

進化するタクシーの仕事とその魅力をナビゲート！

タクシードライバーの仕事 NAVIGATION GUIDE



進化するタクシーの仕事とその魅力をナビゲート！

タクシードライバーの仕事 NAVIGATION GUIDE



さまざまな
出会い、
ワクワクする
毎日！

さあ、一緒に
TOKYOの街を
走りましょう！

進化し続ける東京のタクシー。 若者、子育てママ、シニアまで働きやすさを追求！ 運賃改定で収入もアップ！

街を走るタクシーのイメージが変わってきたと感じたことはありませんか？

タクシーはお客様を目的地へとお連れするだけでなく、お客様にとってさらに便利な存在になるために日々サービスの向上に努め、快適で乗りやすいJPN TAXI(ジャパントクシー)の導入も進めています。

タクシー業界では、働き方改革を推進しており、プライベートを充実させたい、子育てや介護をしながら無理なく働きたい、スキルアップのため勉強しながら空いた時間を有効に働きたい等、様々なライフスタイルに合わせた働き方の選択ができることもタクシードライバーの魅力となっています。

また、特別区・武三交通圏では令和4年11月14日から、北・南・西の各多摩交通圏では令和5年11月20日からの運賃改定により、ドライバー一人当たりの収入もアップしています！

職場は、まだ男性が多い業界ですが、女性専用休憩室などが整備され、女性ドライバーとして活躍されている方も年々増えてきています。こうして、タクシードライバーという仕事にいま若い人からシニアまで、さまざまな力が集まっています。

