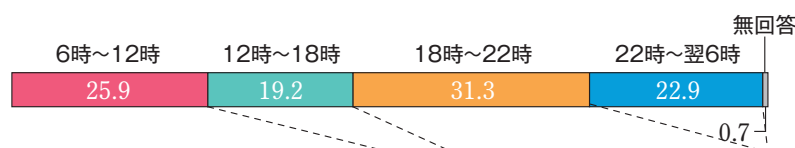
302



職業別傾向

会社員

297



公務員

12



自営業

31



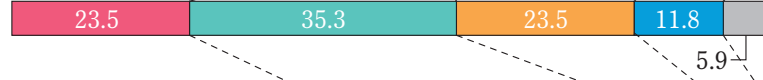
会社経営

27



自由業

17



主婦

163



学生

15



その他

117



問2. 主にご利用される時間帯は、次のどれですか？

イ. 6時～12時

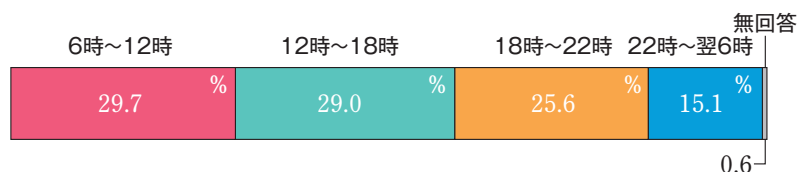
ロ. 12時～18時

ハ. 18時～22時

ニ. 22時～翌6時

合計

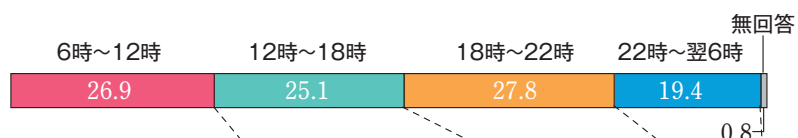
2324



男・女別傾向

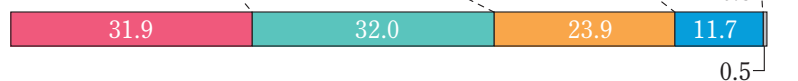
男性

1029



女性

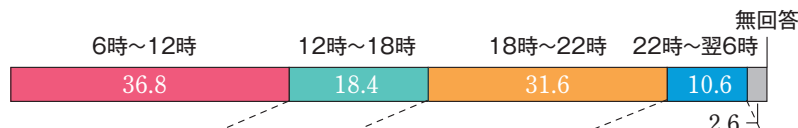
1295



年齢別傾向

20才未満

38



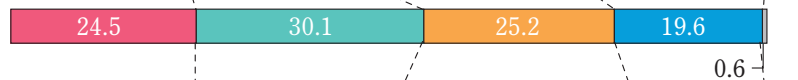
20～29才

208



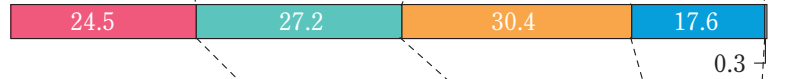
30～39才

322



40～49才

375



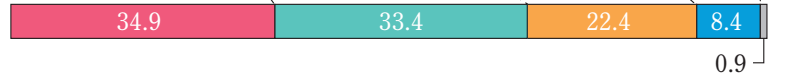
50～59才

572



60才以上

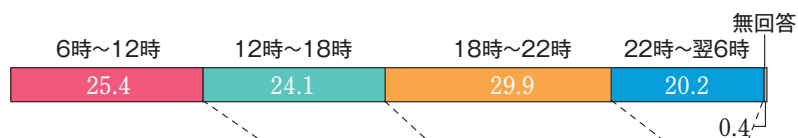
809



職業別傾向

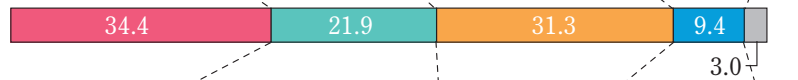
会社員

1239



公務員

32



自営業

131



会社経営

82



自由業

61



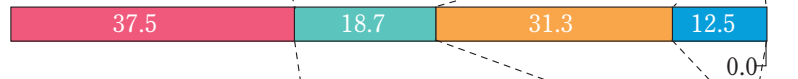
主婦

458



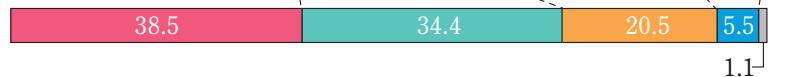
学生

48



その他

273



問3. どのような目的で、ご利用されることが多いですか？

イ. 通勤・通学・商用

ロ. 買い物・その他臨時の時

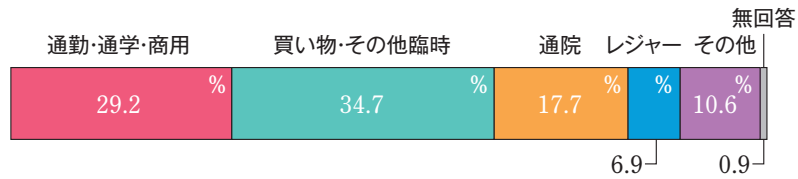
ハ. 通院

ニ. レジャー

ホ. その他

合計

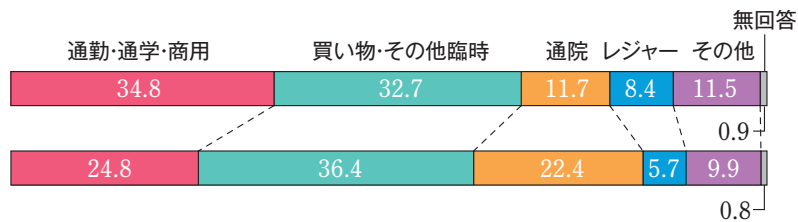
1618



男・女別傾向

男性

716



女性

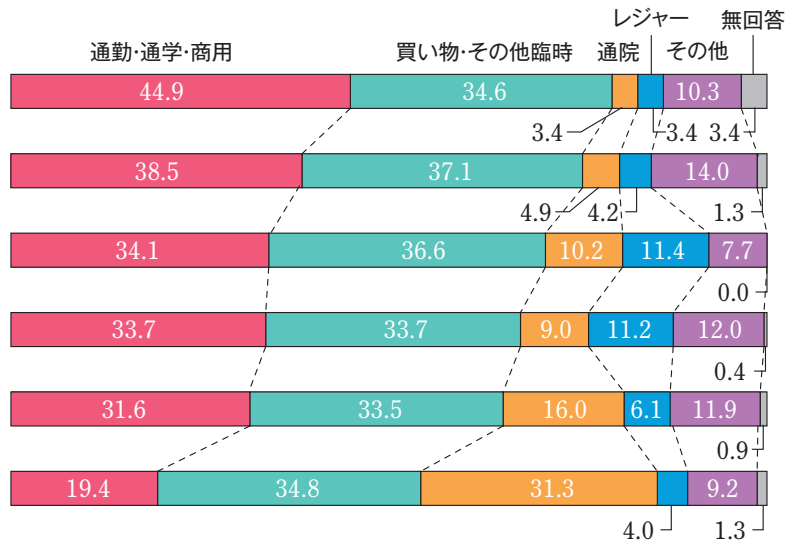
902



年齢別傾向

20才未満

29



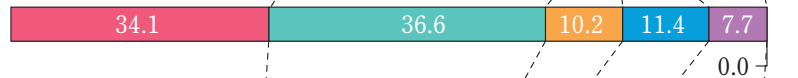
20～29才

143



30～39才

246



40～49才

267



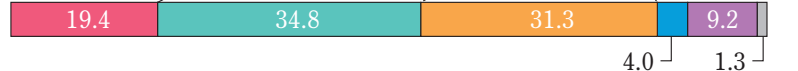
50～59才

412



60才以上

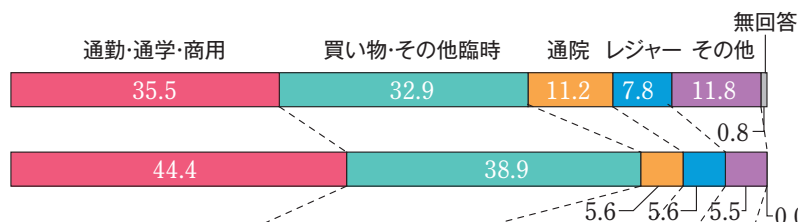
521



職業別傾向

会社員

919



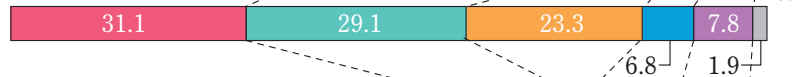
公務員

18



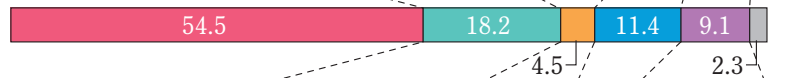
自営業

103



会社経営

44



自由業

51



主婦

304



学生

32



その他

147



問3. どのような目的で、ご利用されることが多いですか？

イ. 通勤・通学・商用

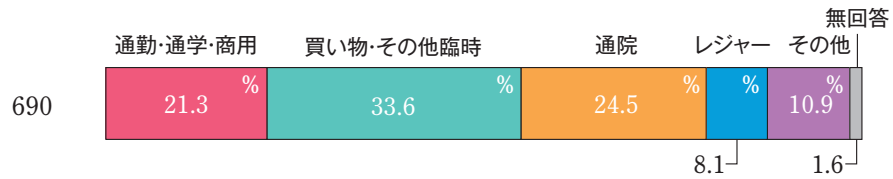
ロ. 買い物・その他臨時の時

ハ. 通院

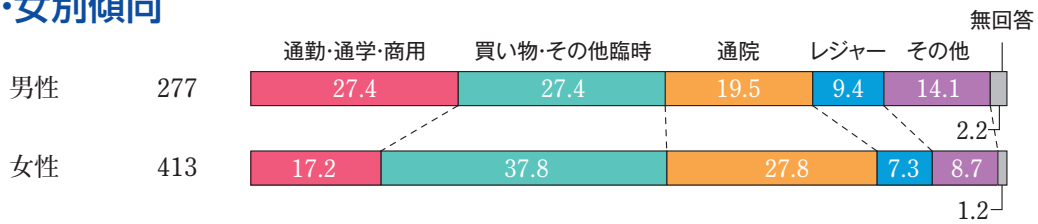
ニ. レジャー

ホ. その他

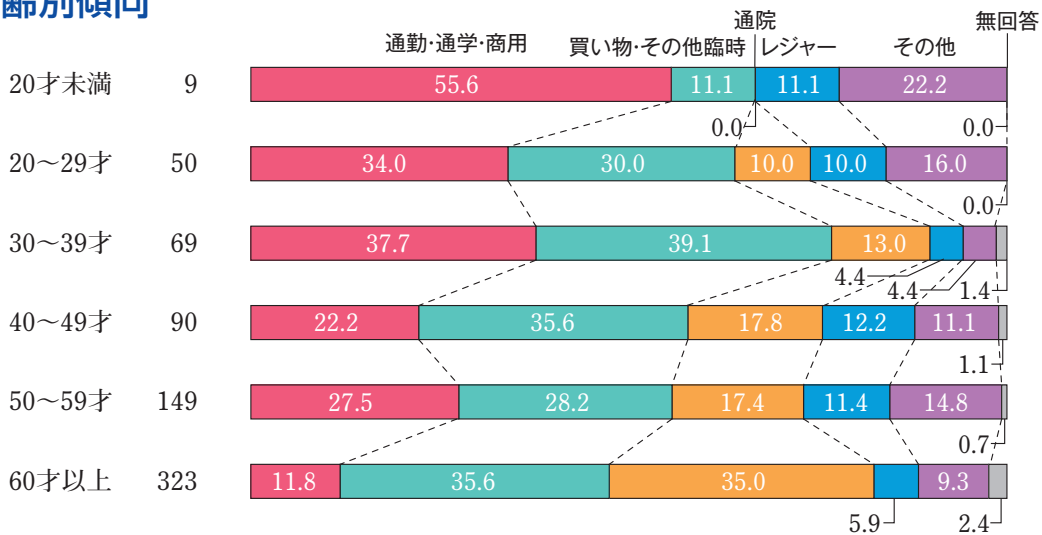
合計



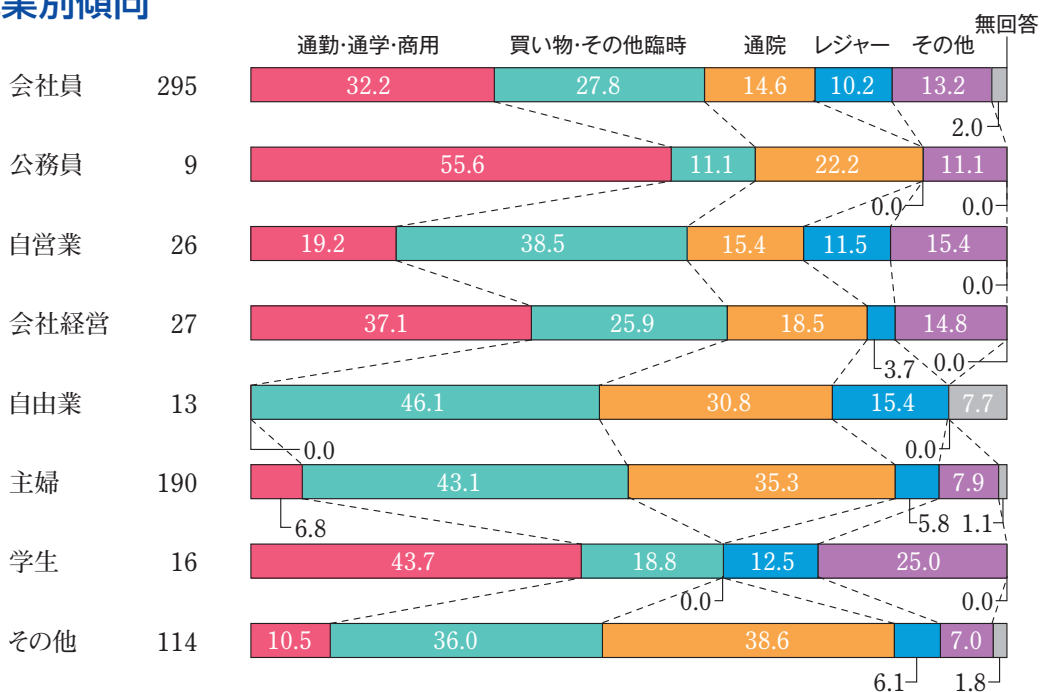
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問3. どのような目的で、ご利用されることが多いですか？

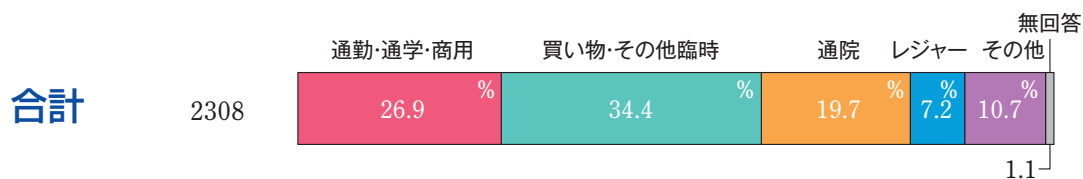
イ. 通勤・通学・商用

ロ. 買い物・その他臨時の時

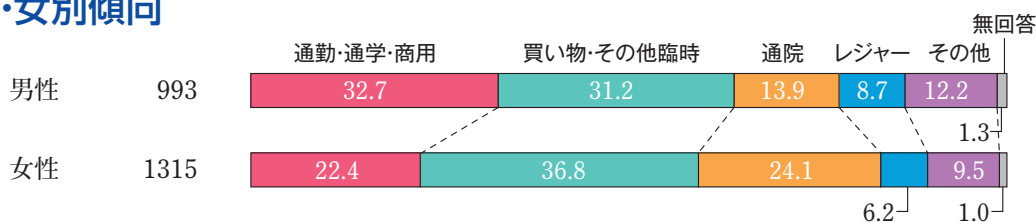
ハ. 通院

ニ. レジャー

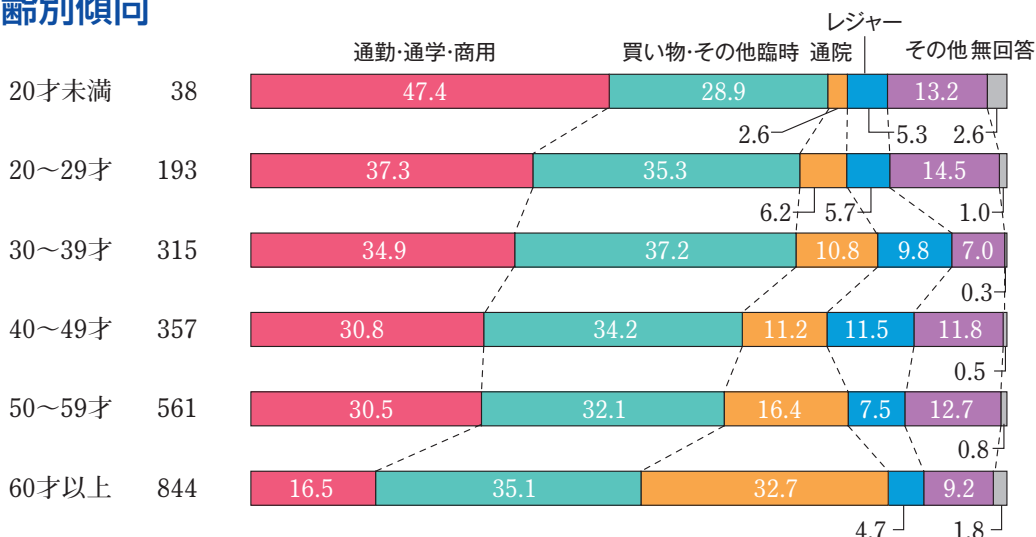
ホ. その他



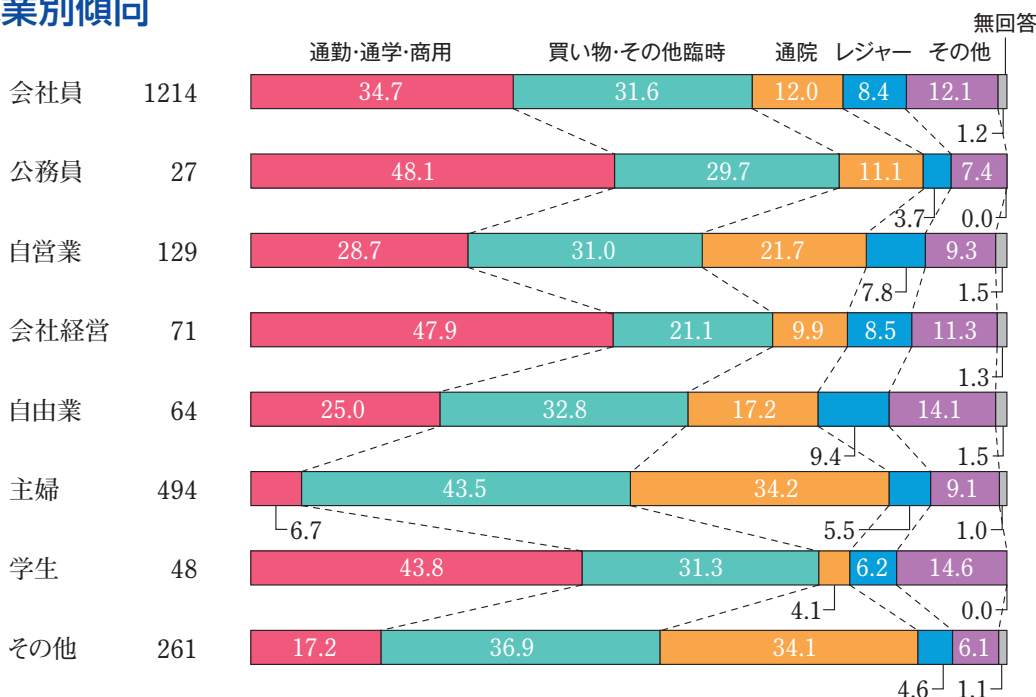
男・女別傾向



年齢別傾向



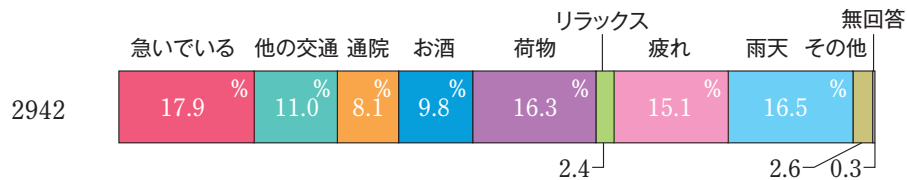
職業別傾向



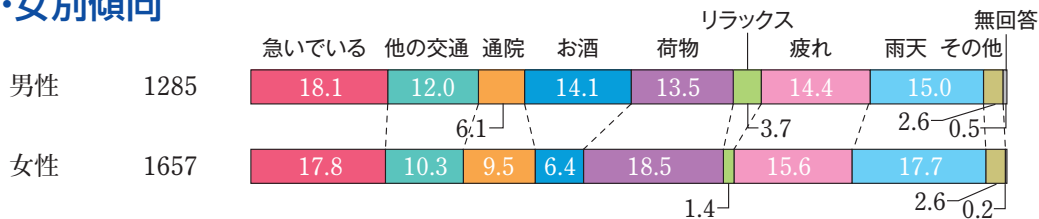
問4. どのような状況で、ご利用されることが多いですか？

- イ. 急いでいる時 ロ. 他の交通機関がない時 ハ. 高齢又は通院などで、一般の交通機関を利用しにくい時
 ニ. お酒を飲んだ時 ホ. 荷物が多い時 ヘ. リラックスしたい時
 ト. 疲れている時 チ. 雨天・暑い・寒い等の気象状況で リ. その他

