

2022年度（第31回）

タクシーに関するアンケート調査結果

調査結果の概要

一般社団法人東京ハイヤー・タクシー協会
広報委員会
副会長 藤原廣彦

本アンケート調査の集計にあたり、ご回答をいただいた皆様のご協力により、貴重なデータやタクシー業界へのご意見を賜りましたこと、心から感謝いたします。

タクシーに関するアンケート調査は、平成4年から開始し31年目を迎えることとなりました。

本年はおかげさまでタクシー生誕110周年を迎えることができました。

また、新型コロナウイルス感染症が一時収束に向かっていましたが、感染者数が増加しているため、まだまだ、予断を許さない状況ではあります。そのような中、タクシーは公共交通機関として、国のガイドラインに沿った車内における感染症防止対策を講じ、皆様に安全・安心にご利用いただけるように努めて参ります。

今回のアンケートは、昨年に引き続きコロナ禍でのタクシーのご利用状況やご利用にあたって重要視している点等の設問、コロナ前からのタクシーの利用状況の変化についてもご意見をいただき、その中でコロナ前と比べたタクシー利用状況では、「増えた」が約22.6%に対して「減った」が約15.9%という結果となりました。

また、今年には1912年8月5日に日本で初めてタクシーが登場してから110周年を迎えたことから、タクシーが生誕して110周年を迎えることを知っていたかの設問では、74.6%の方が「知らなかった」との回答となりましたが、このアンケートを機会に多くの利用者の方々に認知していただけたと思います。

本年11月14日から、東京23区・武蔵野市・三鷹市において15年ぶりとなる運賃改定を実施いたしました。ご利用者の皆様には、これまで以上にご満足いただけるよう、より一層「安全」・「安心」な輸送とサービス向上に努めて参りますので、何卒ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

各設問の詳細につきましては、3ページ以降にまとめていますのでご覧いただければ幸いです。

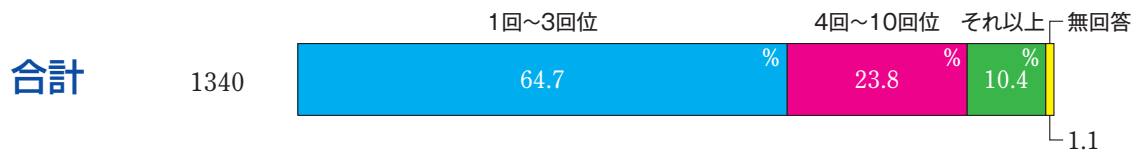
今後とも、皆様に愛されるタクシーとして、より身近で便利なタクシーを目指し、このアンケート結果を活かして参りたいと思いますので、今後ともご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

問1. 1ヶ月に、どのくらいご利用になりますか？

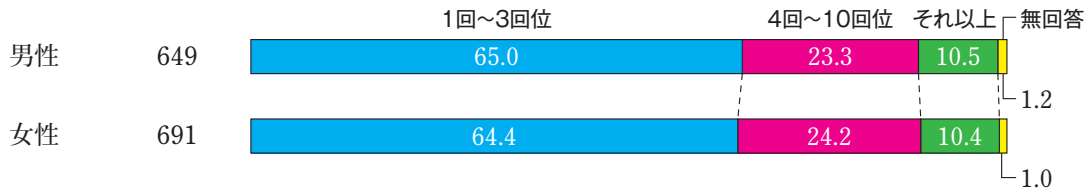
イ. 1回～3回位。

ロ. 4回～10回位。

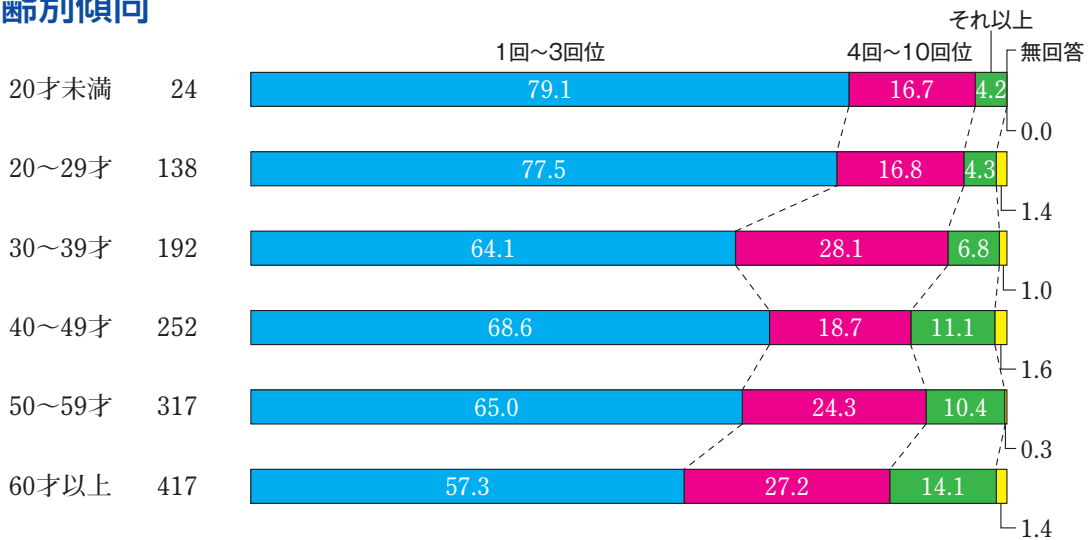
ハ. それ以上。



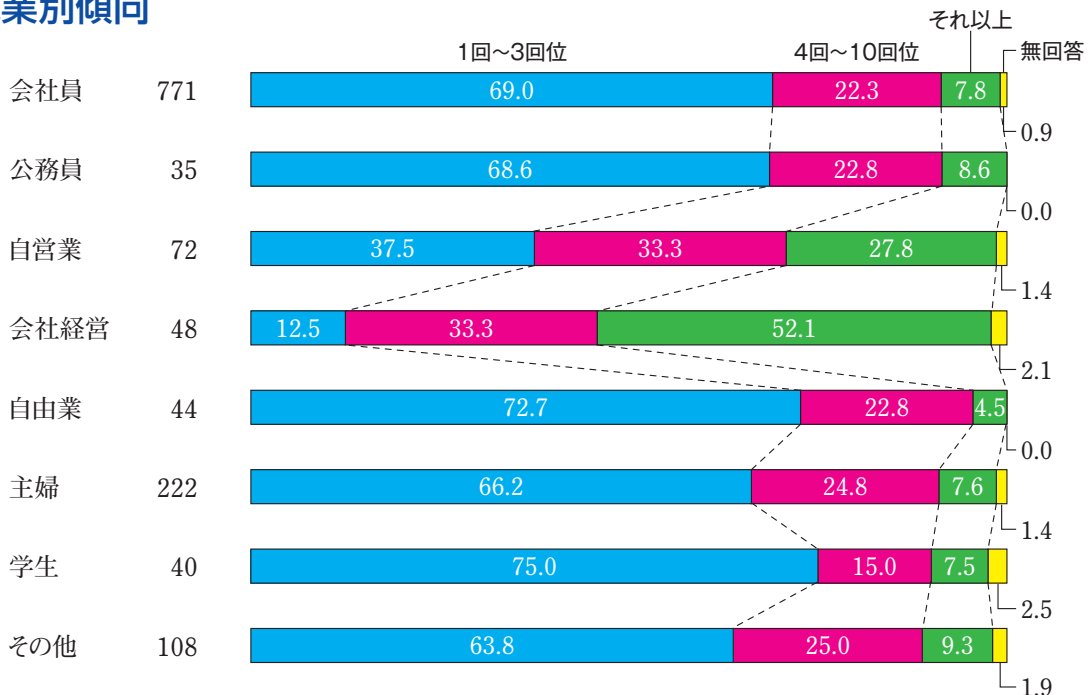
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向

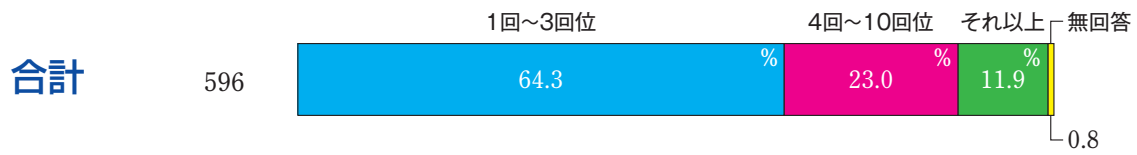


問1. 1ヶ月に、どのくらいご利用になりますか？

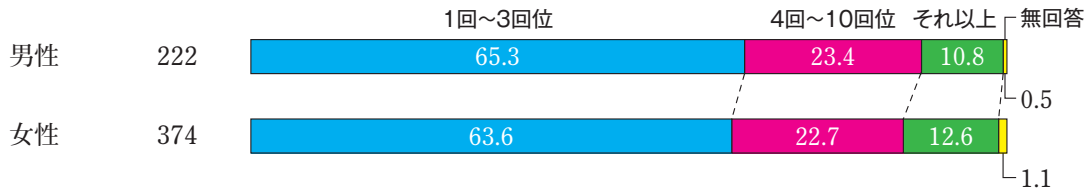
イ. 1回～3回位。

ロ. 4回～10回位。

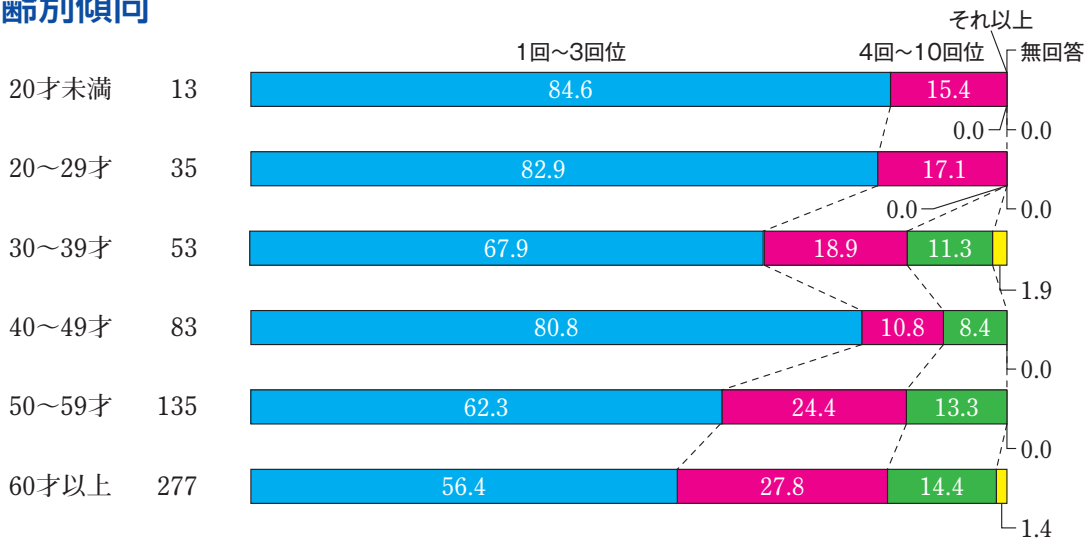
ハ. それ以上。



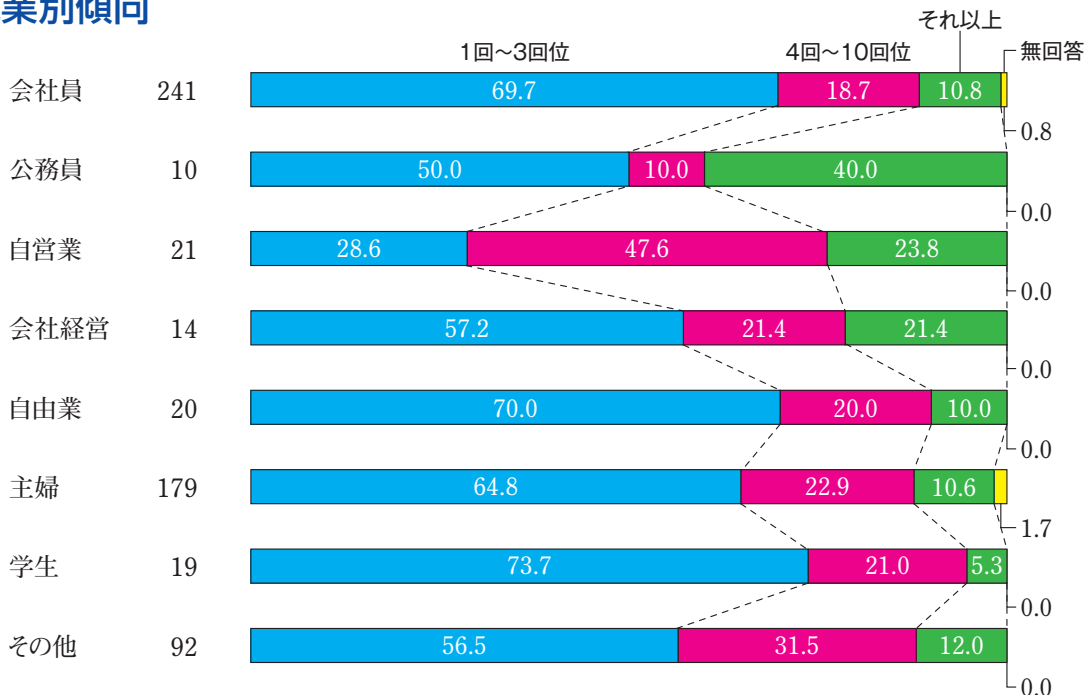
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向

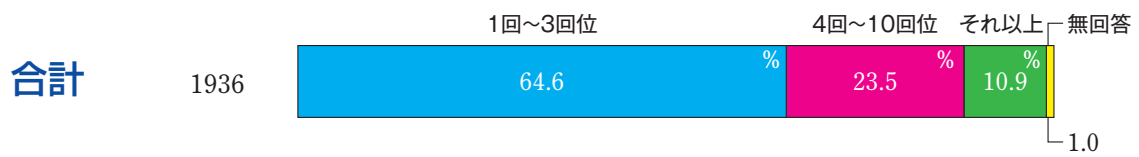


問1. 1ヶ月に、どのくらいご利用になりますか？

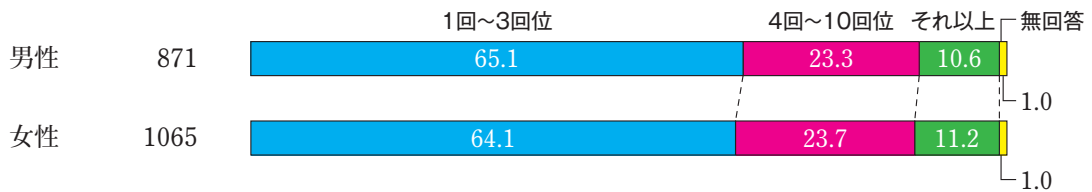
イ. 1回～3回位。

ロ. 4回～10回位。

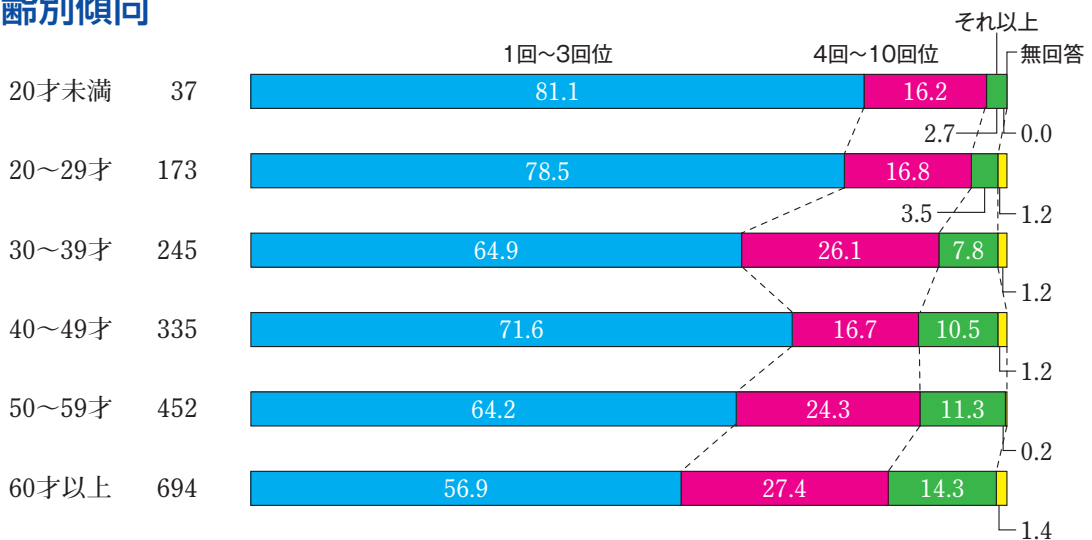
ハ. それ以上。



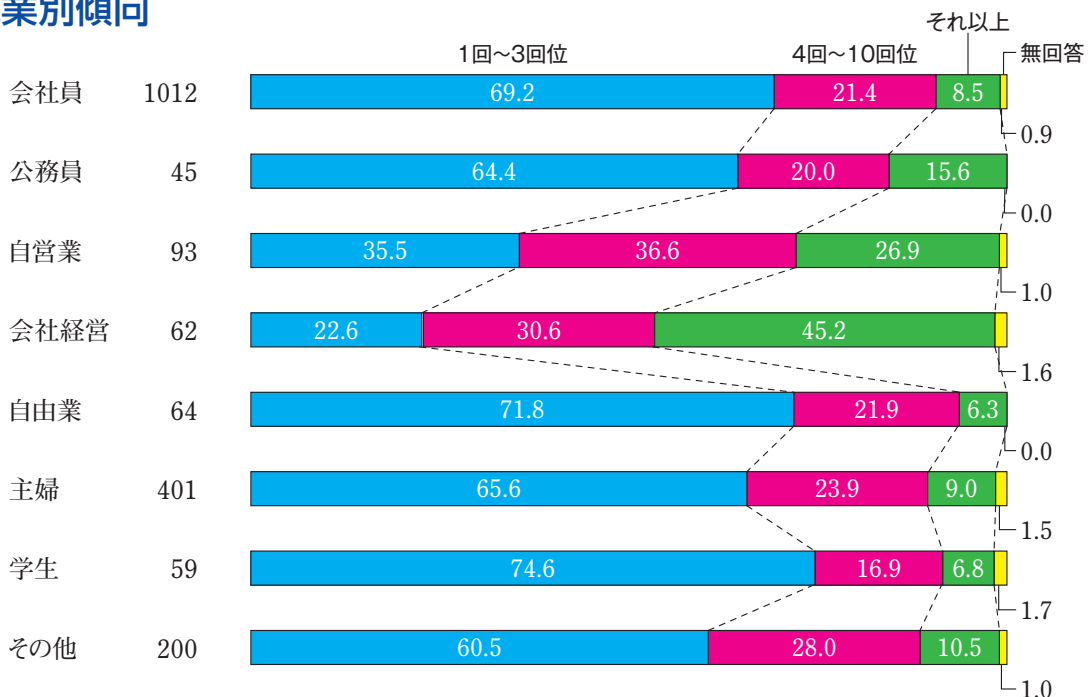
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