語学を活かしたい、誰かの役に立ちたい、何よりお客様の笑顔がうれしい、そんな方に進化するタクシーの仕事を知っていただきたいと思います。

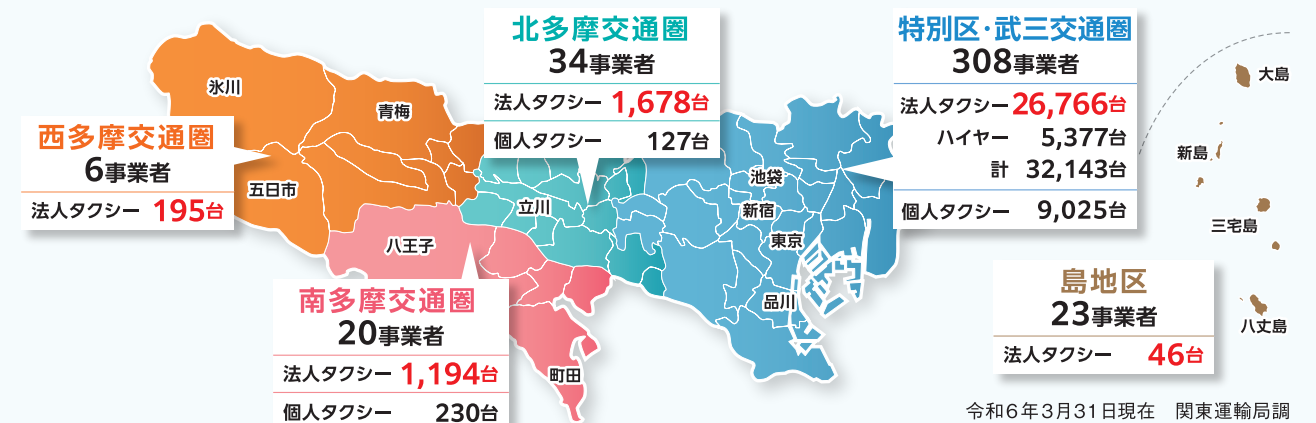
さあ、一緒にTOKYOの街を走りましょう。



タクシー業界の現状は？

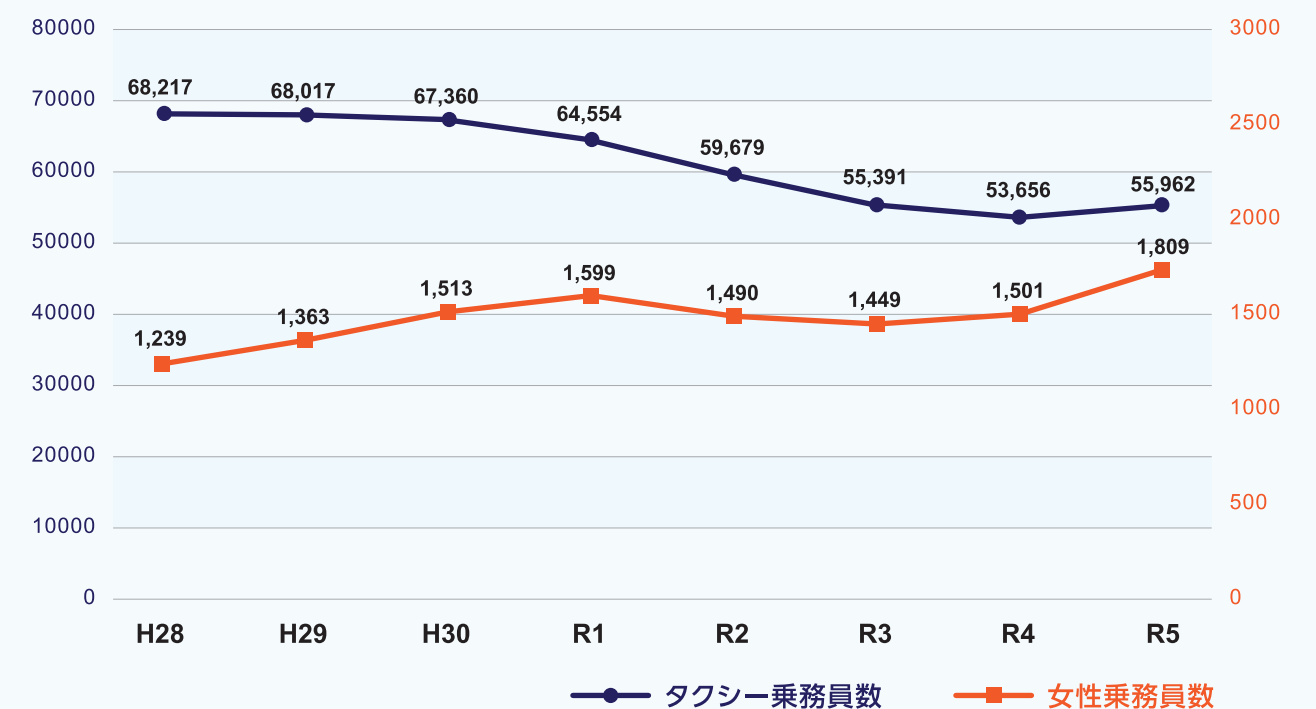
タクシーの営業区域と車両台数

5つの営業区域で、地域の交通ニーズに応えています。



タクシーの乗務員数の推移

東京のタクシー業界では、積極的な新卒者ドライバー採用や女性ドライバー採用などにより、新規労働力の確保に取り組んでいます。



※平成27年度より特別区・武三地区に加え、多摩地区、島地区の乗務員数を加算
令和6年3月31日現在 (公財) 東京タクシーセンター調 東タク協三多摩支部調

タクシードライバーの仕事に やりがいと魅力があふれる理由

理由 その1

タクシーはおもてなしの心で接する
やりがいある仕事。人の役に立ちたいと
お考えのあなたにピッタリ。



グレードの高いサービスを提供 東京観光タクシー

外国人や地方からのお客様を専属で名所案内。観光タクシーのドライバーには通訳としての英語力が役立つ場合も。業界では、英語のおもてなしコンテストなど、外国語対応や観光関連資料の作成に取り組んでいます。

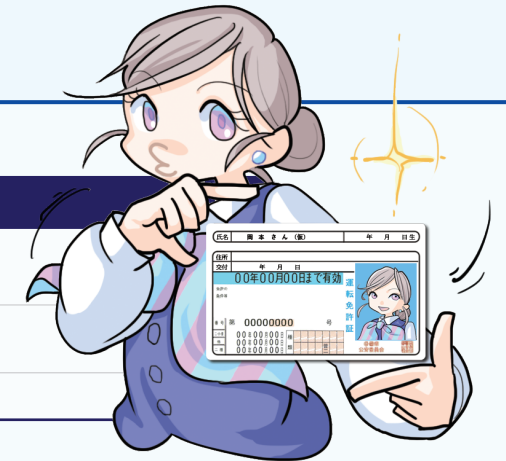
訪日外国人に母国語で対応! 外国語対応・通訳サービス

増える外国人向け、母国語が通じるタクシー、通訳タクシーも求められています。乗客側とドライバー側にそれぞれマイク付きタブレットを設置し、機械翻訳により多言語対応が出来る技術も開発されています。

さまざまな人にうれしいサービス! UD (ユニバーサルデザイン) タクシー

ユニバーサルデザインタクシーは、健康な方はもちろん、高齢の方や車いすの方、ベビーカー利用の親子連れ、大きな荷物をお持ちの旅行者など誰もが利用しやすい新しい車両によるタクシーサービスです。

東京のタクシードライバーに 必要な資格は?



23区・武蔵野市・三鷹市・三多摩

- ☒ 二種運転免許
- ☒ 新規講習の受講

▶ 二種運転免許とは?

タクシードライバーに必要な旅客の運送を目的とした運転免許。正式には「第二種運転免許」といいます。

▶ 新規講習とは?

タクシー運転者登録実施機関がタクシー運転者の登録を受けようとする者に対して行う講習をいいます。

▶ タクシーセンター試験とは?

(公財)東京タクシーセンターが実施する「輸送の安全及び利用者の利便の確保に関する試験」のことで、「地理試験」については、令和6年2月29日付けで廃止されました。タクシー乗務員として登録されるためには、「タクシー業務に係る法令、安全及び接遇の試験」と「地理講習の理解度を確認する簡単な効果測定」の合格が必要となります。

二種運転免許の取得条件は?

二種運転免許を取得する場合、以下の受験資格要件を満たす必要があります。



▶ 二種運転免許の取得方法は?

- 自ら教習所で取得する
- タクシー会社に入社後、取得支援サポートを受ける

▶ 東京の地理に不安な場合は?

地理が不安な方でも、安心して乗務できるよう、「カーナビ」を全車搭載しているタクシー会社も増えています!

資格取得サポートで安心!

二種免許取得に向けて、各社が提携する教習所で合格するまでサポート! 取得費用、各研修の費用等は原則としてタクシー会社が負担します。

理由 その2

業界をあげて「働き方改革」「女性の活躍」を推進!
勤務形態が選べる「働きやすさ」が魅力。

基本となる 3 つの勤務形態



柔軟な
勤務スタイルを
望む人に



実は多様な働き方が
進んでいるタクシー業界!
自分らしいワークスタイル
が選べます!