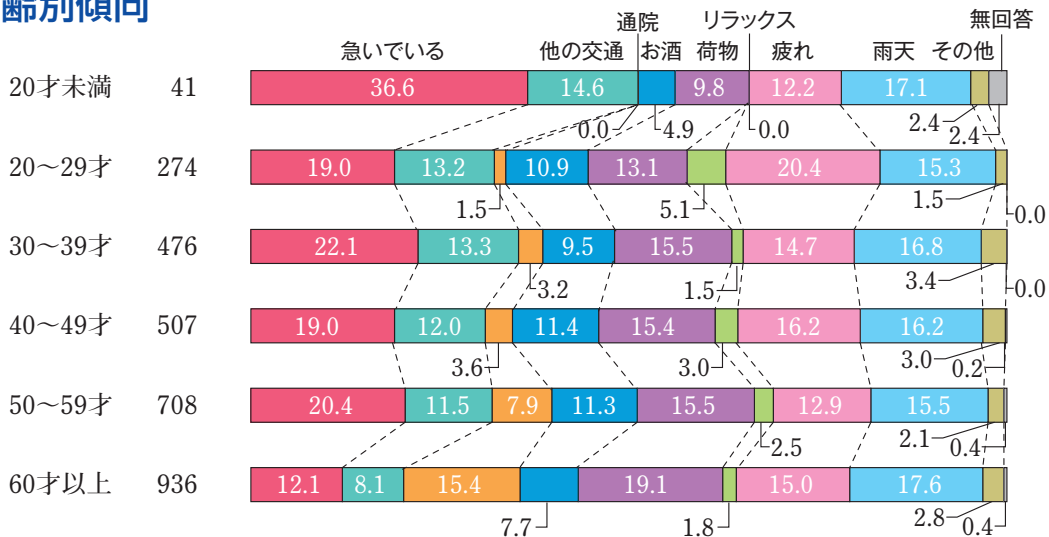
合計



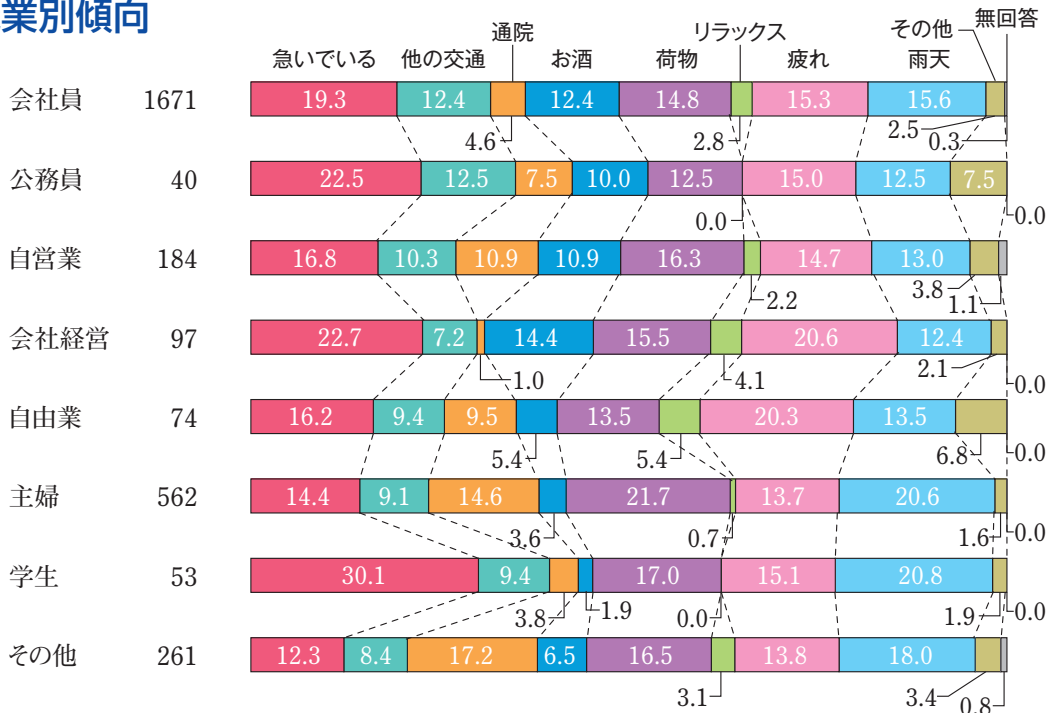
男・女別傾向



年齢別傾向

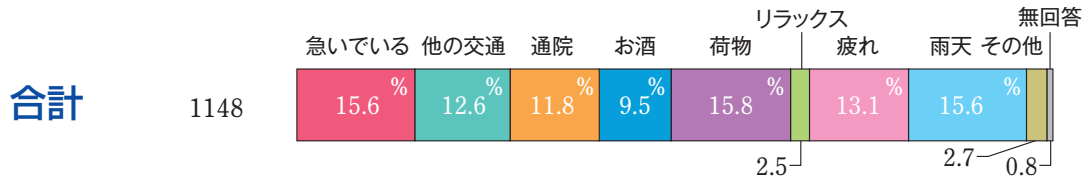


職業別傾向

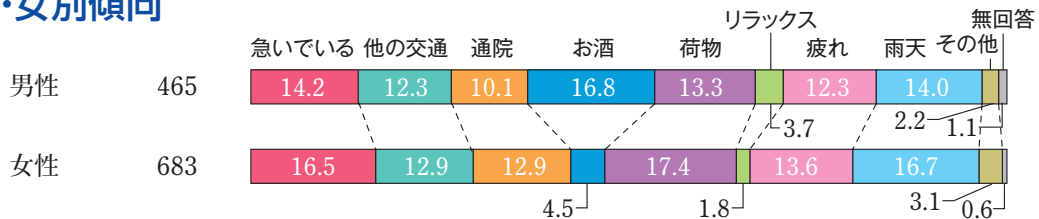


問4. どのような状況で、ご利用されることが多いですか？

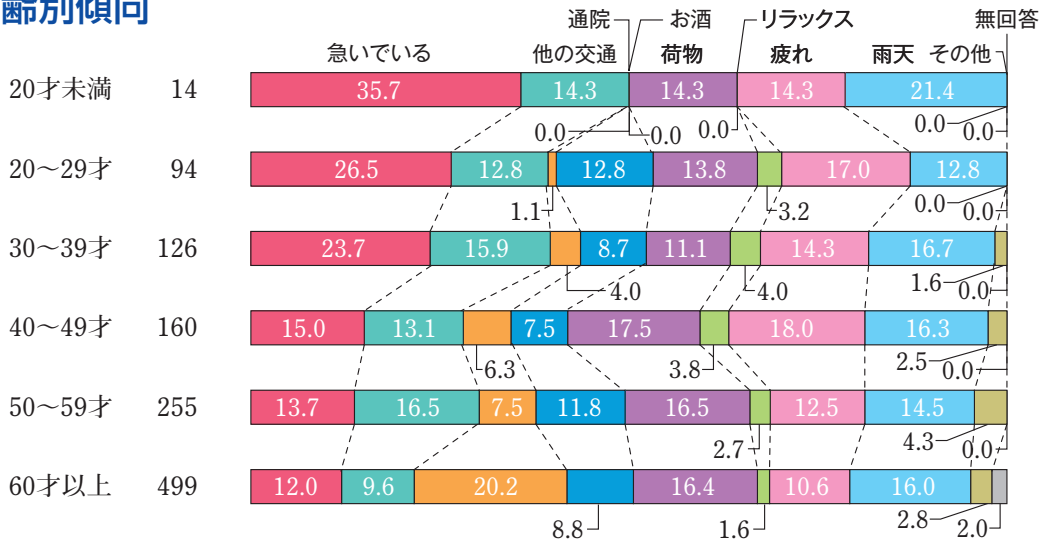
- イ. 急いでいる時 ロ. 他の交通機関がない時 ハ. 高齢又は通院などで、一般の交通機関を利用しにくい時
 ニ. お酒を飲んだ時 ホ. 荷物が多い時 ヘ. リラックスしたい時
 ト. 疲れている時 チ. 雨天・暑い・寒い等の気象状況で リ. その他



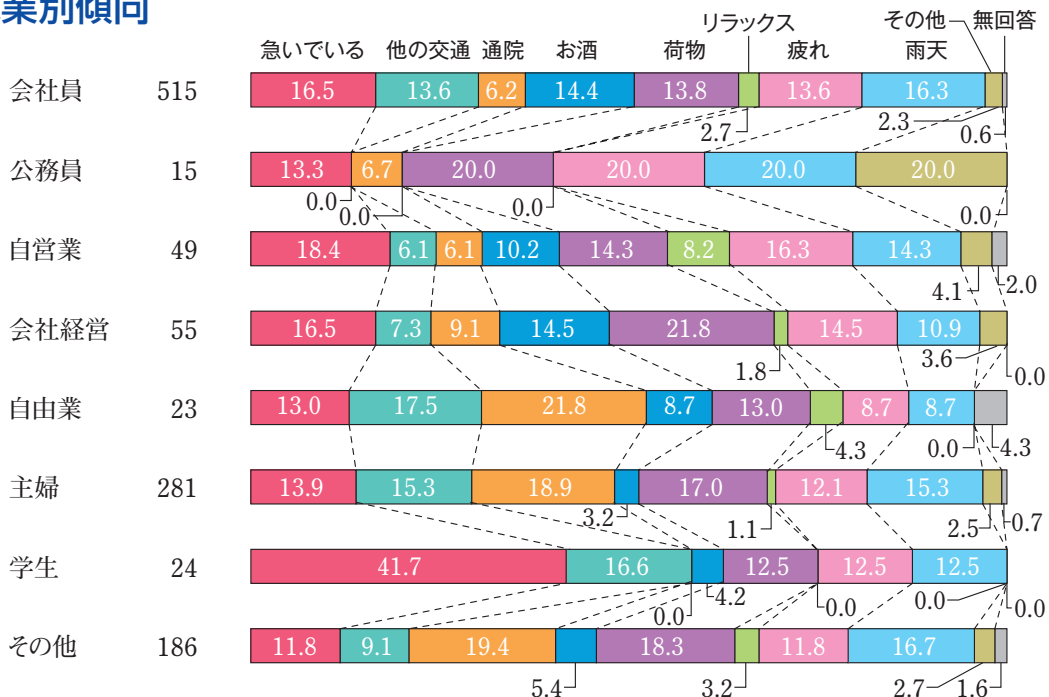
男・女別傾向



年齢別傾向



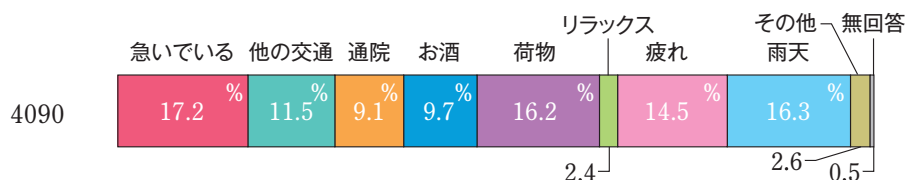
職業別傾向



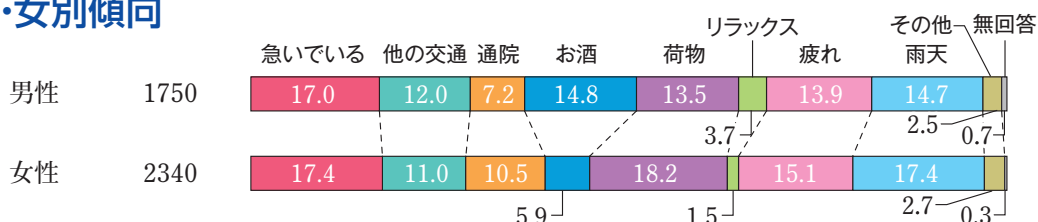
問4. どのような状況で、ご利用されることが多いですか？

- イ. 急いでいる時 ロ. 他の交通機関がない時 ハ. 高齢又は通院などで、一般の交通機関を利用しにくい時
 ニ. お酒を飲んだ時 ホ. 荷物が多い時 ヘ. リラックスしたい時
 ト. 疲れている時 チ. 雨天・暑い・寒い等の気象状況で リ. その他

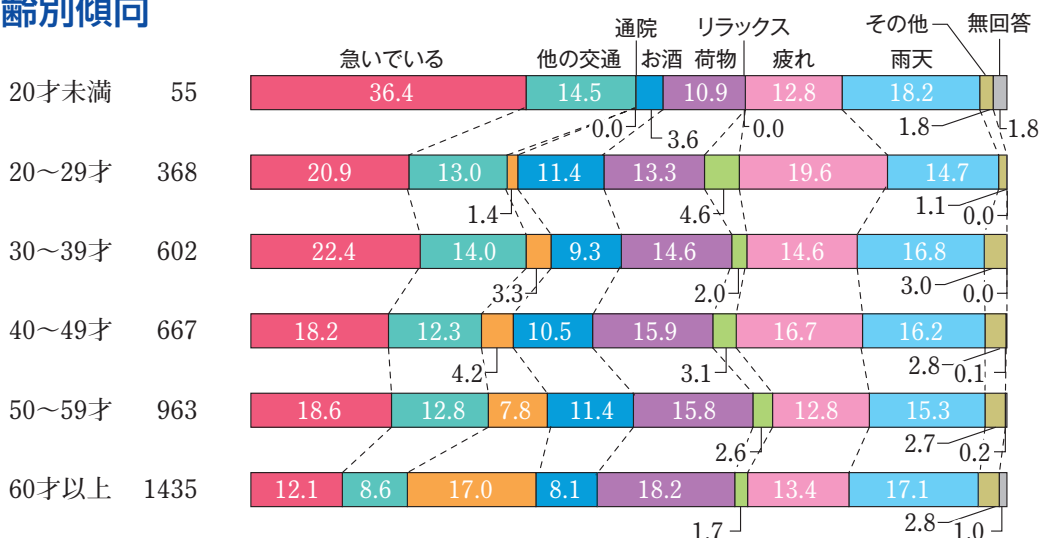
合計



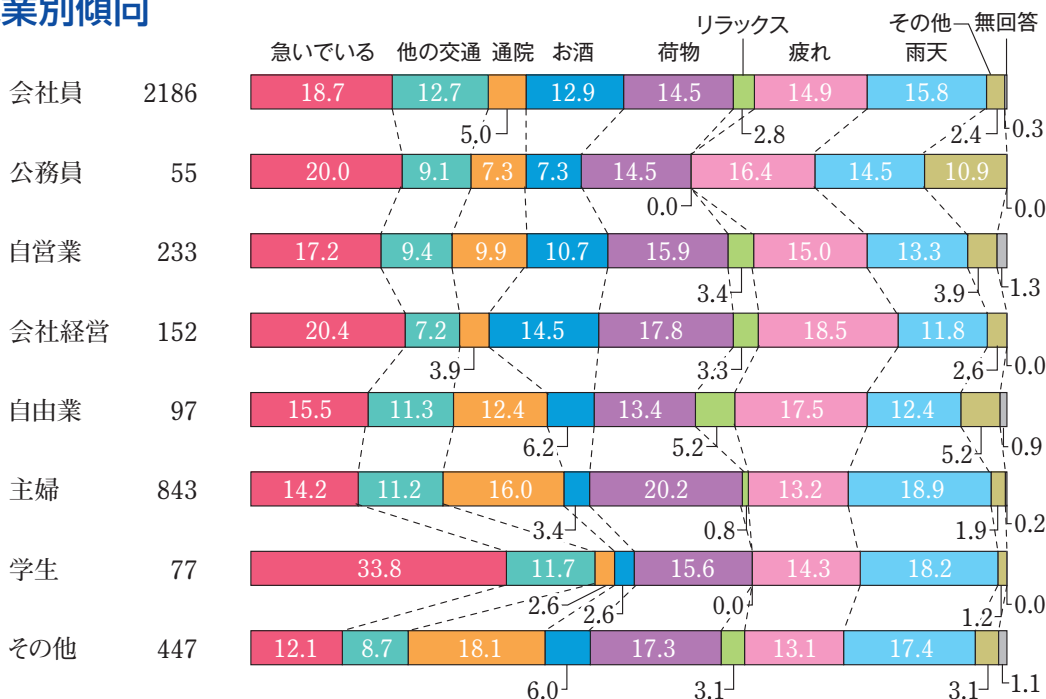
男・女別傾向



年齢別傾向

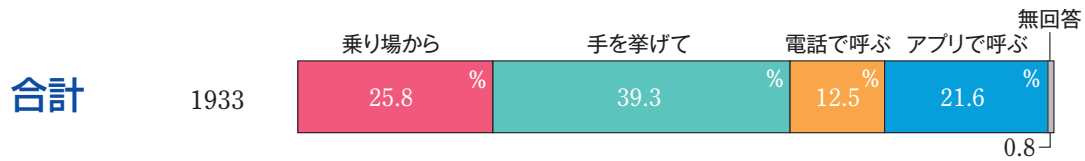


職業別傾向

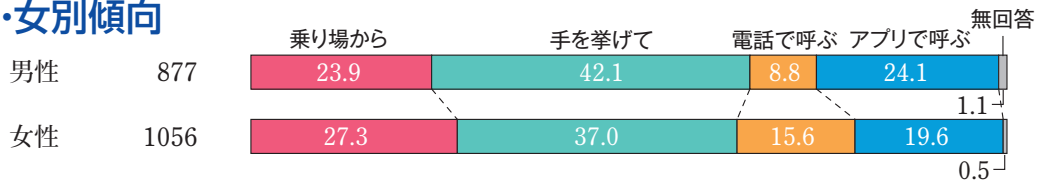


問5. (1)どのようにタクシーを利用しますか？

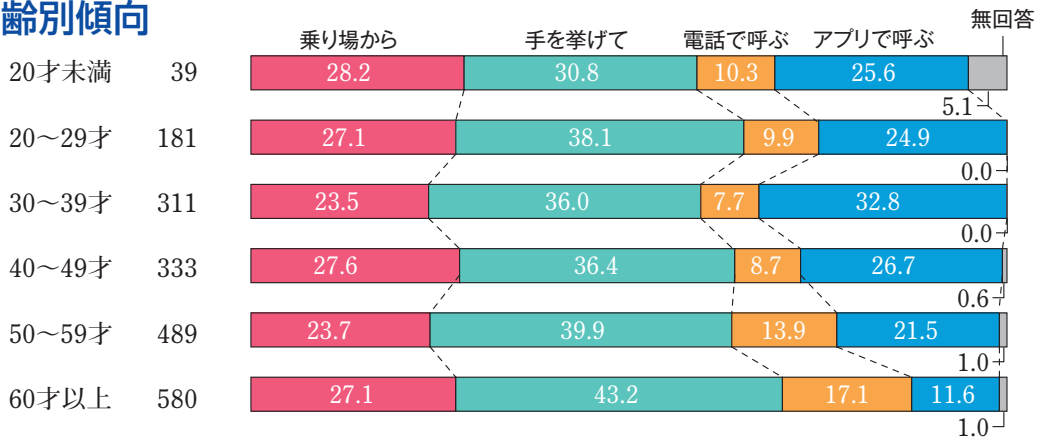
イ. 乗り場から乗る ロ. 手を挙げて乗る（流しのタクシー） ハ. 電話で呼んで乗る ニ. アプリで呼んで乗る