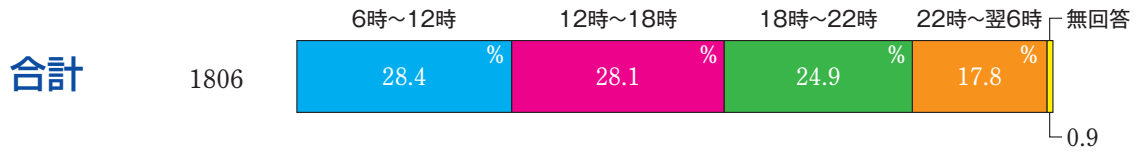
問2. 主にご利用される時間帯は、次のどれですか？

イ. 6時～12時

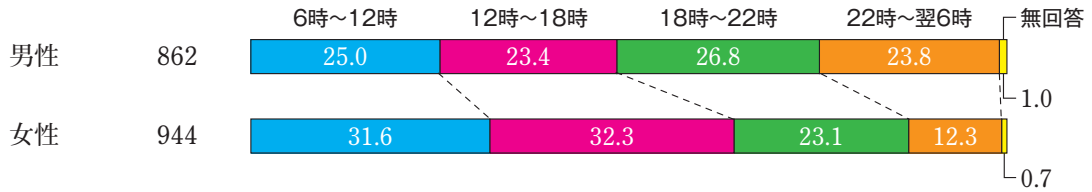
ロ. 12時～18時

ハ. 18時～22時

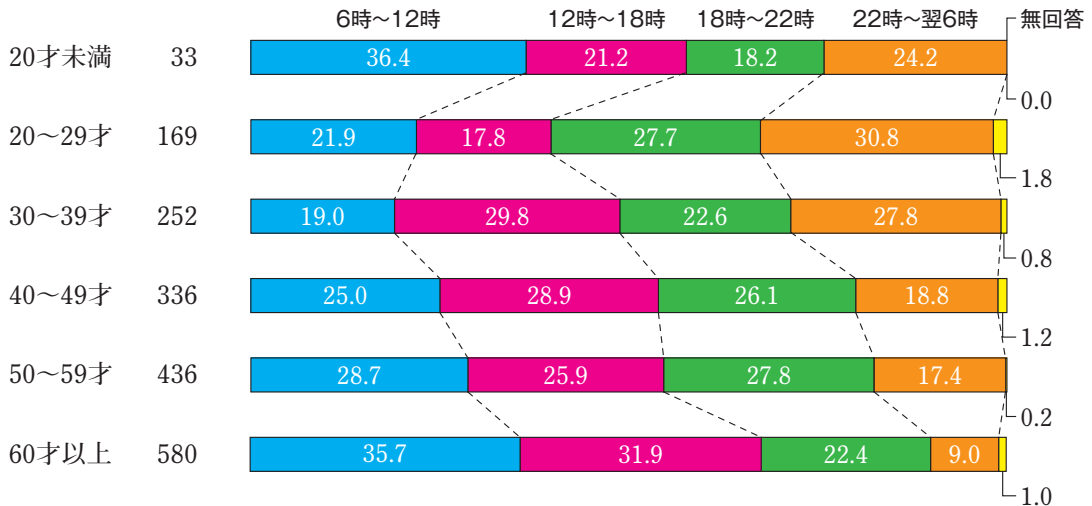
ニ. 22時～翌6時



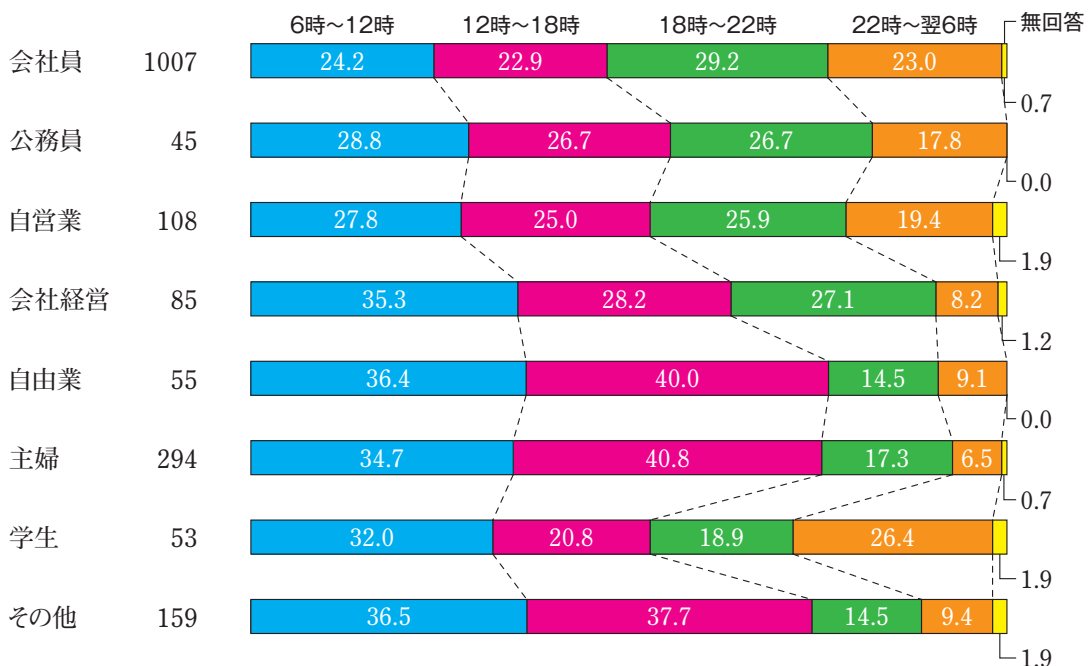
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



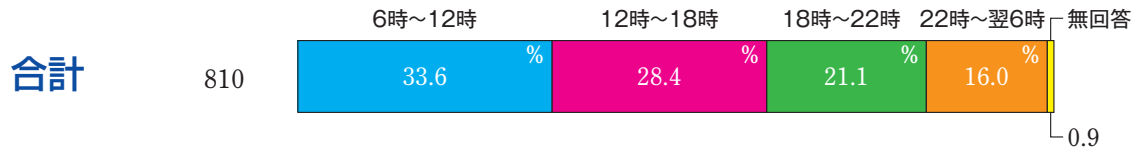
問2. 主にご利用される時間帯は、次のどれですか？

イ. 6時～12時

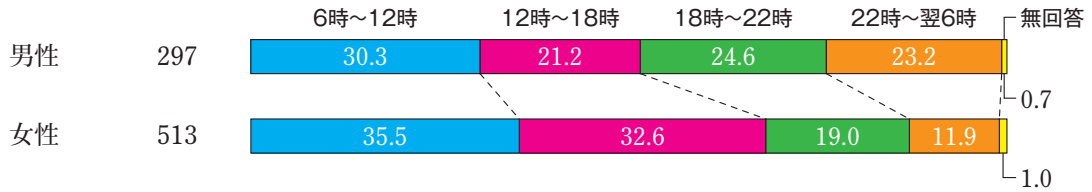
ロ. 12時～18時

ハ. 18時～22時

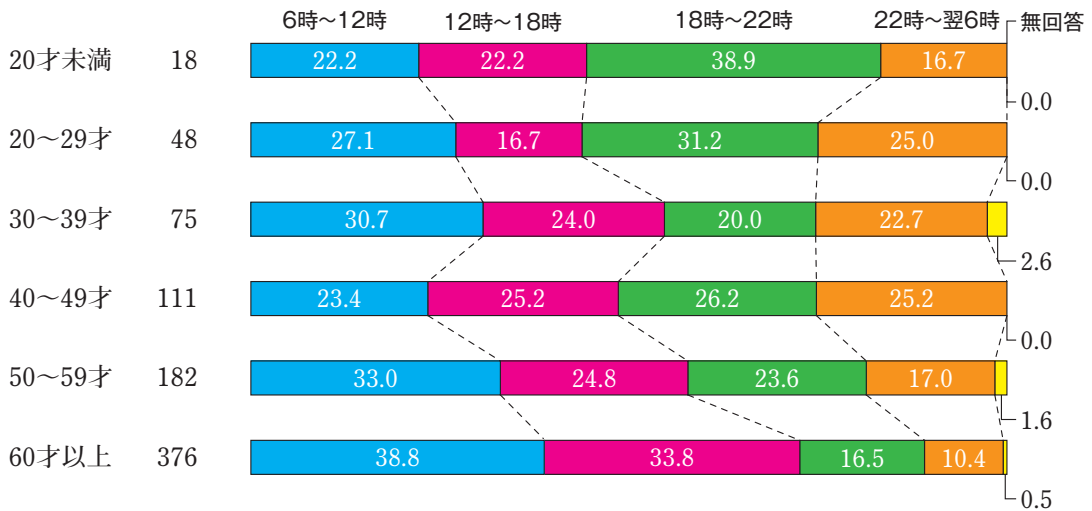
ニ. 22時～翌6時



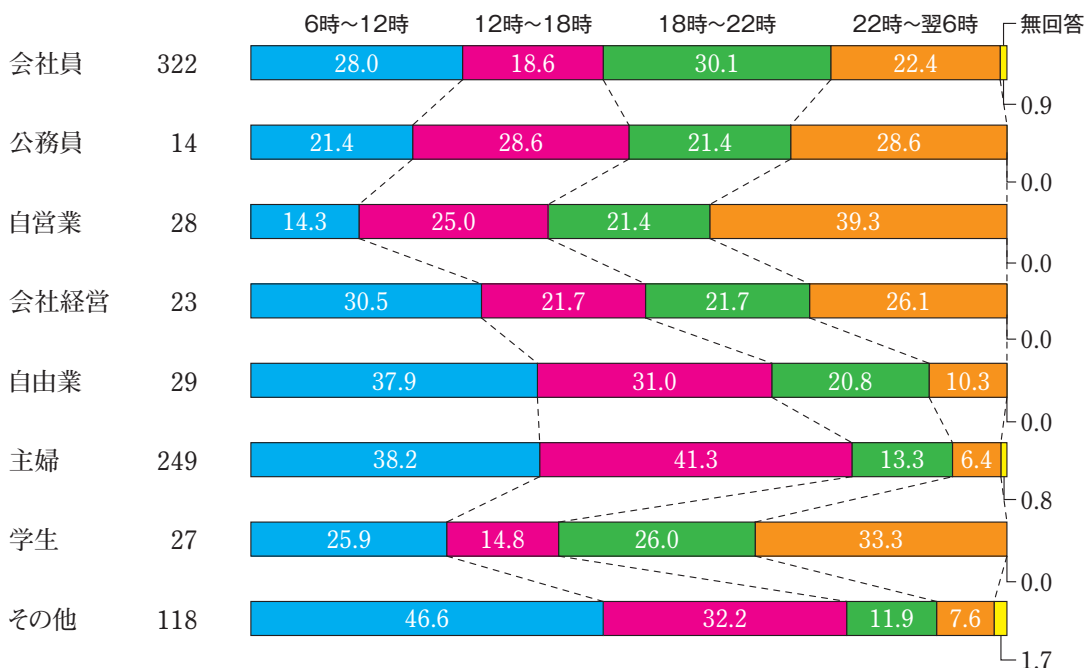
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



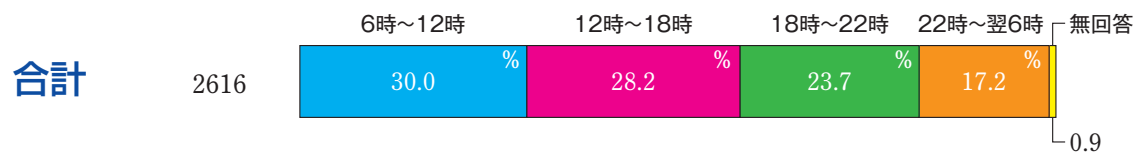
問2. 主にご利用される時間帯は、次のどれですか？

イ. 6時～12時

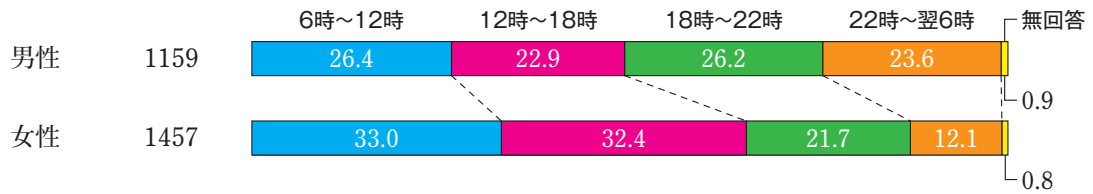
ロ. 12時～18時

ハ. 18時～22時

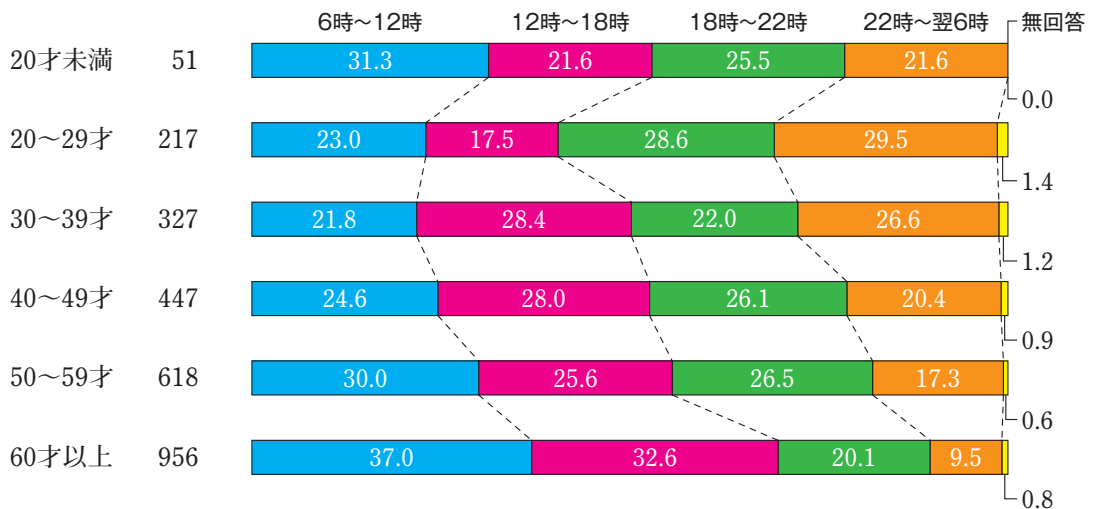
ニ. 22時～翌6時



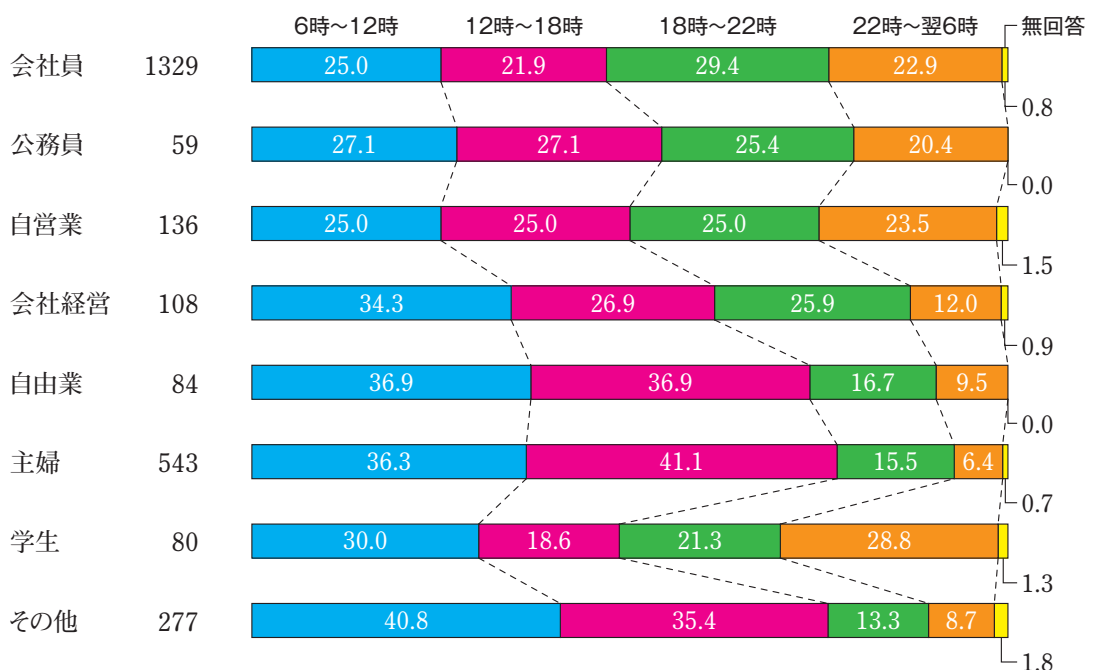
男・女別傾向



年齢別傾向

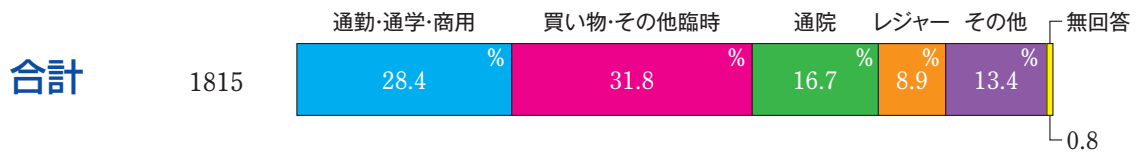


職業別傾向

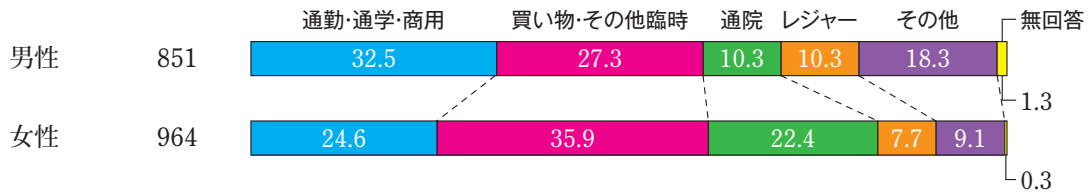


問3. どのような目的で、ご利用されることが多いですか？

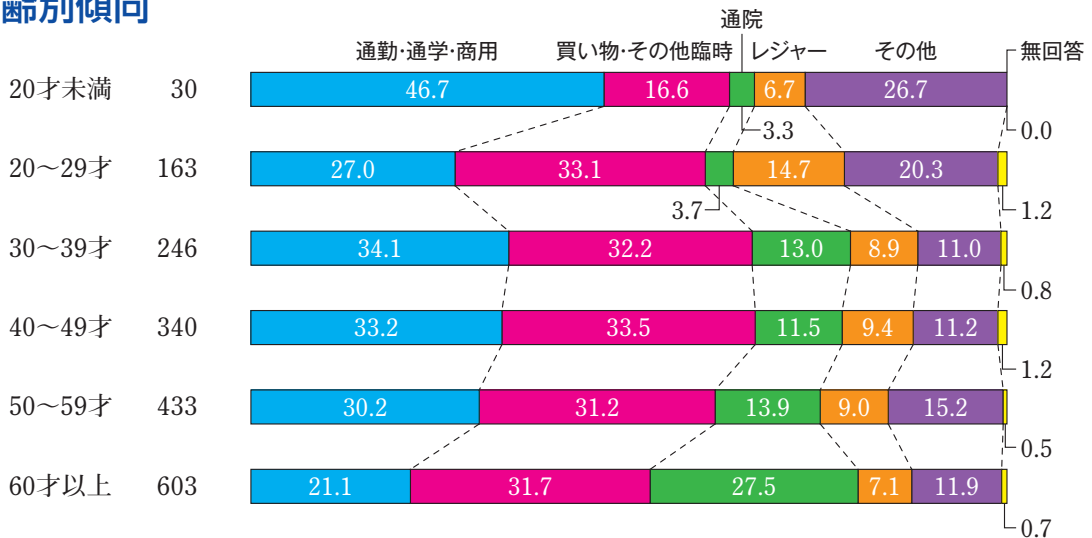
イ. 通勤・通学・商用 ロ. 買い物・その他臨時の時 ハ. 通院 ニ. レジャー ホ. その他



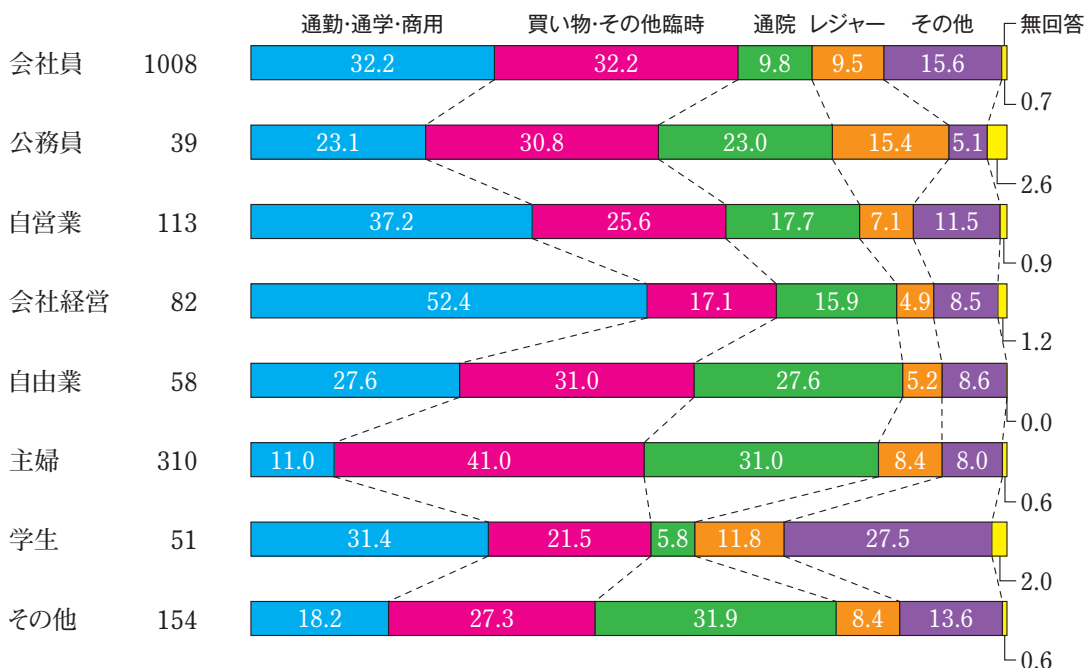
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向

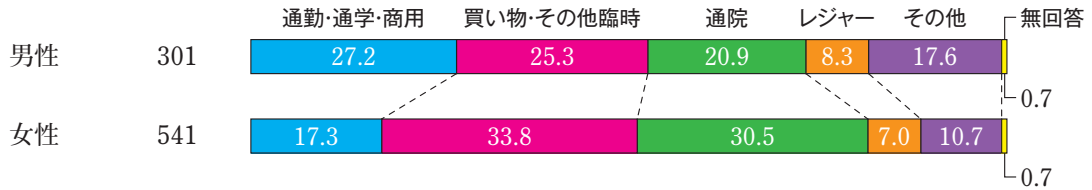


問3. どのような目的で、ご利用されることが多いですか？

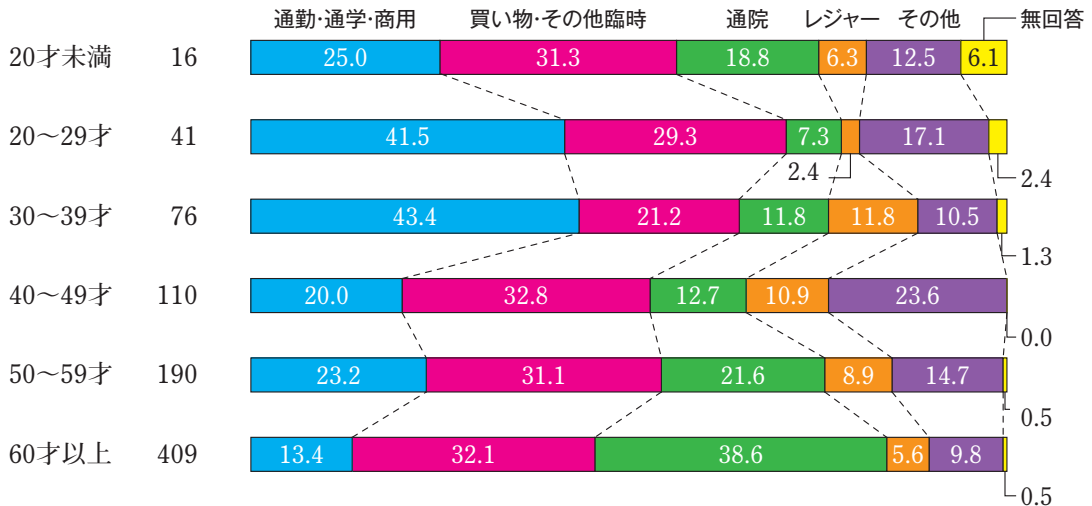
イ. 通勤・通学・商用 ロ. 買い物・その他臨時の時 ハ. 通院 ニ. レジャー ホ. その他