デビューまでしっかりサポート! タクシー乗務員の新人研修の流れ

ご紹介する研修内容は一例です。多くのタクシー会社で育成のための手厚いサポートを行っています。

1 入社

2 二種免許取得(通学もしくは合宿)

4泊5日* *合宿による最短日数

3 タクシーセンター新規研修・試験等

3日間* *江東区南砂

※「タクシー業務に係る法令・安全及び接客の試験」
「地理講習の理解度を確認する簡単な効果測定」

4 各無線グループの研修

概ね2日～1週間* *東京無線:新宿の百人町、
km:赤坂、などグループごとに受講。

5 社内研修

社内での座学講習、営業車を使つての路上教習を行います。

6 同乗指導

3日～5日程度 実際の車両の助手席に乗って、
先輩乗務員と一緒に営業します。



※実際には順番が前後することがあります。
※研修中は日給を支給。また、二種免許の取得費用、各研修の費用等は原則としてタクシー会社が負担します。

デジタル化が進むタクシー! 外国人のお客様との接客も便利に。

多言語タブレット端末の導入

多言語対応タブレット、二次元コードを用いた決済機能など車載機器の充実により、**行き先伝達と決済時の言葉の障壁をなくす**ことで、よりスムーズなタクシー乗務員と訪日外国人のお客様とのやり取りを可能にしています。

今後もますます「おもてなし」の気持ちを込めたグローバルなタクシーサービスを展開していきます。



● 無線配車回数(スマートフォンアプリによる配車回数を含む)

アプリや電話による無線の配車注文が急増しており、効率よく営業することができます。

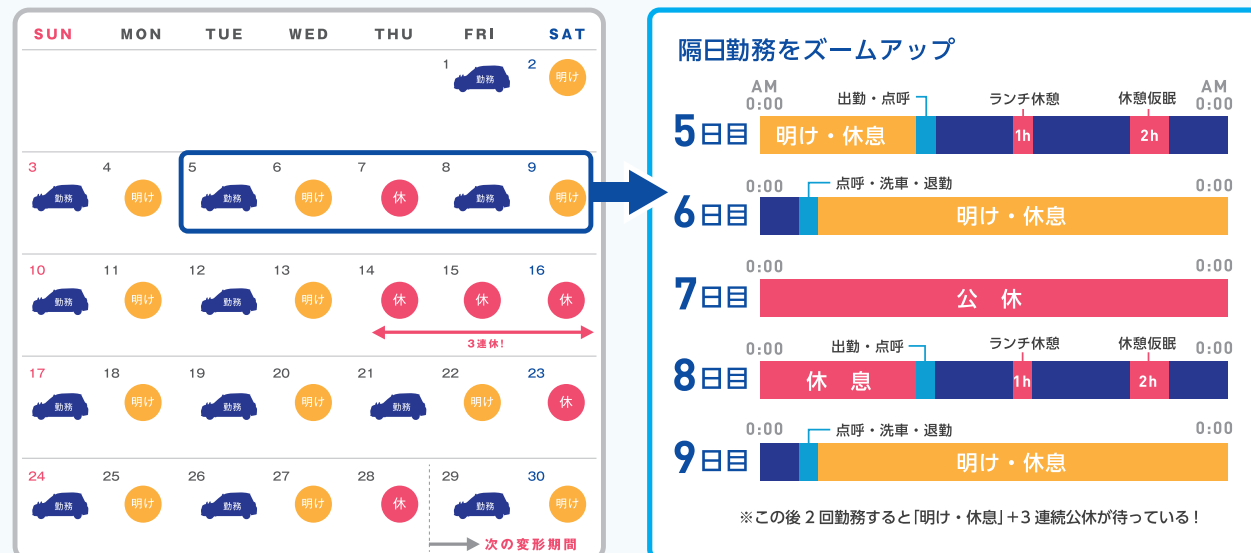


ワークライフバランスにも配慮! タクシードライバーの働き方

1ヶ月の乗務例

これがスタンダード! 隔日勤務

- 28日を变形期間とする11勤6休制の場合
- 所定労働時間14時間30分、休憩時間3時間



「隔日勤務」では、2日分の業務を1回の勤務時間で行い、明け・休息と公休が確保されています。基本的な勤務ダイヤは決まっていますが、交番表の作成時にドライバーの都合を聞いた上で出番を調整することも行われています。

働く女性に人気! 昼日勤

- 1回の勤務時間は8時間(別に休憩1時間)
- 1ヶ月の乗務回数は22回
- 事務系のお仕事と同じような朝から夕方までの乗務

効率よく稼ぐなら! 夜日勤

- 1回の勤務時間は8時間(別に休憩1時間)
- 1ヶ月の乗務回数は22回
- 夕方から深夜までの乗務



STOP! カスタマーハラスメント

タクシー業界に限ったことではありませんが、利用者からのハラスメント行為(暴力・暴言・不当要求・セクハラ等に該当する言動)が社会問題になっています。

かかる行為は、乗務員に精神的・肉体的な苦痛を与えるばかりか、安全な運行を阻害するおそれもあることから、カスタマーハラスメントがあった場合、乗務員はハラスメントの中止を求め、乗客がこの求めに応じない場合には、運送の引受け又は継続の拒絶、警察等への通報、損害賠償・慰謝料の請求など適切な対応ができるよう運送約款を変更するタクシー会社が増えています。

タクシー業界全体で 働く女性や子育てママの活躍を応援!