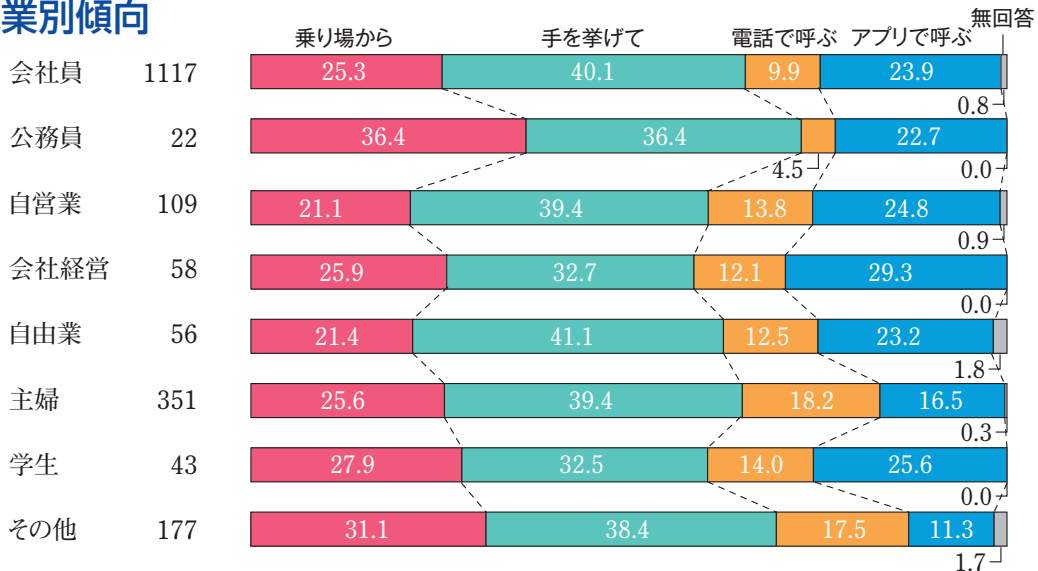
男・女別傾向



年齢別傾向

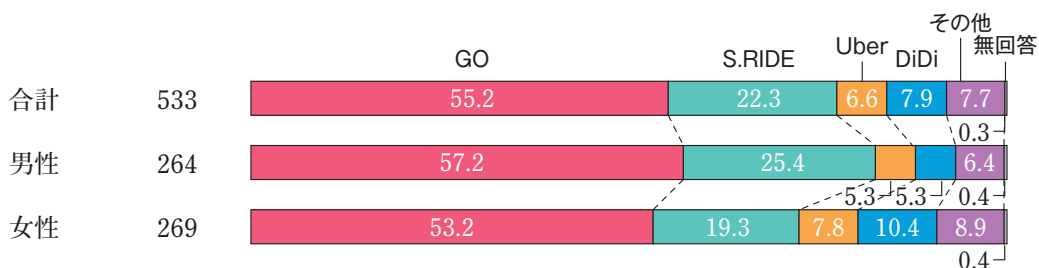


職業別傾向



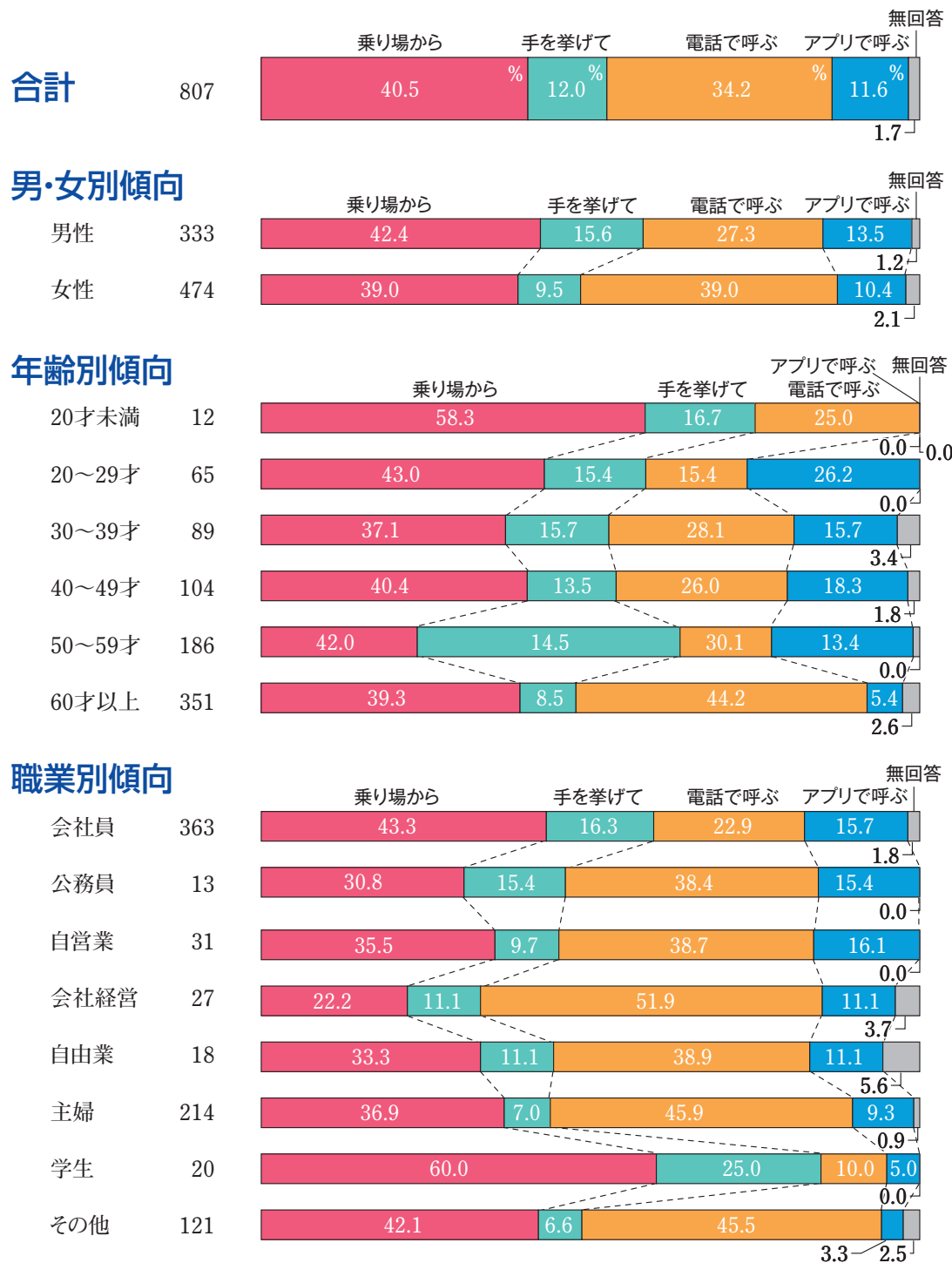
どのアプリをご利用ですか？

イ. GO (ゴー) ロ. S.RIDE (エスライド) ハ. Uber (ウーバー) ニ. DiDi (ディディ) ホ. その他



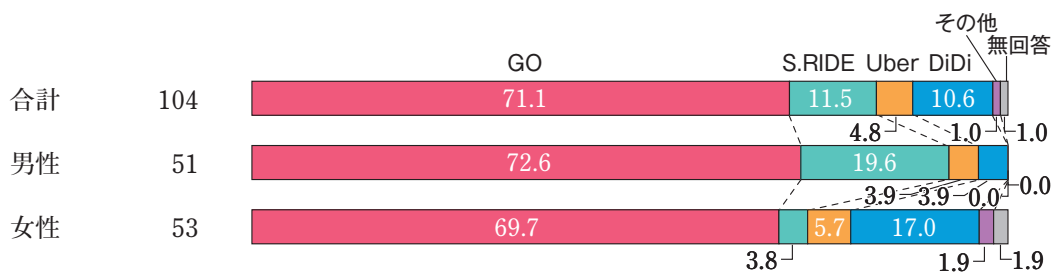
問5. (1)どのようにタクシーを利用しますか？

イ. 乗り場から乗る ロ. 手を挙げて乗る（流しのタクシー） ハ. 電話で呼んで乗る ニ. アプリで呼んで乗る



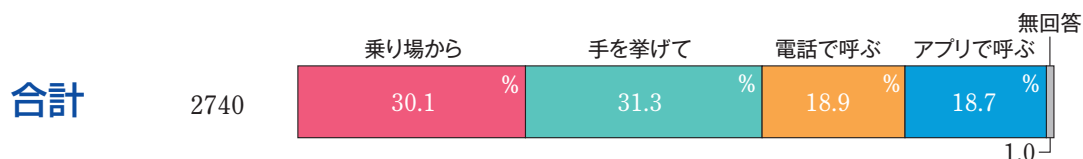
どのアプリをご利用ですか？

イ. GO (ゴー) ロ. S.RIDE (エスライド) ハ. Uber (ウーバー) ニ. DiDi (ディディ) ホ. その他

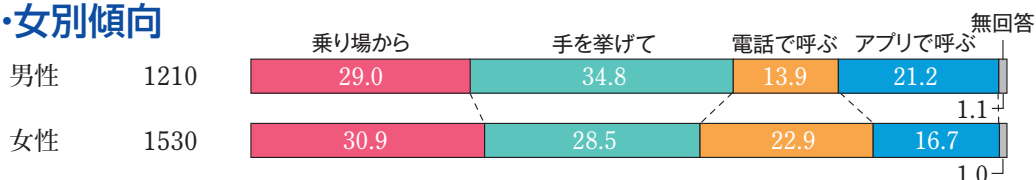


問5. (1)どのようにタクシーを利用しますか？

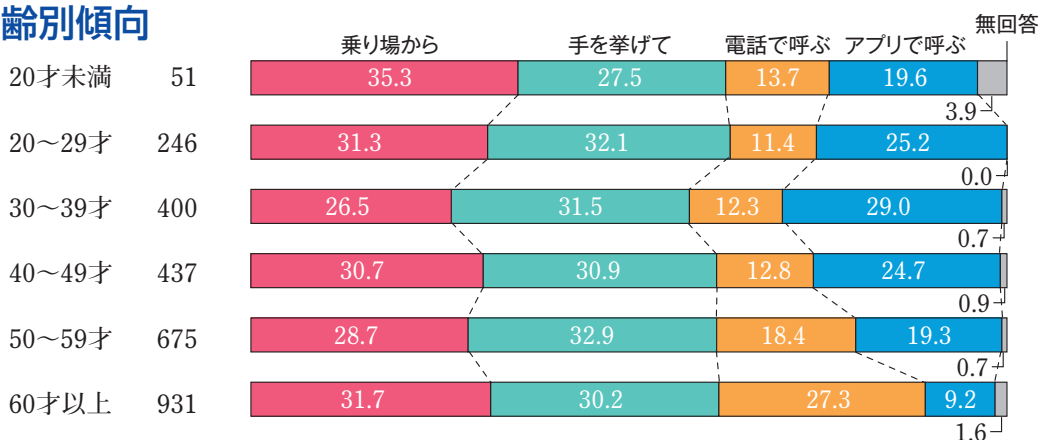
イ. 乗り場から乗る ロ. 手を挙げて乗る（流しのタクシー） ハ. 電話で呼んで乗る ニ. アプリで呼んで乗る



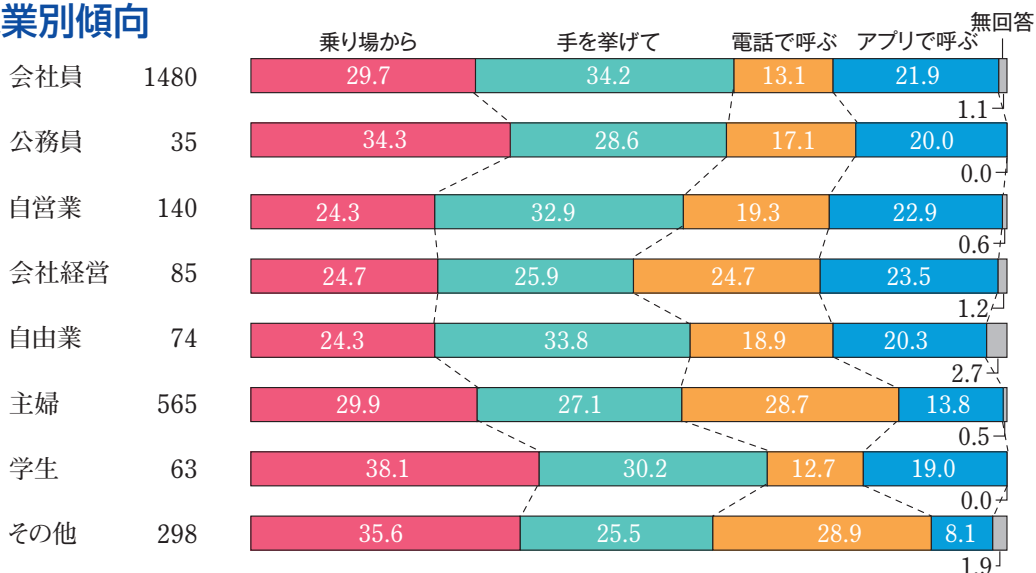
男・女別傾向



年齢別傾向

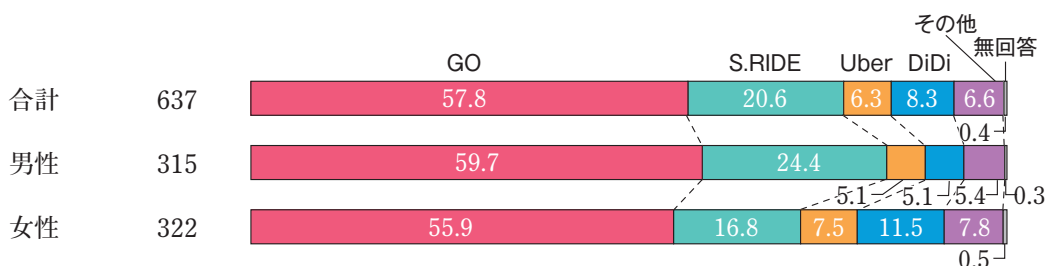


職業別傾向



どのアプリをご利用ですか？

イ. GO (ゴー) ロ. S.RIDE (エスライド) ハ. Uber (ウーバー) ニ. DiDi (ディディ) ホ. その他



問6. (1) 平均1回当たりのご利用額は、次のどれですか？

イ. 420円（初乗運賃）以下

ロ. 420円～1,000円

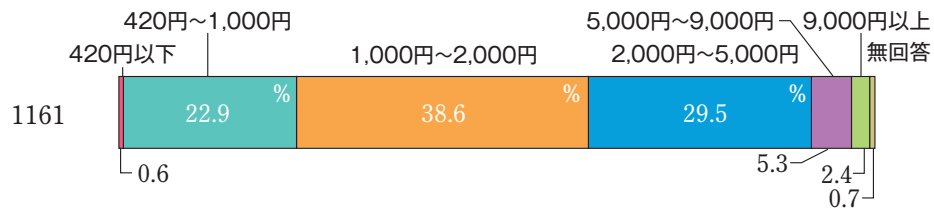
ハ. 1,000円～2,000円

ニ. 2,000円～5,000円

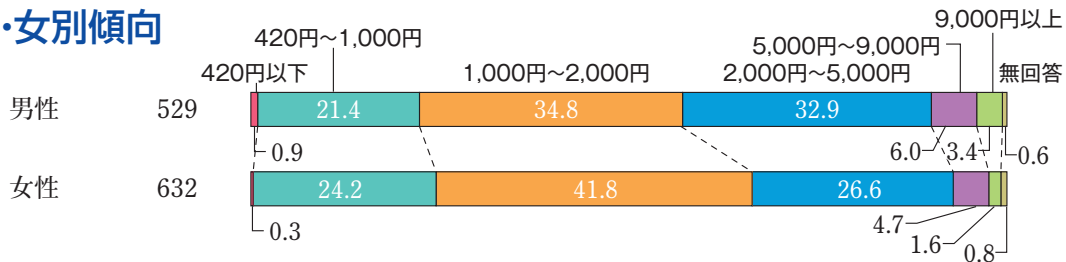
ホ. 5,000円～9,000円

ヘ. 9,000円以上

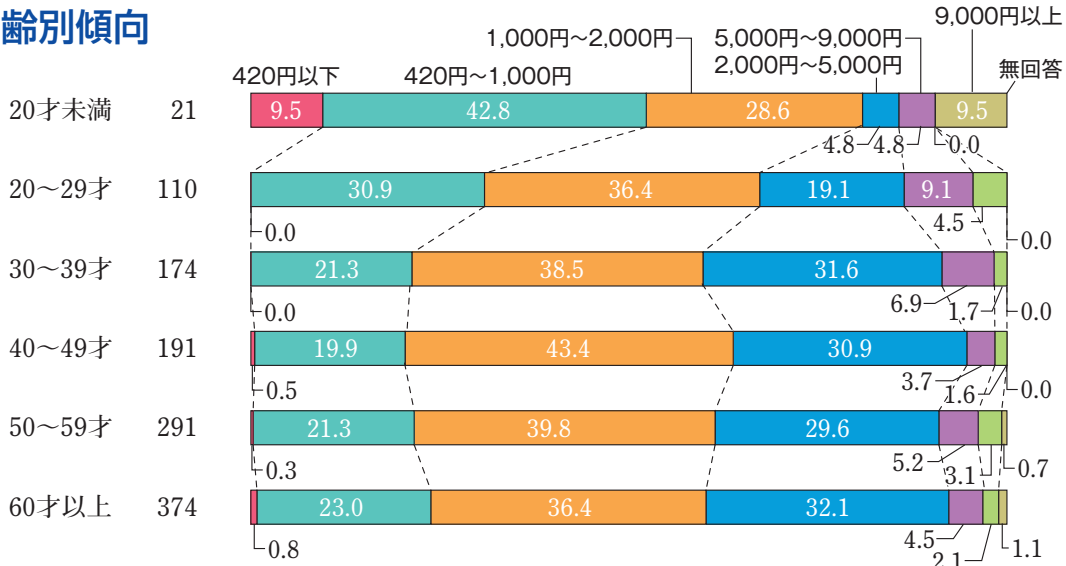
合計



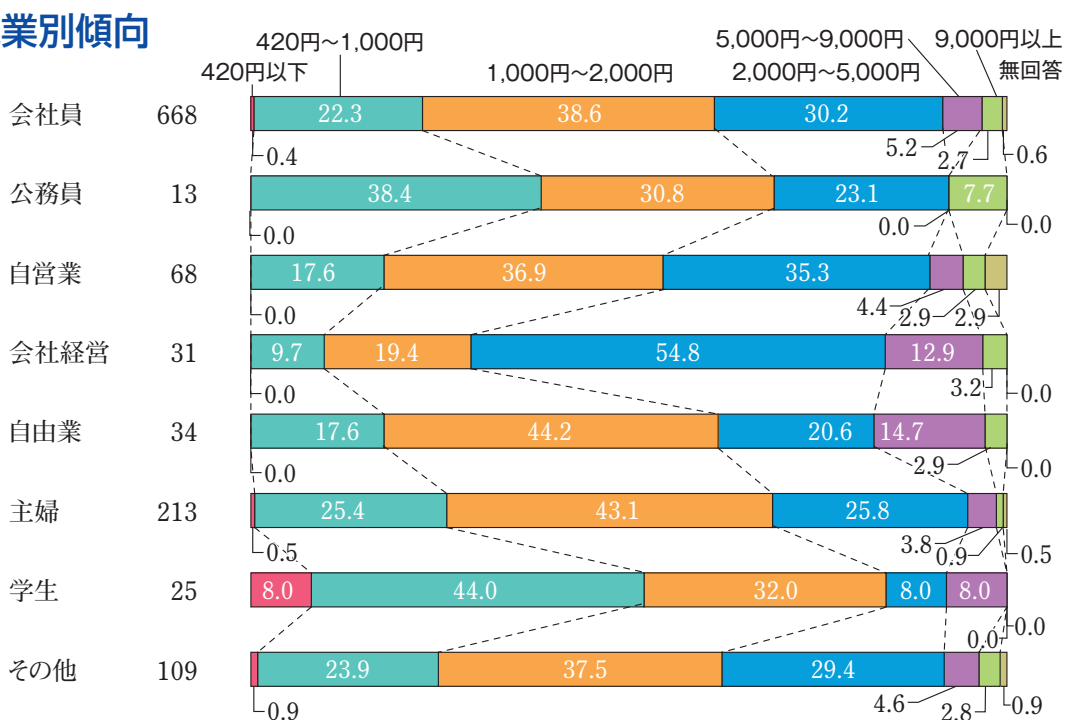
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問6.