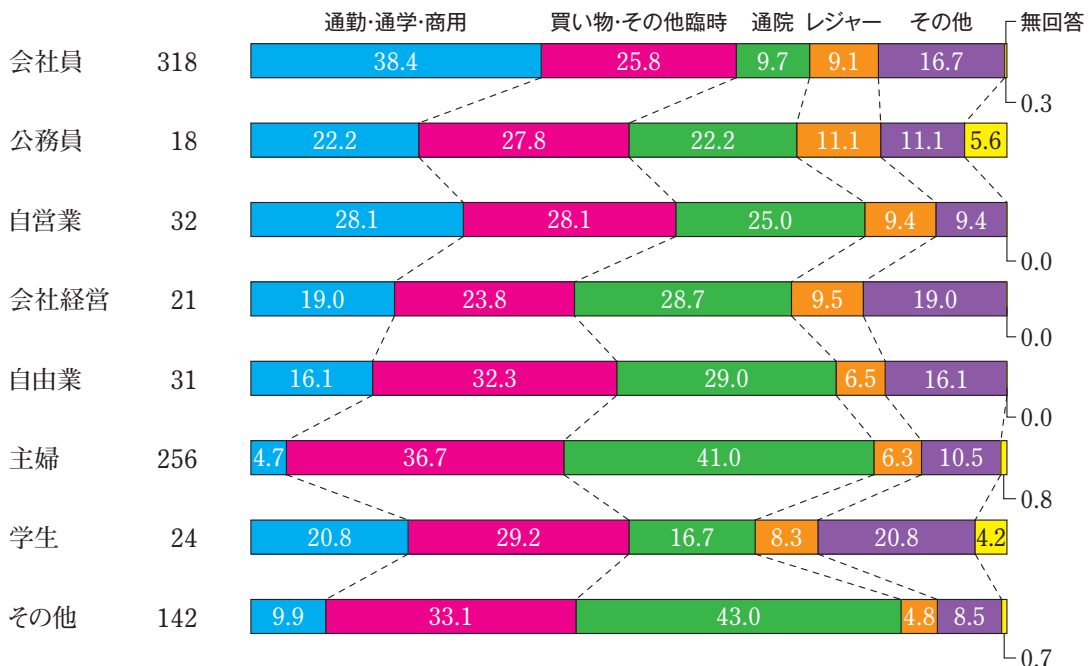
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向

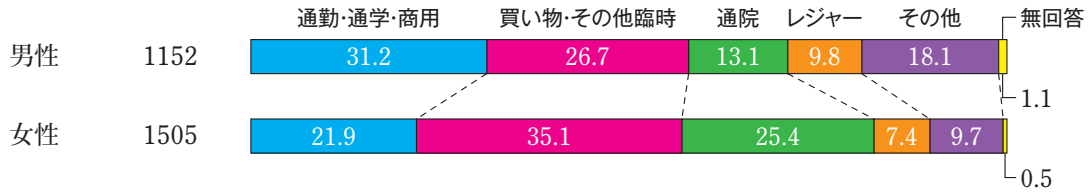


問3. どのような目的で、ご利用されることが多いですか？

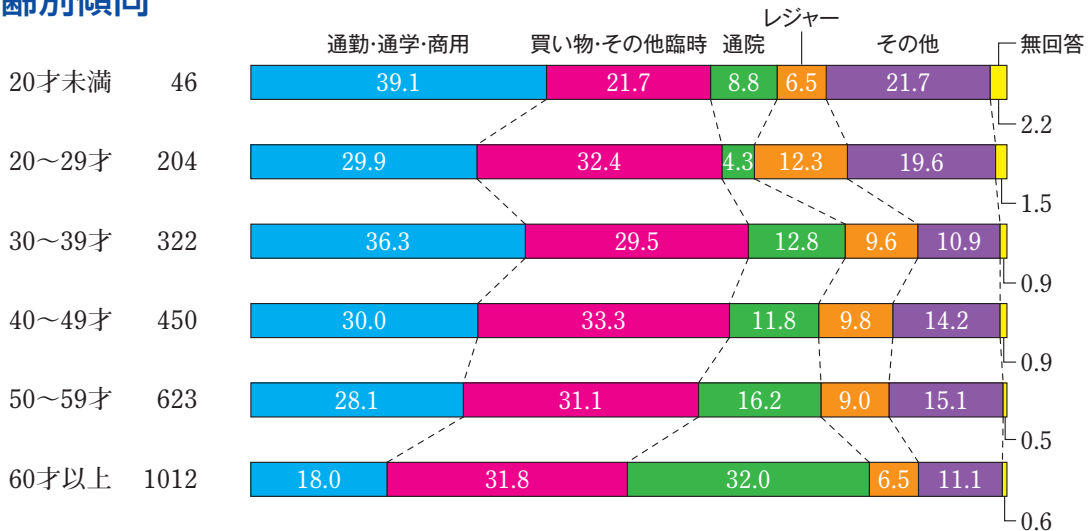
イ. 通勤・通学・商用 ロ. 買い物・その他臨時の時 ハ. 通院 ニ. レジャー ホ. その他



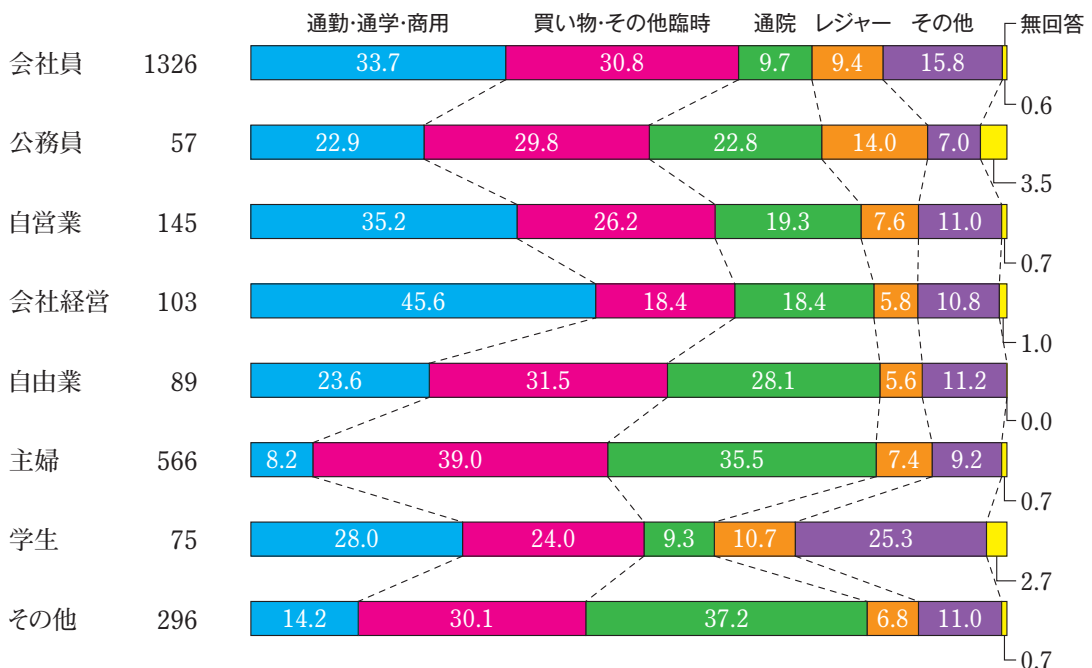
男・女別傾向



年齢別傾向

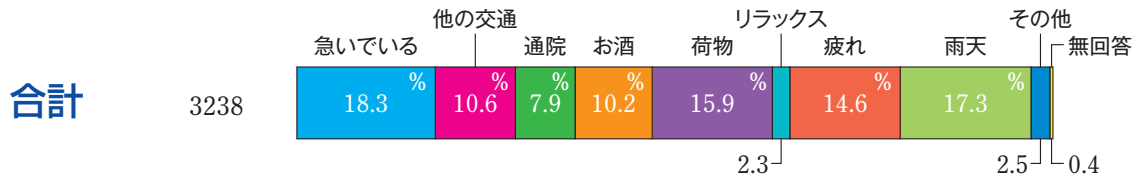


職業別傾向

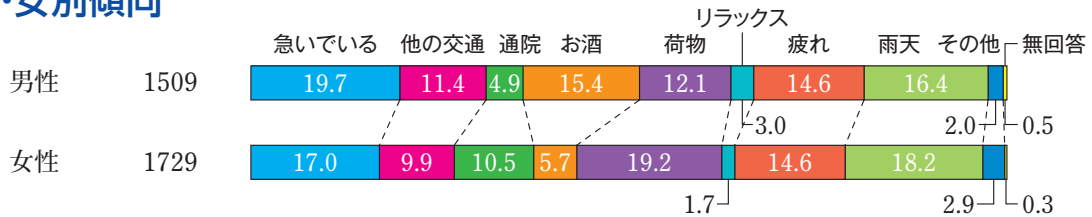


問4. どのような状況で、ご利用されることが多いですか？

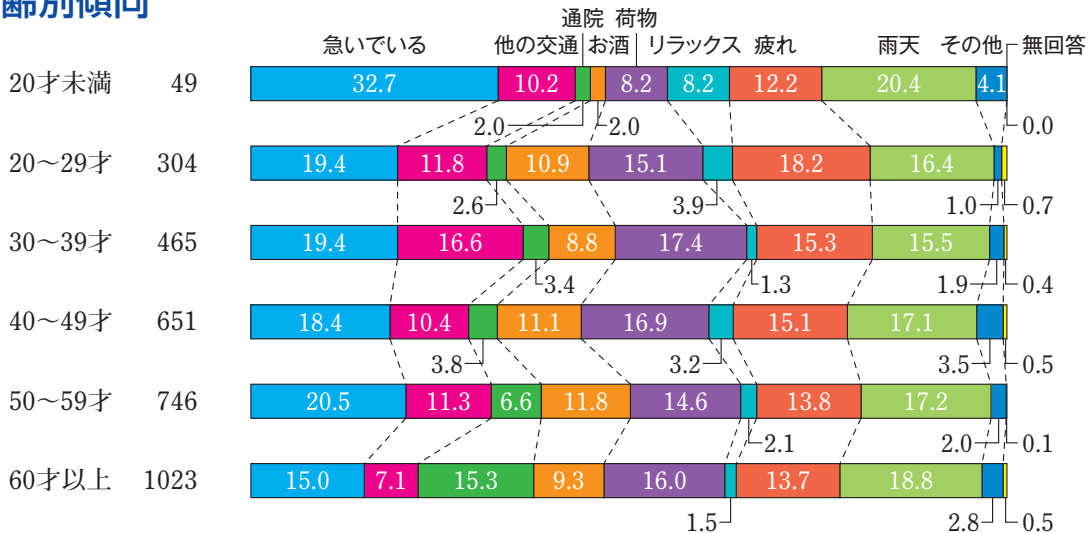
- イ. 急いでいる時
- ロ. 他の交通機関がない時
- ハ. 高齢又は通院などで、一般の交通機関を利用しにくい時
- ニ. お酒を飲んだ時
- ホ. 荷物が多い時
- ヘ. リラックスしたい時
- ト. 疲れている時
- チ. 雨天・暑い・寒い等の気象状況で
- リ. その他



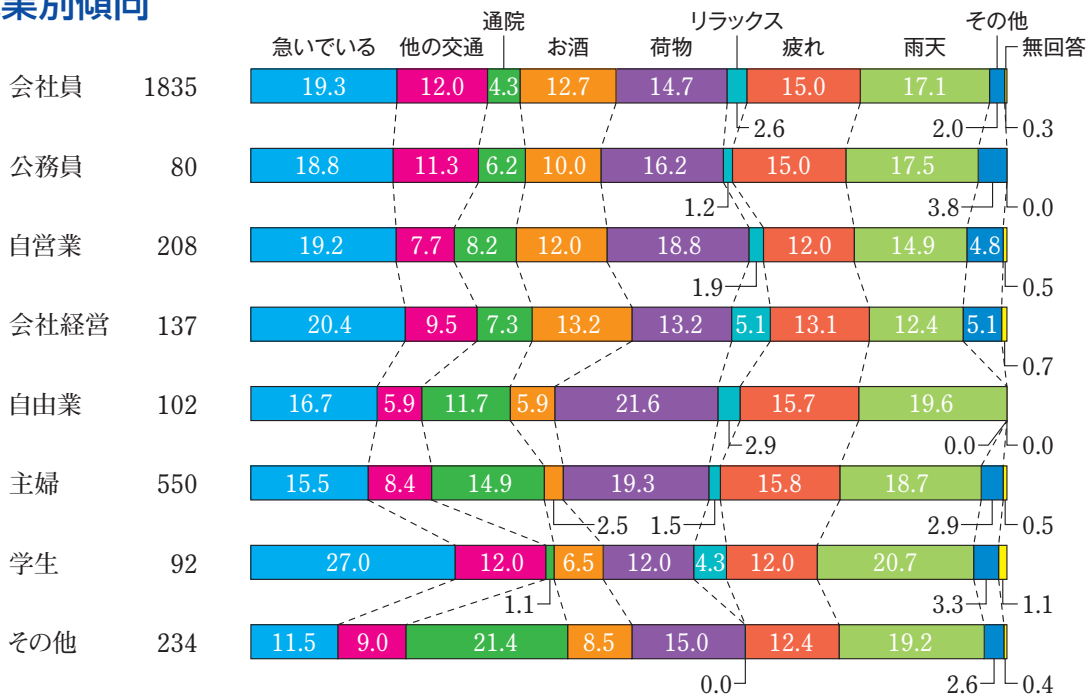
男・女性別傾向



年齢別傾向

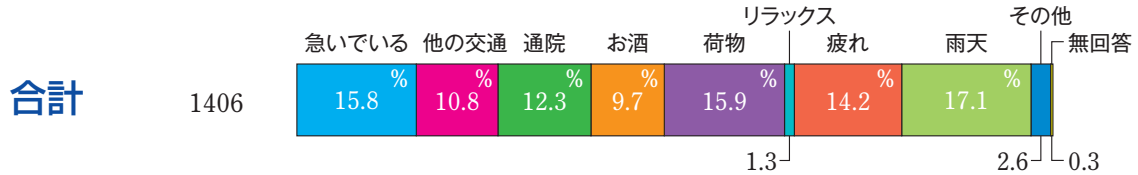


職業別傾向

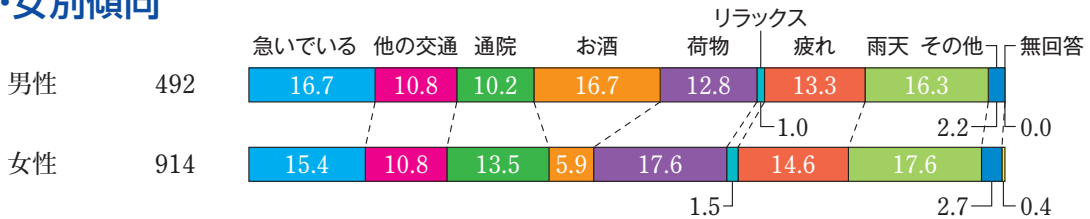


問4. どのような状況で、ご利用されることが多いですか？

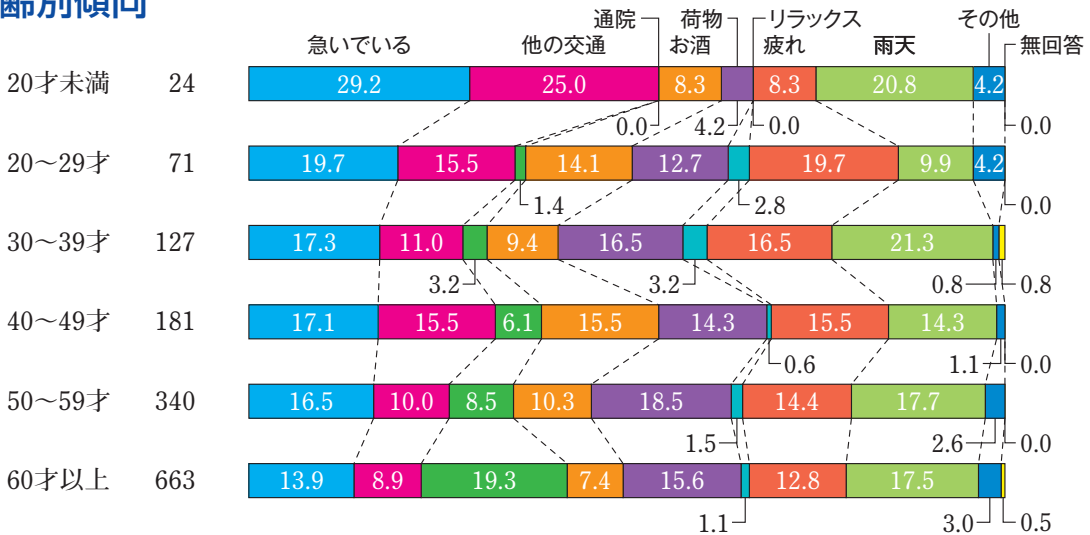
- イ. 急いでいる時
- ロ. 他の交通機関がない時
- ハ. 高齢又は通院などで、一般の交通機関を利用しにくい時
- ニ. お酒を飲んだ時
- ホ. 荷物が多い時
- ヘ. リラックスしたい時
- ト. 疲れている時
- チ. 雨天・暑い・寒い等の気象状況で
- リ. その他



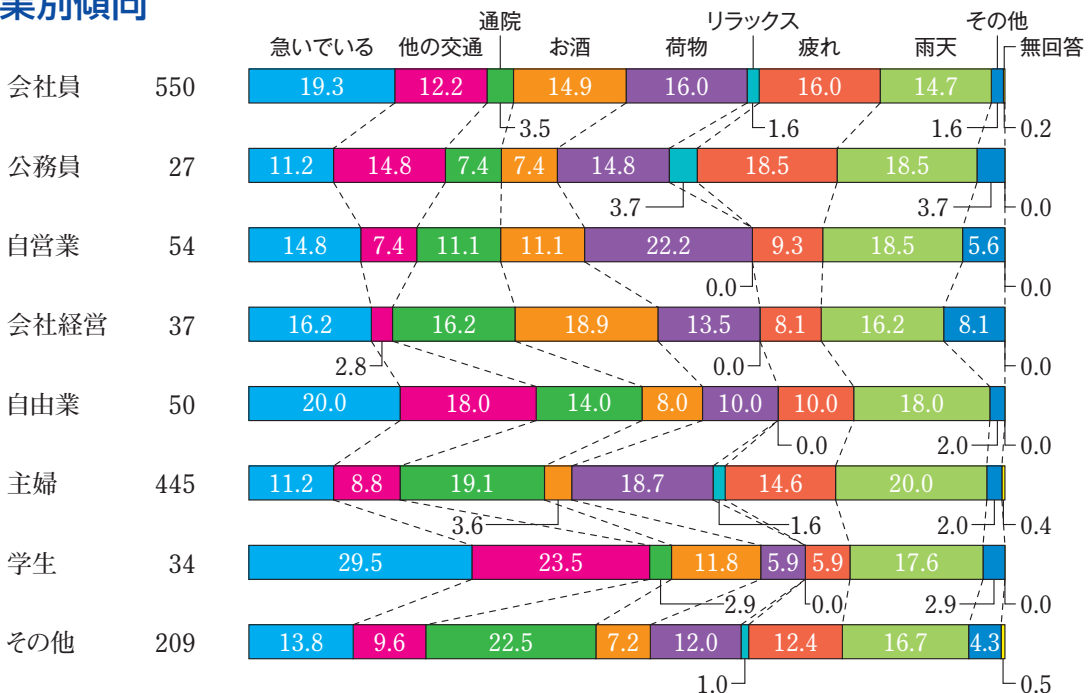
男・女別傾向



年齢別傾向

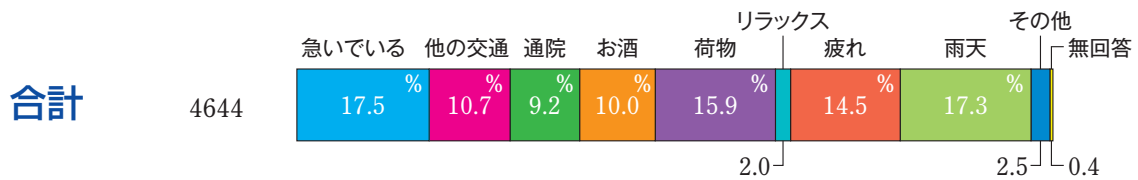


職業別傾向

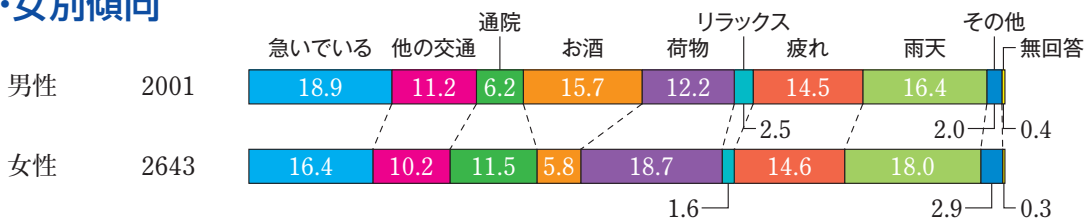


問4. どのような状況で、ご利用されることが多いですか？

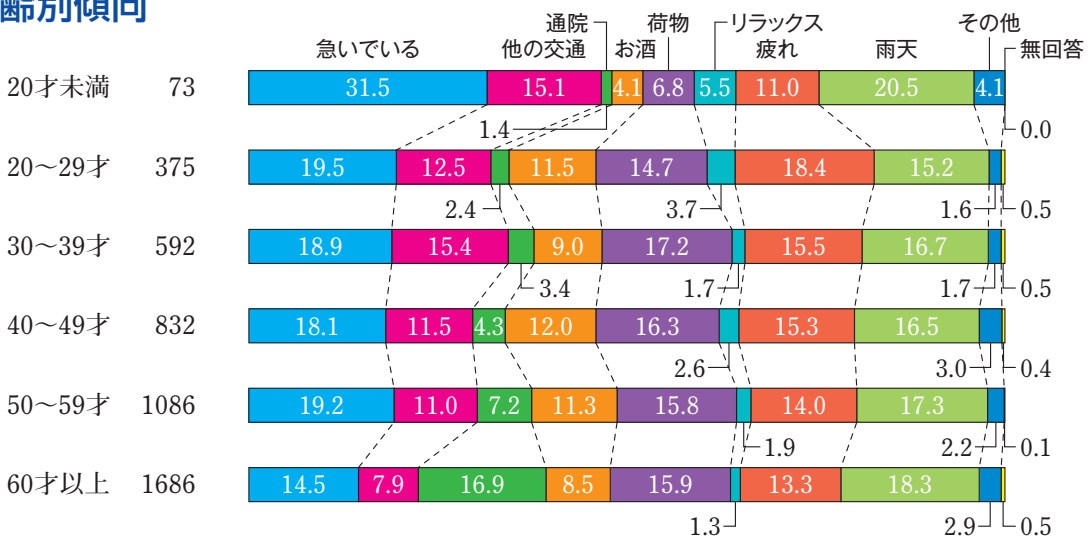
- イ. 急いでいる時
- ロ. 他の交通機関がない時
- ハ. 高齢又は通院などで、一般の交通機関を利用しにくい時
- ニ. お酒を飲んだ時
- ホ. 荷物が多い時
- ヘ. リラックスしたい時
- ト. 疲れている時
- チ. 雨天・暑い・寒い等の気象状況で
- リ. その他