男性・女性共に多様な働き方が求められています。
タクシー業界は人生設計に合わせてワークライフバランス型で働くことができます。

あるママさんドライバーの例



※勤務形態はこのほかに出勤日数が少ない勤務も選べます。

タクシー車内に掲示する「運転者証」の様式が新しくなりました ～プライバシーを守り、安心の乗務へ～

氏名や顔写真が表示された運転者証は、簡単に個人を特定され、さまざまな情報を不特定多数に容易に拡散され悪用される危険があります。また、女性や若い世代のタクシー乗務員が増えてきた現代において、男女問わずストーカー行為などに発展する懸念もあります。

そのようなことを未然に防ぐため、乗務員のプライバシーを保護し、安心して働ける職場環境を整えるため、2023年8月1日から乗客に対する「氏名・顔写真・運転免許証有効期限」の掲示義務が廃止されました。

乗客に向け掲示する面には、乗務員の登録番号と所属する会社名のみとなり、氏名や顔写真等の個人情報、その裏面に記載する様式となりました。



意外に高い？

タクシードライバーの賃金は？

給与

タクシー運賃の改定により、※1前年度と比べ、大幅にアップし全産業平均を上回りました。

※1 東京特別区・武三地区(令和4年11月14日) 多摩地区(令和5年11月20日)

タクシー

タクシードライバーと他産業労働者との年収比較

タクシー

東京都タクシードライバー

平均年収

585.9万円

前年度 425.9万円

東京京都全産業男性労働者

平均年収

580.7万円

前年度 598.9万円

東京都タクシードライバー

平均月収

48万8,300円

東京都新卒者の平均年収よりも高い、タクシードライバーの給与!

東京都新卒者の初任給

24万4,500円

全国の新卒者の初任給

23万7,300円

なお、上記平均額の倍以上の月給を得ているドライバーも少なからずいます。

※厚生労働省・賃金構造基本統計調査(令和5年)

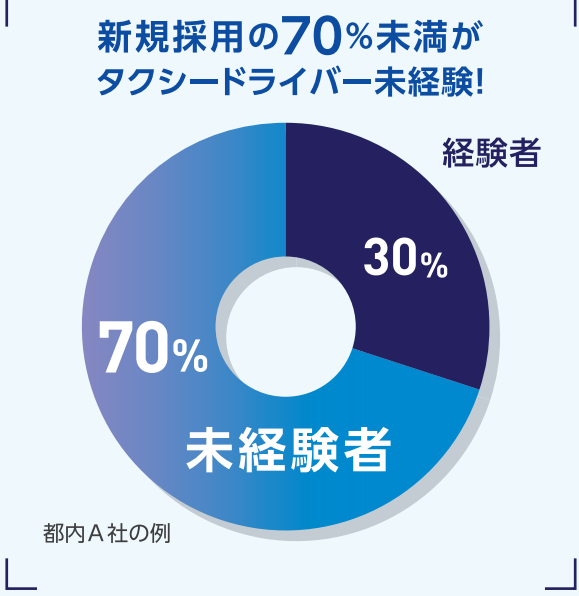
雇用形態

「正社員」が多くて安心

タクシードライバーは正社員での雇用が一般的。身分も安定して安心です。少ない勤務日数で働くドライバーもいます。

未経験でもOK

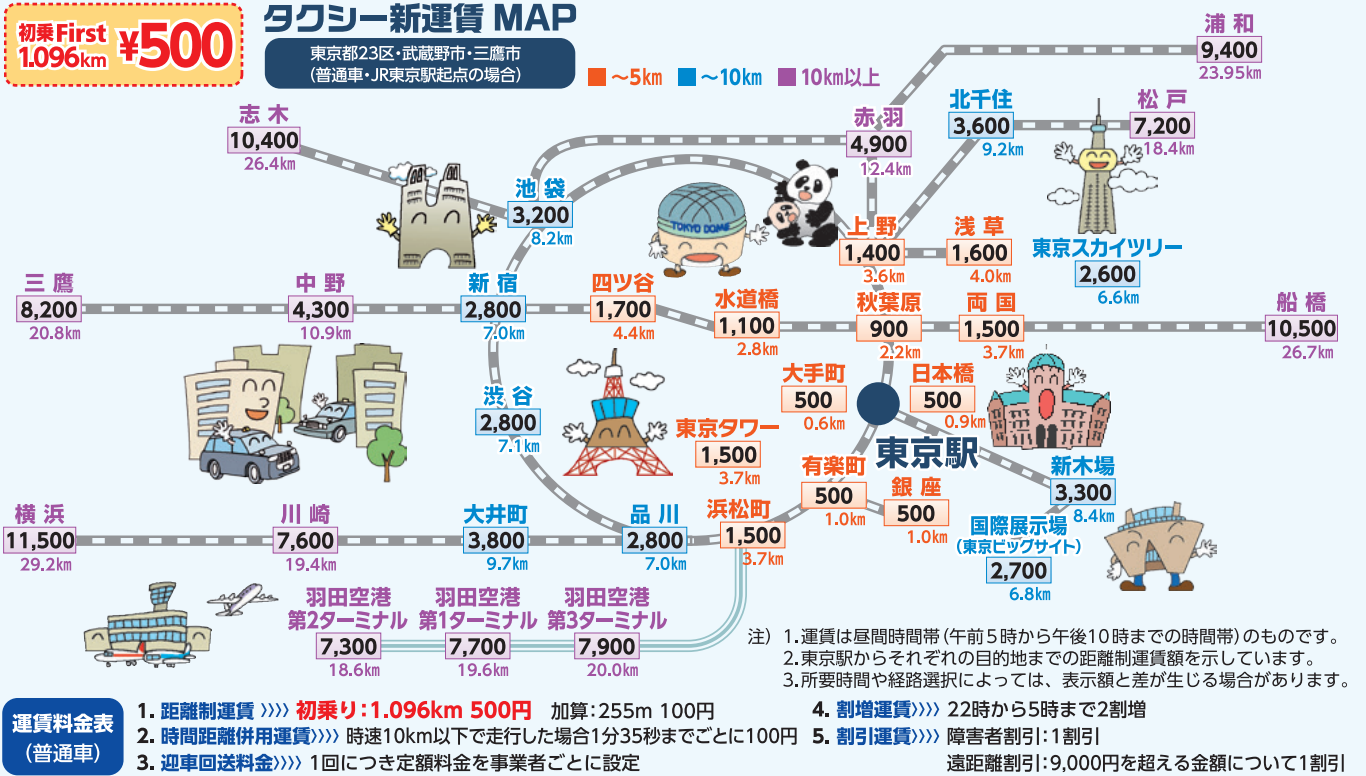
タクシードライバーの新規採用者の約7割が未経験者で前職もさまざま。働きやすく離職率は10%程度です。