(2)それぞれお答えになった方にお聞きます。

タクシー運賃について、平成29年1月30日に初乗り距離短縮運賃が実施されましたが、それ以前と比べてご利用回数はどうなりましたでしょうか？

イ. 増えた

ロ. 減った

ハ. 変わらない

ニ. わからない

合計

1161



男・女別傾向

男性

529



女性

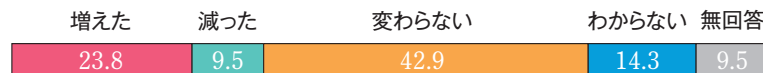
632



年齢別傾向

20才未満

21



20～29才

110



30～39才

174



40～49才

191



50～59才

291



60才以上

374



職業別傾向

会社員

668



公務員

13



自営業

68



会社経営

31



自由業

34



主婦

213



学生

25



その他

109



問6. (1) 平均1回当たりのご利用額は、次のどれですか？

イ. 500円（初乗運賃）以下

ロ. 500円～1,000円

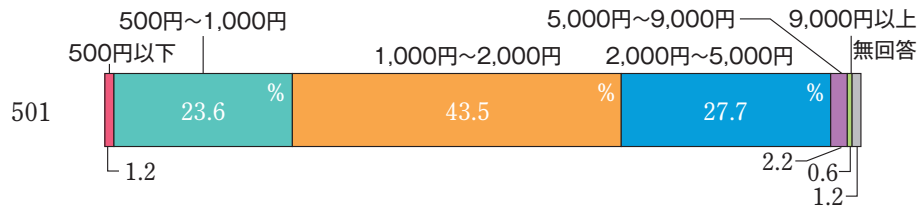
ハ. 1,000円～2,000円

ニ. 2,000円～5,000円

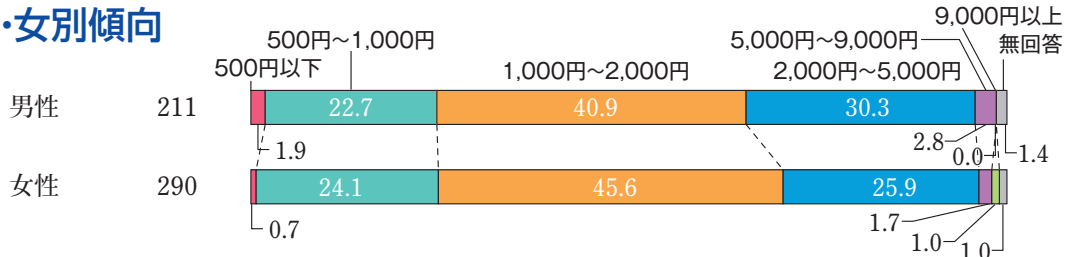
ホ. 5,000円～9,000円

ヘ. 9,000円以上

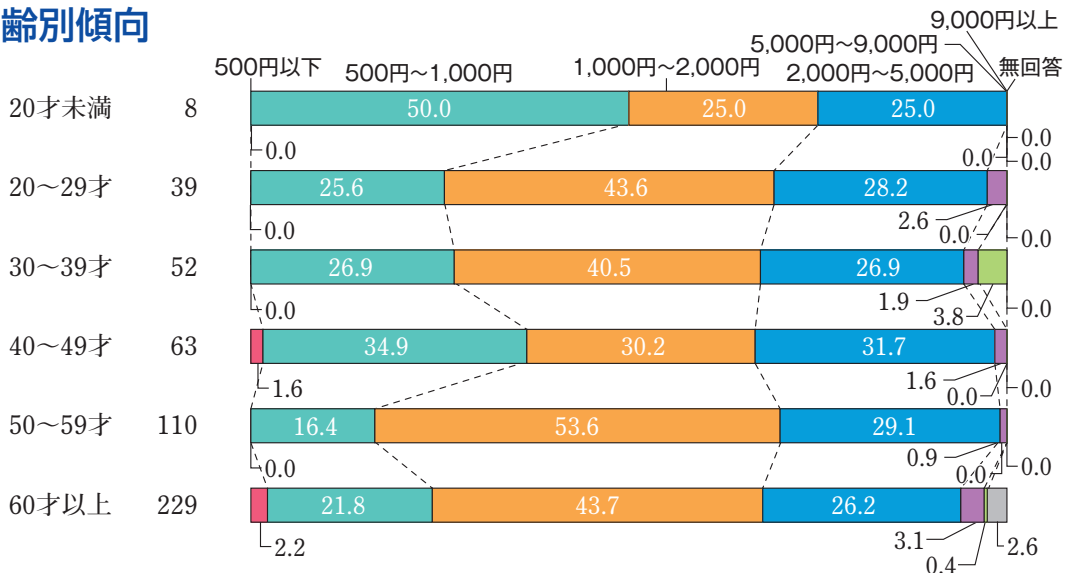
合計



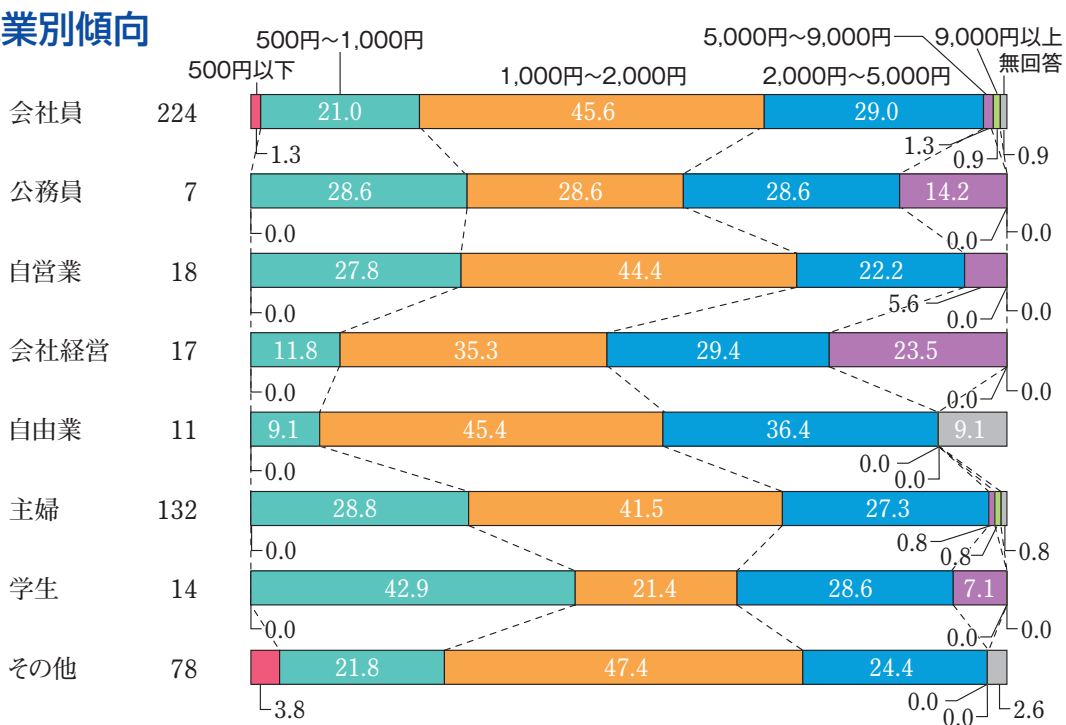
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問6.

(2)それぞれお答えになった方にお聞きます。

タクシー運賃について、昨年2月1日に初乗り距離短縮運賃が実施されましたが、それ以前と比べてご利用回数はどうなりましたでしょうか？

イ. 増えた

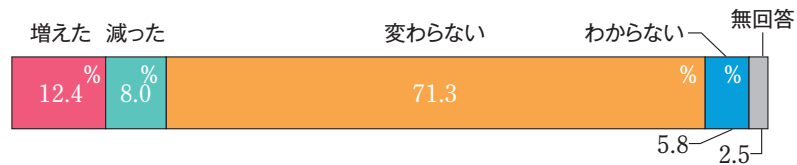
ロ. 減った

ハ. 変わらない

ニ. わからない

合計

501



男・女別傾向

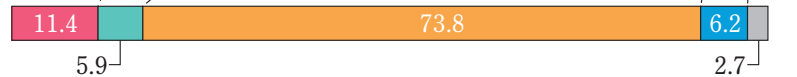
男性

211



女性

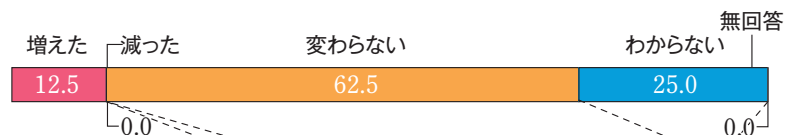
290



年齢別傾向

20才未満

8



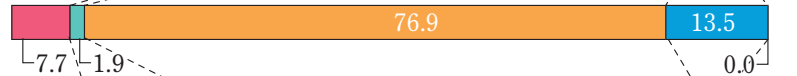
20～29才

39



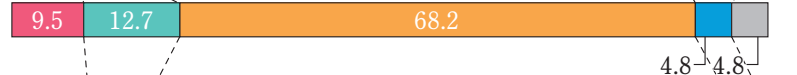
30～39才

52



40～49才

63



50～59才

110



60才以上

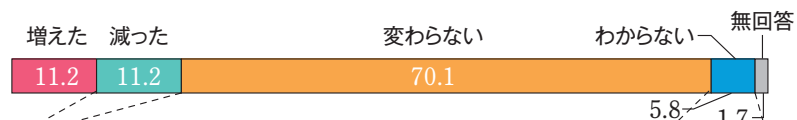
229



職業別傾向

会社員

224



公務員

7



自営業

18



会社経営

17



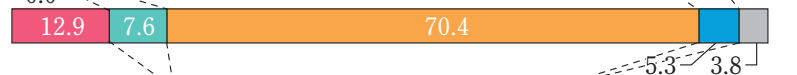
自由業

11



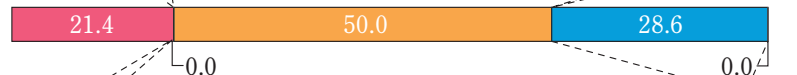
主婦

132



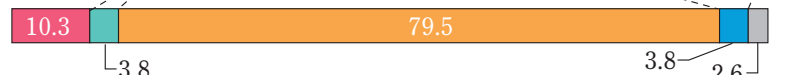
学生

14



その他

78



問7. タクシー運賃のお支払い方法をお教え下さい。

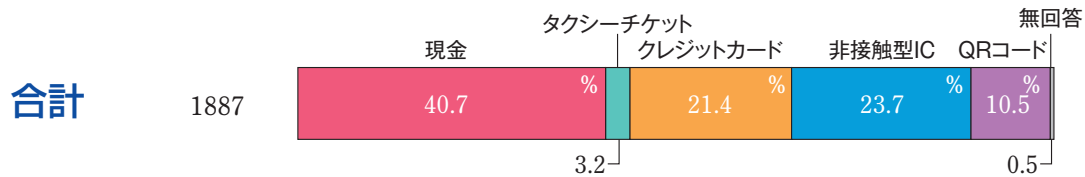
イ. 現金

ロ. タクシーチケット

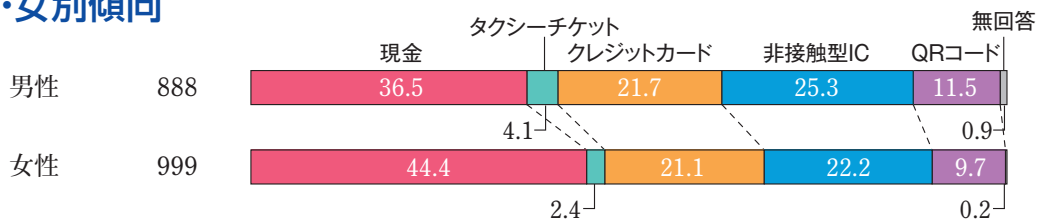
ハ. クレジットカード

ニ. 非接触型ICカード（スイカ、パスモ等）

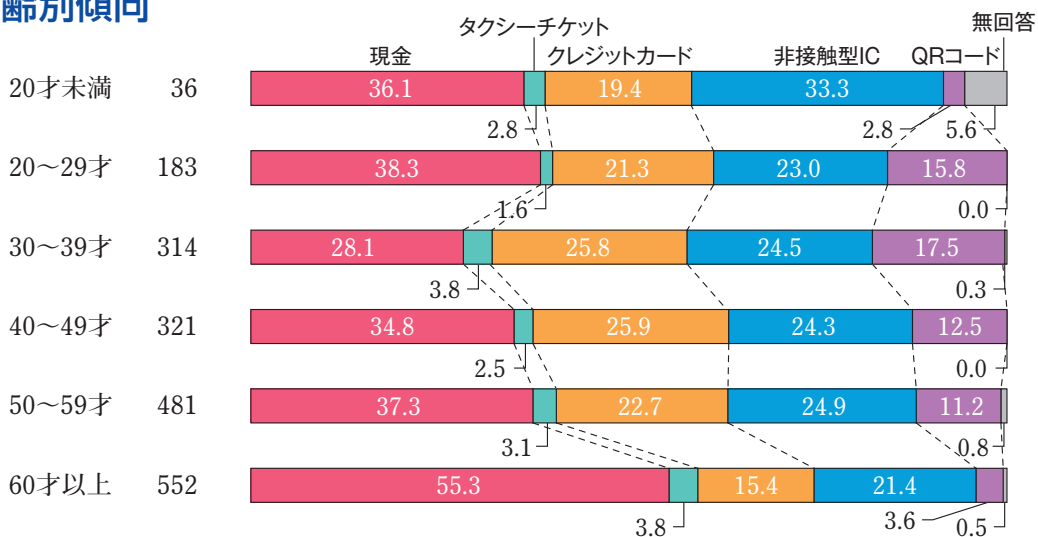
ホ. QRコード決済（ペイペイ、楽天ペイ等）



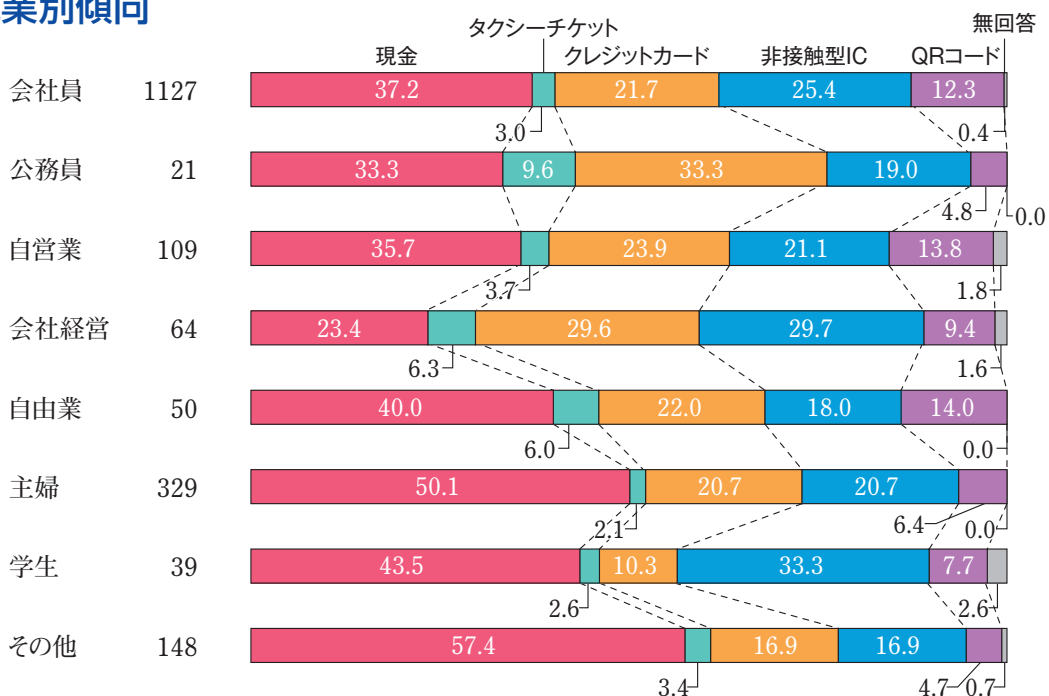
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問7. タクシー運賃のお支払い方法をお教え下さい。