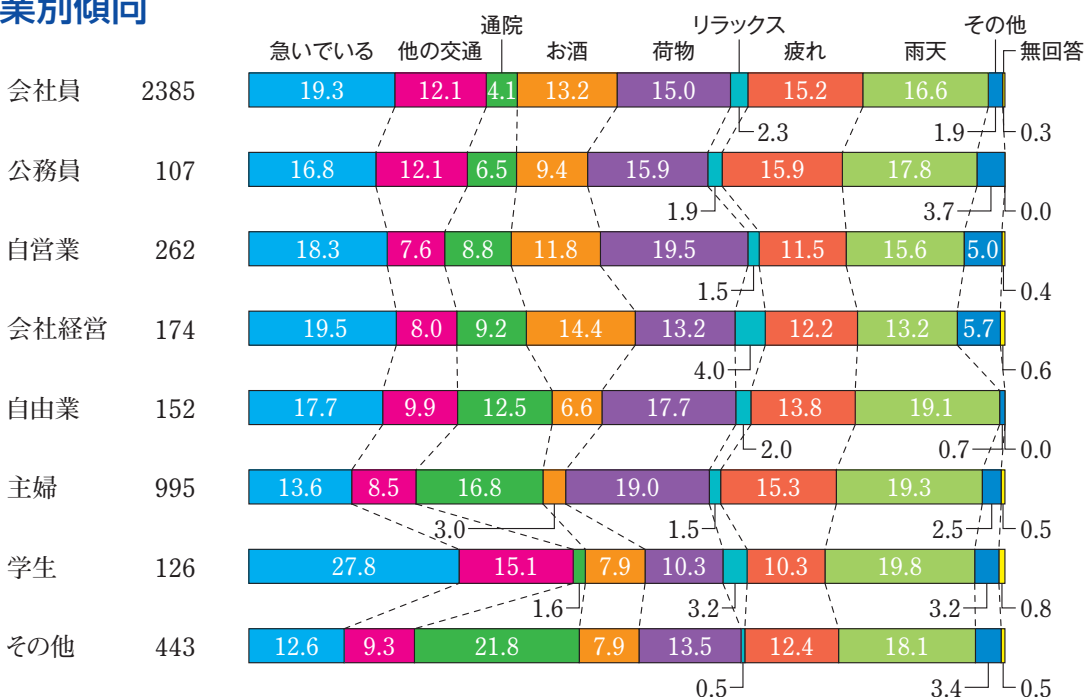
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向

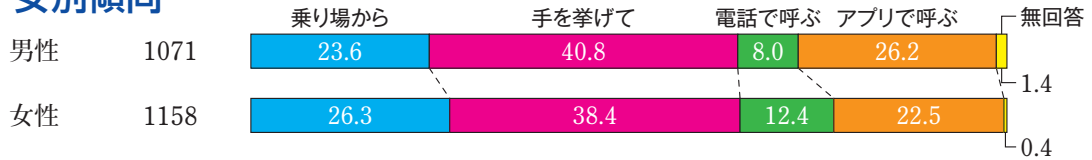


問5. どのようにタクシーを利用しますか？

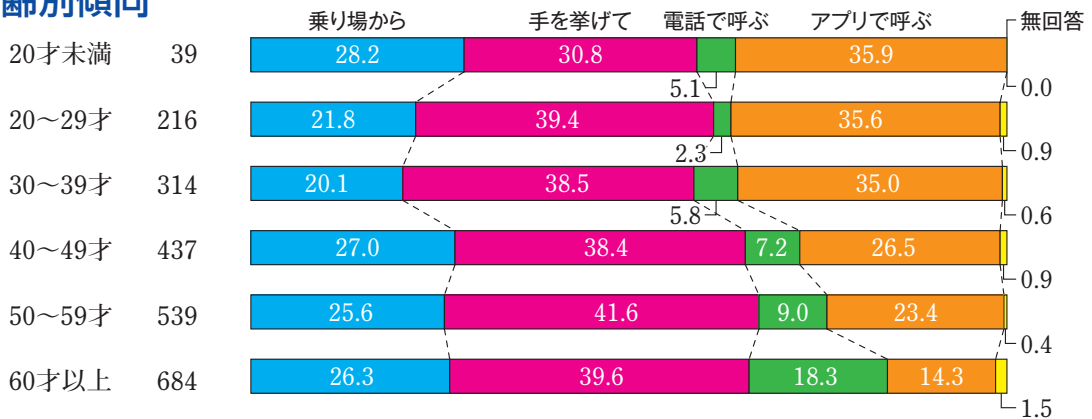
イ. 乗り場から乗る ロ. 手を挙げて乗る（流しのタクシー） ハ. 電話で呼んで乗る ニ. アプリで呼んで乗る



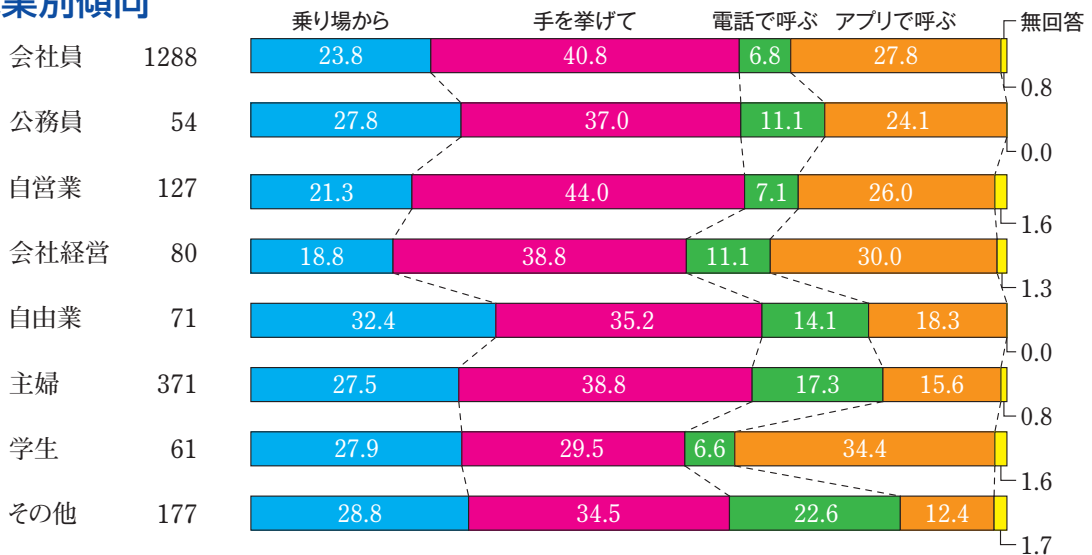
男・女別傾向



年齢別傾向

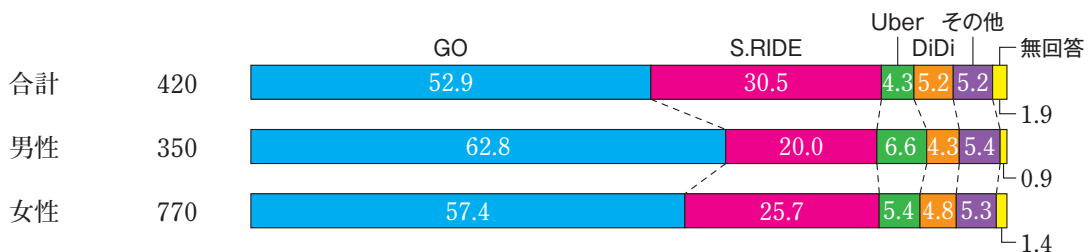


職業別傾向



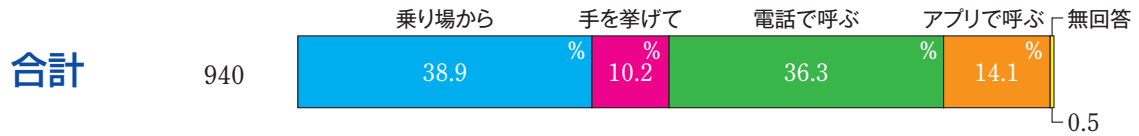
どのアプリをご利用ですか？

イ. GO (ゴー) ロ. S.RIDE (エスライド) ハ. Uber (ウーバー) ニ. DiDi (ディディ) ホ. その他

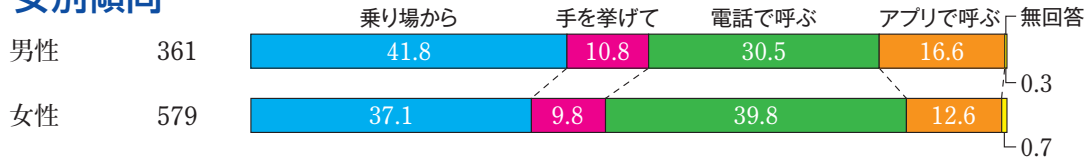


問5. どのようにタクシーを利用しますか？

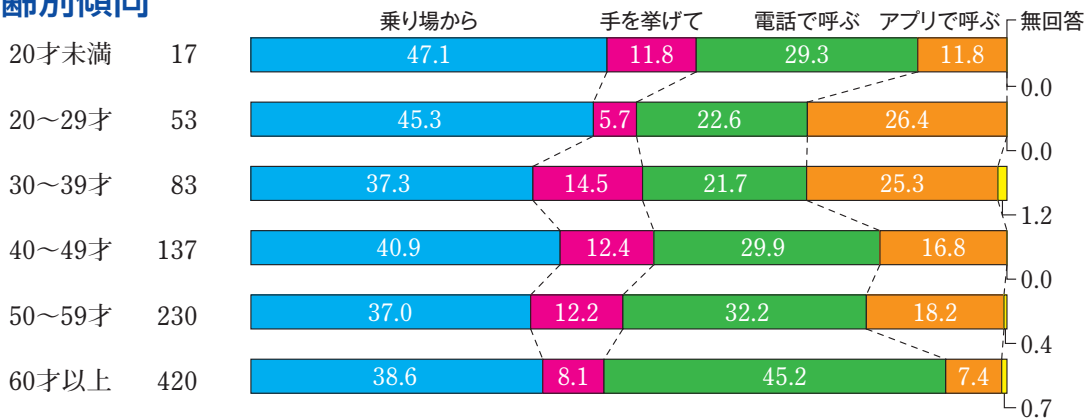
イ. 乗り場から乗る ロ. 手を挙げて乗る（流しのタクシー） ハ. 電話で呼んで乗る ニ. アプリで呼んで乗る



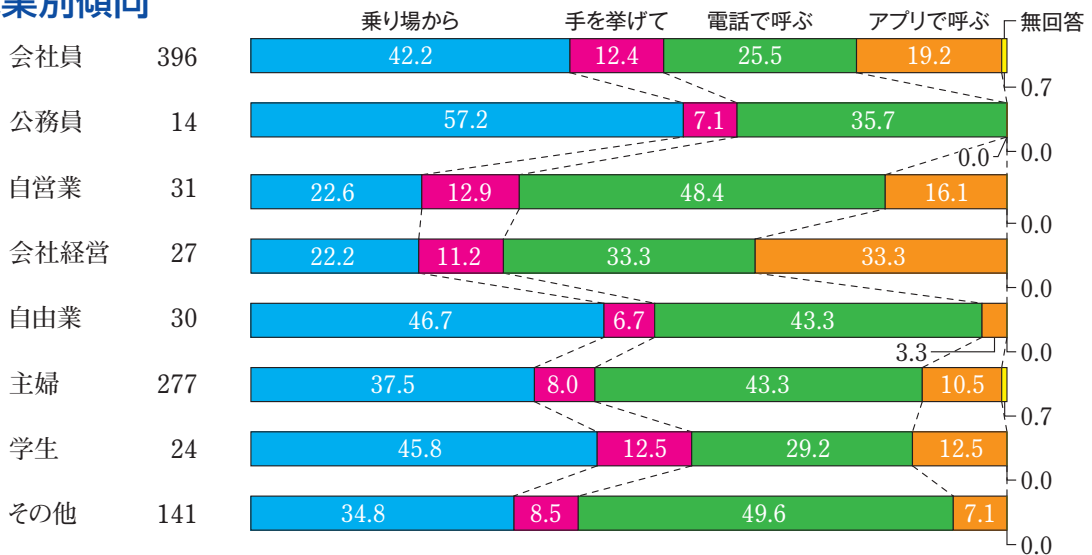
男・女別傾向



年齢別傾向

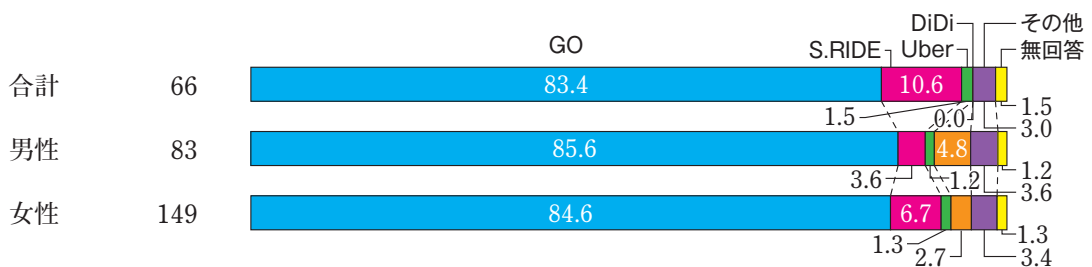


職業別傾向



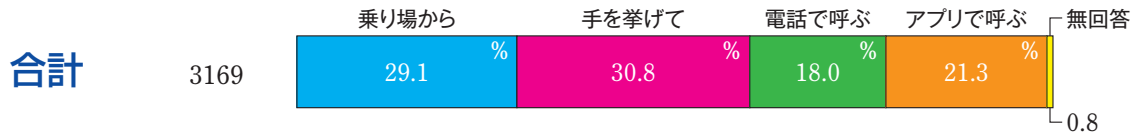
どのアプリをご利用ですか？

イ. GO (ゴー) ロ. S.RIDE (エスライド) ハ. Uber (ウーバー) ニ. DiDi (ディディ) ホ. その他

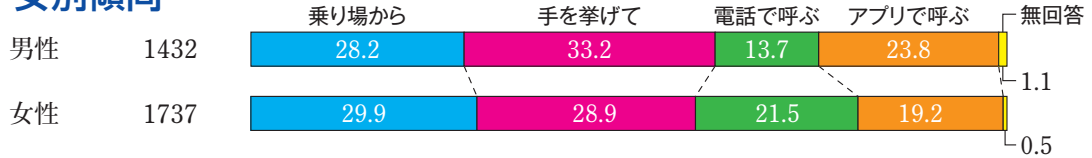


問5. どのようにタクシーを利用しますか？

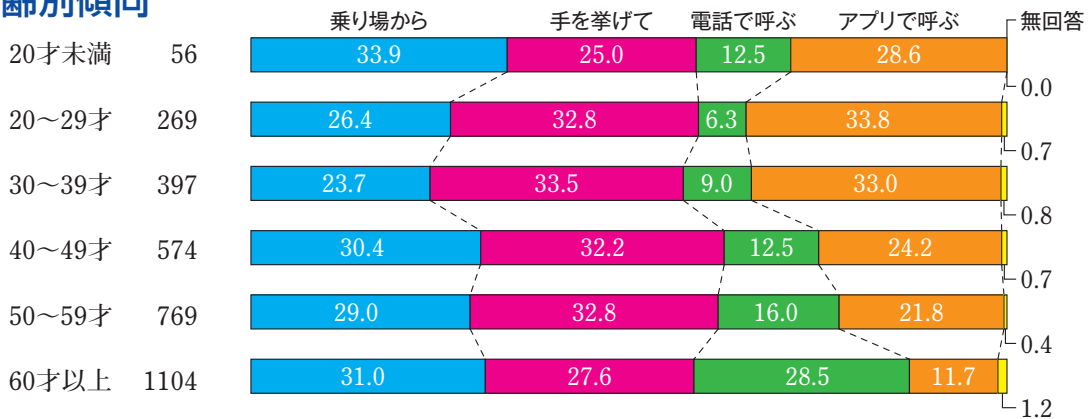
イ. 乗り場から乗る ロ. 手を挙げて乗る（流しのタクシー） ハ. 電話で呼んで乗る ニ. アプリで呼んで乗る



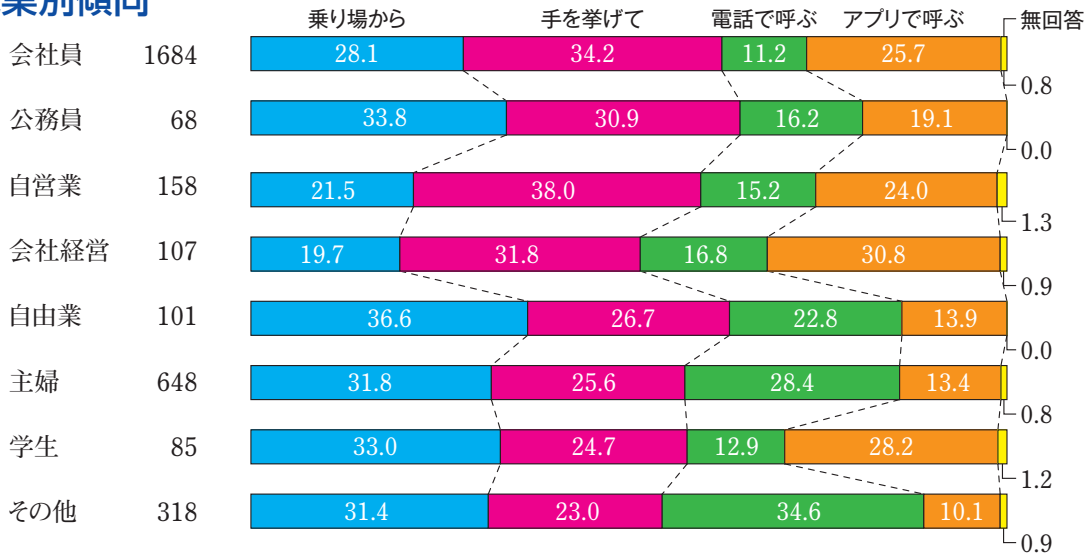
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