知って「なるほど!」 現在のタクシー運賃

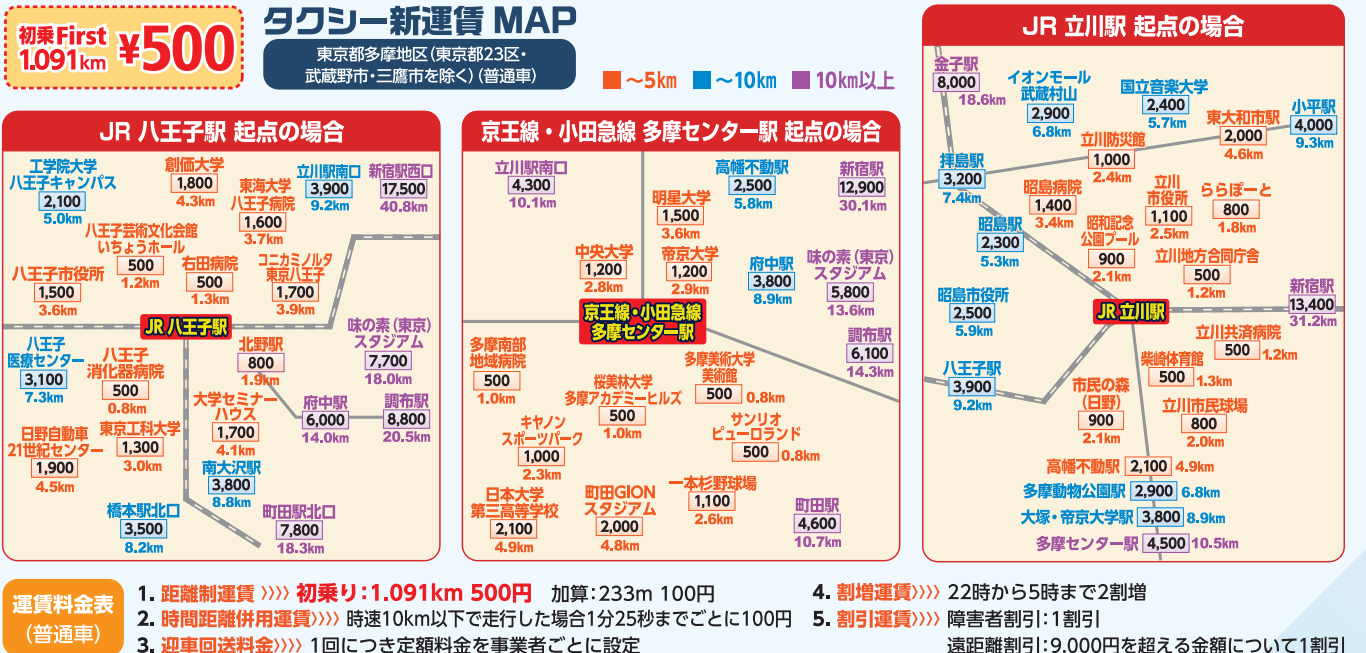
特別区・武三地区
(東京都23区・武蔵野市・三鷹市)

令和4(2022)年11月14日より特別区・武三地区(多摩地区を除く)のタクシーは、タクシー乗務員の確保と労働条件の改善、ならびに事業収支の改善を図るため、新運賃(初乗り1.096km500円)を実施いたしました。



多摩地区
(北多摩・南多摩・西多摩)

令和5(2023)年11月20日より多摩地区(特別区・武三地区を除く)のタクシーは、タクシー乗務員の確保と労働条件の改善、ならびに事業収支の改善を図るため、新運賃(初乗り1.091km500円)を実施いたしました。



安心して働くための 福利厚生も充実

福利厚生

タクシードライバーの健康管理やモチベーション向上など、福利厚生が充実している会社もあります。
ここでは一般的なものをご紹介します！



社会保険・年金



「雇用保険」「労災保険」「健康保険」「厚生年金」など。

健康サポート



定期検診のほか独自の健康プログラムを用意する会社も。

住宅支援



社宅や寮を用意する会社もあります。

仮眠室・休憩室



乗務員の休憩スペースや仮眠室、中には社員食堂がある会社も。

旅行・レジャー



優待による旅行やレジャーの割引制度など。

クラブ活動支援



社員のクラブ活動に対し、補助が出る会社もあります。

女性のための設備や託児施設がある会社も

女性専用の更衣室、仮眠室、休憩所などがあるほか、育児中の女性のために、提携の保育所などを用意する会社も増えています！

変わるタクシー会社。 働きやすい職場の認証制度も！

タクシー業界が取組を進める働きやすい職場認証制度とは

タクシードライバーを仕事の選択肢に入れる場合、どんなタクシー会社が自分に最適なのか、いろいろとチェックされると思います。
資格取得、勤務時間、収入、休日、福利厚生……これらは働く上でももちろん重要なことですが、それらをトータルで見て働きやすい環境にある会社なのか？…その指標となるものが、「働きやすい職場認証制度」です。

