

令和2年2月 20 日

## 新型コロナウイルス感染予防に関する利用者の皆様へのお願い

2月14日付「新型コロナウイルスに対する感染予防と健康管理の徹底についてのご案内」により、報道関係各位及び当協会HP上にて、会員事業者への周知内容をお知らせいたしました。この度、追加事項として、以下の「**車内換気に関するご協力**」を利用者の皆様へお知らせすることとしましたので、ご理解、ご協力の程お願い申し上げます。

### ◆会員への周知内容とご利用者の皆様へ

- 乗務員のマスク着用、石鹸による手洗い及び消毒液による皮膚の洗浄、うがいの励行を徹底する。
  - 咳をする場合には、口や鼻をティッシュなどで覆う等の「咳エチケット」を厳守する。
  - 乗客が降車した後の車内換気とシートベルト、タブレット端末等、乗客が触れた可能性のある車内設備の消毒液による殺菌に努める。
  - 乗務員の出庫及び帰庫点呼時における検温等による健康調査を実施する。
  - 発熱、悪寒、咳、くしゃみ、喀痰、関節痛、倦怠感等の自覚症状を有する従業員（乗務員に限らず）に対する医師の診察とその結果の確認を行う。
- \*会員への周知に関する依頼文書はHPをご参照ください。

### <追加事項>

- タクシーを御利用の際、お客様の了承をいただいた上で、車両の窓を開けての車内換気と、エアコンの外気導入を併用させていただくことがあります。
- 詳細は別紙「**新型コロナウイルス対策補足資料**」をご参照ください。

本件に関するお問合せ

(一社)東京ハイヤー・タクシー協会 総務部広報担当  
TEL:03-3264-8080 Email:ishida@taxi-tokyo.com

<http://www.taxi-tokyo.or.jp/index.html>

# 新型コロナウイルス対策 補足資料

令和2年2月20日現在

# はじめに

---

## 加盟各社様

新型コロナウイルス対策として、当協会では「新型コロナウイルスに対する感染予防と健康管理の徹底についてのご案内」と題した文書を令和2年2月14日に掲出いたしました。

<http://www.taxi-tokyo.or.jp/pdf/info20200214.pdf>

当文書では、上記文書でお伝え出来なかった補足事項をご説明しております。まずは、上記文書をご確認いただき、その後当文書の内容をお読みいただけますと幸いです。

## 目次

---

- 事業者向け補足事項 (P.3)
- アルコール消毒液について (P.4)
- 次亜塩素酸について (P.5)
- 車内の感染予防について (P.6-7)
- 乗務員への配布物の一例 (P.8)

# 1. 事業者向け補足事項

---

- マスク不足について
  - 赤羽国土交通大臣より、交通事業者向けにマスク供給のニュースがありましたが、依然としてマスク不足は続いております。
  - 大手ドラッグストアでは、朝の開店時などで入手できる可能性があるようです。
- 消毒液について
  - アルコールと次亜塩素酸が消毒の2本柱。
  - 詳細は後述
- **事業所内の感染予防を！**
  - タクシー車内だけでなく、点呼場やトイレ、仮眠所などの事業場内も消毒を
  - 出庫・帰庫時の乗務員健康チェック
  - 体温計を常備

## 2. アルコール消毒液について

- 市販のアルコール消毒液が入手できればベストですが、現状手に入りにくい状態
  - 代用品として「無水エタノール」を使う方法も
    - 「無水エタノール」と精製水を4:1の割合で薄めても消毒に使用可能（精製水の代わりに水道水でも代用できますが劣化が早くなります）
    - 注意事項
      - 容器は透明なものではなく、ある程度遮光できる半透明のものがおすすめ
      - 引火しやすいので火のそばで使わない
      - 目や口などの粘膜につけない
      - 蒸発しやすいのでフタをしっかりと閉め、直射日光の当たらない涼しい場所に保管する
      - 一部を除き燃料用アルコールは消毒に使えません。消毒用の主成分は「エタノール」ですが、燃料用の多くは「メタノール」。健康被害を生じる可能性があります



### 3. 次亜塩素酸について

- 市販の次亜塩素酸が入手できればベストですが、現状手に入りにくい状態。代用品として「ハイター」等、塩素系漂白剤を活用できます。
  - ハイターを精製水を1:50程度の割合で薄めても消毒に使用可能（精製水の代わりに水道水でも代用できますが劣化が早くなります）
  - お客様が触れる手すり、防犯板、決済用パッド等に噴霧後拭き取るか、布に含ませて拭いてください
  - 注意事項
    - 容器は透明なものではなく、ある程度遮光できる半透明のものがおすすめ
    - 手肌への使用はNGです。
    - 次亜塩素酸は金属部分には使えません
    - 水道水を使用した場合、作り置きはできません
    - 酸性のものと混ぜると有毒ガスがでます
    - 刺激があるため、使用時には手袋と十分な換気を
    - 金属部分には使用できません
    - 漂白作用があるので、使用部位によっては色落ちすることもある



## 4. 車内の感染予防について

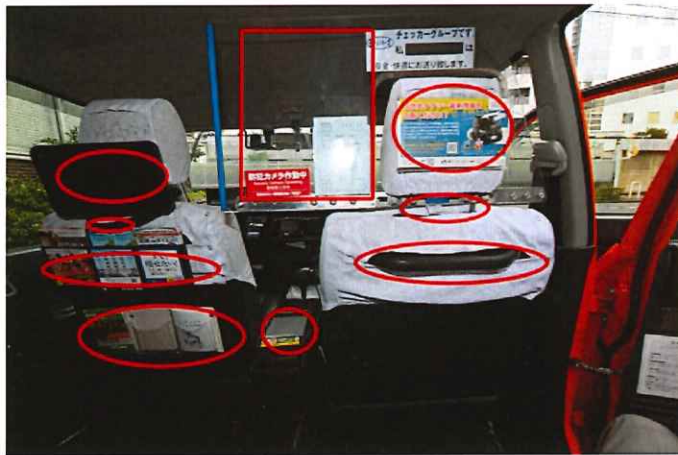
---

- 乗務員のまめな手洗い・除菌の励行
  - 手を洗い流すことが難しい場合は、アルコール等で除菌を
  - マスク着用の励行
  - 咳エチケットの再確認
- 頻繁な換気を
  - 窓を開けるのがベストですが、難しい場合はエアコンを外気導入にするだけでも効果的
- 頻繁な消毒
  - 出庫前・帰庫後、休憩時に車内各所を消毒。この場合、アルコール・次亜塩素酸が使用できます
  - 営業中に手早く消毒した場合はアルコールがおすすめ（次亜塩素酸の使用には手袋等の着用が必要）



## 4. 車内の感染予防について

- 除菌箇所は主にお客様が触れるプラスチック・ガラス部分
  - アルコールや次亜塩素酸を、噴霧後拭き取るか、布・ティッシュ等にしみこませて拭き取ってください（次亜塩素酸は刺激があるため、使用时には手袋と十分な換気を）
  - 防犯板や広告ラック、広告タブレット、窓の除菌も忘れずに
  - 次亜塩素酸は金属部分には使用できません
  - タブレットや決済機器などの精密機械の除菌には細心の注意を払ってください
  - JPNTAXIは手すりなどの備品が多いので、除菌箇所も多くなります
  - 布等にはウイルスが残留しにくいと言われています



## 5. 乗務員への配布物の一例