どのアプリをご利用ですか？

イ. GO (ゴー) ロ. S.RIDE (エスライド) ハ. Uber (ウーバー) ニ. DiDi (ディディ) ホ. その他



問6. (1) 平均1回当たりのご利用額は、次のどれですか？

イ. 420円（初乗運賃）以下

ロ. 420円～1,000円

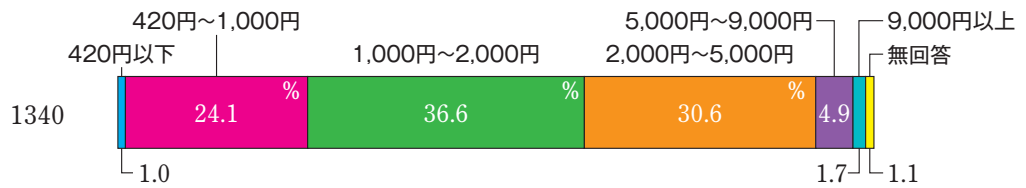
ハ. 1,000円～2,000円

ニ. 2,000円～5,000円

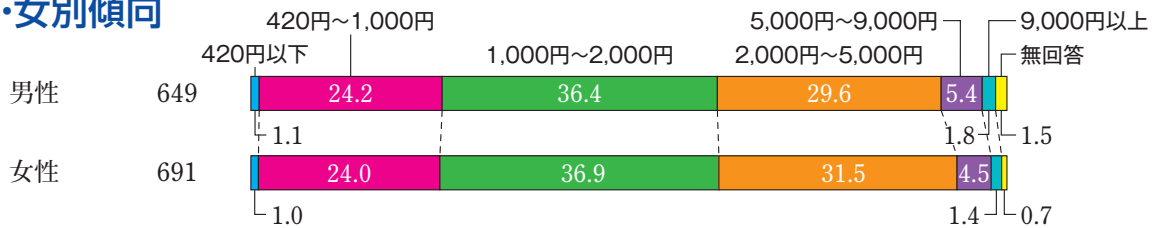
ホ. 5,000円～9,000円

ヘ. 9,000円以上

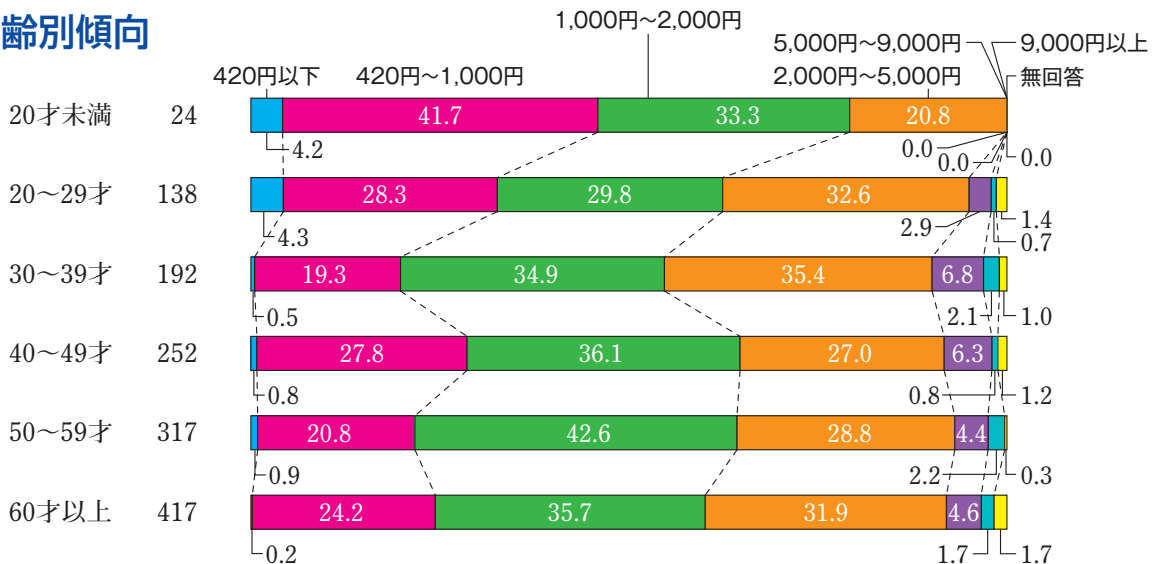
合計



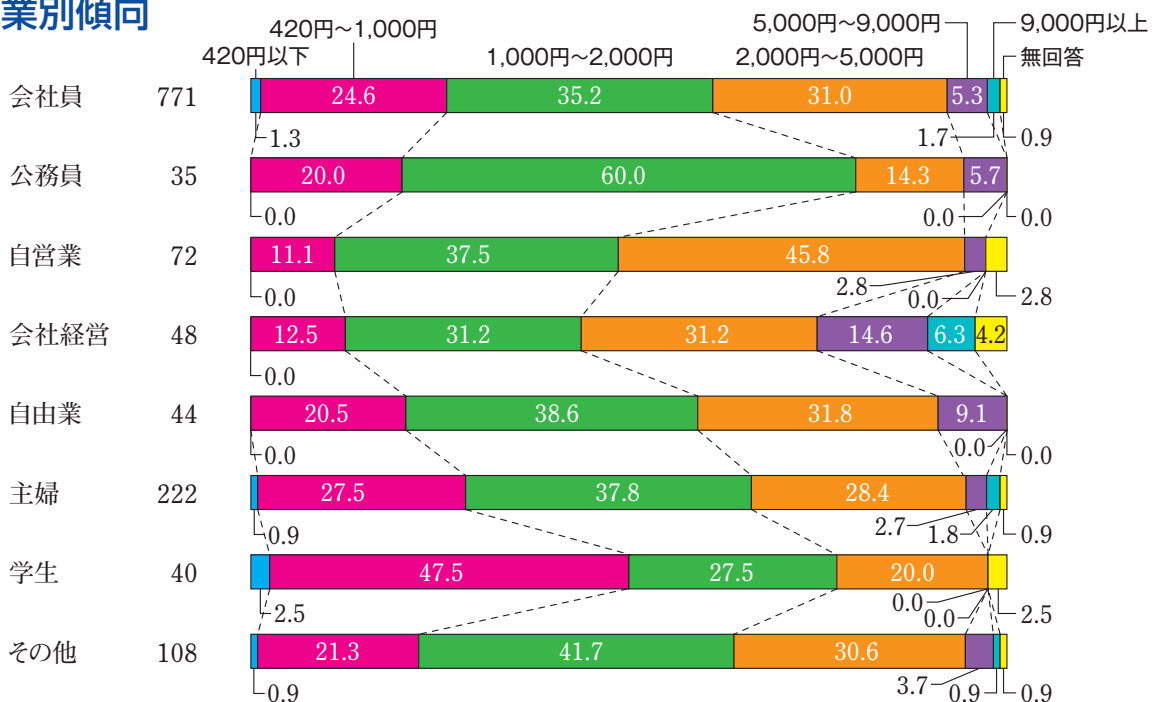
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問6.

(2)それぞれお答えになった方にお聞きします。

タクシー運賃について、平成29年1月30日に初乗り距離短縮運賃が実施されましたが、それ以前と比べてご利用回数はどうなりましたでしょうか？

イ. 増えた

ロ. 減った

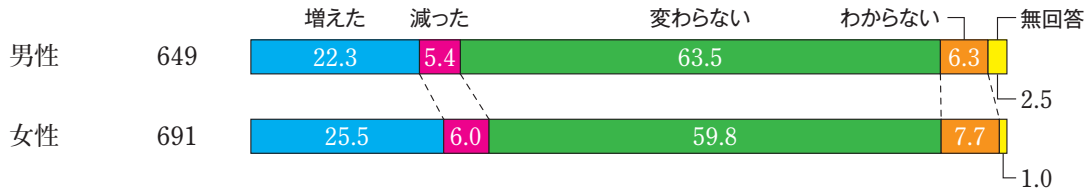
ハ. 変わらない

ニ. わからない

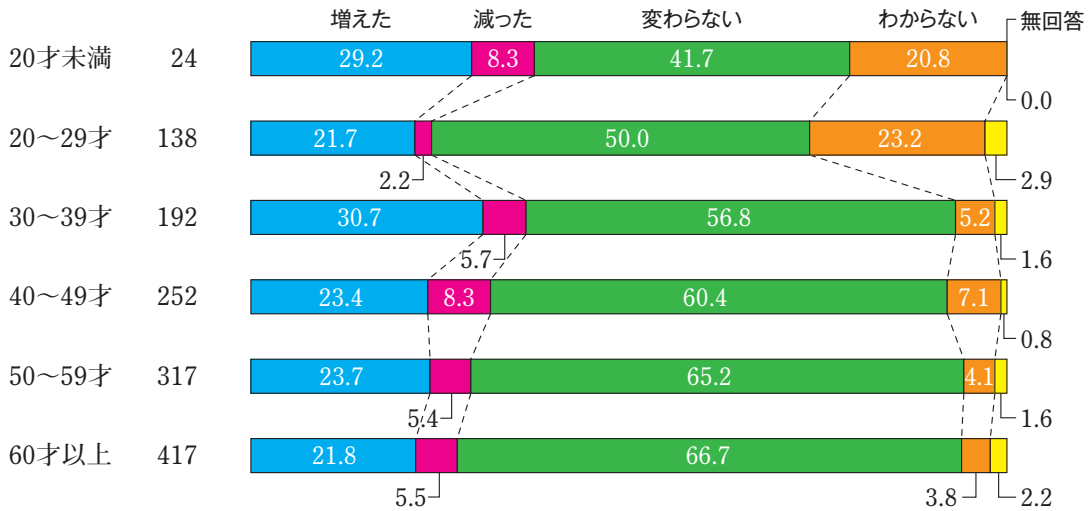
合計



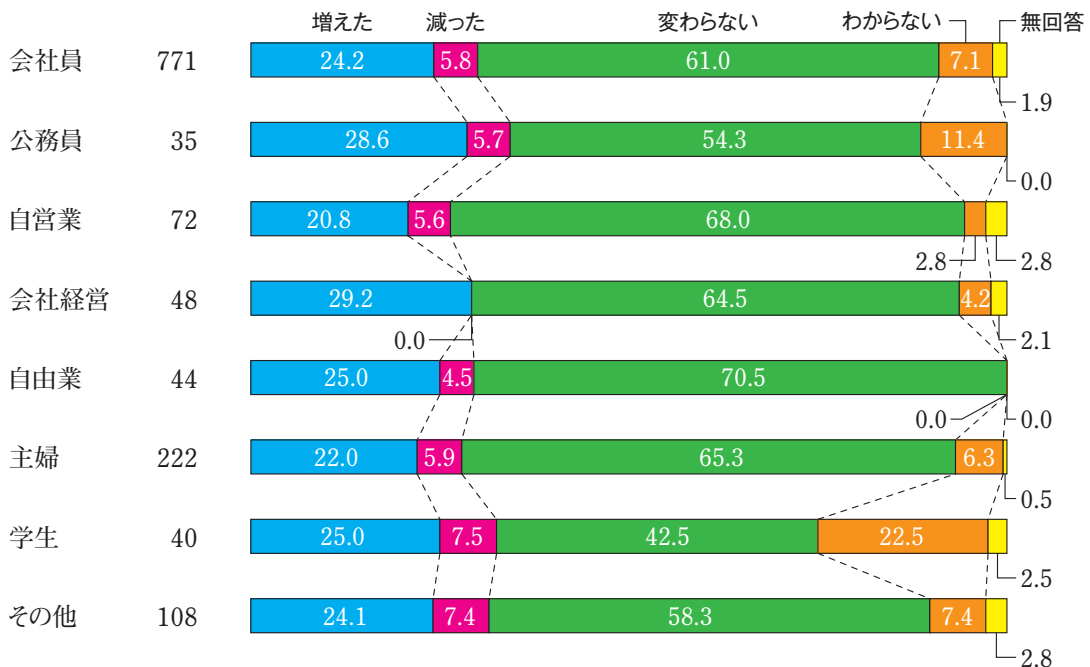
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問6. (1) 平均1回当たりのご利用額は、次のどれですか？

イ. 500円（初乗運賃）以下

ロ. 500円～1,000円

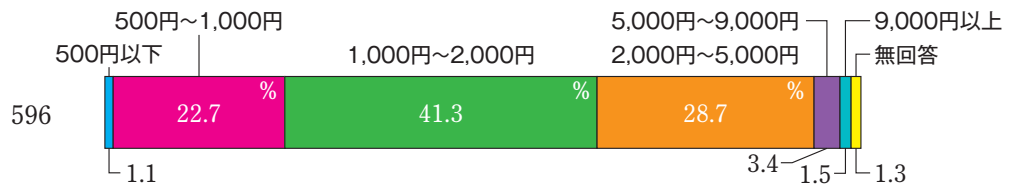
ハ. 1,000円～2,000円

ニ. 2,000円～5,000円

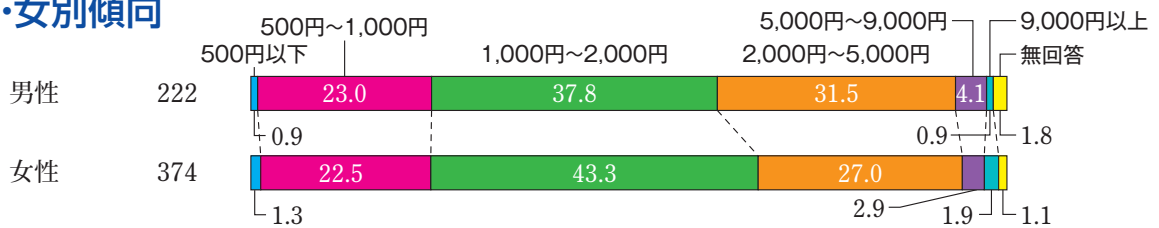
ホ. 5,000円～9,000円

ヘ. 9,000円以上

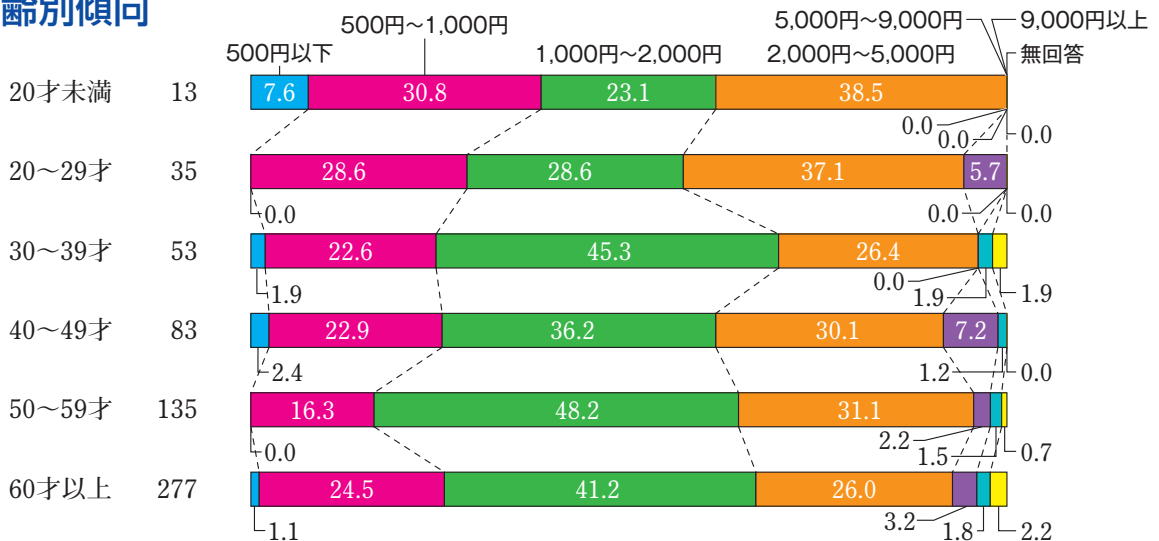
合計



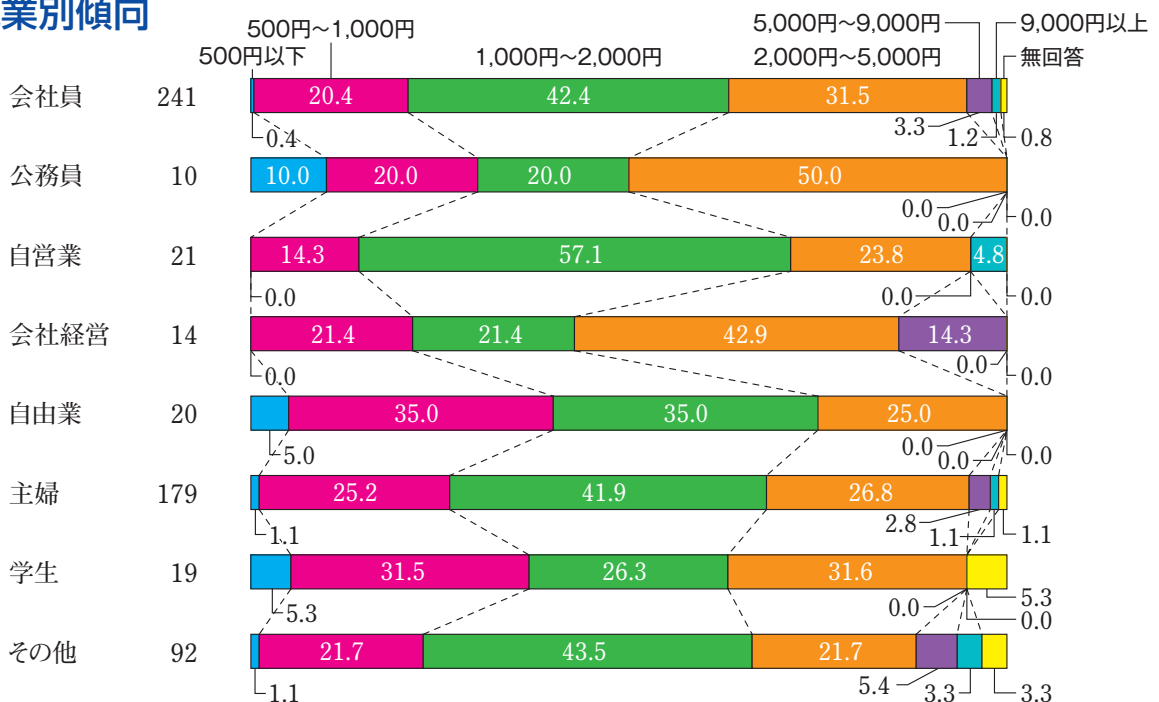
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問6.

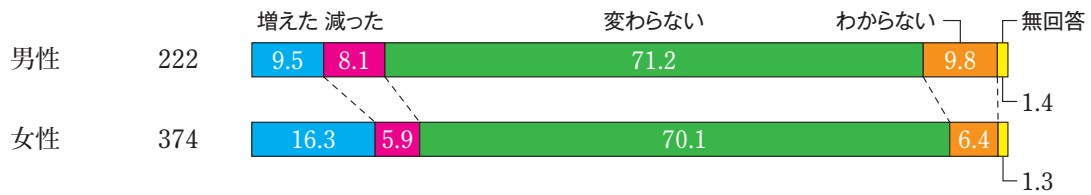
(2)それぞれお答えになった方にお聞きします。

タクシー運賃について、令和2年2月1日に初乗り距離短縮運賃が実施されましたが、それ以前と比べてご利用回数はどうなりましたでしょうか？

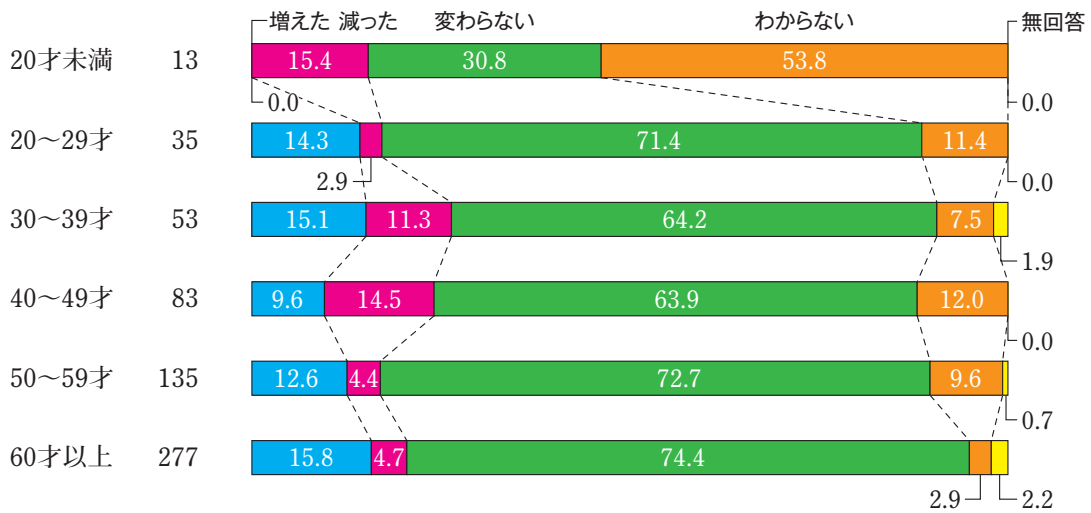
イ. 増えた ロ. 減った ハ. 変わらない ニ. わからない



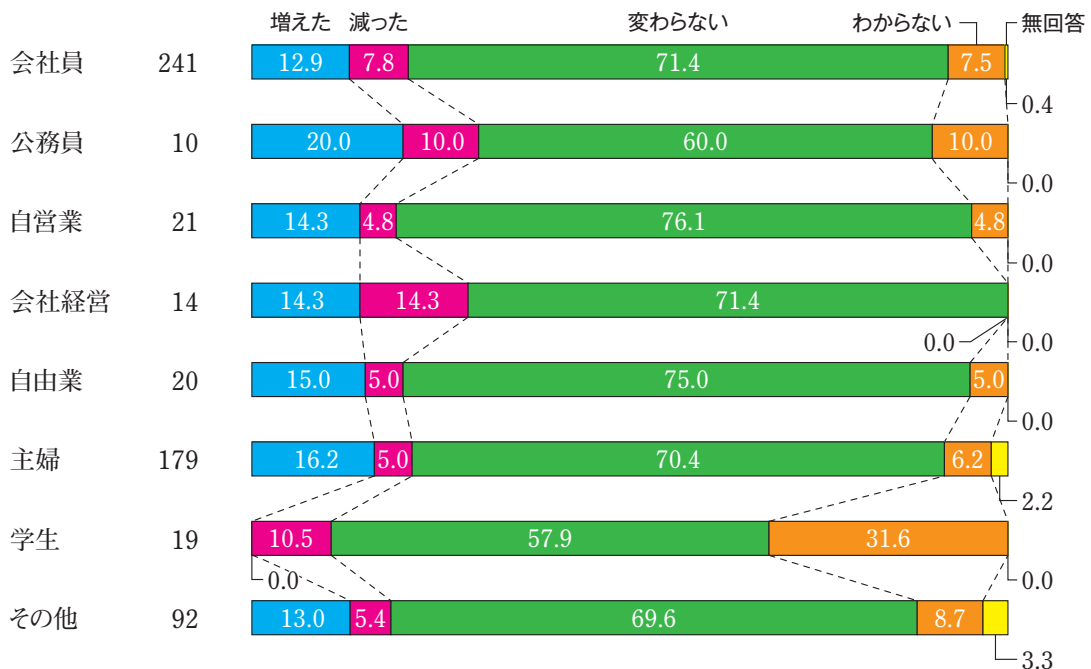
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問7. タクシー運賃のお支払い方法をお教え下さい。