本制度は、国土交通省が自動車運送事業（タクシー・トラック・バス）のドライバー不足に対応するための総合的取組の一環として、職場環境改善に向けた各事業者の取組を「見える化」することで、ドライバーの仕事に対するイメージ刷新及び就職の促進を目的として、2020年8月に創設しました。



具体的には？

「3段階」による認証を実施。働きやすい会社を選ぶ目安に。

認証は、「一つ星」・「二つ星」・「三つ星」の3段階（星が増えるほどレベルが高い）あり、「法令遵守」・「労働時間・休日」・「心身の健康」・「安心・安定」・「多様な人材の確保・育成」などの基本的な取組、また、職場環境改善に伴う自主的・先進的な取組等のレベルに応じて審査が行われ、国土交通省が認証を与えるものです。

東京都内のタクシー会社では、令和6年4月現在、「一つ星」は96社・139 営業所、「二つ星」は135社・197営業所、「三つ星」は3 社 3 営業所が認証を取得しています。（※「三つ星」は令和5年度に導入され、令和6年3月以降に認証開始）。認証取得の有無は、各社の求人票やホームページなどで確認できますので、働きやすい会社を選ぶ際の目安としてください。



※二つ星及び三つ星のロゴマークの色については変更となる場合がございます。

進化し続けるタクシー車両

次世代タクシー JPN TAXI（ジャパntaxi）とは？

平成29（2017）年10月にデビューしたタクシー専用車両で、日本を象徴するジャパングリーン「深藍」のカラーリングと、UD（ユニバーサルデザイン）車両として、高齢の方や車椅子をご利用の方、外国人旅行者など、誰もが快適に乗り降りできるのが特徴です。



車椅子での乗降もでき、誰もが乗りやすい
UD タクシー車両としても活躍中！
トヨタHPより借用

JPN TAXIの
ここがスゴイ！

自動（被害軽減）ブレーキで 安全対策を向上！

JPN TAXI（ジャパntaxi）は、レーザーレーダーと単眼カメラを併用した検知センサーと、それに基づく衝突軽減ブレーキやパーキングサポートブレーキの搭載により、事故の回避や衝突被害の軽減を可能としています。

レーザーレーダーは近距離を高精度で検知できる上、昼夜の影響を受けにくいのが特徴です。一方、単眼カメラはより遠くまで検知でき、クルマだけでなく白線や対向車のランプなども認識できます。この特性の異なる2種類のセンサーが、卓越した認識能力と信頼性の高いシステムの作動を可能にしています。

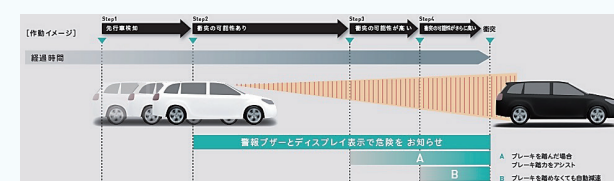
パーキングサポートブレーキ

アクセルやブレーキの操作に関係なく、低速取り回し時に衝突の可能性がある場合にブレーキが作動。車庫入れ等の時に壁などを検知するとエンジン出力を抑制。さらに距離が縮まるとブレーキが作動します。



プリクラッシュブレーキ

衝突の危険があるとシステムが判断した場合に、ドライバーに注意を喚起。ブレーキによる回避操作があった場合は強い制動力を速やかに発生。回避操作がない場合はブレーキ制御を行い、自動的に減速または停止。



ほかにもある、安心の安全対策



防犯プロテクター

ドライバーへの危害防止のため、タクシー車両には、後部座席と運転席の仕切りとなる透明な「防犯プロテクター」を設置するなど、ドライバーの安全を守る設備の設置が進んでいます。



防犯カメラ

ドライバーの安全確保に最も効果的といわれているのが車内の防犯カメラです。ビデオカメラで車内の様子を映像と音声で記録することにより、犯罪抑止の効果が期待されています。



GPS装置

お客様の様子や言動に何らかの異変が出てきた場合、配車センターへアラートを通知。現在のタクシーにはGPS装置が付いているので正確な位置情報を配車センターで把握できるため、万一の事態にもすばやく対応します。

車内の感染対策に配慮した安心装備



高効率空気清浄

超高性能フィルター（N100）を有し、タクシー車内の微粒子を低減。



空気清浄モニター

車内の空気清浄状況をセンサーを用いてモニタリングし、結果をタブレット端末に表示。車内の空気の「見える化」を実現。



キャッシュレス決済の推奨

運賃の受け渡しでは、お客様との接触を減らすため、キャッシュレス決済のご利用を推奨しています。

低公害車両を導入して、環境にも配慮

東京の法人タクシーは、1日1車あたり約100～360キロメートルを走行しています。約3万台のタクシーの中で、すでに5割強の低公害車の導入を達成しています。



「日産リーフ」電気自動車（EV）タクシー



「トヨタ JPN TAXI」LPG ハイブリッド（LPG HV）タクシー

先輩タクシードライバーに、仕事のやりがいと魅力をインタビュー！

男女平等の待遇、定年までが長いのが魅力

子育て後ママ

A交通 女性・50代 乗務歴3年

コロナ禍の中、夫が病気にかかってしまったのですが、当時は上の子が21歳、下の子が18歳で学費や生活費も工面しなくてはならなかった上、私も当時50代半ばだったため、とにかく女性でも稼げる仕事という条件で仕事探しをしていた時、タクシーの求人広告を見つけました。タクシードライバーは長く働ける上、待遇面での男女格差もないと聞き、現在の会社に入社。営業所長や周囲のサポートのおかげで無事、乗務できるようになりました。当初は昼日勤でスタートしましたが、コロナの影響が少なくなってからは隔日勤務に移行。隔日勤務は生活のリズムが変わるので最初は少し大変でしたが、慣れてくると時間を柔軟につくりやすい勤務体系だなと思うようになりました。勤務明けの平日に子どもと外出に出たり、有休を使って乗務員同士で遊びに出かけたりと、プライベートもだんだんと充実してきました。また、タクシードライバーは定年も長いので、女性でも70歳を超えて長く働けるのも魅力。今後は無事故無違反の証である、二種でのゴールド免許取得を目標に頑張っていきたいです。