イ. 現金

ロ. タクシーチケット

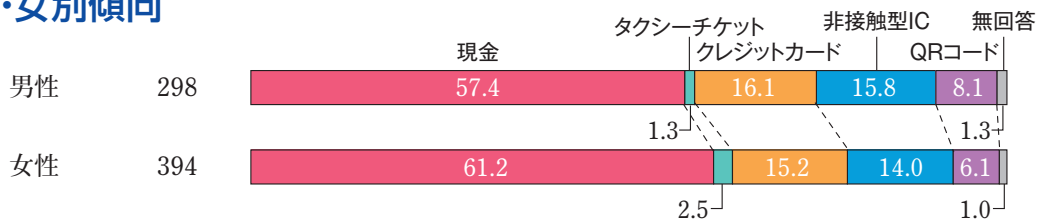
ハ. クレジットカード

ニ. 非接触型ICカード（スイカ、パスモ等）

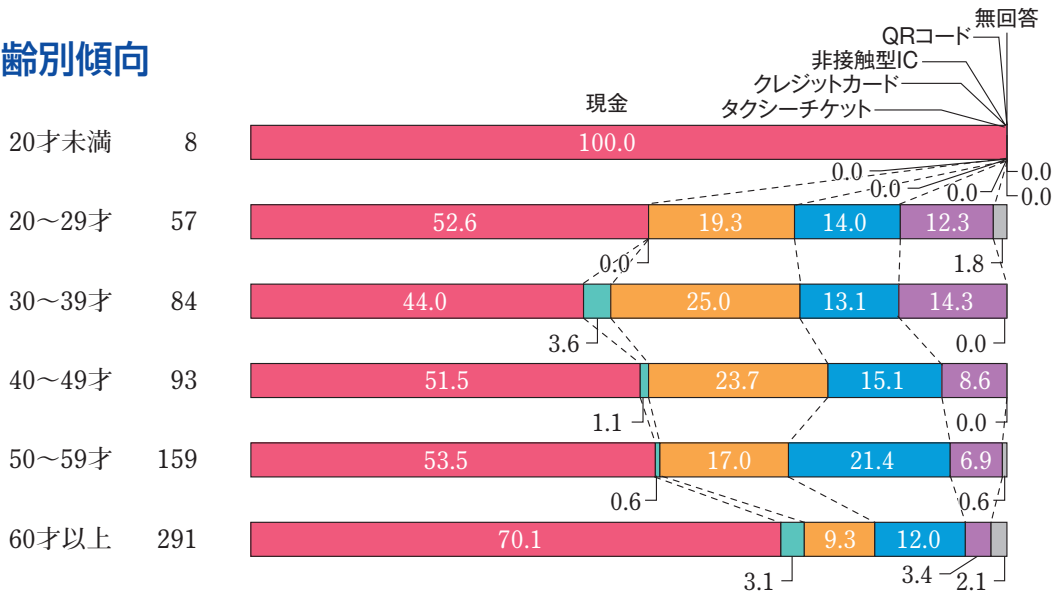
ホ. QRコード決済（ペイペイ、楽天ペイ等）



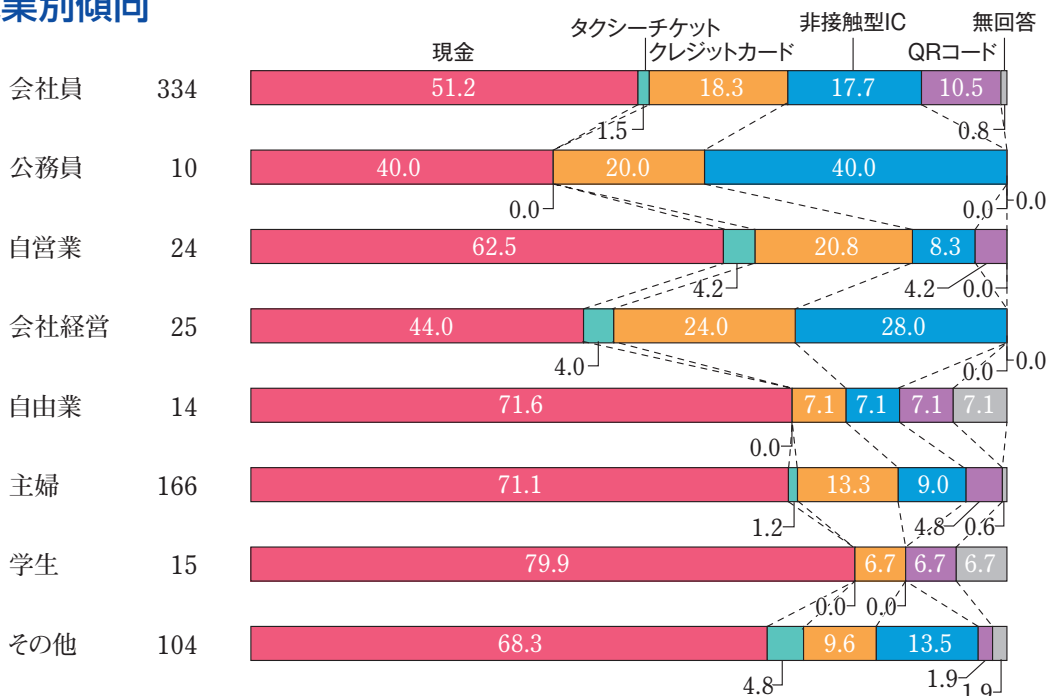
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問7. タクシー運賃のお支払い方法をお教え下さい。

イ. 現金

ロ. タクシーチケット

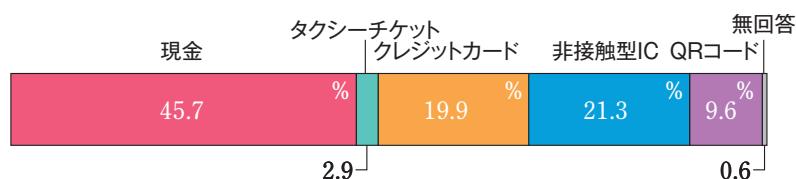
ハ. クレジットカード

ニ. 非接触型ICカード（スイカ、パスモ等）

ホ. QRコード決済（ペイペイ、楽天ペイ等）

合計

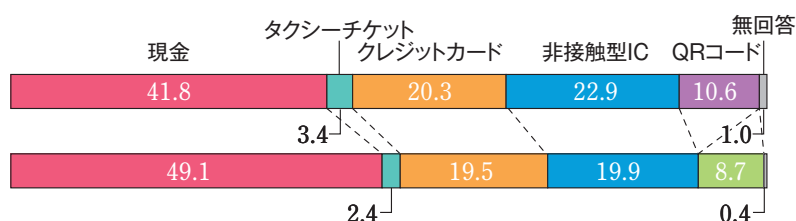
2579



男・女別傾向

男性

1186



女性

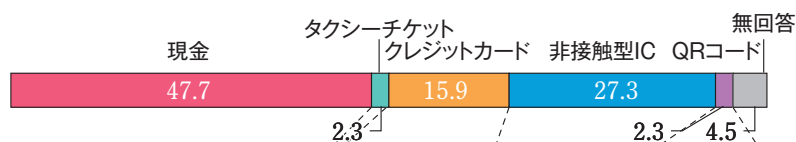
1393



年齢別傾向

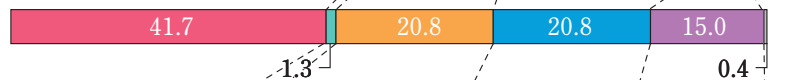
20才未満

44



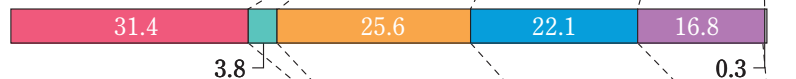
20～29才

240



30～39才

398



40～49才

414



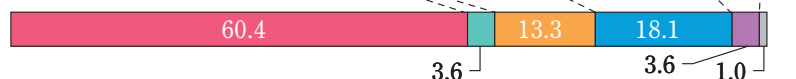
50～59才

640



60才以上

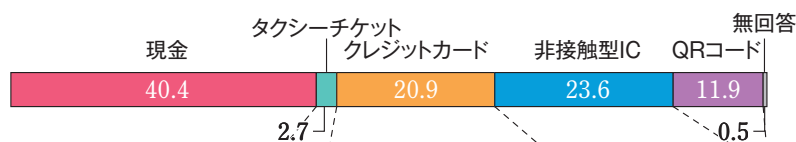
843



職業別傾向

会社員

1461



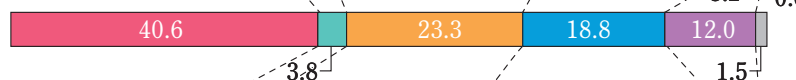
公務員

31



自営業

133



会社経営

89



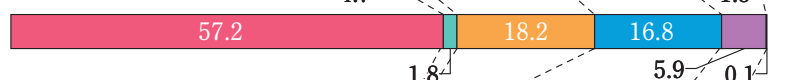
自由業

64



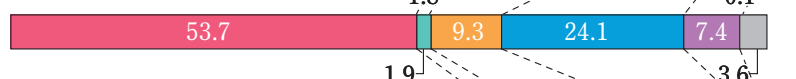
主婦

495



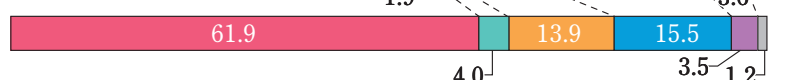
学生

54



その他

252



問8.

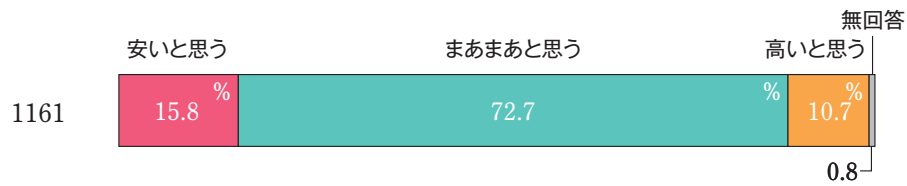
現在のタクシー運賃は、他の交通機関にはない「ドア ツー ドアの特性」を考えた時、運賃水準についてどのようにお考えですか？

イ. 安いと思う

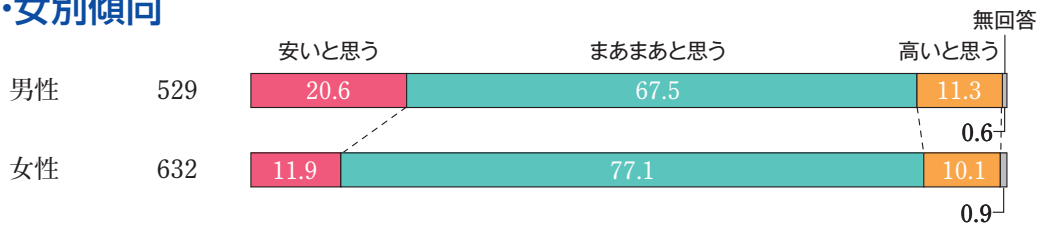
ロ. まあまあと思う

ハ. 高いと思う

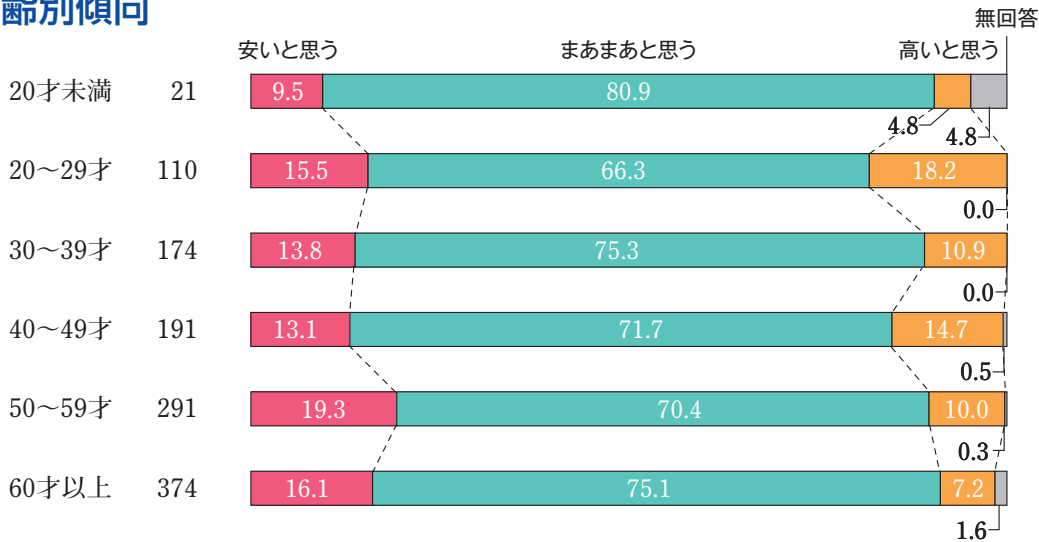
合計



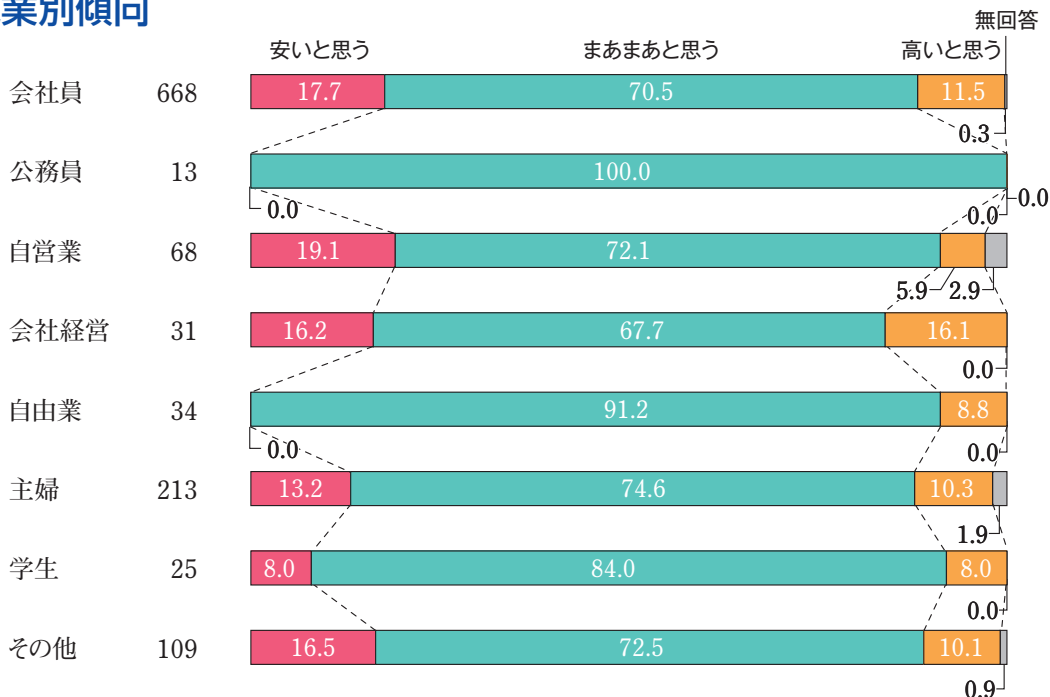
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問8.

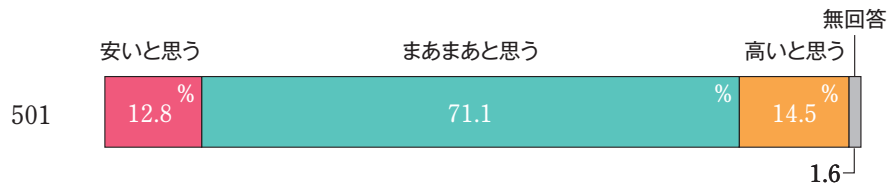
現在のタクシー運賃は、他の交通機関にはない「ドア ツー ドア」の特性」を考えた時、運賃水準についてどのようにお考えですか？

イ. 安いと思う

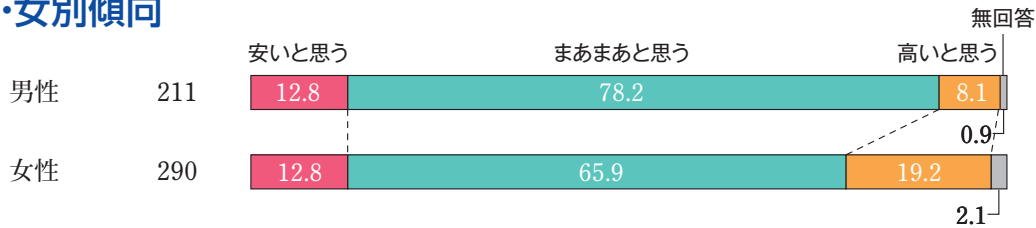
ロ. まあまあと思う

ハ. 高いと思う

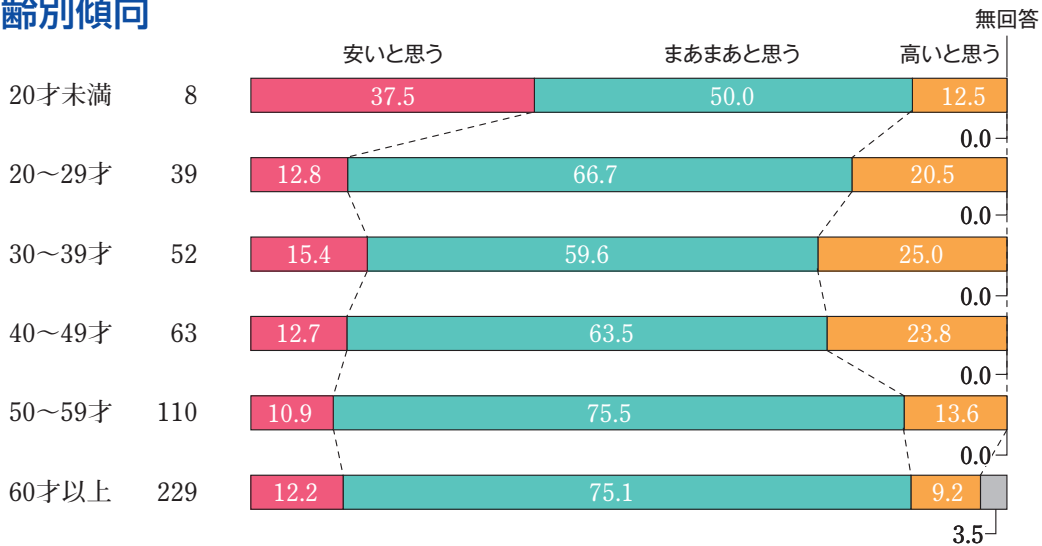
合計



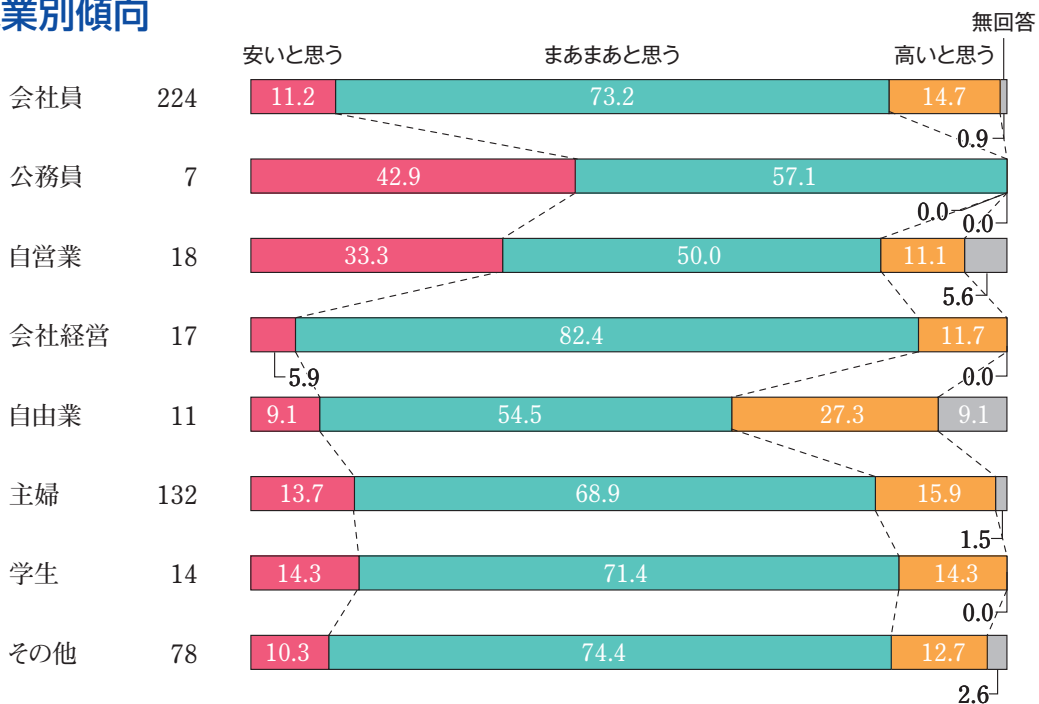
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問8.