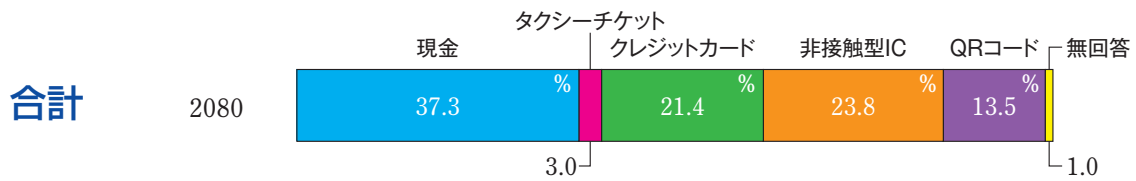
イ. 現金

ロ. タクシーチケット

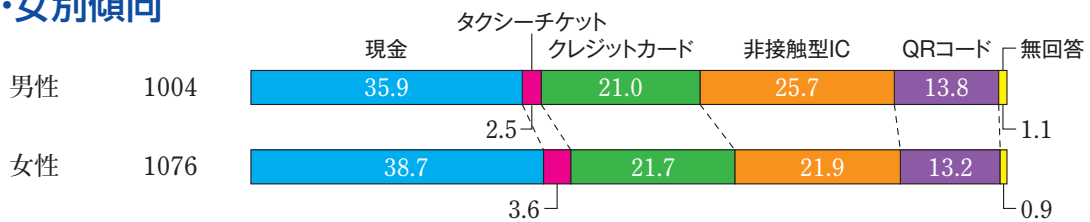
ハ. クレジットカード

ニ. 非接触型ICカード (スイカ、パスモ等)

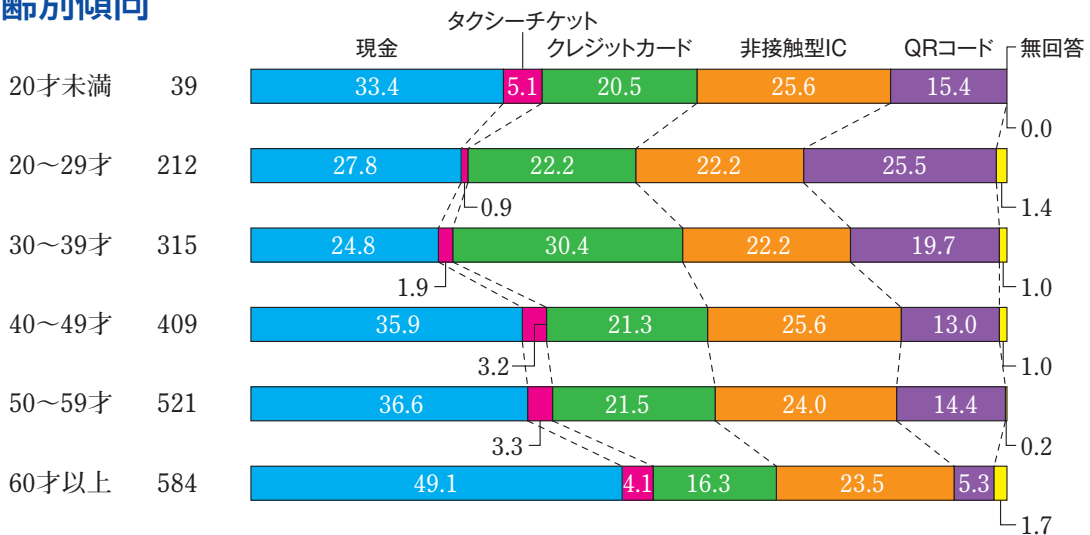
ホ. QRコード決済 (ペイペイ、楽天ペイ等)



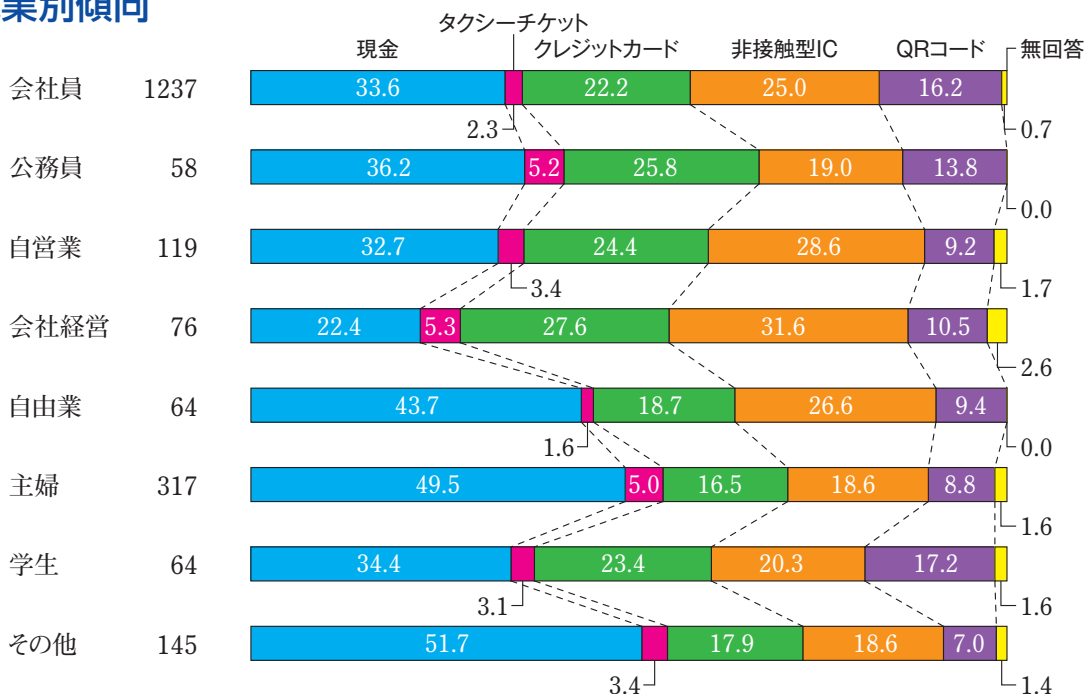
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問7. タクシー運賃のお支払い方法をお教え下さい。

イ. 現金

ロ. タクシーチケット

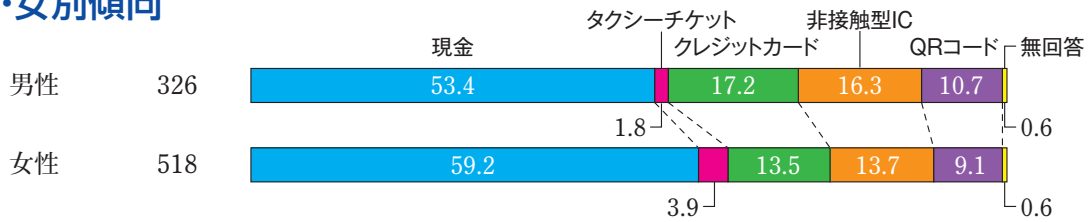
ハ. クレジットカード

ニ. 非接触型ICカード (スイカ、パスモ等)

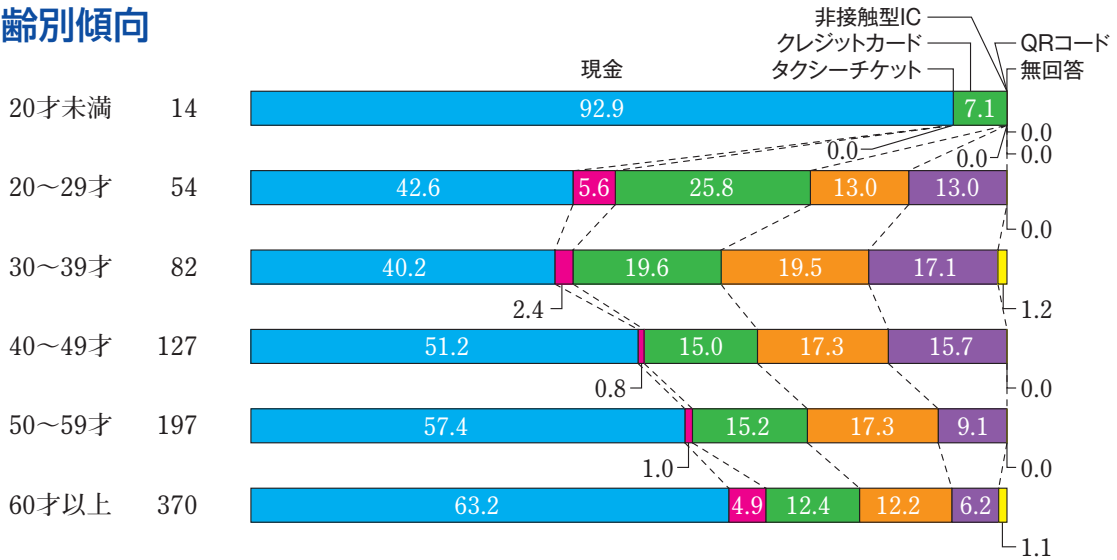
ホ. QRコード決済 (ペイペイ、楽天ペイ等)



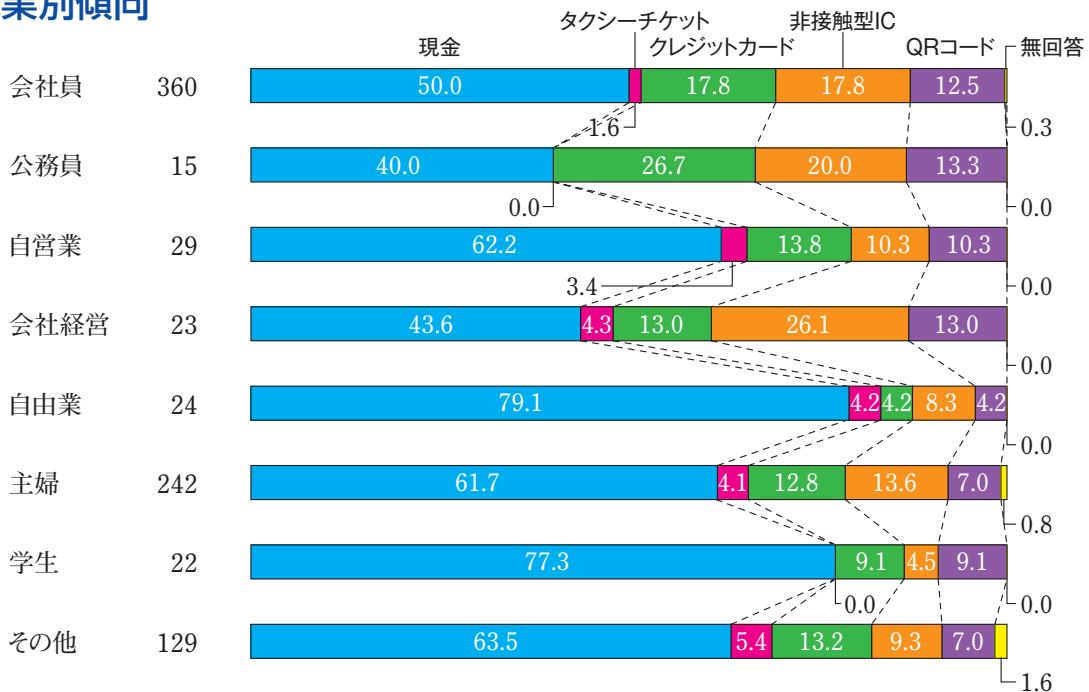
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問7. タクシー運賃のお支払い方法をお教え下さい。

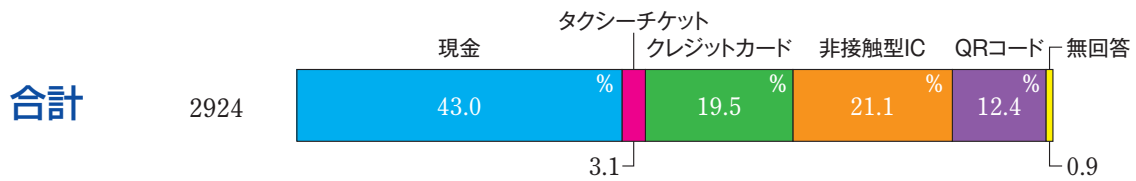
イ. 現金

ロ. タクシーチケット

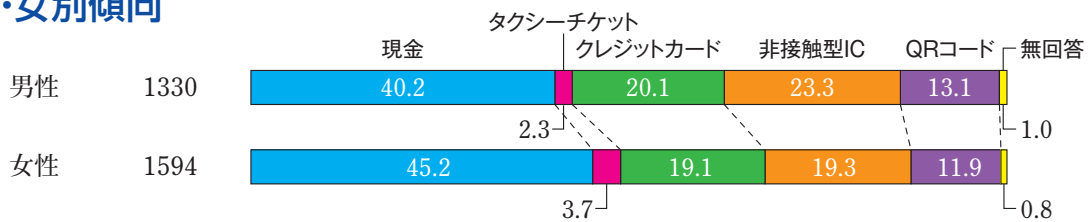
ハ. クレジットカード

ニ. 非接触型ICカード (スイカ、パスモ等)

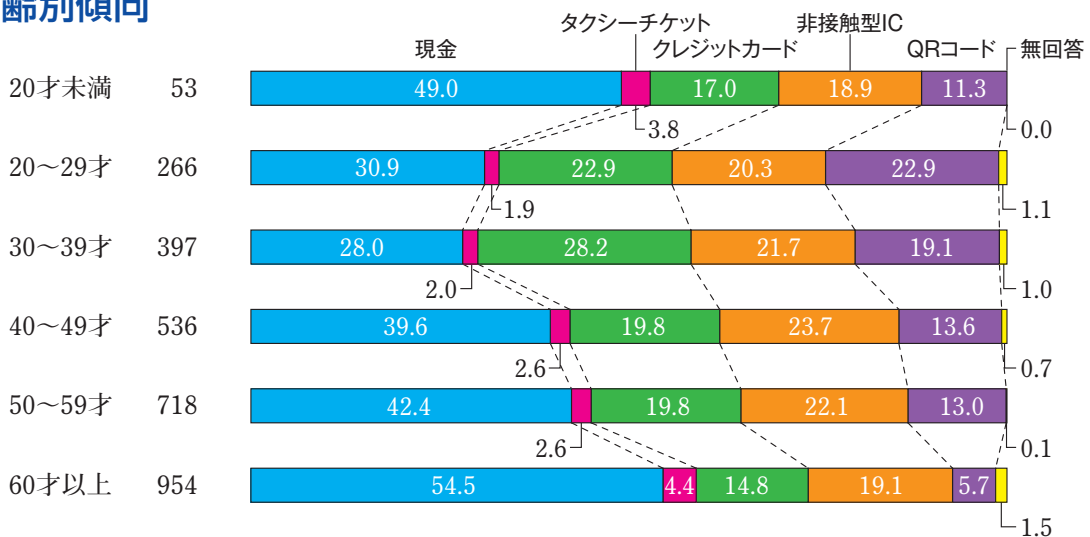
ホ. QRコード決済 (ペイペイ、楽天ペイ等)



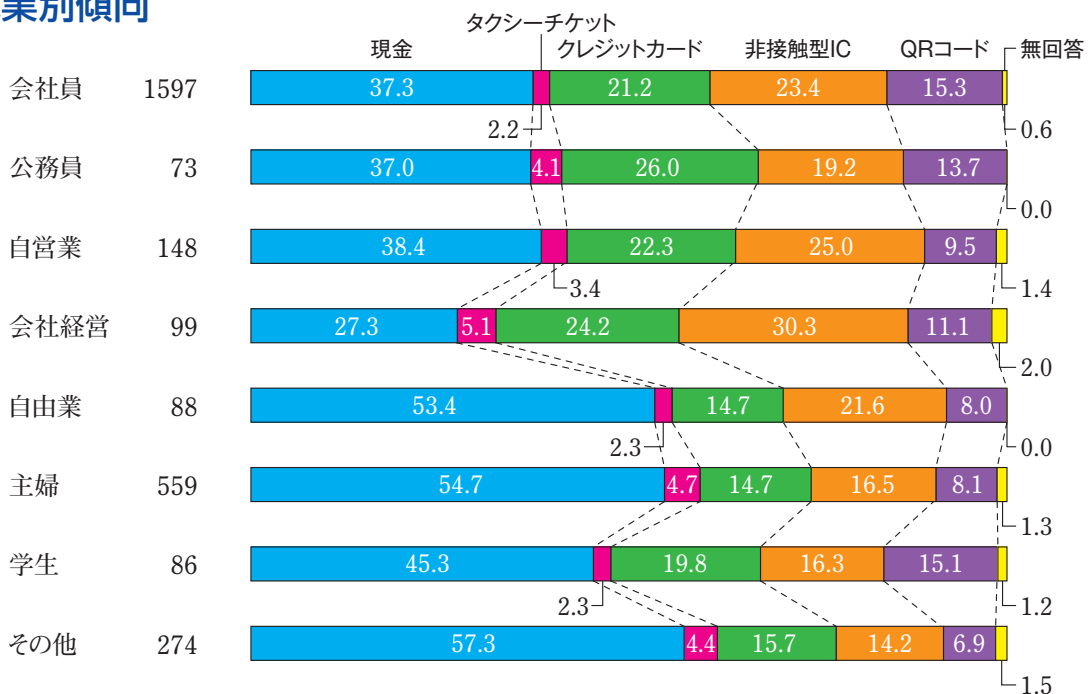
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問8.

現在のタクシー運賃は、他の交通機関にはない「ドア ツー ドア の特性」を考えた時、運賃水準についてどのようにお考えですか？

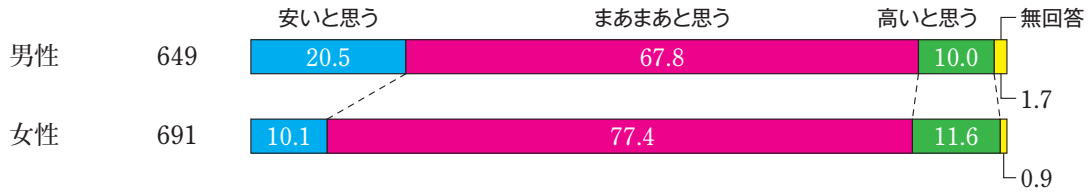
イ. 安いと思う

ロ. まあまあと思う

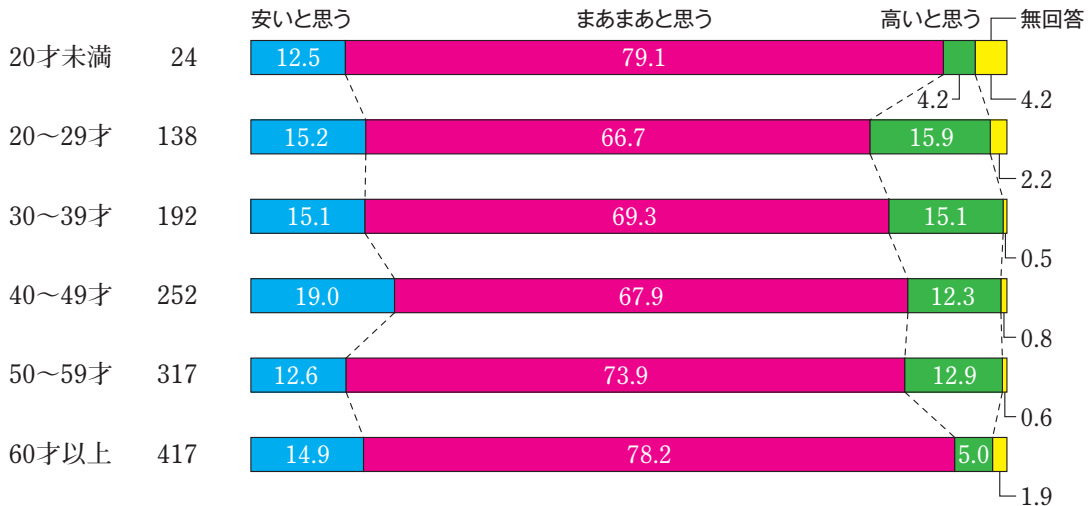
ハ. 高いと思う



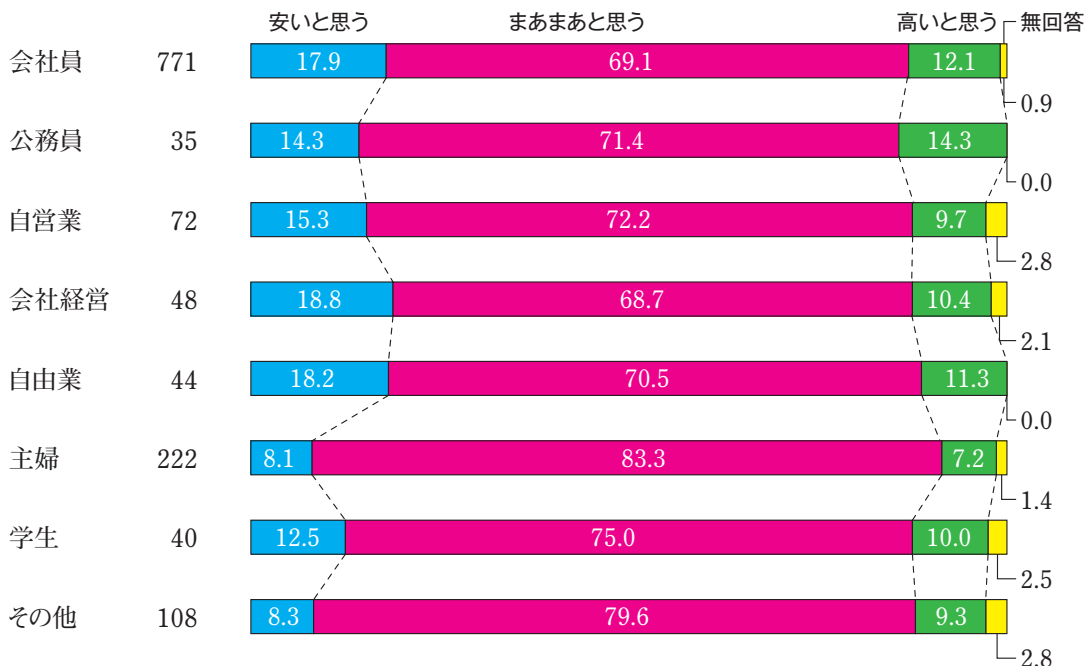
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問8.