柔軟な勤務体系で自分らしい時間が送れる

新卒女子

D自動車 女性・20代 乗務歴2年6カ月

私は新卒で現在の会社に入社しました。就活中はさまざまな業界を回りましたが、もともと1人で行動するのが好きなので、月曜から金曜まで固定での勤務よりも、柔軟に休日を取りやすいタクシーの勤務体系に魅力を感じ、タクシー業界を志望。入社後は配車センターで配車業務を担当し、二種免許の取得後に晴れてタクシードライバーとして乗務を開始しました。配車センターでは地図をいつも見ていたので実際に乗務する際に役立ちました。現在は隔日勤務で乗務していますが、東京23区の道路は複雑で運転にも気を使うなど苦労もありましたが、慣れてくると、明け番の当日はお昼まで休み、午後から自由時間というサイクルでプライベートも充実。有休もきちんと消化でき、休みの日には旅行を楽しんだりしています。今は未熟な部分もありますが、ゆくゆくは主任乗務員になってほしいと上司からも言われており、より責任ある立場でも仕事ができるようになりたいと思っています。

昼日勤で子育てと仕事を両立し、楽しく乗務

子育て中のママ

B交通 女性・50代 乗務歴7年6カ月

前職は受付事務をしていましたが、3人の子どもを育てているため、もう少し働いて稼げる仕事を探そうと転職サービスに登録しました。求人サイトのメルマガの中にタクシー会社の求人では「日勤で募集」という文字を見つけ、まずはお話だけでもと問い合わせたのが今の会社です。面談で、一般的な時間帯で働ける昼日勤のことや二種免許取得のサポートもあると聞き、タクシードライバーをやってみよう!と決意しました。実際に乗務してみると、比較的働く時間が安定していて、子どもの学校行事などの休みも柔軟に対応してもらえるので子育てとの両立がしやすいと実感。人と話すのが好きなので、お客様と楽しく会話をして、降車する際に「今日は楽しかった、ありがとう」という言葉をいただければと思わず「よし!」と心の中でガッツポーズ。現在は子育ての経験を活かし、「子育てタクシー」というサービスも担当し、子育て中の方を病院や買い物にお連れするお手伝いも。今後は自分のペースで働きながら、子育てタクシーでも活躍できるよう頑張っていきたいと思います。

売上を伸ばす秘けつは得意エリアをつくること

売上上位のベテラン

E自動車 男性・60代 乗務歴12年6カ月

私は会社経営を仕事にしていたのですが、平日も休日も関係なく常に多忙で家族からも気が休まる暇がないと言われていたほど。そんな風に忙しい日々を送っていたある日、知り合いに「タクシーなら1日ごとに区切りがついていいよ」と言われ、知り合いが在籍していた今の会社を訪問したのをきっかけに、私も入社することに。乗務経験を重ねていくうちに次第に稼げるようになり、今では社内でも売上上位のドライバーへと成長することができました。売上を伸ばす秘けつは、自分の得意なエリアをつくれるかどうか、そして、お客様と出会えない時でも、あきらめずに粘れるかどうかです。私は銀座や虎ノ門あたりが得意なエリアで、どこに行けばお客様を拾いやすいかがわかっていますし、例えばお客様の姿が見えなくても、いつも違う路地に入る、一度通ったルートをもう一度回ってみるなど、とにかく工夫することが大切。また、この仕事のやりがいはお客様からの「ありがとう」の言葉。タクシーへの転職で成功を目指す方は、ぜひあきらめない心と希望を持って頑張ってみてください。

50代でタクシーデビュー、今では前職の倍近い給与

他産業から転職

C自動車 男性・60代 乗務歴3年

以前は教育関係の仕事をしていましたが、大学生の子供がいたこともありもう少し長く働きたいと転職を決意。もともと車の運転は好きだったのでドライバーの求人を探しましたが、タクシーの方がトラックに比べて休みが取りやすいと知り、タクシードライバーを目指すことに。接客や歩合での給与といった点でやっていると不安もありましたが、思い切って飛び込むことにしました。当初はコロナのため昼日勤のみでしたが、徐々に客足が戻ってきたところで隔日勤務へとシフト。実際に働いて感じたのは、タクシーが社会に欠かせない移動手段であるということ。高齢者や身重な妊婦の方などバスや電車を利用しづらい方は多くいらっしゃる。タクシーが担う役割は大きいものがあります。また、入社前に不安だった給与に関しても、先輩のドライバーなどのアドバイスも聞きながら、真面目に乗務をこなすうちに稼げるようになり、今では前職の倍近い給与をいただいています。今後はもっと東京の道路に詳しくなり、お客様をより早く目的地にお連れできるよう頑張りたいと思います。