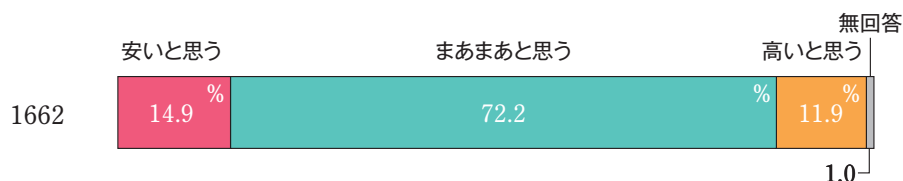
現在のタクシー運賃は、他の交通機関にはない「ドア ツー ドアの特性」を考えた時、運賃水準についてどのようにお考えですか？

イ. 安いと思う

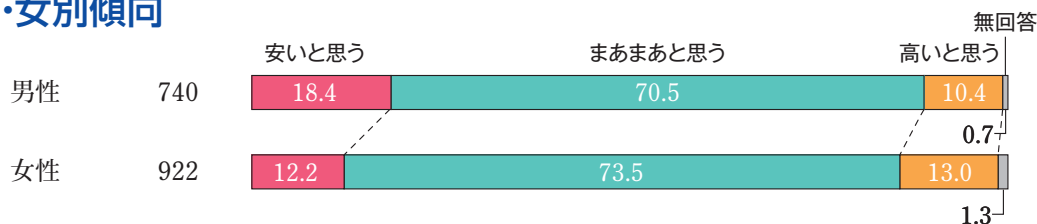
ロ. まあまあと思う

ハ. 高いと思う

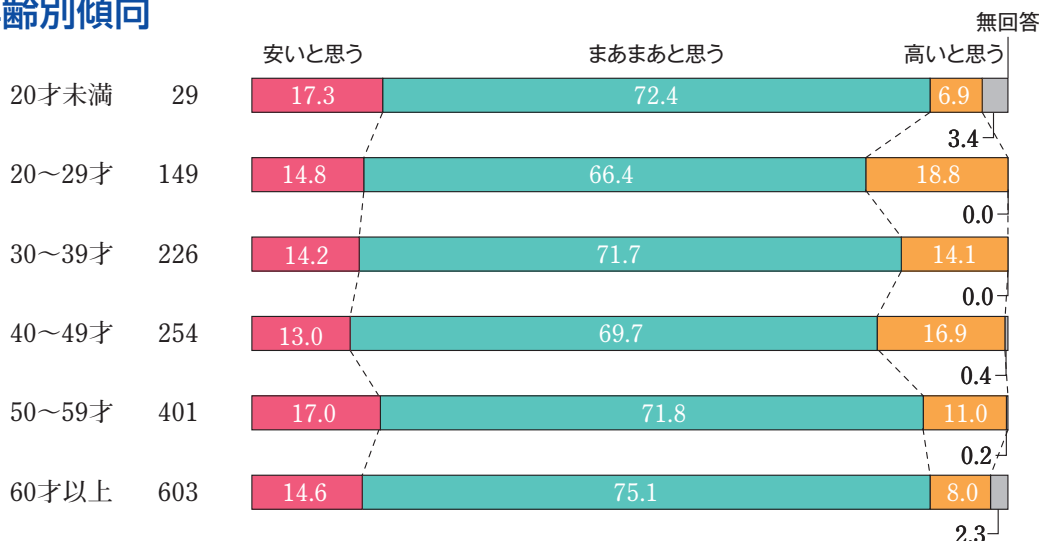
合計



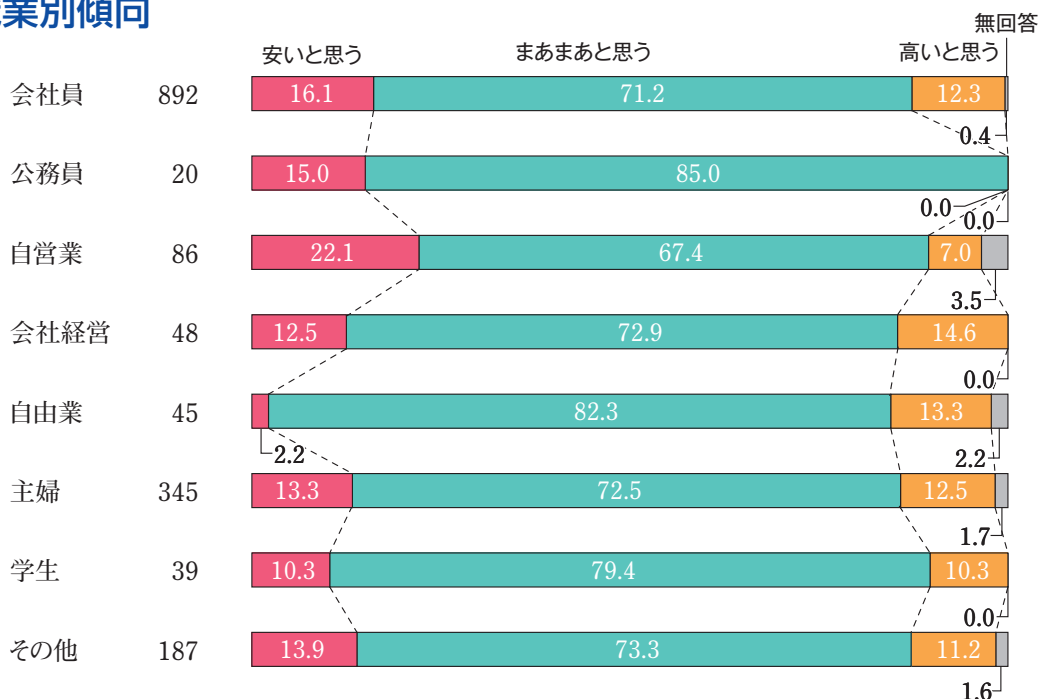
男・女別傾向



年齢別傾向



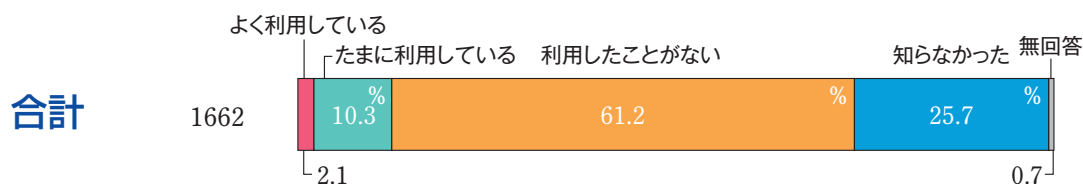
職業別傾向



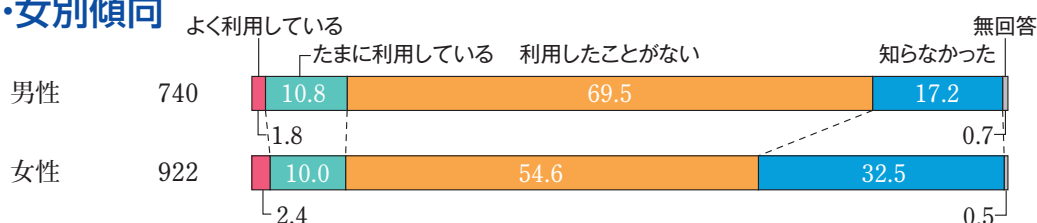
問9.

(1) 事前に運賃が分かるタクシー、事前確定運賃サービスを利用したことがありますか？

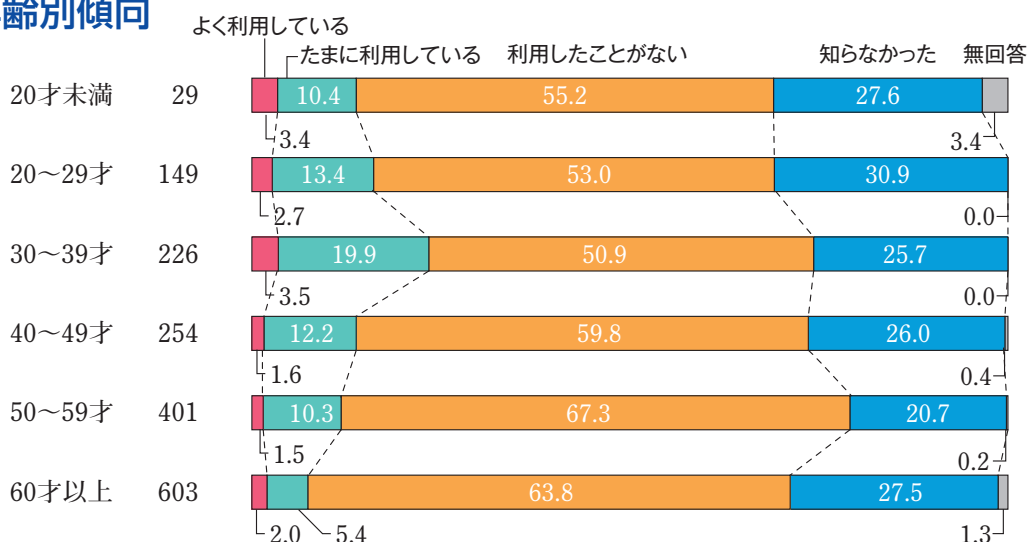
- イ. よく利用している ロ. たまに利用している ハ. 利用したことがない
ニ. そのようなサービスがあることを知らなかった



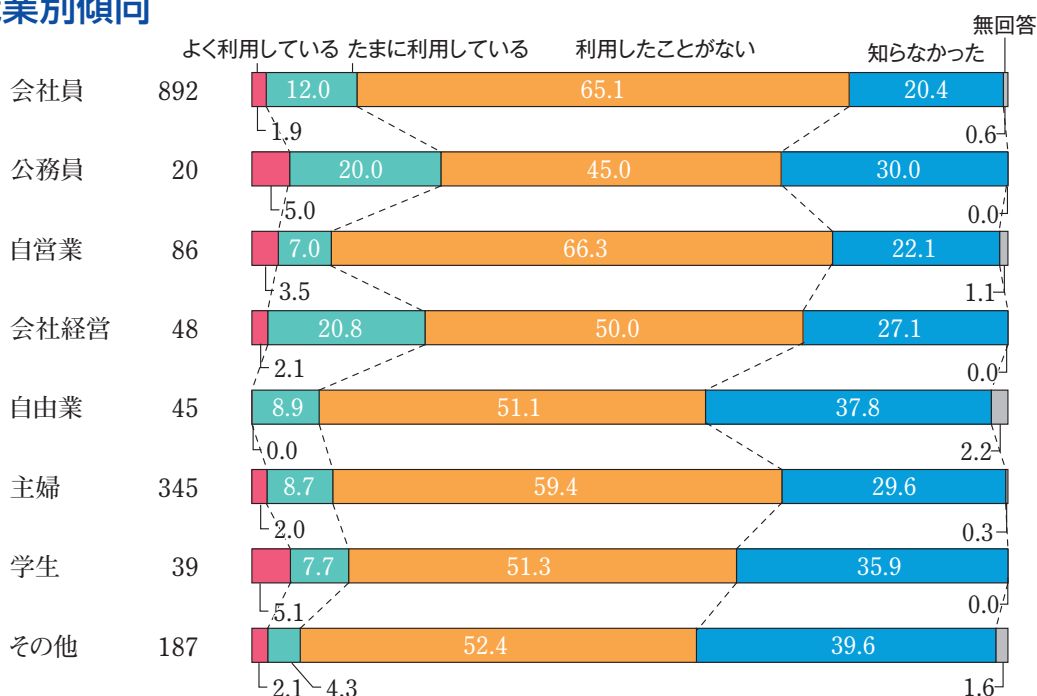
男・女別傾向



年齢別傾向



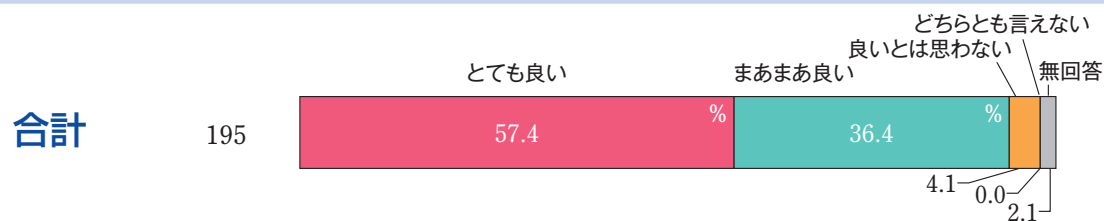
職業別傾向



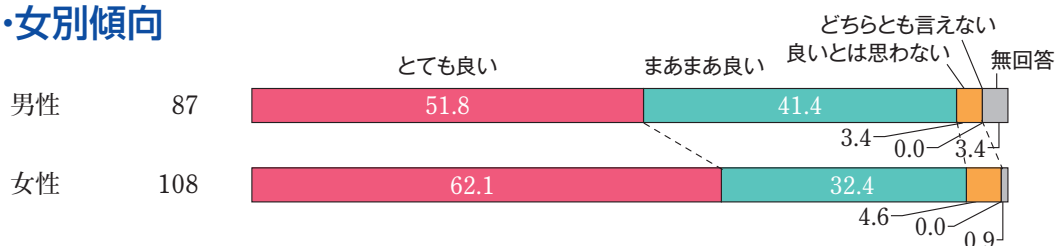
問9.

(2) イ、又はロとご回答いただきました方にお聞きます。
事前確定運賃サービスについてどのように思いますか？

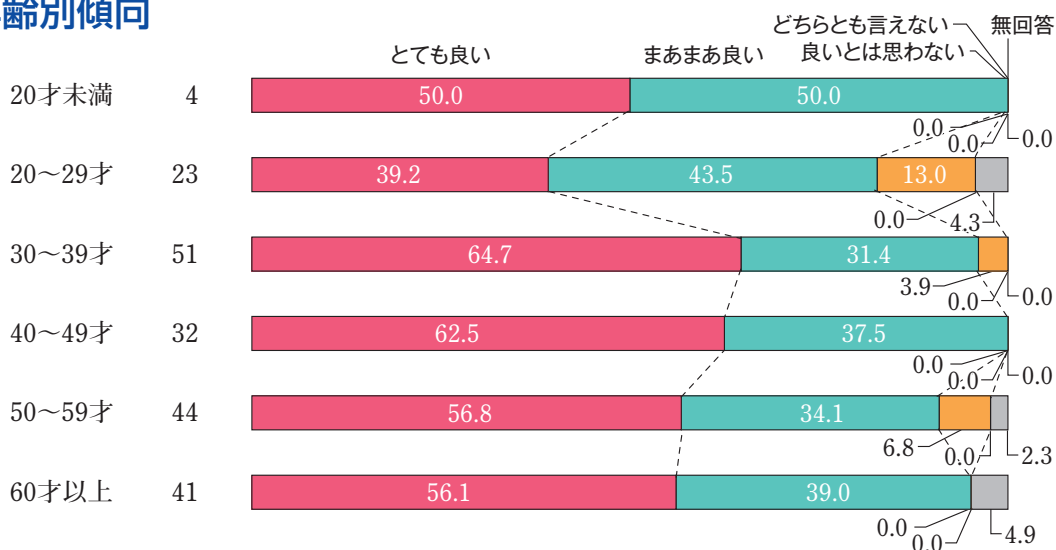
イ. とても良いサービスだと思う ロ. まあまあ良いと思う ハ. 良いとは思わない ニ. どちらとも言えない



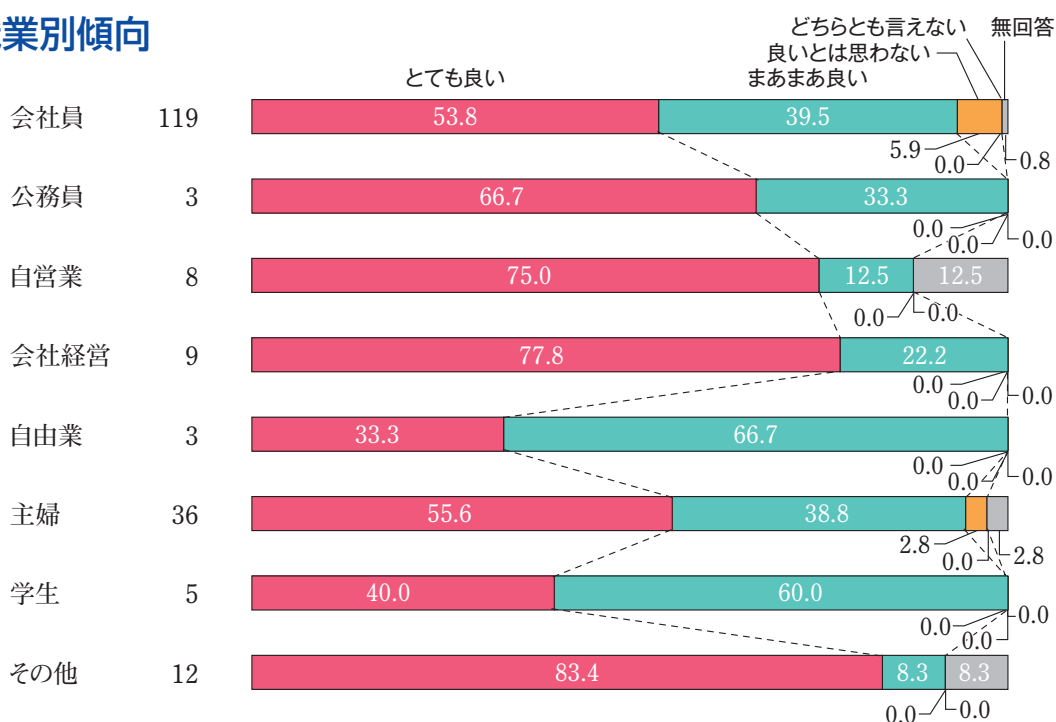
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



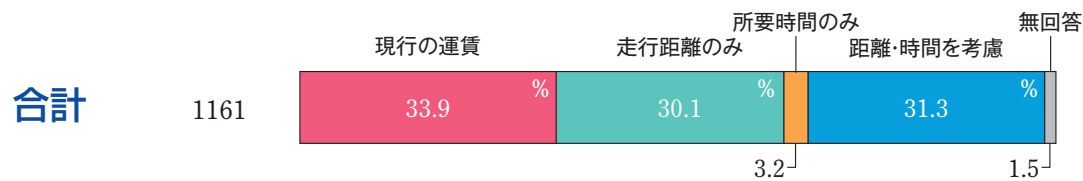
問10. もし、タクシー運賃制度を見直すとしたら、どのようにしたら良いと思いますか？