現在のタクシー運賃は、他の交通機関にはない「ドア ツー ドア の特性」を考えた時、運賃水準についてどのようにお考えですか？

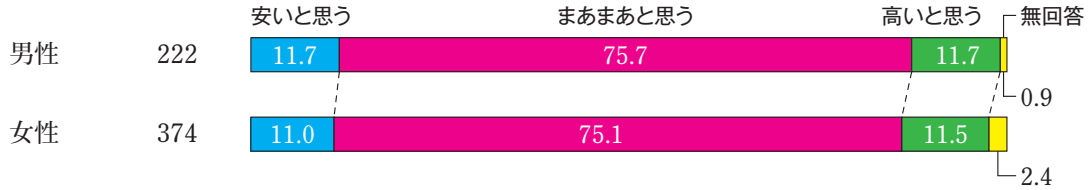
イ. 安いと思う

ロ. まあまあと思う

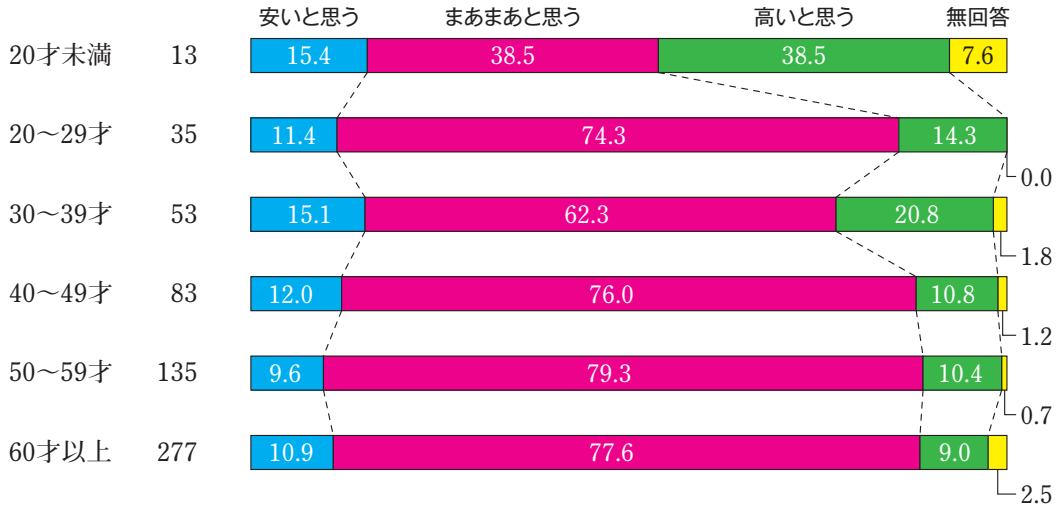
ハ. 高いと思う



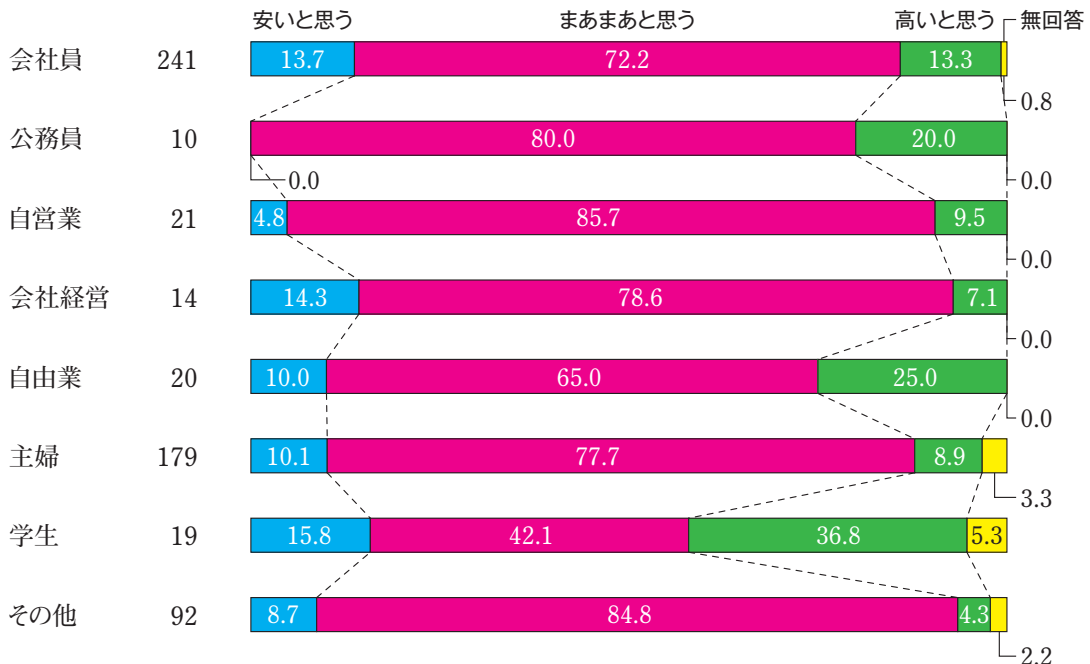
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問8.

現在のタクシー運賃は、他の交通機関にはない「ドア ツー ドア の特性」を考えた時、運賃水準についてどのようにお考えですか？

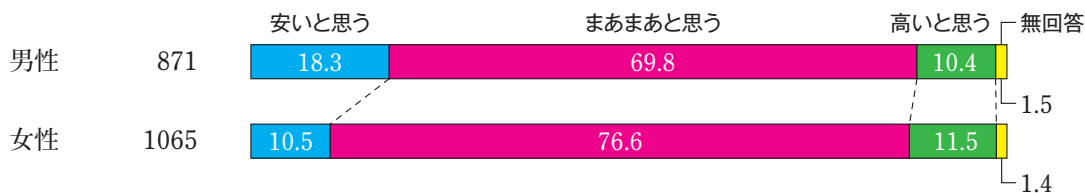
イ. 安いと思う

ロ. まあまあと思う

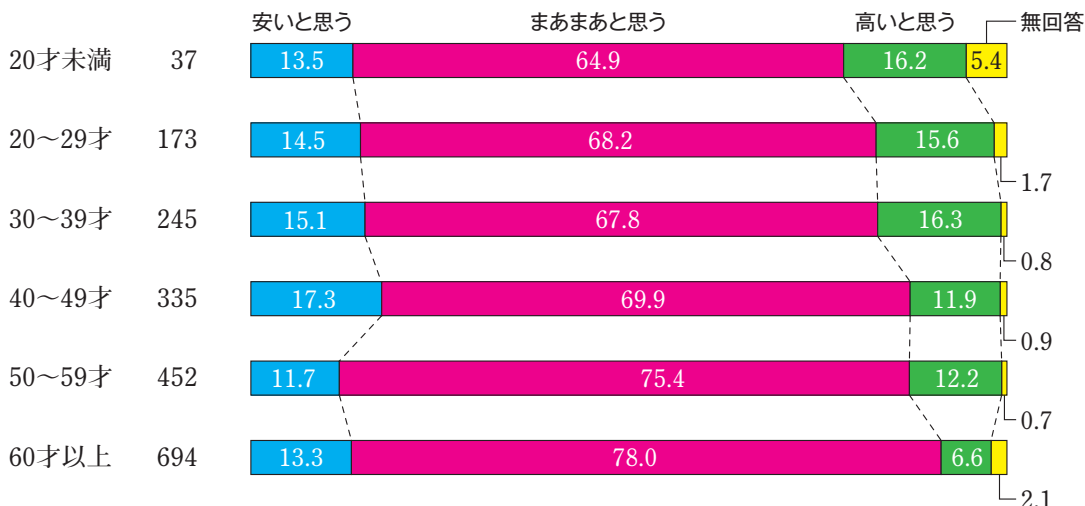
ハ. 高いと思う



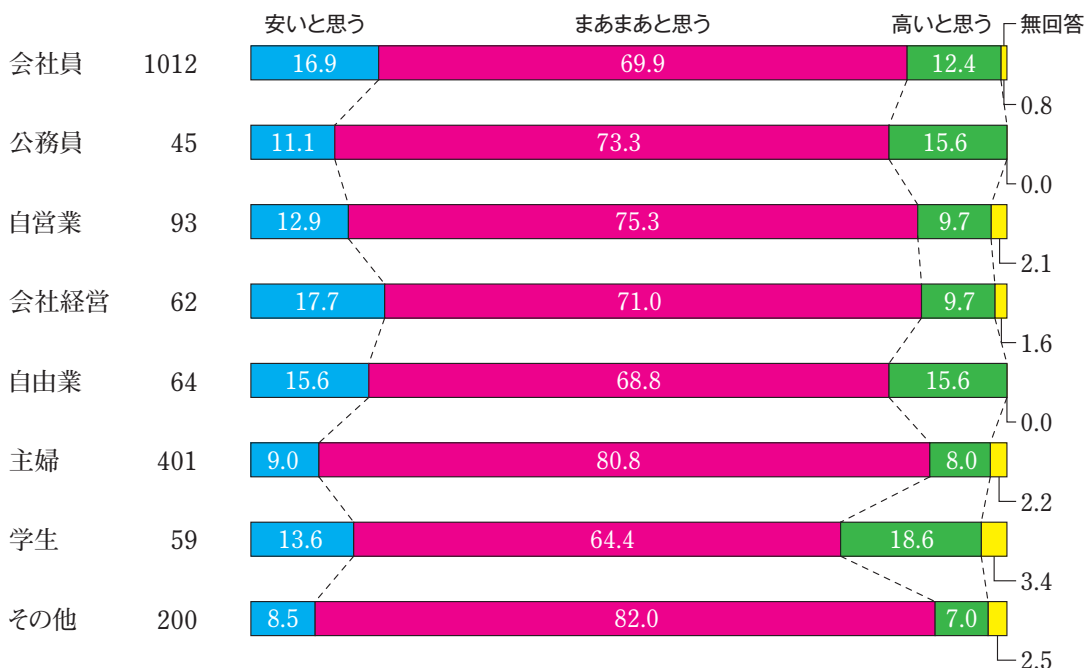
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



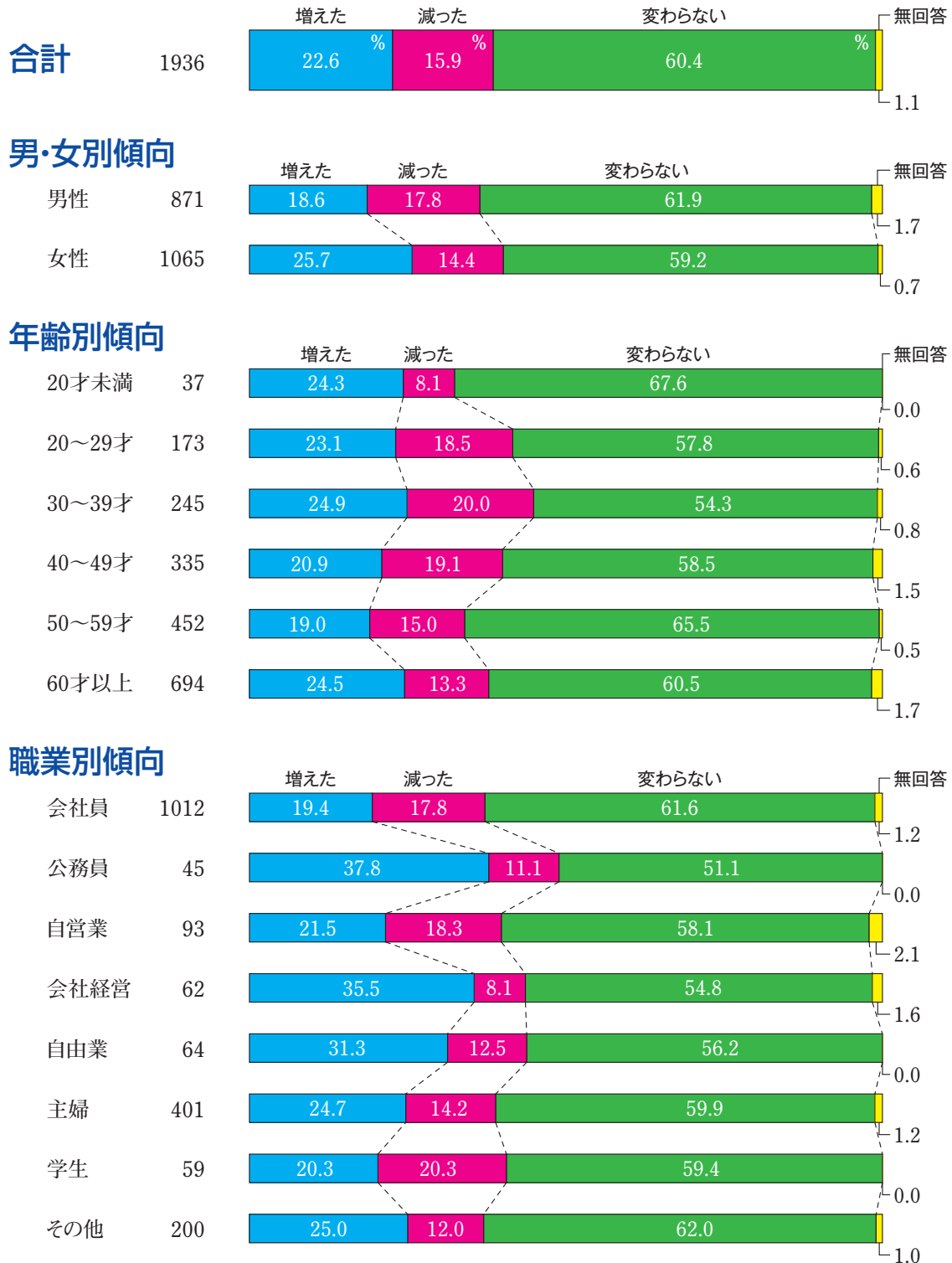
問9.

コロナ禍での新しい生活様式が続いていますが、
コロナ禍以前からのタクシー利用状況に変化はありますか？

イ. 増えた

ロ. 減った

ハ. 変わらない

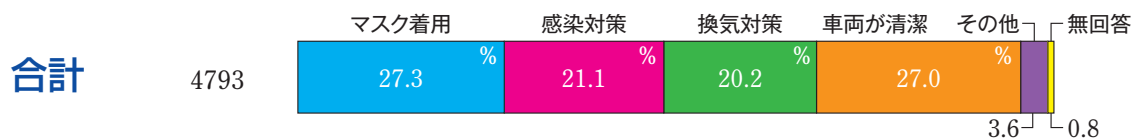


◎タクシー利用状況の変化理由（一部抜粋）

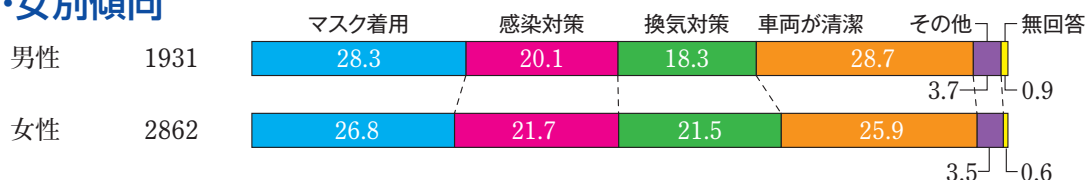
- イ. 増えた
 1. 買い物や通院などの時余り多くの人と接したくない為
 2. 電車やバスでコロナの感染が怖いから
- ロ. 減った
 1. 深夜まで飲食する機会が減ったから
 2. 収入が減ったのでその分抑えるようになった。
- ハ. 変わらない
 1. タクシーは、公共交通機関の穴を埋める存在で重要なのは、変わらない。タクシーの感染対策も万全と思います。
 2. 高齢の為、免許を返してしまったのでタクシー利用をしています。コロナ禍以前から変わりません。

問10. コロナ禍においてタクシーを利用するにあたって重要視していることがあれば教えてください。

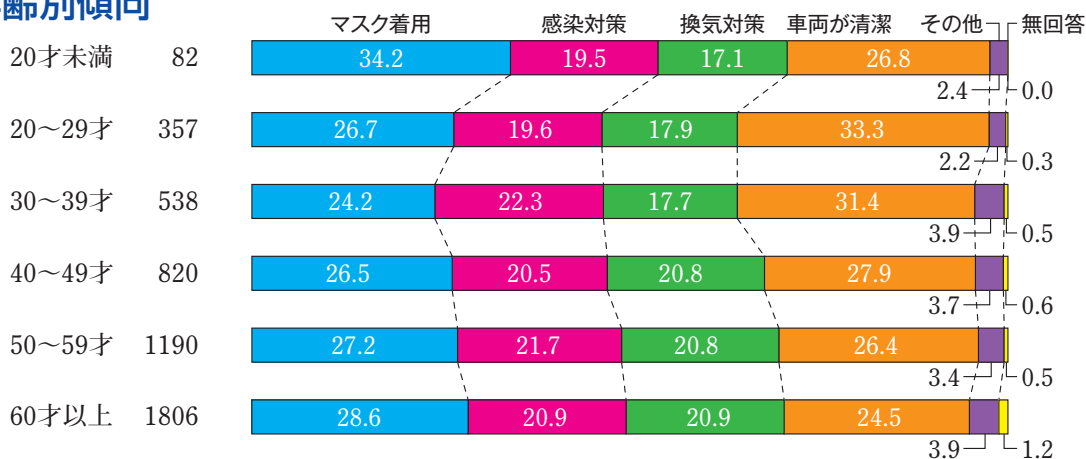
- イ. ドライバーがマスクをきちんと着用している ロ. 感染対策（防止シート等の設置）がされている
 ハ. 窓開け等により換気対策が徹底されている ニ. 車両が清潔である ホ. その他



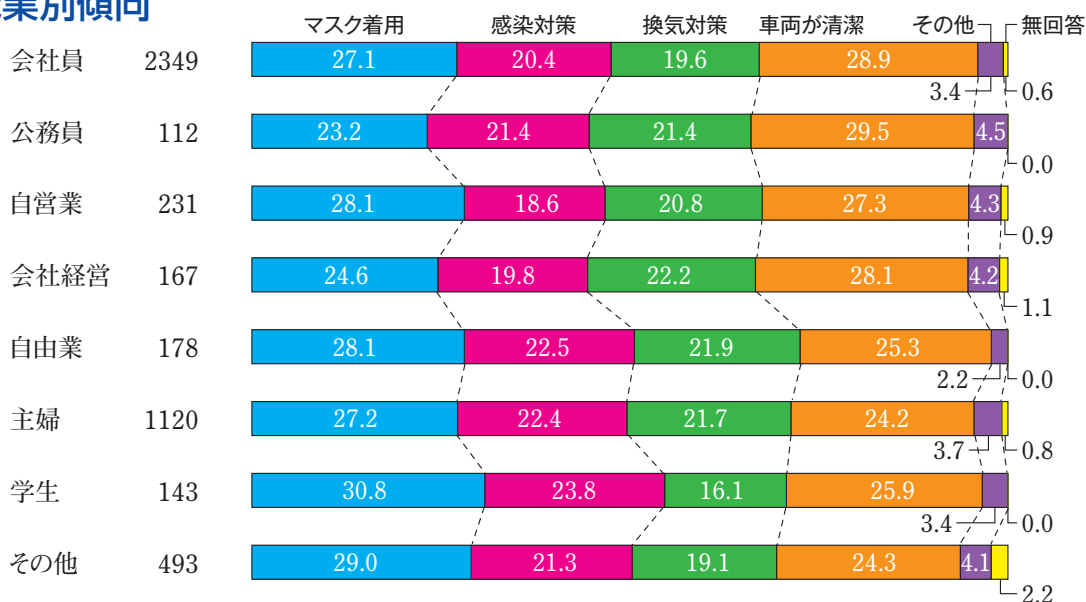
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



◎コロナ禍においてタクシーを利用するにあたって重要視しているその他の理由について（一部抜粋）

1. 消毒等を含む感染対策と換気対策。
2. どの車も窓は開けているし、マスクもつけていらっしゃるの、特に気にしたことはない。対策を徹底されていてすばらしいと感じます。
3. カードが利用できるタクシー会社、現金のやりとりもコロナ禍においては考えてしまいます。
4. 手指消毒を常備しているか
5. マスクを忘れた時に用意してあると有り難いです
6. タクシーに関してはきちんと対策を講じていると信頼しているので。

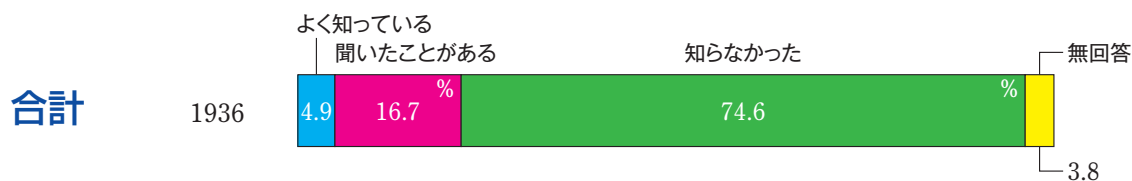
問11.