時にはお客様に聞きながら、成長する日々

新卒男子

F自動車 男性・20代 乗務歴4年3カ月

タクシーの仕事を知ったのは、就活中に訪れた就職説明会でのこと。担当者からタクシー業界について説明を受けましたが、最初は都内の道なんてわからないと思っていました。一方、多くの企業では新人の給与は低く、学生時代のアルバイトと大差ありません。タクシーの場合は、ドライバーの経験と努力次第で若いうちからお金を稼げる可能性があります。そこに魅力を感じ、現在のタクシー会社に入社しました。新人期間中は固定給のため給与面での不安はなく、二種免許の取得などのサポートをいただきました。その後、乗務員としてスタートを切りました。会社からは「時にはお客様の方が道に詳しいこともあるから教わりなさい」と指導を受けながら、乗務の仕事覚えていくうちに売上もアップ!現在は隔日勤務ですが、時間がきちんと決まっているので、自分のペースで働いていると実感しています。時には上司や先輩、同期と食事に行くこともあり、職場の雰囲気も良く働きやすい環境です。この先は後輩の手本となれるよう、ドライバーとして成長していきたいと思っています。

タクシー業界の気になるあれこれ タクシー業界Q&A



Q1 タクシー業界は未経験なのですが、大丈夫ですか？

A 採用者の約7割はタクシードライバーの未経験者です。車の運転がお好きな方なら、十分務まります。大半の方が二種免許の取得後、社内研修を経て立派にタクシードライバーとして活躍されています。

Q2 東京は道を覚えるのが大変そう。私でもできますか？

A プロとして一定の努力は必要ですが、現在は、ほとんどのタクシー車両にカーナビが完備されていますし、道路や建物を覚えていくうちにだんだんとルートを覚えていくようになりますので大丈夫です。

Q3 東京は交通量が多くて運転が難しくありませんか？

A 運転には細心の注意が必要ですが、安全運転を心がけていただくことが最優先です。各社で注意箇所など色々なサポートもあり、難しく考えることはありません。

Q4 タクシードライバーになって最初に苦労しそうなことは？

A 入社後の不安な点としてよく寄せられるのが「道路」や「接客の仕方」です。ですが、配属後の指導・研修が継続的に受けられますので安心です。

Q5 車内にドライバーの顔写真や名前が表示されることについて、ストーカーの被害が心配になるのですが？

A 乗務員のプライバシーに配慮し、安心して働ける職場環境を整備するため、関係規則が改正され、令和5年8月1日からタクシー乗務員の顔写真や氏名の表示が順次なくなることになりましたので、安心してください。

Q6 オートマ限定免許でも「二種運転免許」はとれますか？

A タクシードライバーになるために必要な二種運転免許には、通常的一种免許と同様に、AT 限定免許があります。なお、都内のタクシー車両のほぼ全てが AT 車となっています。

Q7 英語は話せた方がいい？

A コロナ禍後、外国人旅行客は増加しており、タクシー業界でも英語を話せる方は大歓迎です。また、話すことは出来なくても、多言語対応タブレット端末によりお客様との会話（英語以外の言語も）ができますので心配することはありません。

Q8 体の不自由なお客車を乗車させるのが不安なのですが。

A 体の不自由なお客車の対応については（公財）東京タクシーセンターでの新人研修に組み込まれています。特に、ジャパンタクシーはユニバーサルデザインタクシーとして、車いすごと乗車できることから必須の研修となっています。

Q9 身に付けるべきマナーなどありますか？

A 清潔できちんとした服装と身だしなみ、ていねいな言葉でお客様に接することが求められています。

Q10 生活に必要な収入を必ず確保できるのでしょうか？

A タクシードライバーの賃金制度は各人の売り上げ（運賃収入）に連動した「歩合給制」が大半となっています。令和4年11月14日（特別区・武三地区）及び令和5年11月20日（多摩地区）に行われた運賃改定による売り上げの増加、また、インバウンド需要の増大などもあり、平均月収は約48万円で、賞与を含めた年収に換算すると約586万円となっています（売り上げが上がらない場合でも働いた時間に応じた保障があります）。トップクラスのドライバーでは、平均月収の2倍以上になることもあります。

Q11 営業の方法はどういったものがありますか？

A 営業所から出庫した後は、ドライバー1人1人が自由に営業することとなります。昨今では、アプリ配車による受注も多く、AI によるビッグデータを活用し、乗客数の多い時間やエリアなどの情報をもとに営業を行う会社もあります。この他、流し営業や駅付けの営業等様々ありますが、まずは、経験豊富な先輩ドライバーからのアドバイスを活用しましょう。

Q12 勤務時間はどれくらい？残業はありますか？

A 隔日勤務はシフト制で 1 勤務あたり 14.5 時間前後（別に休憩 3 時間）、昼日勤の場合は 1 勤務あたり 7.5～8 時間程度です。タクシードライバーには過労運転防止のための規制があり、その範囲内で残業もあります。

Q13 有給休暇など休みはとりやすいですか？

A 年次有給休暇の取得により、職場の仲間に迷惑をかけるということがないため、他産業よりは取得しやすい環境にあります。

Q14 女性ですがタクシードライバーを希望してます。女性でも大丈夫でしょうか？

A 人の役に立ちたい、女性ならではの接客や「おもてなし」を目指すドライバーが年々増えています。また、ライフスタイルに合わせて働き方を柔軟に変更できるので、子供の成長にあわせて勤務シフトを変えるママさんドライバーも増えてきています。会社によっては女性専用の休憩室やシャワールーム、女性寮を完備するなど女性が働きやすい環境を整備しているところもあります。

Q15 タクシードライバーとして働けるのはいつまで？

A 定年を 65 歳と定めている会社が多いですが、健康面・運転面で問題がない方は 70 歳以上でも有期契約で元気に働いています（体力に合わせ出勤日数が少ない勤務も選択できます）。

Q16 個人タクシー開業の可能性はありますか？

A タクシー会社で 10 年以上無事故無違反等の実績を積んだ場合には、個人タクシーの資格要件を満たしますので、これを目標にすることは可能です。