イ. 時間距離併用制運賃（現行の運賃）

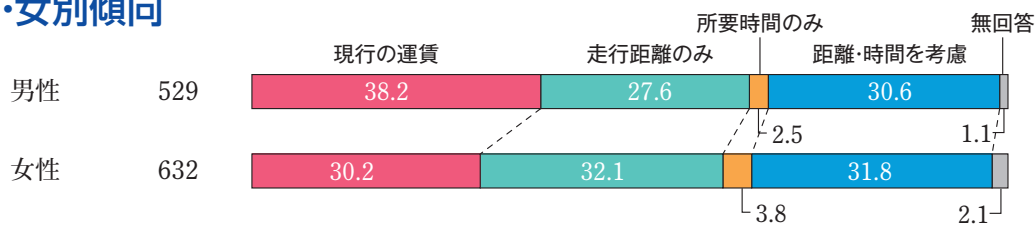
ロ. 走行距離のみによる運賃

ハ. 所要時間のみにによる運賃

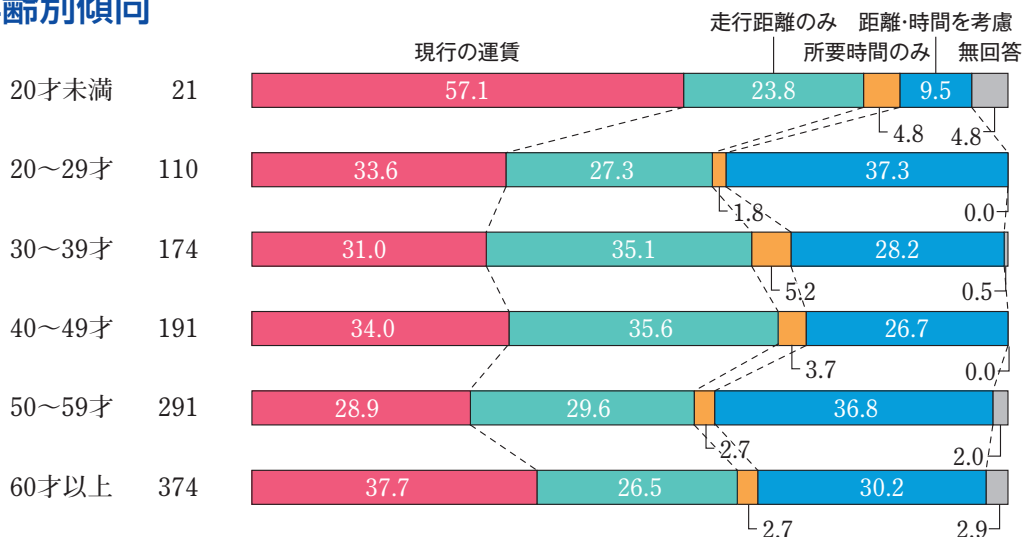
二. 走行距離・所要時間を考慮した運賃



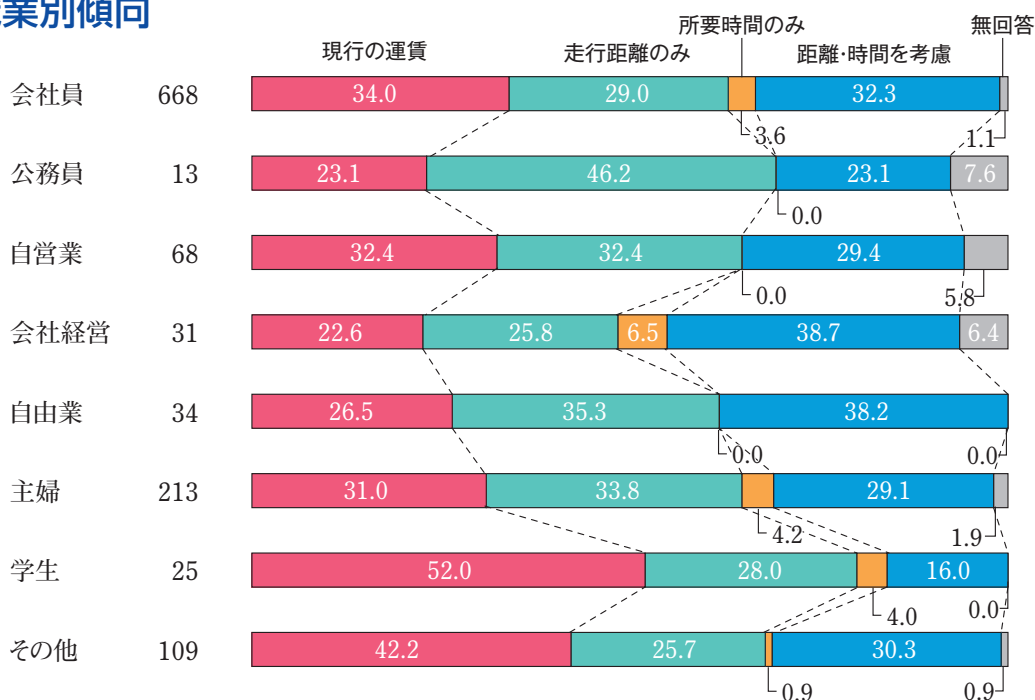
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問10. もし、タクシー運賃制度を見直すとしたら、どのようにしたら良いと思いますか？

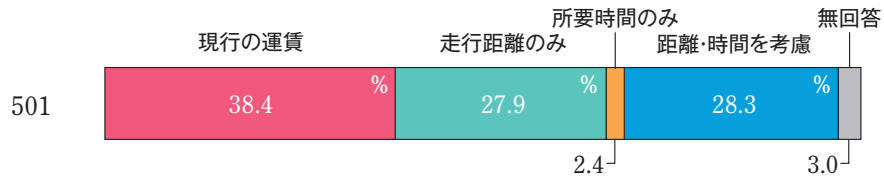
イ. 時間距離併用制運賃（現行の運賃）

ロ. 走行距離のみによる運賃

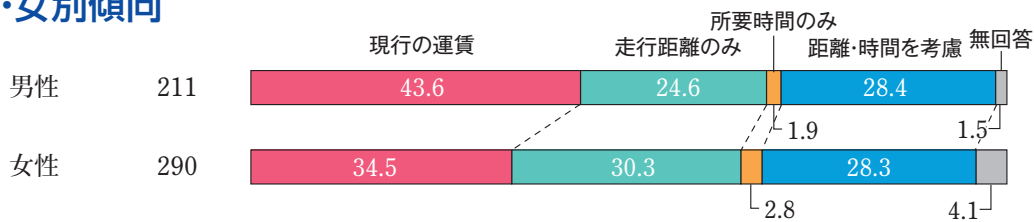
ハ. 所要時間のみによる運賃

二. 走行距離・所要時間を考慮した運賃

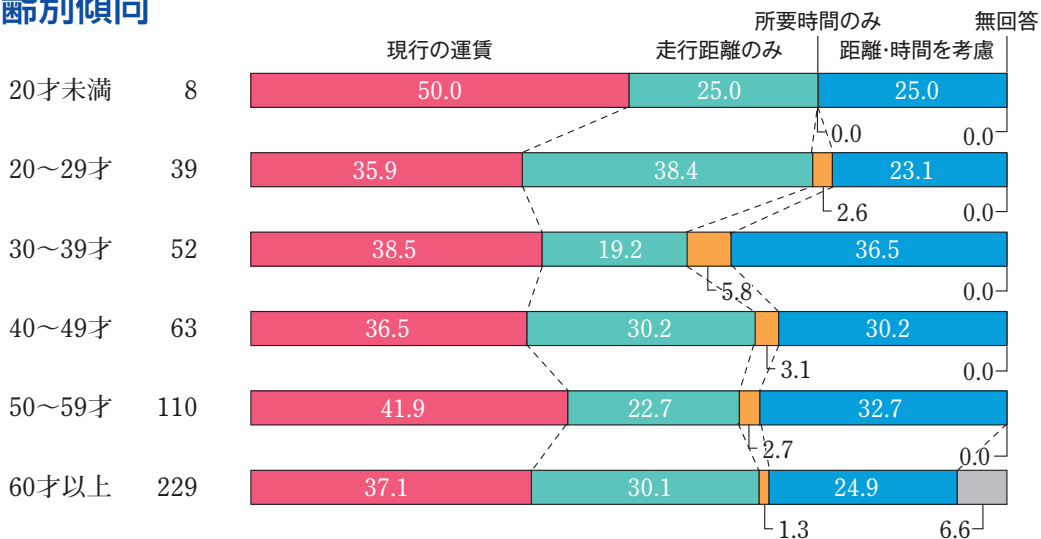
合計



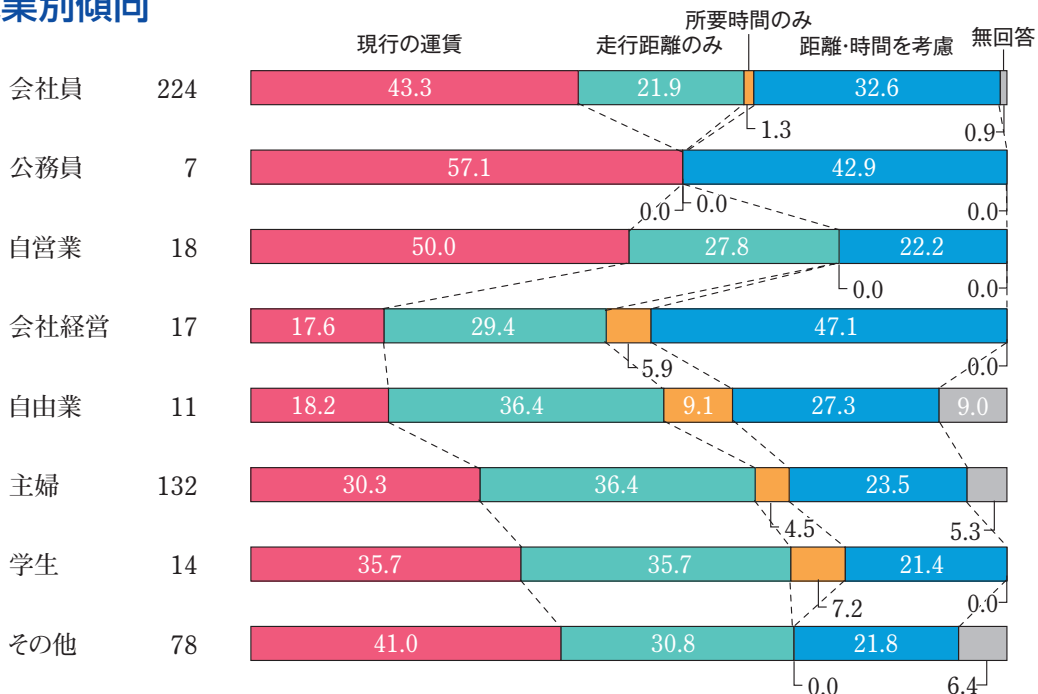
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問10. もし、タクシー運賃制度を見直すとしたら、どのようにしたら良いと思いますか？

イ. 時間距離併用制運賃（現行の運賃）

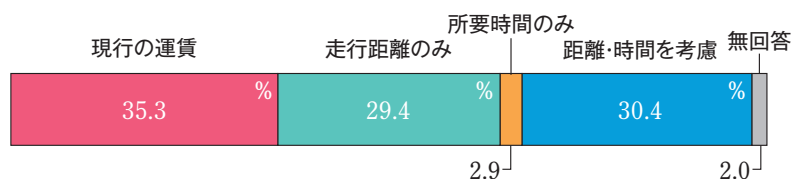
ロ. 走行距離のみによる運賃

ハ. 所要時間のみによる運賃

二. 走行距離・所要時間を考慮した運賃

合計

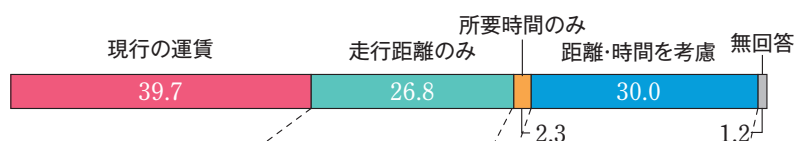
1662



男・女別傾向

男性

740



女性

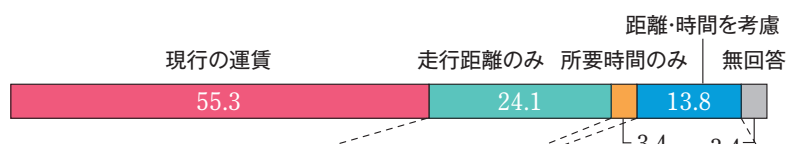
922



年齢別傾向

20才未満

29



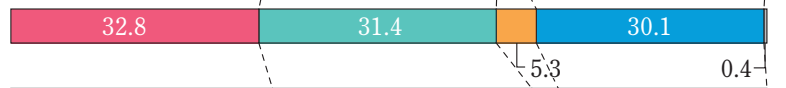
20～29才

149



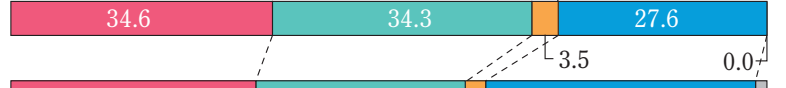
30～39才

226



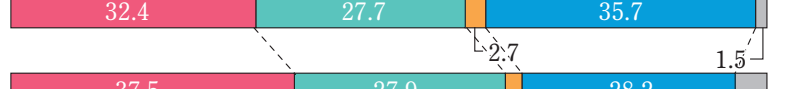
40～49才

254



50～59才

401



60才以上

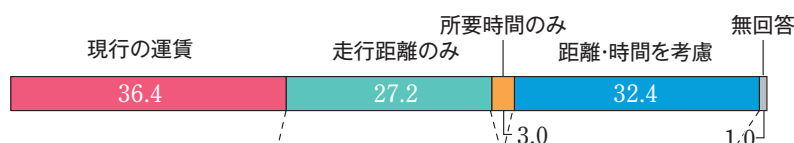
603



職業別傾向

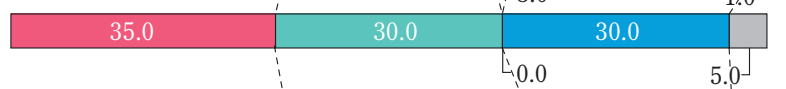
会社員

892



公務員

20



自営業

86



会社経営

48



自由業

45



主婦

345



学生

39



その他

187

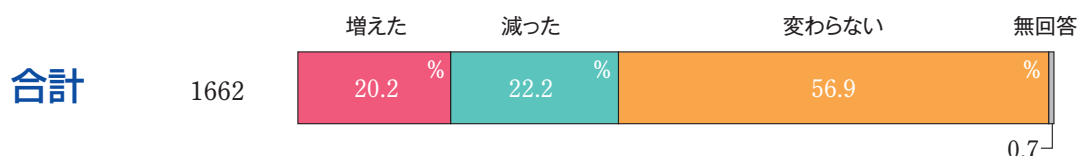


問11. 新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、お客様のタクシー利用状況はどうなりましたか？

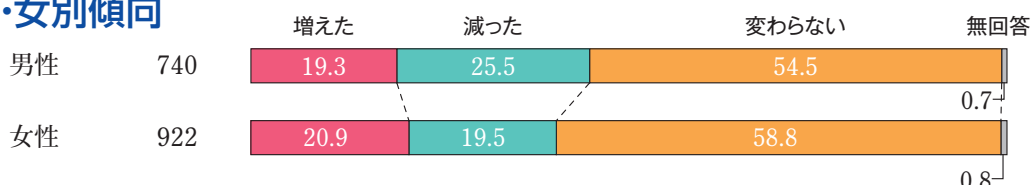
イ. 増えた

ロ. 減った

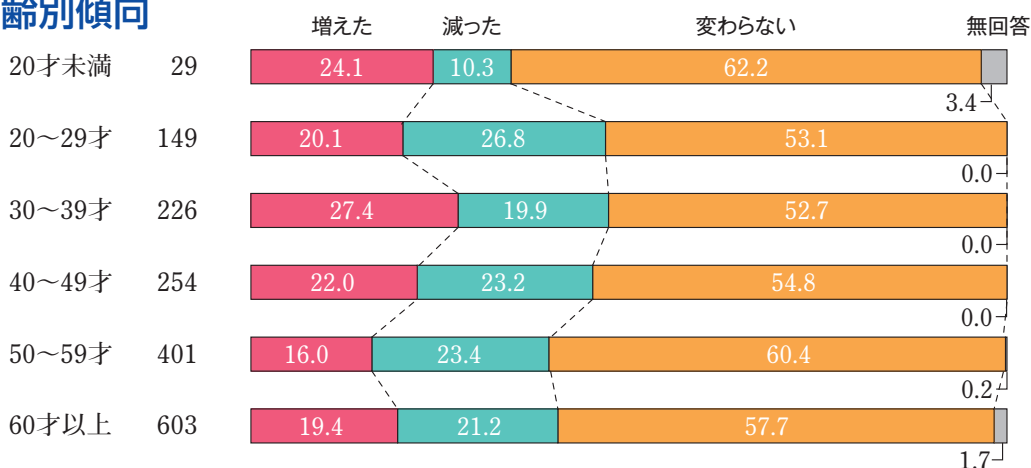
ハ. 変わらない



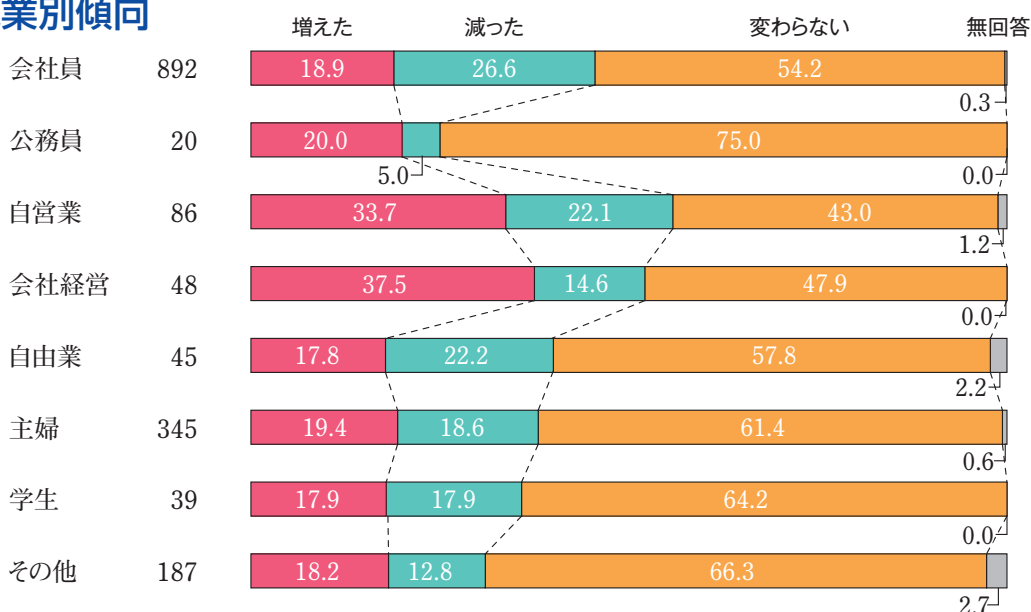
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向