今年は1912年8月5日に日本で初めてタクシーが登場してから110周年を迎えますが、そのことをご存知でしたか？

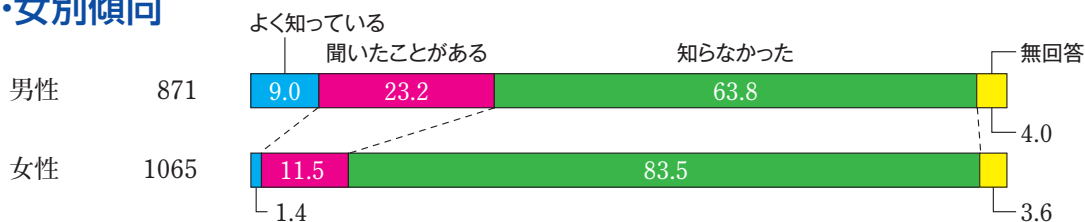
イ. よく知っている

ロ. 聞いたことがある

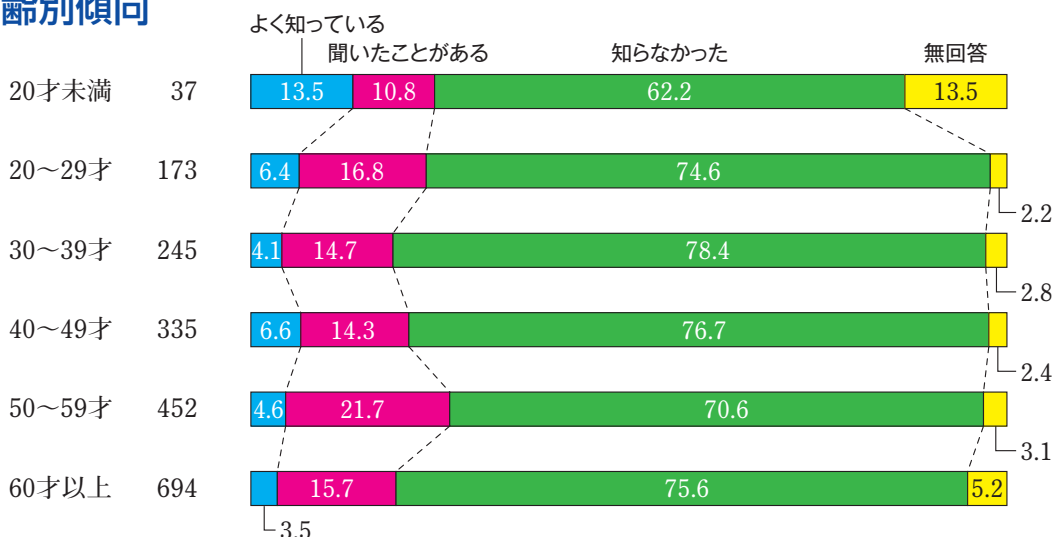
ハ. 知らなかった



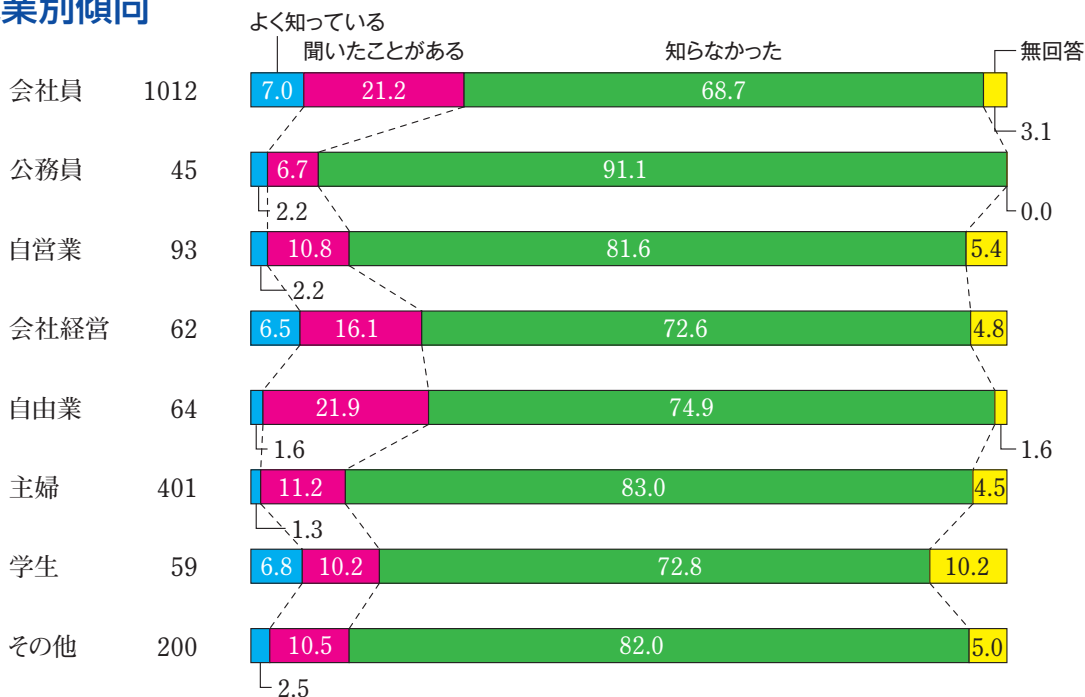
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問12. その他「ご意見・ご提言」がありましたら、ご自由にお書き下さい。

アンケート調査「ご意見・ご提言」に対するコメント

■110周年

- * 今日、親の通院で利用してその時に、110周年の話を知りました。一言「すごい！」とおどろきました。これからも、こんな時ですがタクシー運転手さんたちが元気で頑張ってください。今後も宜しくお願いします。(50才代女性)
- * アンケートを渡してくれた方がすごく気さくで110周年の話を知ってびっくりしました。大正時代から令和まで続けてこれたのもすごいことだし、全世代がタクシーを知っているのだからいいと思います。これからはタクシー沢山乗るのでよろしくをお願いします。(20才代女性)
- * 110周年おめでとうございます。市民の足として無くてはならないものと思います。コロナ禍によりなかなか運輸業界も大変だと思う中、工夫に工夫を重ね努力されていること素晴らしいです。(60才以上女性)
- * 110周年おめでとうございます。家族の通院などでよく利用させていただいています。(40才代女性)

■ドライバーの態度、接客マナー

- * 駅待ちのタクシーは近くてもイヤな顔をしないで乗せてくれるけれど手を挙げて乗る時は近い距離だと申し訳ないけれど客商売なのでいい雰囲気です。ありがとうございます。(60才以上女性)
- * 楽しい会話をしてくれる方が多いので、最近は短距離での利用しかありませんが、感謝です。(50才代女性)
- * 以前より愛想が良くなったが女性と思って見下す感じの運転手がまだいる。接客業でもあると意識をもってほしい。(30才代女性)
- * 最近のドライバーさんは、とても礼儀正しいと思います。乗っていて安心できます。(50才代女性)
- * サービスからかもしれないがひたすらお話をするドライバーの方がいるが、私は静かに乗りたいです。(30才代女性)
- * 運転手の皆さん対応が良いので感じがよいが、時々、返事もしない人がいるのは気分が悪い。(60才以上男性)
- * 政治的な話をしたがる人や、やたら勤め先のタクシー会社の悪口もいいますが客として不快です。(50才代女性)
- * 乗った時に明るい笑顔や挨拶があると気分が良いものです。(60才以上女性)
- * 運転手さんの声が小さく聞こえない時があり、機嫌でも悪いのかと思う時があります。乗降時は明るく大きい声でお願いしたい。(60才以上男性)
- * 雨で足も悪いので降りる際ゆっくりで良いですよと親切に声をかけて頂いてうれしかったです。(60才以上女性)
- * この間、あわてて乗車したらマスクをしていない事に気づき、女性のドライバーさんで余分のマスクがあるからと可愛い柄のマスクをいただき感激しました。(60才以上女性)
- * 今日、はじめて「私は新人なのですがよろしいですか」と運転手さんに言って頂き、そのまま目的地まで乗りましたが、とても安心して利用できました。車内の空調を「寒くないですか」等ときいてくださったり、ナビを使っての運転でしたがスムーズに到着し、ありがたかったです。教育というか研修など徹底しているのかなと感じました。仕事で夜勤があり、明けの朝などよく利用しています。早朝の勤務の際もスムーズな案内で助かっています。いつもありがとうございます。(30才代女性)
- * 最近のタクシー乗務員の方の接待はとても素晴らしい方が多くいてうれしいです。高齢者もどんどん増え利用する方も増えていくと思うので益々のサービス向上を楽しみにしています。(60才以上女性)
- * 運転手さんの体臭、車内の臭い(タバコの臭いは最低)、会話力(適度な会話)、確認力(時に間違える人が)、地理精通力などが気になります。進化と共にさらに運転手さんの進化も期待します。(60才以上女性)
- * 通院の際に利用させてもらっています。妊娠中だったので、細かい気遣いがとても嬉しかったです。陣痛タクシーがどのタクシー会社にもあって助かるなあ、、、と思いました。コロナ禍で利用する人が少ない思うので頑張って欲しいと思います。(20才代女性)
- * 人によりますが知らない道に行く時確認せず遠回りする。乱暴な言葉遣いの人たまにいます。全体には20年に亘り毎日乗っているの顔見知りの方も多く親切です。タクシーがないと出かけられません。よろしくお願いします。(60才以上女性)
- * 挨拶のできる運転手さんが少なくなった気がする。元気よく挨拶してくれれば気持ちよく乗れると思います。(60才以上男性)

*忘れ物がないかよく見てくれたり、エアコンを調整してくれるなどサービスの良いタクシーが増えて、安心して利用できるのが嬉しいと思います。(60才以上女性)

*乗車時に挨拶やコミュニケーションが少なく、態度が悪い印象を抱くドライバーさんが未だ見受けられます。過剰なサービスは不要ですが、最低限の挨拶会話は丁寧にしてほしい。(30才代男性)

■道路知識

*ほぼ毎日、目的地までの行き方を尋ねられるのですが、基本知らない土地なので「おまかせします」と伝えた時に困った顔をされると不安になります。(20才代女性)

*特に新人さんなのか？道を知らない人が多すぎる。急いで乗っているのにノロノロ運転。信号にかかりメーターあがる。(40才代女性)

*最近の運転手さん道を知らない人が多い。カーナビに頼りすぎ。(20才代女性)

■車内環境、におい、タバコ

*感染防止シートで空調が後部座席に届きにくい。しかし必要な物なので空調を強めに掛けて欲しい。(50才代男性)

*暑くてタクシーに乗っているのに冷房を全くきかせてくれない運転手がいて時々困ります。(40才代女性)

*利用の頻度は少ないですが、とても助かっています。芳香剤なのか、香水のようなものをつけておられるのか、臭いが気になる車があります。(40才代女性)

*乗客でアイコスを吸っているようで車内が臭いことがあります。(50才代男性)

*タクシー乗った時、すぐにタバコ臭がして、下車するまで我慢しなくてはならない。車にタバコ臭がしみついているので、窓が開いていても臭いは残っている。(60才以上女性)

*ドライバーの方が喫煙者か否かが乗車時にわかるとうれしい。まれではありますが、車内の臭い気になります。できれば、非喫煙者の方のタクシーに乗りたいです。(30才代女性)

■運転マナー

*急発進、急ブレーキ、急ハンドルをするドライバーに乗ると気分が悪いことがよくある。一部のドライバーと思いますが、距離、運賃にかかわらずスムーズな運転を皆がしてくれれば良いと思います。(50才代男性)

*たまに挨拶しない運転手がいったり、乱暴な運転する運転手があります。(30才代男性)

*最近のドライバーさんは、車線変更等、ウィンカーを出さずに進行しているケースをよくみかけるので、運転の基本動作をきちんとやっていただきたい。(30才代男性)

*タクシードライバーの運転の仕方が悪い人が多い。(信号無視、Uターン禁止もしている、駐停車禁止場所でも停まる、標識無視をしているドライバーが多い)(50才代男性)

■料金

*運賃が安すぎるので近距離での利用が申し訳なくて、むしろ利用しづらい。誰でも乗りやすい運賃にするなら障害がある方や高齢者の特別な理由の方のみ適用する運賃でも良いと思う。(40才代女性)

*タクシー利用時の配車料金が低い。高齢者にとって、タクシーの存在は大変有難いと感謝している。(60才以上男性)

*空港以外の定額料金の区間を増やして欲しい。長距離、利用回数が多いなどのお客に対する割引制度を増やして欲しい。(40才代女性)

■アプリ

- * タクシーのアプリの多いこと。キャンセル時の対応がわからない。いつまでたっても待ちぼうけ。(50才代男性)
- * 体調不良でやむえずタクシーを利用したい時にかぎってアプリでもタクシーがこないことが多い。アプリの意味がなく残念。(50才代女性)
- * アプリにより、タクシーを呼ぶのが楽になりました。以前は中々つかまらなくて20分~30分待つことがありました。最寄駅にいても、タクシーが待っているわけでもありませんのでとても助かっています。(50才代女性)
- * コロナ禍で、大変苦しい業界だと思いますが、アプリ配車等、デジタルを活用し、まだ伸びる業界だと思いますので、頑張ってください。(50才代男性)
- * アプリ利用によりタクシー利用が格段に便利になりました。乗務員の皆さまいつもありがとうございます。新しい技術で乗りたい人と最短でつながる移動手段として今後も利用したいと思います。(50才代女性)
- * 電話一本で、迎えに来てくれるので助かります。アプリとかよくわからないので便利になりすぎても困ることが多い。(60才以上男性)
- * 主に、深夜の終電終了後の職場からの帰宅と、プライベートで外出時に買い物を沢山買った際や、移動時間の短縮目的で使用させて頂いています。疲れたり、荷物で財布の出し入れの煩雑さがないので、アプリ決裁は大変助かります。(40才代女性)
- * アプリでの配車はとても便利だなと感じています。最新の技術をどんどん導入して利便性の高さを向上して頂いていただけるとうれしく思います。運転手の方はとても丁寧に接客される方が多い印象を受けます。そういったサービスも含めてタクシー利用には価値があると感じています。(30才代男性)

■車両

- * Japan タクシーって言うのかしら黒くてロンドンタクシーみたいな車。とても乗り降り楽だし、天井も高いので広く感じますので、あの車だとラッキーと思い喜んで乗ります。ありがとうございます。(60才以上女性)
- * 子供が利用する事が多く、ジャパントクシータイプの車だと乗り降りが楽でありがたい。是非今後ともリプレースを進めて頂きたい。(40才代男性)
- * 高齢者なのでタクシーの乗降に不便を感じる。そのための対策をとっている車も時々あって感謝している。増えることを希望する。(60才以上男性)

■利便性

- * 電車、バスで移動するより便利です。これからも利用させていただきます。(60才以上男性)
- * 今回は仕事で急ぎの利用でした。近い場所でしたが、とても丁寧な方でした。朝からきもち良く利用することが出来ました。ありがとうございます。(40才代男性)
- * 毎日、朝夕利用していますが、天候の悪い日、迎車ができない。毎日利用者に、何かいい方法はありませんか？(60才以上女性)

■交通障害

- * ところどころでタクシーが客待ちで列をつくって駐車しています。交通のじゃまになるので協会でも注意喚起してください。特に交差点2車線道路。(60才以上男性)
- * 都内でタクシーが客待ちしている為渋滞が発生している場所が数多く見られます。客待ちするのはいいですがきちんとルールを守って頂きたい。たまにタバコを吸っている乗務員が見受けられます。(60才以上女性)

■コロナ関係

- * コロナ禍で外に出る時はやはり公共交通機関の中でタクシーが一番安心して乗れます。大変助かります。(60才以上女性)
- * コロナ禍でたいへんな状況が続く中、公共交通網の維持に努めていただき、ありがとうございます。(50才代男性)
- * コロナで不安なお仕事かと思いますがいつも助かっています。ありがとうございます。(40才代男性)
- * たまに運転手さんが不織布マスクでない方や鼻が出ている運転手さんにあたったときは嫌な気分になるときがあります。(60才以上男性)
- * マスクをしていないドライバーがいるが乗っていてとても気になるので会社で指導してほしい。(50才代女性)
- * 運転手の方のマナーが良いので安心して乗っています。コロナ、冷房対策もキチンとしていました。(60才以上女性)
- * コロナ禍の大変な中助かっています。ありがとうございます。(50才代女性)
- * 家族が病気になり遠くの病院へ通院することになり、タクシーを月に3回、4回と利用するようになりました。コロナ禍の中、バスや電車に乗るのは抵抗がありました。おかげさまで病気も回復し、今は月に1回、2回まで利用が減りました。もう少しお世話になると思います。これからもよろしくお願い致します。そしてありがとうございます。(60才以上女性)
- * コロナ禍になってからよく利用しております。コロナが怖いのはお互いさまです。大変有難く助かってます。(60才以上女性)

■その他

- * 公共交通機関としてがんばって下さい。(60才以上男性)
- * 150周年、200周年に向けて更なる「進化」に期待しています。(60才以上男性)
- * 車いすの扱いを知っている方だと非常にありがたいです。総じて、安全、安心な日本のタクシーは、素晴らしいと思います。今後も利用して参ります。(50才代女性)
- * 空車ランプについてですが、日中、特によきはれたひなど、日光に反射してわかりにくい事があります。夜間の様に、はっきりとわかる方法が無いでしょうか。(60才以上女性)
- * 荷物が多い時に、荷下ろしを手伝ってくれる人と全く無視の人がいるので利用する際タクシー会社を選んでしまう。(60才以上女性)
- * 流しのタクシーを止められる事が少なくなった。事前に予約するのも便利ですが、急遽乗りたくなった時に止められず、不便を感じる事が多くなった。(40才代女性)
- * 最近は近距離の利用も遠慮せず乗車できる状態になって歓迎している。以前は短距離だと不愉快な顔をされたり乗車拒否をされたりもあった。夜間の安全や熱中症対策にも今後積極的に使用していきたいと思います。(50才代女性)
- * 自家用車を廃車にし高齢になりとても不便を感じタクシーを利用する事で安心・親切・丁寧いつも気持ち良く乗車させていただいてます。時々乱暴な運転の方もいらっしゃいますがほとんどは良い方が多いので安心しております。今後共よろしくお願ひしたいと存じます。コロナの中ご苦労様です。(60才以上女性)
- * 8/5生まれなので、タクシーの日は毎年タクシーを利用しています。(50才代女性)
- * 自転車をやめて疲れているとき、荷物が多い時、天候の悪いときはどんどんタクシーを利用しています。ドアトゥードアで乗り捨てでき、流しのタクシーがこなくて困ったことはありません。都内の交通機関は発達していますが高齢化社会においてタクシーの必要性は益々高まっていくと思います。(60才以上女性)
- * 運転免許を返納して、車を処分しました。車を所有しているときより、かえって便利になりました。親切、正直な日本のタクシー、世界一ですね。(60才以上女性)
- * コロナ禍ですが、負けずに頑張ってください。タクシー乗務員の方々が減っているとききます。タクシーは、必要な公共交通機関であることから、これからも存続するように努力をお願いします。(60才以上男性)
- * 自分が8月5日生まれなのでタクシーの日は知っていました。よくタクシーを使ってしまうのも運命と言いつつ思っています。(40才代男性)
- * 運転手さんのマナーが良いという限りタクシーはたいへん良いサービスだと思います。正直、タクシー代は私の月の収入に食いつく分大きいですが、家事仕事のバランスから考えて必須です。(自分で車を持つことに比べれば大変安いとは思いますが。車は持ちません) 運転はハードな仕事なのでもう少し運転手さんのサラリーが上がると良いと思っています。タクシー代は上がって欲しくないのがわがままな要求です。(60才以上女性)