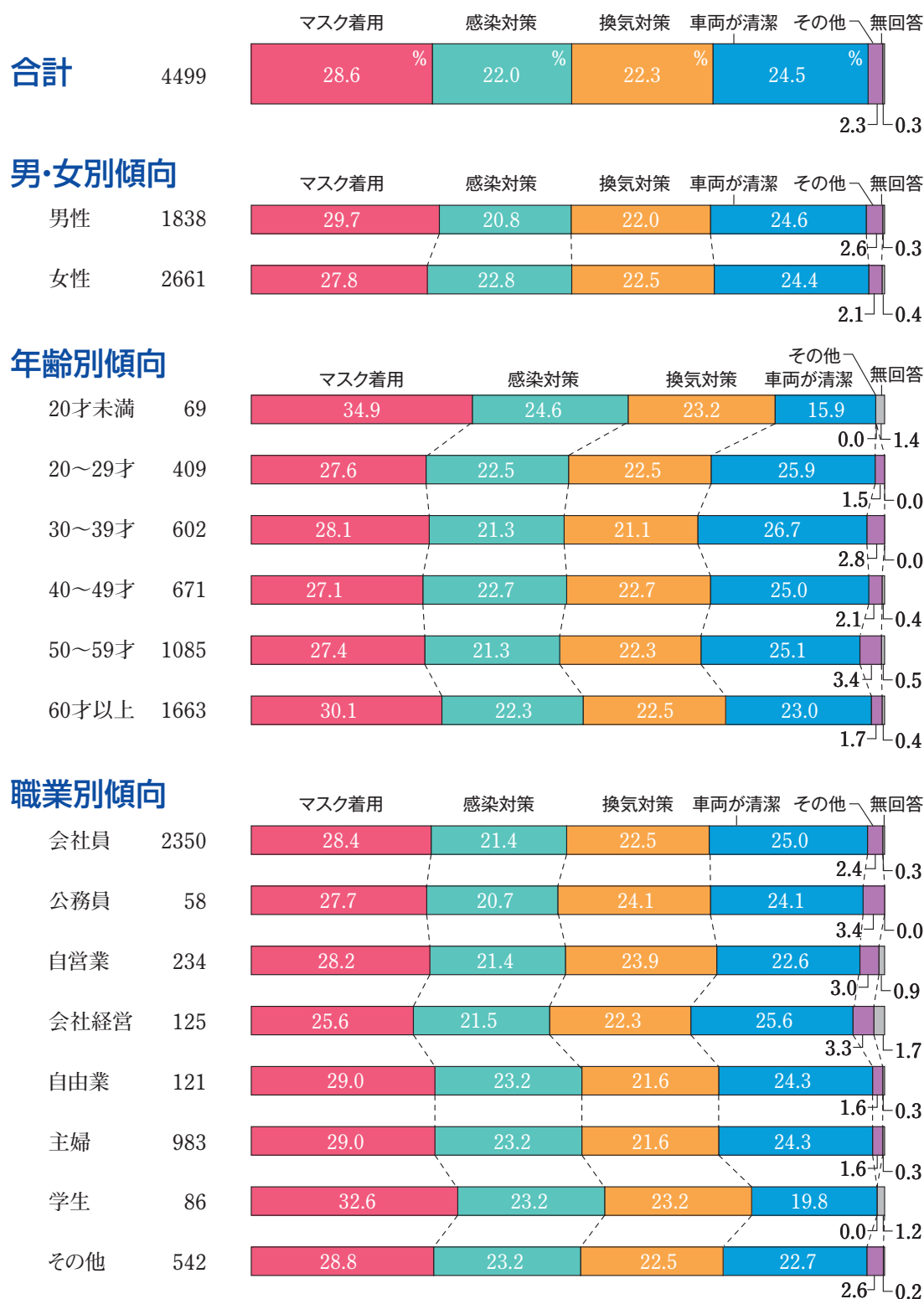


◎タクシー利用状況の変化理由（一部抜粋）

- イ. 増えた
 - 1. 運転席とビニールシート又はアクリル板で仕切りしてあるし換気も良いと思うから
 - 2. 不特定多数の人と接触しなくてよいタクシーは安全と思うので。
- ロ. 減った
 - 1. そもそも外出する機会が減った為
 - 2. テレワーク、家からあまり出ない、飲みに行かない。
- ハ. 変わらない
 - 1. 感染対策をしっかりして頂けてと思うので、以前と変わらず利用させていただいています。
 - 2. 通院に利用しているので利用回数は変わらない

問12. コロナ禍においてタクシーを利用するにあたって重要視していることがあれば教えてください。

イ. ドライバーがマスクをきちんと着用している ロ. 感染対策（防止シート等の設置）がされている
 ハ. 窓開け等により換気対策が徹底されている ニ. 車両が清潔である ホ. その他



◎コロナ禍においてタクシーを利用するにあたって重要視しているその他の理由について（一部抜粋）

1. 運転手さんの体調や顔色なども気にしています。
2. 確認するのは難しいが運転手さんがワクチン接種しているか
3. 車内が広い（ドライバーとの距離を取りたい）
4. 消毒液か除菌ティッシュがあるとより安心
5. お互い大きな声で話さない
6. 公共交通機関として基本的な清潔は保たれていると信頼しています

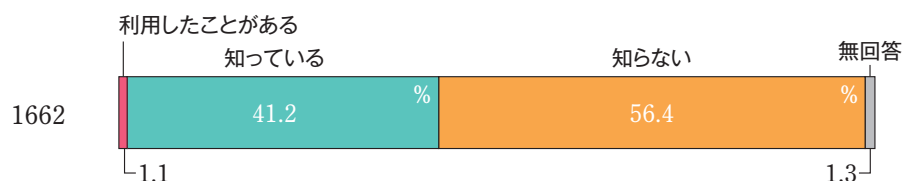
問13. タクシーによるフードデリバリーをご存じですか？

イ. 利用したことがある

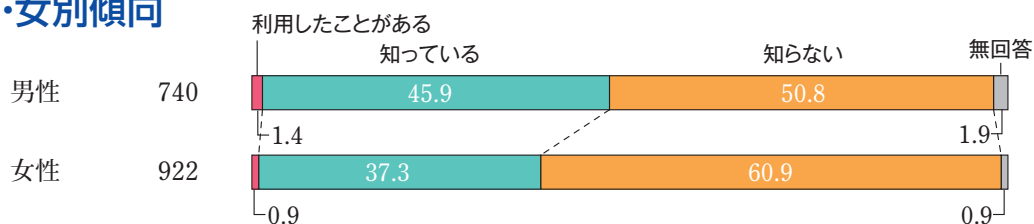
ロ. 知っている

ハ. 知らない

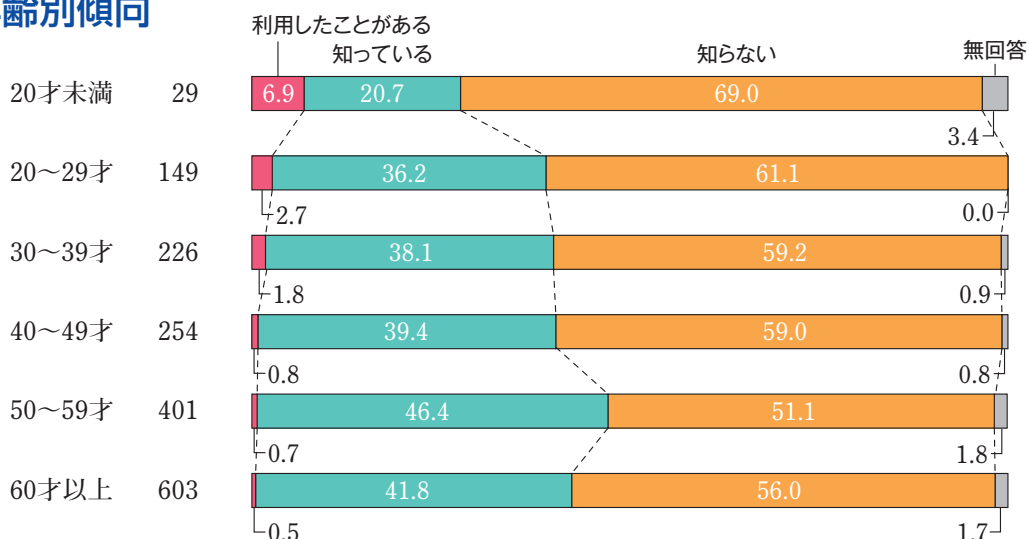
合計



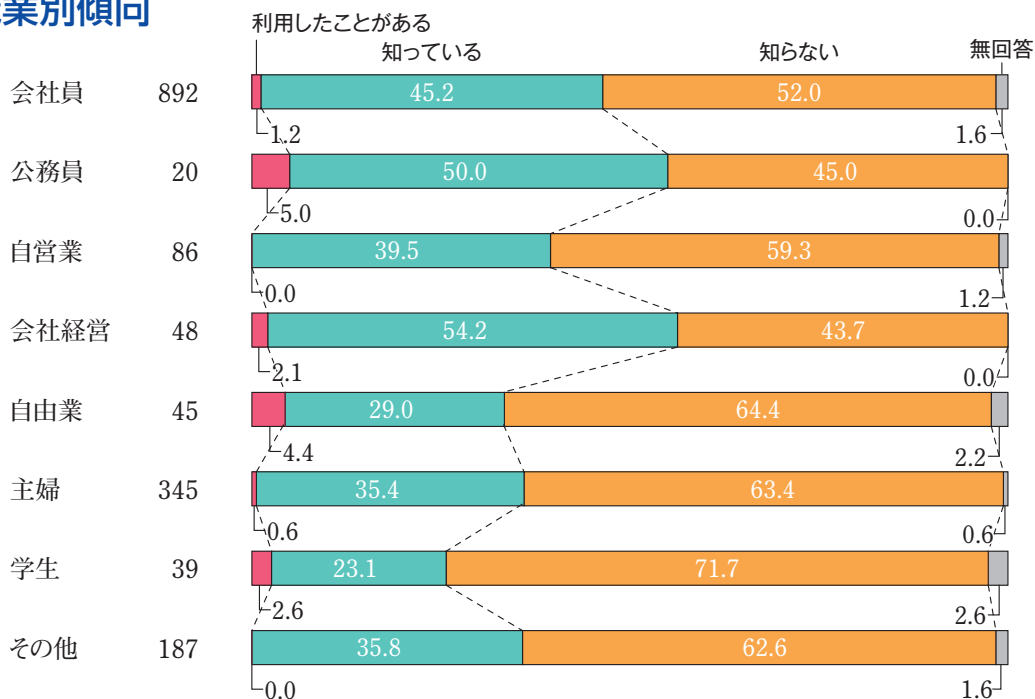
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問14. その他「ご意見・ご提言」がありましたら、ご自由にお書き下さい。

アンケート調査「ご意見・ご提案」に対するコメント

■相乗りタクシー

- *①相乗り制度があれば(例えば 病院とか)利用が増えるのでは?②認知症の人が乗った時家族に連絡できるシステムがあるとタクシー、本人、家族とも良いと思います。(50 才代女性)

■ドライバーの態度、接客マナー

- *乗務員さんも清潔感とあいさつがあるとよりいいです。(50 才代女性)
- *返答が聞こえにくい人がいます。ハッキリ聞きやすい声を希望します。(60 才以上女性)
- *知らない土地で利用しました。親切にいろいろな教えて下さるドライバーさんもいて、有難いと思いました。(60 才以上女性)
- *海外渡航や生活で日本のタクシードライバーの「クオリティ」は本当に世界に誇れるものと思っています。2020 オリンピックが決まって、特に変化したと思います。(50 才代女性)
- *路上に並ぶ他タクシーは排除してほしい。(40 才代男性)
- *基本、みなさん安全運転ですが、たまにあおっている感じの方が居て、恐いです。ベビーカーや車イスだと面倒をおかけしますが、イヤな顔をされるとタクシー利用を躊躇してしまいます。(30 才代女性)
- *乗車する時は、「お願いします」と声をかけています。初対面同志なので運転手さんも「いらっしゃいませ」とか「こんにちは」とか元気に言ってもらえると安心します。ほとんどの方に言って、貰えております。(50 才代女性)
- *乗車の時に挨拶してもらうのが大好きです。(60 才以上男性)
- *まだまだ乱暴運転をする運転手がいるのは悲しい。(50 才代男性)
- *①時々、運転中の態度が悪い人がいる。②遠回りをする運転手がいる。③運転が乱暴の人がいる。(60 才以上女性)
- *タクシードライバーの休憩中での路上喫煙が気になる。(50 才代男性)
- *正直、親切な対応してくださるドライバーさんに当たると気持ちが良いですが乱暴な運転したり感じの悪いドライバーさんに当たると気分が悪くなります。大変なお仕事と思いますが、サービス笑顔でよろしくお願い致します。(60 才以上男性)
- *行き先が近いと、返事をしない。最後の挨拶もないドライバーさんがいます。とても感じが悪いです。中にはとても感じの良いドライバーさんに当たると、とても幸せな時間だと思います。(50 才代女性)

■道路知識・ナビの使い方

- *カーナビがあってもベテランの運転手さんは裏道をよくご存じでスムーズなので助かります。道を間違えても知らん顔の運転手さんは困りました。(60 才以上女性)
- *最低限の道と場所は覚えて欲しいです。あといつも混んでいる道も。(50 才代女性)

■車内のおい・タバコ

- *ドライバーさんでタバコを吸う方がいますが、外で吸ってすぐに運転される方もいてタバコ臭い時があります。それがいやです。(40 才代女性)
- *車内の臭いが気になります。(タバコ・オーデコロン)(30 才代女性)

■料金

- *タクシーを利用する場合、不安があります。一つは、料金面ともう一つは、ドライバーさんの資質です。料金面はどの位になるのか事前にわかる定額制などはタクシーを利用しやすいと思います。狭い車内でのドライバーさんの人となりは重要になると思います。(20 才代女性)
- *実家と往復に利用している為回数券や割引制度があると助かる。(月 10 万円以上になる)(60 才以上女性)
- *①定期的な利用に対する料金割引があると助かります。②迎車料金を止めて欲しいです。(60 才以上男性)

■配車

- *予約が簡素にできて便利になりました。(60 才以上男性)
- *雨の日に電話で予約する場合はなかなか取れない。電話で簡単に家まで来てくだされば有難いと思います。(60 才以上女性)

■車種

- * ジャパンタクシーは乗り易くて良い。(60 才以上男性)
- * シートベルトがシートにくいこみすぎ、やりづらい。(60 才以上男性)

■表示

- * 空車、迎車、回送等の表示が紛らわしい(同じような色で識別しにくい)色を変えるか、消灯して欲しい。たまに空車なのに通り過ぎていくタクシーがある。極か歩道側を走って欲しい。(60 才以上女性)
- * 日中でも空車がわかりやすいような表示をしてもらいたい。(50 才代男性)

■支払い方法

- * QR 決済が出来ようになった事で私だけでなく利用が増えると思われます。不況脱出のカギはタクシー業界からの気がします。(50 才代男性)
- * たまにアプリ決済、QR 等使えなくなる時があり、現金じゃないと支払いできない時があり、その時の対応策などがあるとキャッシュレスでも乗車しやすくなるなあと思いました。(40 才代男性)
- * PayPay などの電子マネー利用可能車両を増やして欲しいです。(40 才代女性)

■コロナ

- * 以前は運転手さんと話すことが楽しかったがコロナ禍では逆におしゃべりが多い運転手さんだと降りたくなる。(40 才代女性)
- * 感染防止が守られていることが安心出来ます。(60 才以上女性)
- * タクシー運転手の方々、利用者である我々がきちんとコロナ対策をすることがお互いにとって大事だと思うので、これからも利用する際は自分のことだけでなくドライバーの皆さんのことも考えて、お互いいい空間を作っていきたい。(30 才代女性)

■労務関係

- * 最近では、若い運転手さんが多くなり、丁寧でさわやかな対応にタクシー業界の変化が感じられます。(50 才代女性)

■空調

- * 夏場に防止シートをされている車両に乗ったら冷風が後ろにの席まで来なくて、熱中症になりかけました。夏場の感染対策は工夫が必要と思いました。(40 才代男性)

■アプリ

- * アプリの位置情報の精度向上。お気に入りの場所登録数をもっと増やして欲しい。(50 才代男性)
- * 最近ではアプリでタクシーを呼べるようになり、とても使いやすいと思います。小さい子供を連れている人に子育て割引のようなものがあったら、タクシーを利用する機会が増えると思います。(30 才代女性)
- * 最近タクシーアプリを使い始めたのですが、とても便利で驚いています。感染対策にも繋がるので、もっと積極的に普及させてはいかがでしょうか。(30 才代女性)
- * アプリを活用しようと思いつつ、なかなかできていない(以前使おうとしてアプリがわかりにくかった)ので、車内での促進があるとより良いとおもいました。(20 才代女性)

■その他

- * 東京都神奈川の県境付近に住んでいます。駅待ちのタクシーにエリア制限をなくしてもらえれば良いのと思います。(50 才代女性)
- * 同じルートで通ってもタクシーによって値段が違うことが有るので一定(同一)にしてもらいたい。道を知らないタクシーが来てしまうと時間がかかる。朝乗った時おしゃべりの運転手さんだとゆっくりできないので困る。(50 才代女性)
- * タクシー乗り場で自分にとって乗車しやすい車両をえらべたら良いと思う。順番に来て車両に乗らなければならないのは不安なので。チョイスできるルールなどあればうれしい。(50 才代女性)
- * 通勤利用、また買い物時利用だと新型コロナでへっていると思います。ただ、高齢者と一緒の時は今後も利用させて頂く機会は減らないと思います。あと、荷物は、他に送るなどできますが、大事にまた早く一緒に帰宅したいとき等はタクシーサービスはありがたいと思います。(50 才代女性)

- * フードデリバリーはニュースで知っていたが利用の仕方が分からない。老人にとってネット、スマホの利用の仕方が？わかりません。電話登録で良いのですか？1年前に運転を止めたのでタクシー利用が増えてきましたし、これから又増えると思います。体大切ですから。(60才以上女性)
- * アプリはとても便利だと思います。運賃算出は分かり易い事が大切だと思います。気持ち良く利用させていたきたいので時々行く先を伝えても返事をしてくださらない方がいらっしやり残念です。その反面とてもきちんと対応してくださる方もいらっしやり、差を感じてしまいます。気持ち良く接してください。適度な会話が出来たらタクシー内がとても良い空間に感じられ、くつろぐことが出来ます。(50才代女性)
- * タクシーデリバリーはどの様にお願いして良いかわからない。TEL？(60才以上女性)
- * 近距離でも快く乗せていただき助かります。高齢の運転手さんの健康管理には気をつけてください。(60才以上女性)
- * いつも乗せていただき、ありがとうございます。運転が苦手なので、車を所有していない為、車が必要な時には、いつも利用させていただいています。大変助かります。(30才代男性)
- * 私は日本のタクシーが大好きです!! それぞれの地域でデザイン(車体・ランプ)が違うのを見るのが好きで、日本国内を旅行する楽しみのひとつにもなっています。日本のタクシーの写真を集めて、現在200枚ほど集まっています。これからも日本タクシーの繁栄を心より願っています。いつもありがとうございます。(30才代女性)
- * 最近タクシー内の広告や映像も面白いものが多く、タクシーに乗っているときも楽しめています!(30才代女性)
- * 地元と行ったり来たりで一週間の半分は上京しているため、マイカーが使えない状態の自分にとって、タクシーはなくてはならないものです。いつもありがとう。(30才代女性)
- * 車椅子を利用しているので、積んでいただいたり大変助かっています。感謝してます、ありがとうございます。(60才以上男性)
- * 自家用車が無いので、高齢者にとっては、タクシーは、重要な移動手段です。(60才以上女性)
- * 同一区間の回数券とか有ったら更に利用回数が増えると思います。(20才代男性)
- * 以前より乗車する機会が減りましたが、感染対策がきちんとされているタクシーは安心して利用できます。運転手さんも高齢化が進み、またコロナ禍で大変な事態だと思いますが利用したときには親切に対応して下さり感謝しております。コロナも落ち着いてきたのでまた以前のように利用出来ればと思います。(30才代男性)
- * 毎日でも通勤等で乗りたいのに駅のタクシー乗り場にタクシーがいなくて待っても来ず泣く泣く歩いて帰るときがあるので、今その駅では何台のタクシーが稼働しているか等分かればいなくてもちょっと待ってみようかなと思う。なるべくタクシーを使いたいので、稼働台数の見える化を、是非お願いいたします。(40才代男性)
- * デリバリーのこともっと教えてほしいです。(60才以上女性)
- * 上京した際によく利用しております。感じよいドライバーさんが多く助かっております。(60才以上男性)
- * 大体的場合、「時間をお金で買っている」(時間の節約)のために利用しています。運転手さんが道を良く知っていたり、混雑状況を知っていると、「乗ってよかった」と思います。(30才代女性)
- * 天候の悪いときによく利用しています。大変な中ありがとうございます。(20才代女性)
- * たまに運転の荒い人があるので気を付けてほしい。(50才代男性)
- * タクシーのサブスクがあったらいいなあと思う。(40才代男性)
- * 個人で利用出来るタクシーは安全だと思います。(50才代男性)
- * 動作が以前より遅くなり「ゆっくりで」の一言でとても気持ちが楽になります。いつもありがとうございます。(60才以上女性)
- * タクシー乗り場及びその周辺でタバコを吸っている乗務員をなんとかしてほしい。(60才以上女性)
- * タクシーの方がフードデリバリーするなんてすごいですね。(30才代女性)
- * コロナ禍の時には、タクシーの台数が少なくて困った。(60才以上女性)